

Microsoft[®] Windows[®]
Small Business Server 2003
Service Pack 1,
Standard and Premium Editions
Important Information

Notes and Notices



NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

**Information in this document is subject to change without notice.
© 2005 Dell Inc. All rights reserved.**

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, the *DELL* logo, *PowerEdge*, *PowerVault*, and *Dell OpenManage* are trademarks of Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows NT*, *SharePoint*, and *Outlook* are registered trademarks and *Windows Server* is a trademark of Microsoft Corporation. *Intel* and *SpeedStep* are registered trademarks of Intel Corporation. *VERITAS* and *Backup Exec* are trademarks or registered trademarks of VERITAS Software Corporation or its affiliates in the U.S. and other countries.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

June 2005

Contents

Introduction	5
Activating a New Installation of Small Business Server 2003 SP1	5
Upgrading Small Business Server 2003 to SP1	6
Installing Microsoft Outlook 2003 on Client Systems	6
Minimum Supported BIOS, System Firmware, and RAID Controller Driver Versions	7
Adding Trusted Sites to Your Browser	10
Error Messages in Event Viewer	11
Warnings	11
Errors	15

Known Issues	17
Operating System Setup and Installation	18
Device Manager	22
Operating System Functions	25
Primary Storage	29
Networking	31
Secondary Storage	32
Getting Help	33
Dell Advanced Software Support	33
Index	35

Introduction

➡ **NOTICE:** To help prevent a virus that may be present on your network from infecting this system, Dell recommends that you download any recommended patches, hotfixes, and service packs by visiting the Microsoft Support website at support.microsoft.com or by selecting **Tools**→ **Windows Update** in your Internet Explorer browser.

This document provides important information about Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 SP1, Standard and Premium Editions (hereafter referred to as Small Business Server 2003 SP1) on your system.

This document covers the following topics:

- Activating Small Business Server 2003 SP1
- Upgrading to Small Business Server 2003 SP1
- Information about installing Microsoft Outlook® 2003
- Minimum supported system firmware
- Adding trusted sites to your browser
- Known issues
- Getting Help and Dell™ Advanced Software Resolution Packs

Activating a New Installation of Small Business Server 2003 SP1

A new installation of Small Business Server 2003 SP1 using either the Microsoft operating system CDs or using the *Server Management and Installation* CDs will require the operating system installation to be activated either by the internet or the telephone. Use the 25-character product key from the lower section of your product's Certificate of Authority (COA) label. For more information on the COA, see *Definition of Terms for Microsoft Software Owners* at www.dell.com/ostechsheets.

A Dell factory installation of Small Business Server 2003 SP1 is pre-activated. You will not need to activate it.

Upgrading Small Business Server 2003 to SP1



NOTICE: The Small Business Server 2003 SP1 cannot be uninstalled once this service pack has been applied to your Small Business Server 2003 operating system. Microsoft strongly recommends that you perform a complete backup of your existing Small Business Server operating system installation before upgrading to SP1.

If you are running Small Business Server 2003 SP0 and want to upgrade to Small Business Server 2003 SP1, you must install all of the following service packs in the following sequence:

- 1 Service Pack 1 for the Windows Server™ 2003 operating system
- 2 Windows SharePoint® Services 2.0 SP1
- 3 Exchange Server 2003 SP1
- 4 Windows XP SP2 for Client Deployment
- 5 Windows Small Business Server 2003 SP1

For more information on upgrading to Small Business Server 2003 Service Pack 1, go to www.microsoft.com/sbs. Before applying these service packs on your system, Dell strongly recommends that you read the Microsoft documentation.


Installing Microsoft Outlook 2003 on Client Systems

When you install Small Business Server 2003 SP1 on your system, the required files for installing Outlook 2003 SP1 on client systems are copied on your server. The installation files are located on your system partition at `ClientApps/Outlook2003`.




NOTE: Do not install Outlook 2003 on your server. Outlook 2003 may conflict with Microsoft Exchange Server 2003, which is installed on your server during the Small Business Server 2003 installation procedures.

If your client systems are running the Windows XP Professional or Windows 2000 Professional operating system, Outlook 2003 SP1 is installed on your client systems automatically as part of the setup procedure. If your client systems are running an operating system that is earlier than Windows 2000 Professional, you must manually install Outlook 2003 on each client system using the *Microsoft Office Outlook 2003* CD.

 **NOTE:** To maximize the functionality of Small Business Server 2003 SP1 with client systems running the Windows 95 or 98 operating system, install the Active Directory client extensions, available at support.microsoft.com.

Minimum Supported BIOS, System Firmware, and RAID Controller Driver Versions

 **NOTE:** The tables in this section list the minimum requirements for supporting Small Business Server 2003 on the appropriate Dell PowerEdge™ servers. Dell strongly recommends that you use the latest BIOS, firmware, and drivers from the Dell support website at support.dell.com/support/downloads or from the *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* CD.


 **NOTE:** The firmware and drivers for Small Business Server 2003 are the same as those listed in the Windows Server 2003 section of the utility that runs from the *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* CD.

Table 1-1 provides a list of Dell PowerEdge systems that support Small Business Server 2003 SP1 and the minimum supported versions of the BIOS firmware.

Table 1-2 lists the minimum supported system firmware and driver versions for supported RAID controllers. Drivers that are included in the operating system are called *native*; drivers that are not included in the operating system are called *non-native*. Administrators can download non-native drivers and utilities from support.dell.com/support/downloads or use the *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* CD that shipped with the Dell server.

If your system is *not* listed in Table 1-1 or Table 1-2, see your system documentation to determine whether Small Business Server 2003 is a supported operating system.

 **NOTE:** All PowerEdge systems' BIOS Versions are supported by Small Business Server 2003 Standard and Premium Editions, unless noted otherwise.

Table 1-1. Minimum Supported BIOS Versions

PowerEdge System	BIOS Version
8th generation	
PowerEdge 800	A01 or later
PowerEdge 1800	A02 or later
PowerEdge 2800	A02 or later
PowerEdge SC420	A01 or later
PowerEdge SC1420	A02 or later
7th generation or earlier	
PowerEdge 400SC	A09 or later
PowerEdge 500SC (Standard Edition only)	A07 or later
PowerEdge 600SC	A09 or later
PowerEdge 700	A04 or later
PowerEdge 1500SC	A05 or later
PowerEdge 1600SC	A12 or later
PowerEdge 2400	A09 or later
PowerEdge 2500	A07 or later
PowerEdge 2600	A14 or later
PowerEdge 4400	A11 or later
PowerEdge 4600 (Premium Edition only)	A13 or later

Table 1-2. Supported Storage Drivers and Firmware

Product and Supported Platforms	Firmware Version	Driver Version
PERC 4e/Di (PE2800)	521N or later	6.46.2.32 or later
PERC 4e/DC	521N or later	6.46.2.32 or later
PERC 4/SC and PERC 4/DC	351N or later	6.46.2.32 or later
PERC 4/Di on PE 2600	251N or later	6.46.2.32 or later
PERC 3/SC, PERC 3/DC, PERC 3/DCL, and PERC 3/QC	198N or later	6.46.2.32 or later
PERC 3/Di (PE2500/4600)	2.8.0 or later	2.8.0 or later
PERC 3/Di (PE4400)	2.8.0 or later	2.8.0 or later
PERC 2/Si (PE2400)		
PERC 2/SC	3.13 or later	6.46.2.32 or later
PERC 320/DC	5813 or later	5810 or later
U320 SCSI RAID 0 or 1	4.30 or later	3.00 or later
39160	3.10 or later	6.4.630.100 or later
1020/1030 embedded	1.03.23 or later	1.09.11 or later
CERC SATA 2s	N/A	6.0.0.50 or later
CERC SATA 1.5/6CH	4.1.0 or later	4.1.0.7010 (miniport), 4.1.10.7427 (filter) or later
CERC ATA 100/4CH	6.67	6.46.2.32 or later

NOTE: The drivers and firmware are located on the *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* CD or the *System Support* CD, and at the Dell Support website at support.dell.com.

Table 1-3 lists the minimum BIOS requirements for Execute Disable (XD) and Enhanced Intel® SpeedStep® Technology 6 (EIST) support.

Table 1-3. Minimum BIOS Requirements for XD and EIST Support on Dell PowerEdge Servers

Dell PowerEdge server	Minimum BIOS revision required for XD support	Minimum BIOS revision required for EIST support
PowerEdge SC 1420	A00	EIST not supported
PowerEdge 1800	A01	A01
PowerEdge 2800	A02	A02

Adding Trusted Sites to Your Browser

Due to enhanced Microsoft security standards, you may be prompted to add an Internet or intranet site to the trusted sites zone when you initially access the site.

To add trusted sites to your browser, perform the following steps:

- 1 In the **Tools** window, click **Internet Options**.
The **Internet Options** window appears.
- 2 Click the **Security Tab**.
The **Security** tab window appears.
- 3 Click **Trusted Sites**.
- 4 Click **Sites**.
The **Trusted sites** window appears.
- 5 In the **Add this Web site to the zone:** field, type the address of the site, and click **Add**.
The site appears in the **Web sites:** box.
- 6 Repeat step 5 to add any additional sites and click **OK**.
The **Internet Options** window appears.
- 7 Click **OK**.

Error Messages in Event Viewer

When you reboot your Small Business Server 2003 system, Windows may log the following error and warning messages in **Event Viewer**. Dell has confirmed that there is no loss of functionality due to these errors. Microsoft has also documented many of these error messages in Knowledge Base articles available at support.microsoft.com. You can safely ignore these messages.

Warnings

- **Event Type:** Warning
Event Source: MTA Connections
Description: Verify that the Microsoft Exchange MTA service has started. Consecutive ma-open calls are failing with error 3051. For more information, click <http://www.microsoft.com/contentredirect.asp>.
- **Event Type:** Warning
Event Source: MExchangeIS Mailbox Store
Category: MTA Connections
Description: Verify that the Microsoft Exchange MTA service has started. Consecutive ma-open calls are failing with error 3051. For more information, click <http://www.microsoft.com/contentredirect.asp>.
- **Event Type:** Warning
Event Source: WinMgmt
Description: A provider, PerfProv, has been registered in the WMI namespace, ROOT\CIMV2\MicrosoftHealthMonitor\PerfMon, to use the LocalSystem account. This account is privileged and the provider may cause a security violation if it does not correctly impersonate user requests.

- Event Type: Warning
Event ID: 9157
Event Source: MExchangeSA
Category: General

Description: Microsoft Exchange System Attendant does not have sufficient rights to read Exchange configuration objects in Active Directory. Wait for replication to complete and then check to make sure the computer account is a member of the "Exchange Domain Server" security group.
- Event Type: Warning
Event ID: 53258
Event Source: MSDTC
Category: SVC

Description: MS DTC could not correctly process a DC Promotion/Demotion event. MS DTC will continue to function and will use the existing security settings. Error Specifics:
d:\srvtm\com\complus\dtc\dtc\adme\uiame.cpp:9280, Pid: 1620
No callstack, CmdLine
C:\WINDOWS\system32\msdtc.exe
- Event Type: Warning
Event ID: 1016
Event Source: Perflib
Category: None

Description: The data buffer created for the "EXOLEDB" service in the "C:\Program Files\Exchsrv\bin\exodbpc.dll" library is not aligned on a 8-byte boundary. This may cause problems for applications that are trying to read the performance data buffer. Contact the manufacturer of this library or service to have this problem corrected or to get a newer version of this library.

- Event Type: Warning
Event ID: 2003
Event Source: Perflib
Category: None

Description: The configuration information of the performance library "C:\WINDOWS\system32\aspperf32.dll" for the "ASP" service does not match the trusted performance library information stored in the registry. The functions in this library will not be treated as trusted.
- Event Type: Warning
Event ID: 1524
Event Source: Userenv
Category: None

Description: Windows cannot unload your classes registry file - it is still in use by other applications or services. The file will be unloaded when it is no longer in use.
- Event Type: Warning
Event ID: 47
Event Source: WinMgmt
Category: None

Description: WMI ADAP was unable to retrieve data from the PerfLib subkey: SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Autocall\Performance\Library, error code 0x80041009.
- Event Type: Warning
Event ID: 5603
Event Source: WinMgmt
Category: None

Description: A provider, PerfProv, has been registered in the WMI namespace, ROOT\CIMV2\Microsoft\HealthMonitor\PerfMon, but did not specify the HostingModel property. This provider will be run using the LocalSystem

account. This account is privileged and the provider may cause a security violation if it does not correctly impersonate user requests. Ensure that the provider has been reviewed for security behavior and update the `HostingModel` property of the provider registration to an account with the least privileges possible for the required functionality.

- Event Type: Warning
Event ID: 63
Event Source: WinMgmt
Category: None

Description: A provider, `CmdTriggerConsumer`, has been registered in the WMI namespace, `Root\cimv2`, to use the `LocalSystem` account. This account is privileged and the provider may cause a security violation if it does not correctly impersonate user requests.

- Event Type: Warning
Event ID: 13566
Event Source: NtFrs
Category: None

Description: File Replication Service is scanning the data in the system volume. Computer `<name>` cannot become a domain controller until this process is complete. The system volume will then be shared as `SYSVOL`.

To check for the `SYSVOL` share, at the command prompt, type: `net share`.

When File Replication Service completes the scanning process, the `SYSVOL` share will appear.

- Event Type: Warning
Event ID: 1056
Event Source: DhcpServer
Category: None

Description: The DHCP service has detected that it is running on a DC and has no credentials configured for use with Dynamic DNS registrations initiated by the DHCP service. This is not a recommended security configuration. Credentials for Dynamic DNS registrations may be configured using the command line "netsh dhcp server set dnscredentials" or via the DHCP Administrative Tool.

Errors

- Event Type: Error
Event Source: Windows SharePoint Services 2.0
Description: #50070: Unable to connect to the database STS_Config on <systemname>\SharePoint. Check the database connection information and make sure that the database server is running.
- Event Type: Error
Event ID: 9175
Event Source: MSExchangeSA
Category: MAPI Session


Description: The MAPI call 'OpenMsgStore' failed with the following error:
The Microsoft Exchange Server is not available. Either there are network problems of the Microsoft Exchange Server computer is down for maintenance.
The MAPI provider failed.

- Event Type: Error
Event ID: 8197
Event Source: MExchangeFBPublish
Category: General
Description: Error initializing session for virtual machine <name>. The error number is 0x8004011d. Make sure Microsoft Exchange Store is running.
- Event Type: Error
Event ID: 1005
Event Source: MExchangeSA
Category: Monitoring
Description: Unexpected error <<0xc1050000 - The Microsoft Exchange Server computer is not available. Either there are network problems of the Microsoft Exchange Server computer is down for maintenance. The MAPI provider failed.
- Event Type: Error
Event ID: 1000
Event Source: Windows SharePoint Services
Category: None
Description: #50070: Unable to connect to the database STS_Config on SBSSP1DSA\SharePoint. Check the database connection information and make sure that the database server is running.
- Event Type: Error
Event ID: 126
Event Source: EXDLEDB
Description: Microsoft Exchange OLEDB is waiting for the event sink: (ExSchemaXmPromotion.1) to return from OnSyncSave call, while Exchange store shutdown is in progress. A failure to return from this could prevent Exchange Store from completing shutdown.

- Event Type: Error
Event ID: 7001
Event Source: Service Control Manager
Description: The Microsoft Exchange Information Store depends on the Microsoft Exchange System Attendant service which failed to start because of the following error:
The operation completed successfully.
- Event Type: Error
Event ID: 1007
Event Source: W3SVC
Description: Cannot register the URL prefix 'http://*:80/' for site '4'. The necessary network binding may already be in use. The site has been deactivated. The data field contains the error number.
- Event Type: Error
Event ID: 113
Event Source: EXOLEDB
Category: General
Description: Microsoft Exchange OLEDB was unable to copy Schema files HRESULT=0x8007045b.

Known Issues

The following sections contain known issues for Small Business Server 2003 SP1.

Some sections reference a yellow triangle icon . This icon is displayed in Device Manager to indicate a specific problem with a system device.

Operating System Setup and Installation

- **Driver installation may fail if you install device drivers using <F6>.**

When installing a driver using <F6>, Windows may prompt you with a message stating that it already has a driver for the device. If you allow Windows to install the driver, the installation may fail. This situation occurs when Windows does not have the proper device ID for your device and you install a driver with the same name using <F6>.

To avoid this problem, ignore the Windows message and install the device driver from the device driver diskette.

- **You are unable to install a second device driver using <F6> in the text mode of Windows Setup.**

While installing a second device driver using <F6> in the text mode of Windows Setup, Windows may generate a message stating that it already has a driver for the device and then prompt you to insert the driver diskette for the first device driver. This known restriction occurs when a floppy disk with the first device driver is in the system when the system is booting up.

Microsoft has documented this behavior in a Microsoft Knowledge Base article 841813, available at support.microsoft.com. To work around this issue, do not insert the device driver floppy disk until the prompt appears after you press <F6>.

- **The operating system may not identify the hard drives to the correct RAID controller.**

Some systems may be configured with two identical RAID controllers that share the same device driver. When prompted to select a hard drive and install the operating system, the hard drives for each controller may appear to be on the same controller. This issue may prevent you from installing the operating system on the correct hard drive.

To avoid this issue, perform one of the following steps:

- Identify the boot drive before you install the operating system.
or
- Configure your boot drive as the only logical system drive.

- **When you install Small Business Server 2003 using an unattended installation procedure, Windows Setup prompts you to select Express or Custom installation.**

The Emergency Management Services (EMS) provides out-of-band system administration capability. EMS requires that Console Redirection be enabled in the System Setup program.

Whenever Console Redirection is enabled, the operating system assumes that you are trying to remotely administer the system using EMS and prompts you to perform one of the following procedures:

- Install the operating system on the remote system using the EMS interface.
- Install the operating system on the local system.

To avoid this issue and bypass the EMS prompt, disable Console Redirection in the System Setup program before you install the operating system.

- **You receive a service or driver failure message when booting the server.**

When booting up your server, you may see the following error message in a dialog box at the Windows log on screen:

```
At least one service or driver failed during
system startup. Use Event Viewer to examine
the event log for details.
```

The System event log may show the following error:

```
The following boot-start or system-start
driver(s) failed to load: i8042prt.
```

This known issue may occur on certain Dell servers supporting legacy PS/2 in the BIOS when you install the operating system using a USB keyboard and mouse. The issue will not occur if you use a PS/2 keyboard and mouse. Dell has confirmed that it is safe to ignore this error message.

- **The CD-ROM drive letter in Windows Explorer follows the drive letters for the virtual DRAC 4 devices.**

Windows may assign drive letters to the virtual Dell Remote Access Controller (DRAC 4) devices before assigning a drive letter to the physical CD-ROM on your Dell PowerEdge server. For example, you may see the drive letter for the physical CD-ROM (F:) follow that for the virtual floppy and virtual CD-ROM (D: and E:). Dell has confirmed that there are no device functionality issues with this known behavior. This will happen only on Dell servers that have the DRAC 4 adapter.

If you want the drive letter for the physical CD-ROM on your system to appear before the drive letters for the virtual DRAC 4 devices, you may disable the virtual DRAC 4 devices before installing the operating system and enable it after installation.

To disable or enable the DRAC 4 virtual devices, press <Ctrl><D> when booting the server and follow instructions in the **Dell Remote Access Controller 4 Setup** screen.

- **You receive an error message in the Event Viewer.**

After you finish installing the operating system, you may see the following error logged in the System Event Viewer. You can safely ignore this message.

Event Type: Error

Event Source: Service Control Manager

Event ID: 7011

Description: Timeout (30000 milliseconds) waiting for a transaction response from the Dfs service.

For more information, see the Microsoft Help and Support Center at go.microsoft.com/fwlink/events.asp.

- **Installation of the driver for the Dell CERC ATA100/4-Channel RAID controller may fail during remote installation.**

The driver name for the Dell CERC RAID controller is identical to a similar driver located on the Windows Server 2003 CDs. When you remotely install the Dell CERC RAID controller driver using an unattended installation, the installation procedure may fail. To avoid this problem, modify your unattended installation procedure so that Windows Setup installs the native driver from the Windows Small Business Server 2003 CDs. After the driver is installed on the remote system, upgrade the RAID controller driver to version 2.1 or later. You can download this driver from the Dell Support website at support.dell.com.

- **Unknown disk in text mode setup with DRAC.**

During text mode setup of Windows Small Business Server 2003, you may see the following partition listed in the **Windows Small Business Server 2003 Setup** screen:

```
Unknown Disk
```


```
(There is no disk in this drive)
```

Unknown Disk appears as the first partition in text mode setup under the following conditions:

- When you install with a CD
- If your system has a DRAC 4 adapter

Any attempts to install the operating system on this partition will fail because **Unknown disk** is not a valid partition. It is the virtual device on the DRAC 4 adapter that the operating system identifies as a hard drive. Ignore this partition while you are installing the operating system.

Device Manager

- Yellow triangle icon  in Device Manager.

When Device Manager senses a specific problem with a system device, it displays a yellow triangle icon. The yellow triangle icon may indicate one of the following issues:

- Windows could not allocate resources to the device
- The device is malfunctioning
- The device driver is not installed in the operating system

Currently, Small Business Server 2003 does not include a native device driver for some hardware components, including the following:

- Broadcom 5704 Network Interface Card (NIC)
- Remote access controllers, such as DRAC II, DRAC III, and ERA

The *Service and Diagnostic Utilities* CD contains the latest drivers available at the time you purchased your system. See the Dell Support website at support.dell.com for any updated drivers that were not included on your *Service and Diagnostic Utilities* CD. These drivers are already installed on your system if Dell preinstalled your Windows operating system.

To prevent the yellow triangle icons from appearing in Device Manager, install the appropriate drivers from the *Service and Diagnostic Utilities* CD or from the Dell Support website at support.dell.com.

The Dell OpenManage™ Subscription Service (available only in the United States, Canada, and Europe) provides you with an updated *Service and Diagnostic Utilities* CD every three months. The updated CD includes the latest system BIOS, drivers, diagnostics, and utilities for your system. See the Dell OpenManage Subscription Service website at dellsubscriptions.productorder.com for more information.

- If a drive is attached to IDE channel 2 after installing the operating system, the operating system may generate a yellow triangle icon (PE600SC only).

PowerEdge SC600 systems use two IDE controllers to manage three IDE channels in the system. The channels are connected to the following components:

- IDE channel 1 is connected to one or more hard drives.
- IDE channel 2 is typically connected to one or more additional hard drives.
- IDE channel 3 is typically connected to CD, DVD, or tape drives.

When you install Small Business Server 2003, the operating system installs a device driver for all devices connected to IDE channel 1 through channel 3. If an IDE drive is not attached to IDE channel 2 when you install the operating system, IDE channel 2 is inactive by default.

If you attach an IDE drive to channel 2 after you install the operating system, a yellow triangle icon appears in **Other devices** for a **RAID controller** in Device Manager. Because Windows Small Business Server 2003 does not install a second driver for channel 2, you must manually install the driver.

To install a second driver for IDE channel 2, perform the following steps:

- a Click the **Start** button, right-click **My Computer**, and click **Manage**.

The **Computer Management** window appears.

- b Click **Device Manager**.
- c In the **Device Manager** window, right-click the RAID device displaying the yellow triangle icon and click **Update Driver**.
- d Click **Install** from a list or specific location (Advanced).
- e Click **Don't search. I will choose the driver to install**.
- f Click **IDE ATA/API controllers**.
- g In the **Manufacturer** window, click **Standard IDE ATA/ATAPI controllers**.

- h** In the **Model** window, click **Standard Dual Channel PCI IDE Controller**.

The **Update Driver Warning** window appears, stating that Windows cannot verify that this driver is compatible with your hardware.

- i** Click **Yes** to continue.

- j** In the **Completing the Hardware Update** wizard, click **Finish**.

The operating system detects the hard drive connected to IDE channel 2 and loads the new driver.

- **Device Manager may not display USB devices correctly.**

The Small Business Server 2003 operating system supports USB devices. However, if you replace a USB device with a PS/2 device or a PS/2 device with a USB device while the system is running, the operating system may not display USB devices correctly in the Device Manager.

While this issue may cause some confusion, USB devices operate normally.

- **Device Manager displays an inaccurate NIC connection order.**

After you perform a clean installation of the Windows Small Business Server 2003 operating system on a system with more than one integrated NIC, the **Network Connections** window may display the first connection as Device 2 and the second connection as Device 1.

To avoid this issue, perform the following steps:

- a** Click the **Start** button, right-click **My Computer**, and click **Manage**.

The **Computer Management** window appears.

- b** Click **Device Manager**.

The hardware devices installed in your system appear in the right window pane.

- c** Expand **Network adapters**.

- d** Right-click a NIC and select **Uninstall**.

The **Confirm Device Removal** window appears.

- e Click **OK** to continue.
Device Manager uninstalls the NIC driver.
- f Repeat step d and step e for any additional NICs.
- g In Device Manager, right-click your computer name and click **Scan for hardware changes**.
Device Manager scans your system for any uninstalled hardware devices, reinstalls your NIC device driver(s), and displays the NIC(s) under Network Adapters.
- h Click the **Start** button, select **Control Panel**→**Network Connections**, and click **Open**.
The **Network Connection** window appears.
- i Under **LAN** or **High-Speed Internet**, verify that the NICs appear in the correct order.

Operating System Functions

- The power scheme **Server Balanced Processor Power and Performance** is not available in the **Control Panel Power Options** applet after upgrading the system processor that supports **Enhanced Intel SpeedStep Technology (EIST)**.

If you upgrade a system processor supporting EIST technology, the **Control Panel Power Options** applet may not have the power scheme **Server Balanced Processor Power and Performance**. **Server Balanced Processor Power and Performance** power scheme is the option to enable EIST technology.

This issue happens because Windows does not update the power scheme menu after you upgrade the system processor. The power scheme **Minimal Power Management** has the same power management policy as **Server Balanced Processor Power and Performance**. If you run into this problem, you should select **Minimal Power Management** in the **Control Panel Power Options** applet to turn on EIST technology.

For more information about Windows Power Management, go to the Microsoft Windows Power Management page at www.microsoft.com/whdc/archive/winpowmgmt.mspx#EDAA.

For more information about Intel's Enhanced Intel SpeedStep Technology, see the *Intel EIST How-To* document at www.intel.com/cd/channel/reseller/asm-na/eng/203838.htm.

- **You cannot burn CDs.**

The operating system provides native CD-burning support through the IMAPI CDBurning COM service, but this service is disabled by default. Refer to article 326982 in the Microsoft Knowledge Base (KB) available at support.microsoft.com to learn how to enable the IMAPI CDBurning COM service. For more information on the operating system's native CD-burning capability, refer to the Microsoft Knowledge Base article 317525 available at support.microsoft.com.

- **Native ATI Radeon 7000 driver is not supported.**

The ATI Radeon 7000 device driver included with Small Business Server 2003 is not supported on Dell PowerEdge servers that have the ATI Radeon 7000 video adapter. Issues associated with the native ATI Radeon 7000 driver on Dell servers include:

- Loss of video when a monitor is connected to the front video port (not available on all Dell servers)
- Loss of video when attempting to extend the Windows desktop across multiple monitors
- Distorted screens when you try to change desktop resolutions

Dell supports only the non-native ATI Radeon 7000 driver available at support.dell.com/support/downloads.

- **Hardware Data Execution Prevention (DEP) support is not present in Small Business Server 2003.**

Support for XD depends on hardware support. All the processors on the Dell server must support XD for Small Business Server 2003 to provide hardware DEP support on that server. The Small Business Server 2003 operating system will always enable software DEP because this feature is independent of processor support for XD. For more information on the DEP feature in the operating system, see support.microsoft.com.

- **The Properties window in My Computer displays only one processor on systems with multiple processors.**

When you right-click **My Computer** and select **Properties**, the **Computer** field displays information for one processor.

This display is normal. The **Computer** field is designed to display information for only one processor. To view information for multiple processors, perform one of the following steps:

- Click the **Start** button, select **Programs**→**Accessories**→**System Tools**, and click **System Information**.

or

- On the Windows desktop, right-click **My Computer**, select **Manage**, and select **Device Manager**.

- **DEP information in Help and Support Center is not correct.**

When you right-click on **My Computer** and select **Properties**→**Advanced** tab→**Performance Settings** button→**Data Execution Prevention** tab→**How does it work?**, the **Help and Support** window appears. It states that the DEP default setting is only turned on for essential Windows operating system programs and services. This information is incorrect.

The default setting for Small Business Server 2003 is to turn on DEP for all programs including any user application and services.

This is a documentation issue in Help and Support. Microsoft addresses this issue in Microsoft Knowledge Base article KB899298 available at support.microsoft.com.

- **Physical Address Extension displayed in My Computer's Properties page even when the /PAE switch is not in boot.ini file.**

After installing Small Business Server 2003 SP1, Physical Address Extension (PAE) is displayed in the **My Computer's Properties** window even when the **/PAE** switch is not in the **boot.ini** file.

This is a feature of Windows that supports Data Execution Prevention (DEP). In order to support either software-based or hardware-based DEP, Windows will load the PAE kernel into the system during the boot process. The **My Computer's Properties** window shows that the PAE kernel has been loaded.

If you choose to disable DEP, the PAE kernel will not be loaded, and the Physical Address Extension will not be displayed.

For security reasons, Dell recommends not to change the DEP default setting.

- **Processor speed displayed in Windows may differ from the actual speed.**

Different Windows tools or components may display inconsistent processor speed. This issue happens because different tools or components retrieve processor speed information from different locations in the registry.

Microsoft addresses this issue in the Microsoft Knowledge Base article KB888282 available at support.microsoft.com. This issue will not affect any functionality in Windows.

- **Connecting a USB device following a reboot prompts for a system restart.**

When a USB device such as a USB flash key or a USB CD-ROM is connected to a server running Small Business Server 2003, the operating system may prompt you with a message which states:

Windows has finished installing new devices. The software that supports your device requires that you restart your computer. You must restart your computer before the new settings will take effect. Do you want to restart your computer now?

The USB device will be functional even without the reboot. Click **No** to ignore this prompt. This behavior is usually found when a device is connected to the system for the first time after a system reboot.

- **Small Business Server 2003 does not support hibernation.**

Small Business Server 2003 does not support hibernation even though the option for hibernation is available in the operating system. This is a known restriction that has been documented in a Microsoft Knowledge Base article KB900966, available at support.microsoft.com.

- **COM port not visible in Device Manager when debug switches are present in boot.ini boot option.**

When debug switches are used in the `boot.ini` file, the Device Manager does not list the COM port.

- **Operating System does not see all 4 GB of memory.**

When a system has exactly 4 GB of memory, the operating system may not report all 4 GB on some servers. It is a known restriction with some Intel chipsets to cause the amount of memory reported to the operating system to be less than the full 4 GB.

Primary Storage

- **Simultaneous restores from different back-up sets in Windows NT® Back-up display Media Inconsistent error.**

If you restore data from a multiple-tape set and the back-up data resides in two different backup sets on two different tapes, you may receive the following error message:

```
Error: An inconsistency was encountered on the requested media.
```

Microsoft has confirmed this as a known issue and has documented the behavior and workaround in the Knowledge Base article KB329682 available at support.microsoft.com. To resolve this problem, select and restore from one backup set at a time.

- **Disk Manager may not display the IDE drivers in order.**

(PowerEdge SC600 systems only).

Disk Manager lists the IDE controllers according to their PCI ID number. PowerEdge SC600 systems are configured with a primary and secondary controller, with each controller attached to one or more hard drives. When hard drives are attached to both controllers, Disk Manager displays the second controller's hard drives at the top of the list.

This issue is caused by the second controller's PCI ID number assignment. If the primary and secondary controllers' PCI ID numbers are PCI 2 and PCI 1, respectively, Disk Manager displays the secondary controller first because it has the lowest PCI ID number.

While the drive order may cause some confusion, the hard drives operate normally.

- **A PERC 2 error is logged in the Event Viewer.**

When you start your system and the operating system executes a status query to the RAID on motherboard (ROMB) controller, the query fails.

If you restart your system, the query executes successfully, but the failure is logged in the Event Viewer system log. To avoid this problem, install PERC 2 driver version 2.8.0 or later located on the *Service and Diagnostic Utilities* CD or from the Dell Support website at support.dell.com. If your operating system was preinstalled on your system, the updated driver has already been installed.

- **PERC4/IM storage controller may not be reported correctly.**

The Small Business Server 2003 operating system may report the Dell PERC4/IM storage controller as the LSI Logic PCI-X Ultra320 SCSI Host Adapter. Dell confirms that no loss of functionality occurs because of this known behavior. It occurs because the native storage driver INF in Small Business Server 2003 matches the PERC4/IM storage controller to this generic device description.

- **How do I create a failover mirror configuration on a system partition with a Dell factory-installed operating system?**

A system partition mirror created from a Dell factory-installed operating system may not be bootable after the primary drive fails.

This issue happens because Dell deployed a utility partition in front of the operating system partition. In order for system mirroring to boot correctly when the primary disk fails, the secondary disk should contain the same partition layout as the primary disk does.

In the Disk Management Microsoft Management Console (MMC), there is a partition (normally 32 MB in size) on the left of the operating system partition in the graphical layout. You need to format a 1 MB dummy partition prior to adding a mirror to your operating system partition. The dummy partitions are required to successfully boot from your mirrored operating system partition should your primary disk fail.

Networking

- **Network data is inconsistent in Task Manager and Network Monitor.**

When monitoring network traffic on your system, the network utilization percentage value in Network Monitor may conflict with the value given in Task Manager.

To monitor network traffic, use the following guidelines:

- Use Network Monitor to view all network traffic outside of your local system
 - Use Task Manager to monitor all network traffic on your local system and when other methods of network monitoring are unavailable
- **The IPCONFIG command does not display the NIC connection order.**

The NIC connection order is used to satisfy network segment or protocol priority. In previous versions of the Windows operating system, you can view the NIC connection order by opening a command prompt and typing `IPCONFIG`. However, the `IPCONFIG` command in Small Business Server 2003 no longer displays this information.

To view the NIC connection order, click the **Start** button and select **Settings**→**Network Connections**→**Advanced**→**Advanced Settings**→**Connections**.

- **A NetBT error may occur in the Event Viewer.**

You may see a NetBT error or warning in the Event Viewer after upgrading from Small Business Server 2000 products to Small Business Server 2003 SP1 products.

This issue happens because of the network adapter driver update during the operating system installation process.

This error or warning is derived from the network adapter driver update and will not affect functionality after the operating system upgrade is done.

- **DCOM error may occur in Event Viewer after upgrading to Service Pack 1.**

After upgrading to Windows Server 2003 SP1, you may see DCOM errors in Event Viewer.

This issue happens due to the DCOM security policy change in Small Business Server 2003 SP1. The SP1 DCOM policy does not allow local NT Authority\Network Service rights to run **netman**, or the Network Connection Manager Class for the network interface specified in the error message.

The resolution is to add the NT Authority\Network Service group into the access control list (ACL) for the **netman** in Component Services MMC in Administrative Tools.

Secondary Storage

- **Small Business Server 2003 does not have a native device driver for the PowerVault™ 130T and 132T tape libraries.**

To use these tape devices, you must install third-party tape back-up software, such as VERITAS™ Backup Exec™.

- **Rescheduled back-up procedure fails.**

This issue occurs when you reschedule back-up procedures using the **Native Backup** wizard. When you initially schedule a back-up, the wizard prompts you twice for the name and password, ensuring that the back-up will occur.

However, if the back-up job properties, including the time and date, are modified when you update the back-up, the wizard prompts you for the user password only once or not at all.

As a result, the updated back-up fails. If you reconfigure an existing back-up by opening another **Native Backup** wizard window, the back-up occurs as scheduled.

To resolve this issue, perform the following steps:

- a** Navigate to **Scheduled Tasks**.
- b** Right-click the backup and select **Properties**.
- c** Click **Set Password** and re-enter the password.
This step ensures that the updated backup will occur.
- d** Click **OK**.

Repeat this procedure whenever you change the backup properties in **Backup Scheduler** or **Scheduled Tasks**.

Getting Help

If at any time you do not understand a procedure described in this document or if your system does not perform as expected, Dell provides a number of tools to help you. For more information about these help tools, see "Getting Help" in your system *Installation and Troubleshooting Guide*. Technical information is available from the Dell Support website at support.dell.com.

Dell Enterprise Training and Certification is available; see www.dell.com/training for more information. This service may not be offered in all locations.

Dell Advanced Software Support



NOTE: The following service is not always available in all locations outside the continental U.S. Call your local technical representative for information on availability.

Technical assistance for Small Business Server 2003 is provided through a fee-based service called Advanced Software Support. For more information, search for "Advanced Software Support" at support.dell.com.

Index

A

- activating a new installation, 5
- Advanced Software Support, 33
- array manager, 30
- ATI Radeon 7000 driver, 26

B

- BIOS
 - minimum requirements for EIST support, 10
 - minimum requirements for XD support, 10
 - minimum supported version, 7

C

- CD burn failure, 26
- CD-ROM drive letter order, 20
- Console Redirection, 19
- control panel power options applet, 25
- custom setup
 - installing the operating system, 18

D

- data execution prevention, 27
- DCOM error, 32
- Dell Remote Administration Console
 - See *DRAC*
- DEP, 26-27
- Device Manager
 - displaying USB devices, 24
- DRAC*, 20-21
- drive letters, 20
- driver failure message, 19
- driver installation, 18

E

- EIST, 10, 25-26
- Emergency Management Services
 - See *EMS*
- EMS, 18
- Enhanced Intel SpeedStep Technology 6
 - See *EIST*
- error messages in Event Viewer, 11-15
- errors, 15-17

- Event Viewer, 20
 - error messages, 11
- Exchange Server 2003 SP1, 6
- Execute Disable
 - See XD
- express setup
 - installing the operating system, 18

F

- F6, 18
- failover mirror
 - configuration, 30

G

- getting help, 33

H

- help, 33

I

- IDE drivers, 29
- IMAPI CDBurning COM service, 26
- inconsistent network data, 31
- Intel, 10, 29
- IPCONFIG command, 31

K

- known issues and problems
 - array manager, 30
 - ATI Radeon 7000, 26
 - CD-ROM drive letter follows virtual DRAC devices, 20
 - COM port not visible in Device Manager, 29
 - control panel power options, 25
 - DCOM error, 32
 - DEP information incorrect, 27
 - drive letters, 20
 - driver installation, 18
 - emergency management systems, 19
 - Event Viewer, 20
 - failover mirror configuration, 30
 - failure to install second device driver, 18
 - hardware DEP support, 26
 - IDE drivers, 29
 - IPCONFIG command, 31
 - media inconsistent error, 29
 - memory not reported, 29
 - NETBT error, 31
 - network data, 31
 - NIC connection order, 24
 - PAE, 27
 - PERC 2 error, 30
 - PERC4/IM storage controller not reported correctly, 30
 - PowerVault 130T and 132T tape libraries, 32
 - processor speed display, 28
 - Properties window displays only one processor, 27

known issues and problems
(*continued*)
RAID controller, 18
remote installation, 21
rescheduled backup, 32
service or driver failure
message, 19
text mode setup, 21
triangle in Device
Manager, 22-24
unable to burn CD, 26
USB device, 28
USB keyboard and mouse, 21

M

media inconsistent error, 29
memory
4 GB, 29
Microsoft, 18
Microsoft Outlook 2003, 6

N

native and non-native, 7
NETBT error, 31
network data inconsistent, 31
new installation, activating, 5
NIC connection order, 24

O

operating system installation
issues, 18-20
Outlook 2003
installing on client systems, 6

P

PAE, 27
PERC 2 error, 30
Physical Address Extension
See PAE
see PAE
PowerVault 130T and 132T
tape libraries, 32

R

RAID controller, 18
RAID controllers
minimum driver version, 7
remote installation, 21
rescheduled backup, 32

S

service failure message, 19
SharePoint, 6
Software Support,
Advanced, 33

- storage
 - driver and firmware, 9
 - media inconsistent error, 29
- system firmware
 - minimum supported version, 7

T

- tape
 - devices, 32
 - storage, 29
- text, 21
- text mode setup, 21
- training, 33
- triangle, yellow, 17, 22-24
- trusted sites
 - adding to browser, 10

U

- upgrading from SP0 to SP1, 6
- USB
 - connection prompts for
 - restart, 28
 - devices not displayed correctly
 - in Device Manager, 24
 - service or driver failure
 - message, 19

W

- Windows Explorer, 20
- Windows Server 2003, 6
- Windows XP, 6

X

- XD, 10, 26

Y

- yellow triangle, 17, 22-24

Microsoft® Windows®
Small Business Server 2003
Service Pack 1,
标准版和高级版
重要信息

注和注意



注： 注表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



注意： 注意表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

本文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2005 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何方式进行复制。

本文中使用的商标：*Dell*、*DELL* 徽标、*PowerEdge*、*PowerVault* 和 *Dell OpenManage* 是 Dell Inc. 的商标；*Microsoft*、*Windows*、*Windows NT*、*SharePoint* 和 *Outlook* 是 Microsoft Corporation 的注册商标，*Windows Server* 是 Microsoft Corporation 的商标。*Intel* 和 *SpeedStep* 是 Intel Corporation 的注册商标。*VERITAS* 和 *Backup Exec* 是 VERITAS Software Corporation 或其分支机构在美国和其它国家 / 地区的商标或注册商标。

本文件中提及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对本公司的商标和产品名称之外的其它商标和产品名称不拥有任何专有权。

2005 年 6 月

目录

简介	43
激活 Small Business Server 2003 SP1 的全新安装	43
将 Small Business Server 2003 升级到 SP1	44
在客户机系统上安装 Microsoft Outlook 2003	44
支持的最低 BIOS、系统固件和 RAID 控制器驱动程序版本	45
将可信站点添加到您的浏览器	48
事件查看器中的错误信息	49
警告	49
错误	55

已知问题	59
操作系统设置和安装	59
Device Manager（设备管理器）	62
操作系统功能	65
主存储设备	69
网络	70
次存储设备	71
获得帮助	72
Dell 高级软件支持	72
索引	73

简介



注意： 为了帮助预防网络中可能存在的病毒感染本系统，Dell 建议您通过访问 Microsoft 支持网站 support.microsoft.com 或在 Internet Explorer 浏览器选择 **Tools**（工具）→ **Windows Update**（Windows 更新），下载所有推荐的补丁程序、热修复程序和服务软件包。

本文件提供了有关在系统上安装 Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 SP1 标准版和高级版（此后统称为 Small Business Server 2003 SP1）的重要信息。

本说明文件包括以下主题：

- 激活 Small Business Server 2003 SP1
- 升级到 Small Business Server 2003 SP1
- 有关安装 Microsoft Outlook® 2003 的信息
- 支持的最低系统固件
- 将可信站点添加到您的浏览器
- 已知问题
- 获取帮助和 Dell™ 高级软件解决方案软件包

激活 Small Business Server 2003 SP1 的全新安装

如果使用 Microsoft 操作系统 CD 或使用 *Server Management and Installation* CD 进行 Small Business Server 2003 SP1 全新安装，则要求通过 Internet 或电话激活操作系统安装。请使用产品授权证书 (COA) 标签的下面部分提供的 25 个字符的产品密钥。有关 COA 的详细信息，请参阅 www.dell.com/ostechsheets 上的 *Definition of Terms for Microsoft Software Owners*（Microsoft 软件所有者术语定义）。

Dell 出厂时安装的 Small Business Server 2003 SP1 已预先激活。因此无需再激活。

将 Small Business Server 2003 升级到 SP1

 **注意：**一旦 Small Business Server 2003 SP1 应用到 Small Business Server 2003 操作系统，则无法卸载该服务软件包。Microsoft 强烈建议您在升级到 SP1 之前，对现有的 Small Business Server 操作系统安装进行完全备份。


如果您运行的是 Small Business Server 2003 SP0 且希望升级到 Small Business Server 2003 SP1，则必须按照以下顺序安装下列所有服务软件包：

- 1 用于 Windows Server™ 2003 操作系统的 Service Pack 1
- 2 Windows SharePoint® Services 2.0 SP1
- 3 Exchange Server 2003 SP1
- 4 用于客户端部署的 Windows XP SP2
- 5 Windows Small Business Server 2003 SP1


有关升级到 Small Business Server 2003 Service Pack 1 的详情，请访问 www.microsoft.com/sbs。Dell 强烈建议您在系统上应用这些服务软件包之前，先阅读 Microsoft 说明文件。

在客户机系统上安装 Microsoft Outlook 2003

当您在系统上安装 Small Business Server 2003 SP1 时，在客户机系统上安装 Outlook 2003 SP1 所需的文件将被复制到服务器上。安装文件位于系统分区的 ClientApps/Outlook2003 目录下。

 **注：**请勿在服务器上安装 Outlook 2003。Outlook 2003 可能会与在安装 Small Business Server 2003 的过程中安装到服务器上的 Microsoft Exchange Server 2003 发生冲突。

如果客户机系统运行的是 Windows XP Professional 或 Windows 2000 Professional 操作系统，Outlook 2003 SP1 将作为安装过程的一部分自动安装到客户机系统上。如果客户机系统运行的是低于 Windows 2000 Professional 的操作系统，则必须使用 *Microsoft Office Outlook 2003 CD* 手动在每个客户机系统上安装 Outlook 2003。

 **注：**对于运行 Windows 95 或 98 操作系统的客户机系统，要最大程度地发挥 Small Business Server 2003 SP1 的功能，应安装 Active Directory Client Extensions（活动目录客户端扩展，可通过 support.microsoft.com 获得）。

支持的最低 BIOS、系统固件和 RAID 控制器驱动程序版本

 **注：** 本节的表格中列出了在相应 Dell PowerEdge™ 服务器上支持 Small Business Server 2003 的最低要求。Dell 强烈建议您使用 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com/support/downloads 上或 *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* CD 上的最新 BIOS、固件和驱动程序。


 **注：** Small Business Server 2003 的固件和驱动程序与从 *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* CD 上运行的公用程序的 Windows Server 2003 部分中列出的固件和驱动程序完全相同。

表 1-1 列出了支持 Small Business Server 2003 SP1 的 Dell PowerEdge 系统和支持的最低 BIOS 固件版本。

表 1-2 列出了受支持 RAID 控制器的最低系统固件和驱动程序版本。包括在操作系统中的驱动程序称为内置驱动程序；未包括在操作系统中的驱动程序称为非内置驱动程序。管理员可以从 support.dell.com/support/downloads 网站下载非内置驱动程序和公用程序，或使用随 Dell 服务器附带的 *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* CD。

如果您的系统未列在表 1-1 或表 1-2 中，请参阅您的系统说明文件，以确定 Small Business Server 2003 是否为支持的操作系统。

 **注：** 除非另行声明，否则 Small Business Server 2003 标准版和高级版支持所有 PowerEdge 系统的 BIOS 版本。

表 1-1. 支持的最低 BIOS 版本

PowerEdge 系统	BIOS 版本
第八代	
PowerEdge 800	A01 或更高版本
PowerEdge 1800	A02 或更高版本
PowerEdge 2800	A02 或更高版本
PowerEdge SC420	A01 或更高版本
PowerEdge SC1420	A02 或更高版本
第七代或更早版本	
PowerEdge 400SC	A09 或更高版本
PowerEdge 500SC (仅标准版)	A07 或更高版本
PowerEdge 600SC	A09 或更高版本
PowerEdge 700	A04 或更高版本
PowerEdge 1500SC	A05 或更高版本
PowerEdge 1600SC	A12 或更高版本
PowerEdge 2400	A09 或更高版本
PowerEdge 2500	A07 或更高版本
PowerEdge 2600	A14 或更高版本
PowerEdge 4400	A11 或更高版本
PowerEdge 4600 (仅高级版)	A13 或更高版本

表 1-2. 支持的存储驱动程序和固件

产品和支持的平台	固件版本	驱动程序版本
PERC 4e/Di (PE2800)	521N 或更高版本	6.46.2.32 或更高版本
PERC 4e/DC	521N 或更高版本	6.46.2.32 或更高版本
PERC 4/SC 和 PERC 4/DC	351N 或更高版本	6.46.2.32 或更高版本
PE 2600 上的 PERC 4/Di	251N 或更高版本	6.46.2.32 或更高版本
PERC 3/SC、PERC 3/DC、 PERC 3/DCL 和 PERC 3/QC	198N 或更高版本	6.46.2.32 或更高版本
PERC 3/Di (PE2500/4600)	2.8.0 或更高版本	2.8.0 或更高版本
PERC 3/Di (PE4400)	2.8.0 或更高版本	2.8.0 或更高版本
PERC 2/Si (PE2400)		
PERC 2/SC	3.13 或更高版本	6.46.2.32 或更高版本
PERC 320/DC	5813 或更高版本	5810 或更高版本
U320 SCSI RAID 0 或 1	4.30 或更高版本	3.00 或更高版本
39160	3.10 或更高版本	6.4.630.100 或更高版本
嵌入式 1020/1030	1.03.23 或更高版本	1.09.11 或更高版本
CERC SATA 2s	不适用	6.0.0.50 或更高版本
CERC SATA 1.5/6CH	4.1.0 或更高版本	4.1.0.7010 (小型端口)、4.1.10.7427 (过滤器) 或更高版本
CERC ATA 100/4CH	6.67	6.46.2.32 或更高版本

注： 驱动程序和固件位于 *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* CD 或 *System Support* CD 上，Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 也提供了这些程序。

表 1-3 列出了执行无效 (XD) 和增强型 Intel® SpeedStep® 技术 6 (EIST) 支持的最低 BIOS 要求。

表 1-3. Dell PowerEdge 服务器上 XD 和 EIST 支持的最低 BIOS 要求

Dell PowerEdge 服务器	XD 支持所需的最低 BIOS 修订版	EIST 支持所需的最低 BIOS 修订版
PowerEdge SC 1420	A00	不支持 EIST
PowerEdge 1800	A01	A01
PowerEdge 2800	A02	A02

将可信站点添加到您的浏览器

由于提高了 Microsoft 安全标准，因此当您初次访问 Internet 或内部网时，系统可能提示您将这些站点添加到可信站点区域。

要将可信站点添加到您的浏览器，请执行以下步骤：

- 1 在 **Tools (工具)** 窗口中，单击 **Internet Options (Internet 选项)**。
屏幕将显示 **Internet Options (Internet 选项)** 窗口。
- 2 单击 **Security (安全)** 选项卡。
屏幕将显示 **Security (安全)** 选项卡窗口。
- 3 单击 **Trusted Sites (受信任的站点)**。
- 4 单击 **Sites (站点)**。
屏幕将显示 **Trusted sites (可信站点)** 窗口。
- 5 在 **Add this Web site to the zone: (将该网站添加到区域中:)** 字段中，键入站点的地址，然后单击 **Add (添加)**。
该站点将出现在 **Web sites: (网站:)** 框中。
- 6 重复步骤 5 添加任何其它的站点，然后单击 **OK (确定)**。
屏幕将显示 **Internet Options (Internet 选项)** 窗口。
- 7 单击 **OK (确定)**。

事件查看器中的错误信息

当您重新引导 Small Business Server 2003 系统时，Windows 可能在 **Event Viewer**（事件查看器）中记录下列错误信息和警告信息。Dell 已经确认，这些错误不会导致功能方面的损失。在 support.microsoft.com 网站上的知识库文章中，Microsoft 也探讨了许多这类错误信息。您可以安全地忽略这些信息。

警告

- Event Type:Warning
Event Source: MTA Connections
Description: Verify that the Microsoft Exchange MTA service has started. Consecutive ma-open calls are failing with error 3051. For more information, click <http://www.microsoft.com/contentredirect.asp>.
(说明: 确认 Microsoft Exchange MTA 服务已经启动。连续 ma-open 调用失败, 出现错误 3051。有关详情, 请单击 <http://www.microsoft.com/contentredirect.asp>。)
- Event Type:Warning
Event Source: MExchangeIS Mailbox Store
Category: MTA Connections
Description: Verify that the Microsoft Exchange MTA service has started. Consecutive ma-open calls are failing with error 3051. For more information, click <http://www.microsoft.com/contentredirect.asp>.
(说明: 确认 Microsoft Exchange MTA 服务已经启动。连续 ma-open 调用失败, 出现错误 3051。有关详情, 请单击 <http://www.microsoft.com/contentredirect.asp>。)

- Event Type:Warning
Event Source: WinMgmt
Description: A provider, PerfProv, has been registered in the WMI namespace, ROOT\CIMV2\MicrosoftHealthMonitor\PerfMon, to use the LocalSystem account. This account is privileged and the provider may cause a security violation if it does not correctly impersonate user requests. (说明: 在 WMI 名称空间 ROOT\CIMV2\MicrosoftHealthMonitor\PerfMon 中注册了一个提供程序 PerfProv 以使用 LocalSystem 帐户。该帐户具有特权, 如果未能正确地模拟用户请求, 提供程序可能会导致安全保护受到侵犯。)
- Event Type:Warning
Event ID: 9157
Event Source: MExchangeSA
Category:General
Description: Microsoft Exchange System Attendant does not have sufficient rights to read Exchange configuration objects in Active Directory. Wait for replication to complete and then check to make sure the computer account is a member of the "Exchange Domain Server" security group. (说明: Microsoft Exchange System Attendant 的权限不足, 无法读取 Active Directory (活动目录) 中的 Exchange 配置对象。等待复制完成, 然后检查以确保计算机帐户属于 "Exchange Domain Server" 安全组的成员。)

- Event Type:Warning
Event ID: 53258
Event Source:MSDTC
Category: SVC

Description: MS DTC could not correctly process a DC Promotion/Demotion event. MS DTC will continue to function and will use the existing security settings. Error Specifics:
d:\srvtm\com\complus\dtc\dtc\adme\uiename.cpp:9280, Pid: 1620
No callstack, CmdLine

C:\WINDOWS\system32\msdtc.exe (说明: MS DTC 无法正确地处理 DC 升级 / 降级事件。MS DTC 将继续工作并将使用现有的安全设置。错误详细信息:
d:\srvtm\com\complus\dtc\dtc\adme\uiename.cpp:9280, Pid: 1620; 无调用栈, 命令行
C:\WINDOWS\system32\msdtc.exe)

- Event Type:Warning
Event ID: 1016
Event Source: Perflib
Category:None

Description: The data buffer created for the "EXOLEDB" service in the "C:\Program Files\Exchsrvr\bin\exodbpc.dll" library is not aligned on a 8-byte boundary. This may cause problems for applications that are trying to read the performance data buffer. Contact the manufacturer of this library or service to have this problem corrected or to get a newer version of this library. (说明: 在 "C:\Program Files\Exchsrvr\bin\exodbpc.dll" 库中为 "EXOLEDB" 服务创建的数据缓冲区未在 8 位边界上对齐。这可能导致试图读取数据缓冲区的应用程序出现问题。请与本库或服务的厂商联系更正此问题, 或获得本库的更高版本。)

- Event Type:Warning
Event ID: 2003
Event Source: Perflib
Category:None

Description: The configuration information of the performance library "C:\WINDOWS\system32aspperf32.dll" for the "ASP" service does not match the trusted performance library information stored in the registry. The functions in this library will not be treated as trusted. (说明: “ASP”服务的性能库“C:\WINDOWS\system32aspperf32.dll”的配置信息与注册表中存储的可信性能库信息不符。本库中的函数不能被视为可信的。)
- Event Type:Warning
Event ID: 1524
Event Source: Userenv
Category:None

Description: Windows cannot unload your classes registry file - it is still in use by other applications or services. The file will be unloaded when it is no longer in use. (说明: Windows 无法卸载类注册表文件 — 其它应用程序或服务仍在使用该文件。当该文件不再使用时, 才能卸载。)
- Event Type:Warning
Event ID: 47
Event Source: WinMgmt
Category:None

Description: WMI ADAP was unable to retrieve data from the PerfLib subkey: SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Autocall\Performance\Library, error code 0x80041009.

(说明: WMI ADAP 无法从 PerfLib 子注册表项: SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Autocall\Performance\Library 中检索数据, 错误代码 0x80041009。)

- Event Type:Warning
Event ID: 5603
Event Source: WinMgmt
Category:None

Description: A provider, PerfProv, has been registered in the WMI namespace, ROOT\CIMV2\Microsoft\HealthMonitor\PerfMon, but did not specify the HostingModel property. This provider will be run using the LocalSystem account. This account is privileged and the provider may cause a security violation if it does not correctly impersonate user requests. Ensure that the provider has been reviewed for security behavior and update the HostingModel property of the provider registration to an account with the least privileges possible for the required functionality. (说明: 在 WMI 名称空间 ROOT\CIMV2\Microsoft\HealthMonitor\PerfMon 中已经注册了提供程序 PerfProv, 但未指定 HostingModel 属性。将使用 LocalSystem 帐户运行本提供程序。该帐户具有特权, 如果未能正确地模拟用户请求, 提供程序可能会导致安全保护受到侵犯。确保已经检查了提供程序的安全行为, 并将该提供程序注册的 HostingModel 属性更新为拥有所需功能所要求的最低特权的帐户。)

- Event Type:Warning
Event ID: 63
Event Source: WinMgmt
Category:None

Description: A provider, CmdTriggerConsumer, has been registered in the WMI namespace, Root\cimv2, to use the LocalSystem account. This account is privileged and the provider may cause a security violation if it does not correctly impersonate user requests. (说明: 在 WMI 名称空间 Root\cimv2 中注册了提供程序 CmdTriggerConsumer 以使用 LocalSystem 帐户。该帐户具有特权, 如果未能正确地模拟用户请求, 提供程序可能会导致安全保护受到侵犯。)
- Event Type:Warning
Event ID: 13566
Event Source: NtFrs
Category:None

Description: File Replication Service is scanning the data in the system volume. Computer <name> cannot become a domain controller until this process is complete. The system volume will then be shared as SYSVOL.
To check for the SYSVOL share, at the command prompt, type: net share.
When File Replication Service completes the scanning process, the SYSVOL share will appear.
(说明: 文件复制服务正在扫描系统卷中的数据。计算机(名称)无法变为域控制器, 直到此进程完成。然后, 系统将作为 SYSVOL 共享。要检查 SYSVOL 共享, 在命令提示符下, 键入: net share。当文件复制服务完成扫描过程后, 将显示 SYSVOL 共享。)

- Event Type:Warning
Event ID: 1056
Event Source: DhcpServer
Category:None

Description: The DHCP service has detected that it is running on a DC and has no credentials configured for use with Dynamic DNS registrations initiated by the DHCP service. This is not a recommended security configuration. Credentials for Dynamic DNS registrations may be configured using the command line "netsh dhcp server set dnscredentials" or via the DHCP Administrative Tool. (说明: DHCP 服务已检测到它正在 DC 上运行,但没有配置相应的证书用于由 DHCP 服务启动的动态 DNS 注册。这不是建议采用的安全配置。可以使用命令行“netsh dhcp server set dnscredentials”或通过 DHCP 管理工具配置动态 DNS 注册的证书。)

错误

- Event Type:Error
Event Source: Windows SharePoint Services 2.0
Description: #50070: Unable to connect to the database STS_Config on <systemname>\SharePoint. Check the database connection information and make sure that the database server is running.
(说明: #50070: 无法连接到位于(系统名称)\SharePoint 中的数据库 STS_Config。检查数据库连接信息,并确保数据库服务器正在运行。)

- Event Type:Error
Event ID: 9175
Event Source: MExchangeSA
Category: MAPI Session
Description: The MAPI call 'OpenMsgStore' failed with the following error:
The Microsoft Exchange Server is not available. Either there are network problems of the Microsoft Exchange Server computer is down for maintenance.
The MAPI provider failed. (说明: MAPI 调用“OpenMsgStore”失败, 并出现以下错误: Microsoft Exchange Server 不可用。要么是网络出现问题, 要么是 Microsoft Exchange Server 计算机停机进行维护。MAPI 提供程序失败。)
- Event Type:Error
Event ID: 8197
Event Source: MExchangeFBPublish
Category:General
Description: Error initializing session for virtual machine <name>. The error number is 0x8004011d. Make sure Microsoft Exchange Store is running. (说明: 初始化虚拟机(名称)时出错。错误号为 0x8004011d。确保 Microsoft Exchange Store 正在运行。)
- Event Type:Error
Event ID: 1005
Event Source: MExchangeSA
Category:Monitoring
Description: Unexpected error <<0xc1050000 - The Microsoft Exchange Server computer is not available. Either there are network problems of the Microsoft Exchange Server computer is down for maintenance. The MAPI provider failed.

(说明: 意外错误。oxcl050000 - Microsoft Exchange Server 计算机不可用。要么是网络出现问题, 要么是 Microsoft Exchange Server 计算机停机进行维护。MAPI 提供程序失败。)

- Event Type:Error

Event ID: 1000

Event Source: Windows SharePoint Services

Category:None

Description: #50070: Unable to connect to the database STS_Config on SBSSP1DSA\SharePoint. Check the database connection information and make sure that the database server is running.

(说明: #50070: 无法连接到位于 SBSSP1DSA\SharePoint 上的数据库 STS_Config。检查数据库连接信息, 并确保数据库服务器正在运行。)

- Event Type:Error

Event ID: 126

Event Source: EXDLEDB

Description: Microsoft Exchange OLEDB is waiting for the event sink: (ExSchemaXmPromotion.1) to return from OnSyncSave call, while Exchange store shutdown is in progress. A failure to return from this could prevent Exchange Store from completing shutdown. (说明: Microsoft Exchange OLEDB 正在等待事件池: (ExSchemaXmPromotion.1) 从 OnSyncSave 调用中返回, 而 Exchange Store 正处于关闭过程中。无法从此状态返回可能会导致 Exchange Store 无法完成关闭过程。)

- Event Type:Error
Event ID: 7001
Event Source: Service Control Manager
Description: The Microsoft Exchange Information Store depends on the Microsoft Exchange System Attendant service which failed to start because of the following error:
The operation completed successfully. (说明: Microsoft Exchange Information Store 取决于 Microsoft Exchange System Attendant 服务, 该服务由于出现以下错误而无法启动: 操作成功完成。)
- Event Type:Error
Event ID: 1007
Event Source: W3SVC
Description: Cannot register the URL prefix 'http://*:80/' for site '4'. The necessary network binding may already be in use. The site has been deactivated. The data field contains the error number. (说明: 无法为站点“4”注册 URL 前缀“http://*:80/”。所需的网络绑定可能已在使用中。该站点已被停用。数据字段包含错误号码。)
- Event Type:Error
Event ID: 113
Event Source: EXOLEDB
Category:General
Description: Microsoft Exchange OLEDB was unable to copy Schema files HRESULT=0x8007045b.
(说明: Microsoft Exchange OLEDB 无法复制架构文件 HRESULT=0x8007045b。)

已知问题

以下各节介绍了 Small Business Server 2003 SP1 的已知问题。

某些节引用了一个黄色三角形图标 。该图标显示在 Device Manager（设备管理器）中来表示系统设备出现特定的问题。

操作系统设置和安装

- 如果使用 <F6> 键安装设备驱动程序，驱动程序的安装可能会失败。
使用 <F6> 键安装驱动程序时，Windows 可能会通过一条信息提示您，说明它已经有该设备的驱动程序。如果允许 Windows 安装该驱动程序，安装可能会失败。当 Windows 不具有设备的正确设备 ID 并且使用 <F6> 键安装同名的驱动程序时，就会发生这种情况。
为了避免这种问题，请忽略 Windows 信息，然后用设备驱动程序软盘安装设备驱动程序。

- 您无法在 Windows Setup（Windows 安装程序）的文本模式下使用 <F6> 键安装另一个设备驱动程序。

在 Windows Setup（Windows 安装程序）的文本模式下使用 <F6> 键安装另一个设备驱动程序时，Windows 可能会生成一条信息，说明它已经具有该设备的驱动程序，然后提示您插入第一个设备驱动程序的驱动程序软盘。当第一个设备驱动程序软盘存在于一个正在引导中的系统时，已知限制将会发生。

Microsoft 在 support.microsoft.com 上提供的知识库文章 841813 中探讨了这种现象。要解决这一问题，在按下 <F6> 键后，出现提示之前，请不要插入设备驱动软盘。

- 操作系统可能无法将硬盘驱动器识别为正确的 RAID 控制器。

某些系统可能配置了两个相同的 RAID 控制器，它们共享同一个设备驱动程序。当提示您选择硬盘驱动器并安装操作系统时，每个控制器的硬盘驱动器可能显示为在同一个控制器上。此问题可能会使您无法在正确的硬盘驱动器上安装操作系统。

为了避免这种问题，请执行以下一个步骤：

- 在安装操作系统之前标识引导驱动器。
- 或
- 将引导驱动器配置为唯一的逻辑系统驱动器。

- 当使用无人看守安装方式来安装 **Small Business Server 2003** 时，**Windows Setup**（Windows 安装程序）将提示您选择 **Express**（快速）或 **Custom**（自定义）安装。

紧急管理服务 (EMS) 提供带外系统管理功能。EMS 要求在系统设置程序中启用 Console Redirection（控制台重定向）。

当启用 Console Redirection（控制台重定向）时，操作系统会认为您要尝试使用 EMS 远程管理系统，然后提示您执行以下一个步骤：

- 使用 EMS 接口在远程系统上安装操作系统。
- 在本地系统上安装操作系统。

为了避免这种问题并绕过 EMS 提示，请在安装操作系统之前，在系统设置程序中禁用 Console Redirection（控制台重定向）。

- 在引导服务器时收到服务或驱动程序失败信息。

在引导服务器时，可能会在 Windows 登录屏幕的对话框中看到以下错误信息：

```
At least one service or driver failed during
system startup. Use Event Viewer to examine the
event log for details.（在系统启动时，至少一个服务或驱动
程序失败。请使用事件查看器检查事件日志，以了解详情。）
```

系统事件日志可能显示以下错误：

```
The following boot-start or system-start
driver(s) failed to load: i8042prt.（无法载入以下引导 - 启动或系统 - 启动驱动程序：i8042prt.）
```

当使用 USB 键盘和鼠标安装操作系统时，支持 BIOS 旧版 PS/2 的某些 Dell 服务器上可能会发生这种已知问题。如果使用 PS/2 键盘和鼠标，将不会发生这种问题。Dell 已经确认，忽略此错误信息是安全的。

- **Windows** 资源管理器中的 **CD-ROM** 驱动器号跟在虚拟 **DRAC 4** 设备的驱动器号之后。

Windows 可能会在为 Dell PowerEdge 服务器上的物理 CD-ROM 分配驱动器号之前，先为虚拟 Dell 远程访问控制器 (DRAC 4) 设备分配驱动器号。例如，您可能会看到物理 CD-ROM 的驱动器号 (F:) 跟在虚拟软盘和虚拟 CD-ROM 的驱动器号 (D: 和 E:) 后面。

Dell 已经确认，对于这种已知现象没有设备功能问题。只有在具有 DRAC 4 适配器的 Dell 服务器上才会出现这种现象。

如果想要系统上物理 CD-ROM 的驱动器号出现在虚拟 DRAC 4 设备的驱动器号之前，您可以在安装操作系统之前禁用虚拟 DRAC 4 设备，然后在安装之后启用。

要禁用或启用 DRAC 4 虚拟设备，请在引导服务器时按下 <Ctrl><D>，并按照 **Dell Remote Access Controller 4 Setup**（Dell 远程访问控制器 4 安装程序）屏幕上的说明操作。

- 在 **Event Viewer**（事件查看器）中收到错误信息。

在安装完操作系统之后，您会看到以下记录在系统 Event Viewer（事件查看器）中的错误。您可以安全地忽略此信息。

Event Type:（事件类型：）错误

Event Source:（事件来源：）Service Control Manager

Event ID:（事件 ID：）7011

说明: Description: Timeout (30000 milliseconds) waiting for a transaction response from the Dfs service.（说明：等待来自 Dfs 服务的事务响应时超时 [30000 毫秒]。）

有关详细信息，请访问 Microsoft 帮助和支持中心 go.microsoft.com/fwlink/events.asp。

- 在远程安装期间，Dell CERC ATA100/4 通道 RAID 控制器驱动程序的安装可能会失败。

Dell CERC RAID 控制器的驱动程序名称与 Windows Server 2003 CD 上的一个类似驱动程序的名称相同。当通过无人看守安装方式远程安装 Dell CERC RAID 控制器驱动程序时，安装过程可能会失败。为了避免这种问题，请修改无人看守安装过程，使 Windows Setup（Windows 安装程序）安装 Windows Small Business Server 2003 CD 上的内置驱动程序。在驱动程序安装到远程系统之后，将 RAID 控制器驱动程序升级至 2.1 版或更高版本。您可以从 Dell 支持网站 support.dell.com 下载此驱动程序。

- 对装有 DRAC 的系统进行文本模式安装时出现未知磁盘。
在 Windows Small Business Server 2003 的文本模式安装过程中，您可能会在 Windows Small Business Server 2003 Setup (Windows Small Business Server 2003 安装) 屏幕上看到以下分区：

Unknown Disk (未知磁盘)


(There is no disk in this drive) (此驱动器中没有磁盘)

在下列情况下，Unknown Disk (未知磁盘) 显示为文本模式安装中的第一个分区：

- 当用 CD 安装时
- 如果您的系统具有 DRAC 4 适配器

任何在此分区上安装操作系统的尝试都将失败，因为 Unknown disk (未知磁盘) 不是有效的分区。它是 DRAC 4 适配器上的虚拟设备，操作系统将其识别为硬盘驱动器。在安装操作系统时请忽略此分区。

Device Manager (设备管理器)

- Device Manager (设备管理器) 中的黄色三角形图标 。
当 Device Manager (设备管理器) 检测到系统设备出现特定问题时，它会显示黄色三角形图标。黄色三角形图标可能表示以下一种问题：
- Windows 无法为设备分配资源
- 设备出现故障
- 操作系统中未安装设备驱动程序

目前，Small Business Server 2003 未包含某些硬件组件的内置设备驱动程序，包括：

- Broadcom 5704 网络接口卡 (NIC)
- 远程访问控制器，如 DRAC II、DRAC III 和 ERA

Service and Diagnostic Utilities CD 包含您购买系统时的最新驱动程序。有关任何未包含在您的 *Service and Diagnostic Utilities* CD 上的更新驱动程序，请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com。如果 Dell 为您预装了 Windows 操作系统，则这些驱动程序已经安装在您的系统上。

为了避免黄色三角形图标出现在 Device Manager（设备管理器）中，请安装 *Service and Diagnostic Utilities* CD 上或 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的相应驱动程序。

“Dell OpenManage™ 预订服务”（仅适用于美国、加拿大和欧洲）每三个月为您提供一次更新的 *Service and Diagnostic Utilities* CD。更新 CD 上包含适用于您的系统的最新系统 BIOS、驱动程序、诊断程序和公用程序。有关详细信息，请参阅“Dell OpenManage 预订服务”网站 dellsubscriptions.productorder.com。

- 如果在安装操作系统之后将驱动器连接到 IDE 通道 2，则操作系统可能会生成黄色三角形图标（仅限于 PE600SC）。

PowerEdge SC600 系统使用两个 IDE 控制器管理系统中的三个 IDE 通道。通道连接到以下组件：

- IDE 通道 1 连接到一个或多个硬盘驱动器。
- IDE 通道 2 通常连接到一个或多个附加硬盘驱动器。
- IDE 通道 3 通常连接到 CD、DVD 或磁带驱动器。

在安装 Small Business Server 2003 时，操作系统将为连接到 IDE 通道 1 到通道 3 的所有设备安装设备驱动程序。如果在安装操作系统时未将 IDE 驱动器连接到 IDE 通道 2，则默认情况下不激活 IDE 通道 2。

如果在安装操作系统之后将 IDE 驱动器连接到通道 2，则黄色三角形图标会出现在 Device Manager（设备管理器）中 RAID 控制器的 **Other devices**（其它设备）中。由于 Windows Small Business Server 2003 没有为通道 2 安装另一个驱动程序，因此您必须手动安装驱动程序。

要为 IDE 通道 2 安装另一个驱动程序，请执行以下步骤：

- a 单击 **Start**（开始）按钮，右键单击 **My Computer**（我的电脑），然后单击 **Manage**（管理）。系统将显示 **Computer Management**（计算机管理）窗口。
- b 单击 **Device Manager**（设备管理器）。
- c 在 **Device Manager**（设备管理器）窗口中，右键单击显示黄色三角形图标的 RAID 设备，然后单击 **Update Driver**（更新驱动程序）。
- d 单击 **Install from a list or specific location (Advanced)**（从列表或指定位置安装 [高级]）。

- e 单击 **Don't search. I will choose the driver to install**（不要搜索。我要自己选择要安装的驱动程序）。
- f 单击 **IDE ATA/ATAPI 控制器**。
- g 在 **Manufacturer**（制造商）窗口中，单击 **Standard IDE ATA/ATAPI controllers**（标准 IDE ATA/ATAPI 控制器）。
- h 在 **Model**（型号）窗口中，单击 **Standard Dual Channel PCI IDE Controller**（标准双通道 PCI IDE 控制器）。
Update Driver Warning（更新驱动程序警告）窗口会出现，说明 Windows 无法验证此驱动程序是否与您的硬件兼容。
- i 单击 **Yes**（是）继续。
- j 在 **Completing the Hardware Update**（完成硬件更新）向导中，单击 **Finish**（完成）。
操作系统将检测连接到 IDE 通道 2 的硬盘驱动器并装入新的驱动程序。

- **Device Manager**（设备管理器）可能无法正确显示 USB 设备。

Small Business Server 2003 操作系统支持 USB 设备。但是，如果在系统运行时将 USB 设备替换为 PS/2 设备或将 PS/2 设备替换为 USB 设备，则操作系统可能无法在 Device Manager（设备管理器）中正确显示 USB 设备。

尽管这种问题可能会导致某种混乱，但 USB 设备可以正常工作。

- **Device Manager**（设备管理器）显示不准确的 NIC 连接顺序。

在具有多个集成 NIC 的系统上执行 Windows Small Business Server 2003 操作系统的全新安装之后，**Network Connections**（网络连接）窗口可能会将第一个连接显示为 Device 2（设备 2），而将第二个连接显示为 Device 1（设备 1）。

要避免这种问题，请执行以下步骤：

- a 单击 **Start**（开始）按钮，右键单击 **My Computer**（我的电脑），然后单击 **Manage**（管理）。
系统将显示 **Computer Management**（计算机管理）窗口。
- b 单击 **Device Manager**（设备管理器）。
系统中安装的硬件设备会显示在窗口的右窗格中。
- c 展开 **Network adapters**（网络适配器）。

- d 右键单击某个 NIC 并选择 **Uninstall**（卸载）。
屏幕将显示 **Confirm Device Removal**（确认设备删除）窗口。
- e 单击 **OK**（确定）继续。
Device Manager（设备管理器）将卸载该 NIC 驱动程序。
- f 对任何其它 NIC 重复步骤 d 和步骤 e。
- g 在 Device Manager（设备管理器）中，右键单击您的计算机名称，然后单击 **Scan for hardware changes**（扫描检测硬件改动）。
Device Manager（设备管理器）将扫描系统中任何未安装的硬件设备，重新安装 NIC 设备驱动程序，并将 NIC 显示在 **Network Adapters**（网络适配器）下面。
- h 单击 **Start**（开始）按钮，选择 **Control Panel**（控制面板）→ **Network Connections**（网络连接），然后单击 **Open**（打开）。
屏幕将显示 **Network Connection**（网络连接）窗口。
- i 在 **LAN or High-Speed Internet**（LAN 或高速 Internet）下，验证 NIC 是否按正确顺序显示。

操作系统功能

- 在对支持增强型 **Intel SpeedStep** 技术 (**EIST**) 的系统处理器进行升级之后，电源使用方案 **Server Balanced Processor Power and Performance**（服务器平衡的处理器电源和性能）在 **Control Panel**（控制面板）的 **Power Options**（电源选项）小程序中不可用。

如果对支持 EIST 技术的系统处理器进行升级，Control Panel（控制面板）的 Power Options（电源选项）小程序可能没有电源使用方案 **Server Balanced Processor Power and Performance**（服务器平衡的处理器电源和性能）。Server Balanced Processor Power and Performance（服务器平衡的处理器电源和性能）电源使用方案是启用 EIST 技术的选项。

发生此问题的原因是在您升级系统处理器之后，Windows 并不更新电源使用方案菜单。

电源使用方案 **Minimal Power Management**（最少电源管理）与 **Server Balanced Processor Power and Performance**（服务器平衡的处理器电源和性能）具有相同的电源管理策略。如果遇到这种问题，您应该在 Control Panel（控制面板）的 Power Options（电源选项）

小程序中选择 Minimal Power Management（最少电源管理）以启用 EIST 技术。

有关 Windows 电源管理的详细信息，请参阅 Microsoft Windows 电源管理页面

www.microsoft.com/whdc/archive/winpowmgmt.mspx#EDAA。

有关 Intel 的增强型 Intel SpeedStep 技术的详细信息，请参阅位于 www.intel.com/cd/channel/reseller/asm-na/eng/203838.htm 的 *Intel EIST How-To* 说明文件。

- 您无法刻录 CD。

操作系统通过 IMAPI CDBurning COM 服务提供内置的 CD 刻录支持，但在默认情况下禁用此服务。请参阅 support.microsoft.com 网站上的 Microsoft 知识库 (KB) 中的文章 326982，了解如何启用 IMAPI CDBurning COM 服务。有关操作系统的内置 CD 刻录功能的详细信息，请参阅 support.microsoft.com 网站上的 Microsoft 知识库文章 317525。

- 不支持内置的 ATI Radeon 7000 驱动程序。

在具有 ATI Radeon 7000 视频适配器的 Dell PowerEdge 服务器上不支持随 Small Business Server 2003 附带的 ATI Radeon 7000 设备驱动程序。与 Dell 服务器上的内置 ATI Radeon 7000 驱动程序相关的问题包括：

- 将监视器连接到前视频端口（并非在所有 Dell 服务器上都有）时丢失视频
- 试图跨多个监视器扩展 Windows 桌面时丢失视频
- 尝试更改桌面分辨率时屏幕失真

Dell 仅支持位于 support.dell.com/support/downloads 的非内置 ATI Radeon 7000 驱动程序。

- **Small Business Server 2003** 不提供硬件数据执行预防 (DEP) 支持。对 XD 的支持取决于硬件支持。Dell 服务器上的所有处理器必须支持 Small Business Server 2003 的 XD，以便在该服务器上提供硬件 DEP 支持。Small Business Server 2003 操作系统将始终启用软件 DEP，因为此功能独立于处理器对于 XD 的支持。有关操作系统中 DEP 功能的详细信息，请参阅 support.microsoft.com。

- **My Computer**（我的电脑）中的 **Properties**（属性）窗口只显示一个处理器，但系统有多个处理器。

当用右键单击 **My Computer**（我的电脑）并选择 **Properties**（属性）时，**Computer**（计算机）字段显示一个处理器的信息。

这种显示属于正常现象。**Computer**（计算机）字段设计为仅显示一个处理器的信息。要查看多个处理器的信息，请执行以下一个步骤：

- 单击 **Start**（开始）按钮，选择 **Programs**（程序）→ **Accessories**（附件）→ **System Tools**（系统工具），然后单击 **System Information**（系统信息）。

或

- 在 Windows 桌面上，用右键单击 **My Computer**（我的电脑），选择 **Manage**（管理），然后选择 **Device Manager**（设备管理器）。

- **Help and Support Center**（帮助和支持中心）的 DEP 信息不正确。

当右键单击 **My Computer**（我的电脑）并依次选择 **Properties**（属性）→ **Advanced**（高级）选项卡 → **Performance Settings**（性能设置）按钮 → **Data Execution Prevention**（数据执行预防）选项卡 → **How does it work?**（它如何工作？）时，将显示 **Help and Support**（帮助和支持）窗口。它表明仅为基本的 Windows 操作系统程序和服务启用 DEP 默认设置。此信息不正确。

Small Business Server 2003 的默认设置是为包括任何用户应用程序和服务在内的所有程序启用 DEP。

这是 Help and Support（帮助和支持）中的一个说明文件问题。Microsoft 在 support.microsoft.com 上的 Microsoft 知识库文章 KB899298 中已说明此问题。

- 即使当 /PAE 开关不在 **boot.ini** 文件中，物理地址扩展也会显示在 **My Computer**（我的电脑）的 **Properties**（属性）页面中。

在安装了 Small Business Server 2003 SP1 后，即使 /PAE 开关不在 **boot.ini** 文件中，物理地址扩展 (PAE) 也会显示在 **My Computer**（我的电脑）的 **Properties**（属性）窗口中。

这是 Windows 的一个功能，用于支持数据执行预防 (DEP)。为了支持基于软件或基于硬件的 DEP，Windows 将在引导过程中将 PAE 内核装入系统中。**My Computer**（我的电脑）的 **Properties**

（属性）窗口显示 PAE 内核已经装入。如果您选择禁用 DEP，则 PAE 内核将不会装入，并且物理地址扩展也将不会显示。

为安全起见，Dell 建议不要更改 DEP 默认设置。

- 显示在 **Windows** 中的处理器速度可能与实际速度不同。

不同的 Windows 工具或组件可能显示不一致的处理器速度。发生这种问题的原因是不同的工具或组件从注册表中的不同位置检索处理器速度信息。

Microsoft 在 support.microsoft.com 网站上的 Microsoft 知识库文章 KB888282 中已说明此问题。此问题将不会影响 Windows 中的任何功能。

- 在重新引导之后连接 **USB** 设备将会提示系统重新启动。

将 USB 设备（如 USB 闪存钥匙或 USB CD-ROM）连接到运行 Small Business Server 2003 的服务器时，操作系统可能会通过如下的信息提示您：

```
Windows has finished installing new devices. The software that supports your device requires that you restart your computer. You must restart your computer before the new settings will take effect. Do you want to restart your computer now?
```

（Windows 已安装完新设备。支持这个设备的软件要求重新启动计算机。在新设置生效之前，必须重新启动计算机。现在就重新启动计算机吗？）

即使不重新引导，USB 设备也将会正常工作。单击 **No**（否）忽略此提示。当系统重新引导之后设备首次连接到系统时，通常会看到这种现象。

- **Small Business Server 2003** 不支持休眠模式。

虽然休眠选项可用于操作系统中，但 Small Business Server 2003 并不支持休眠模式。support.microsoft.com 上的 Microsoft 知识库文章 KB900966 中已经探讨了 this 个已知限制。

- 当 **boot.ini** 引导项中存在调试开关时，**COM** 端口在 **Device Manager**（设备管理器）中不可见。

在 **boot.ini** 文件中使用了调试开关时，**Device Manager**（设备管理器）中不会列出该 **COM** 端口。

- 操作系统看不到全部 4 GB 内存。

当系统正好具有 4 GB 内存时，操作系统可能不会报告某些服务器上的全部 4 GB 内存。这是某些 Intel 芯片组中的已知限制，它使得报告给操作系统的内存数量小于全部 4 GB 内存。

主存储设备

- 在 Windows NT[®] Back-up 中从不同的备份集同时恢复会显示介质不一致错误。

如果从多个磁带集恢复数据，且备份数据存放在两个不同磁带上的两个不同备份集中，则可能会收到以下错误信息：

Error: An inconsistency was encountered on the requested media. (错误：在请求的介质上出现不一致。)

Microsoft 已经确认此为已知问题并已将此情况和解决方法记录在 support.microsoft.com 网站上的知识库文章 KB329682 中。要解决这种问题，请每次选择并从一个备份集中恢复。

- Disk Manager (磁盘管理器) 可能不按顺序显示 IDE 驱动程序。
(仅限于 PowerEdge SC600 系统)。

Disk Manager (磁盘管理器) 将 IDE 控制器根据 PCI ID 号列出。PowerEdge SC600 系统配有一个主控制器和一个次控制器，每个控制器连接到一个或多个硬盘驱动器。当硬盘驱动器连接到两个控制器时，Disk Manager (磁盘管理器) 将第二个控制器的硬盘驱动器显示在列表顶部。

此问题是由分配的第二个控制器的 PCI ID 号所引起的。如果主控制器和次控制器的 PCI ID 号分别为 PCI 2 和 PCI 1，Disk Manager (磁盘管理器) 会因为次控制器具有最低的 PCI ID 号而首先显示次控制器。

尽管驱动器顺序可能会导致某种混乱，但硬盘驱动器可以正常工作。

- PERC 2 错误记录在 Event Viewer (事件查看器) 中。

当您启动系统且操作系统执行母板 RAID (ROMB) 控制器的状态查询时，查询失败。

如果重新启动系统，查询将成功执行，但失败信息会记录在 Event Viewer (事件查看器) 系统日志中。

为了避免这种问题，请安装位于 *Service and Diagnostic Utilities* CD 上或 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的 PERC 2 驱动程序版本 2.8.0 或更高版本。如果操作系统是预装在您的系统上的，则已经安装更新的驱动程序。

- 可能会错误地报告 **PERC4/IM** 存储控制器。

Small Business Server 2003 操作系统报告问题时，可能将 Dell PERC4/IM 存储控制器作为 LSI Logic PCI-X Ultra320 SCSI 主机适配卡。Dell 确认不会因为这些已知问题而导致功能损失。这个问题是因为 Small Business Server 2003 中内置的存储驱动程序 INF 将 PERC4/IM 存储控制器与这一通用的设备说明进行了匹配。

- 如何在 **Dell** 出厂安装的操作系统的系统分区上创建故障转移镜像配置？

在主驱动器失败之后，从 Dell 出厂安装的操作系统的系统分区镜像可能不是可引导的镜像。

发生此问题的原因是 Dell 在操作系统分区之前部署了一个公用程序分区。为了使系统镜像在主磁盘失败时能正确引导，次磁盘应该包含与主磁盘相同的分区布局。

在磁盘管理的 Microsoft 管理控制台 (MMC) 中，分区图示上的操作系统分区左边有一个分区（通常大小为 32 MB）。在为操作系统分区添加镜像之前，需要格式化 1 MB 虚拟分区。万一主磁盘失败，需要虚拟分区才能成功从镜像的操作系统分区引导。

网络

- **Task Manager**（任务管理器）和 **Network Monitor**（网络监视器）中的网络数据不一致。

当监视系统上的网络流量时，**Network Monitor**（网络监视器）中的网络利用率百分比值可能与 **Task Manager**（任务管理器）中给出的值不一致。

要监视网络流量，请遵循以下原则：

- 使用 **Network Monitor**（网络监视器）查看本地系统之外的所有网络流量。
- 使用 **Task Manager**（任务管理器）监视本地系统上以及其它网络监视方法不可用时的所有网络流量。

- **IPCONFIG** 命令不显示 **NIC** 连接顺序。

NIC 连接顺序用来满足网络段或协议优先级。在以前版本的 Windows 操作系统中，您可以打开命令提示符并键入 **IPCONFIG** 来查看 NIC 连接顺序。但是，Small Business Server 2003 中的 **IPCONFIG** 命令不再显示此信息。

要查看 NIC 连接顺序，请单击 **Start**（开始）按钮并依次选择 **Settings**（设置）→ **Network Connections**（网络连接）→ **Advanced**（高级）→ **Advanced Settings**（高级设置）→ **Connections**（连接）。

- 在 **Event Viewer**（事件查看器）中可能会发生 **NetBT** 错误。

在从 Small Business Server 2000 产品升级至 Small Business Server 2003 SP1 产品之后，可能会在 **Event Viewer**（事件查看器）中看到 **NetBT** 错误或警告。

发生这种问题的原因是在操作系统安装过程中网络适配器驱动程序的更新。

此错误或警告来自网络适配器驱动程序更新，将不会影响操作系统升级后的功能。

- 升级至 **Service Pack 1** 之后可能会在 **Event Viewer**（事件查看器）中发生 **DCOM** 错误。

在升级至 Windows Server 2003 SP1 之后，可能会在 **Event Viewer**（事件查看器）中看到 **DCOM** 错误。

此问题是由于 Small Business Server 2003 SP1 中的 **DCOM** 安全策略发生了变化。SP1 **DCOM** 策略不允许本地 **NT Authority\Network Service** 权限运行 **netman**，或错误信息中指定的网络接口的 **Network Connection Manager Class**（网络连接管理器类）。

解决方法是在 **Administrative Tools**（管理工具）的 **Component Services**（组件服务）**MMC** 中，将 **NT Authority\Network Service** 组添加到 **netman** 的访问控制列表 (ACL) 中。

次存储设备

- **Small Business Server 2003** 不具备适用于 **PowerVault™ 130T** 和 **132T** 磁带库的内置设备驱动程序。

要使用这些磁带设备，必须安装第三方磁带备份软件，如 **VERITAS™ Backup Exec™**。

- 重新计划的备份过程失败。

当使用 **Native Backup**（原始备份）向导重新计划备份过程时会发生这种问题。在最初计划备份时，向导会两次提示您输入名称和密码，以确保正常进行备份。

但是，如果在您更新备份时修改了备份作业属性（包括时间和日期），则向导只提示一次或根本不提示您输入用户密码。

这样，更新的备份将失败。如果打开另一个 **Native Backup**（原始备份）向导窗口重新配置现有的备份，则备份会按计划进行。

要解决这种问题，请执行以下步骤：

- a 浏览至 **Scheduled Tasks**（任务计划）。
- b 右键单击备份，然后选择 **Properties**（属性）。
- c 单击 **Set Password**（设置密码），然后重新输入密码。
此步骤确保更新的备份将会进行。
- d 单击 **OK**（确定）。

每当在 **Backup Scheduler**（备份计划程序）或 **Scheduled Tasks**（任务计划）中更改备份属性时，请重复此过程。

获得帮助

Dell 提供了大量帮助工具。如果您不理解本说明文件介绍的步骤或者系统运行达不到预期的效果，请随时使用这些帮助工具。有关这些帮助工具的详细信息，请参阅系统的《安装与故障排除指南》中的“获得帮助”。从 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上还可以获得技术信息。

Dell 可以提供企业培训与认证；有关详情，请访问 www.dell.com/training。并非在所有国家和地区均可提供此服务。

Dell 高级软件支持



注：美国大陆以外的地区可能无法使用以下服务。有关提供情况，请致电当地的技术代表。

您可以通过收费的“高级软件支持”服务获得关于 Small Business Server 2003 的技术帮助。有关详细信息，请在 support.dell.com 网站上搜索“Advanced Software Support”（高级软件支持）。

索引

A

ATI Radeon 7000 驱动程序, 66

B

BIOS

EIST 支持的最低要求, 48

XD 支持的最低要求, 48

支持的最低版本, 45

帮助, 72

不一致的网络数据, 70

C

CD 刻录故障, 66

CD-ROM 驱动器号顺序, 60

Console Redirection

(控制台重定向), 60

操作系统安装问题, 59-61

磁带

存储, 69

设备, 71

从 SP0 升级到 SP1, 44

存储

介质不一致错误, 69

驱动程序和固件, 47

错误, 55-58

D

DCOM 错误, 71

Dell 远程管理控制台

请参阅 DRAC

DEP, 66-67

Device Manager

(设备管理器)

显示 USB 设备, 64

DRAC, 60-62

E

EIST, 48, 65-66

EMS, 59

Event Viewer

(事件查看器), 61

错误信息, 49

Exchange Server 2003 SP1, 44

Execute Disable (执行无效)

请参阅 XD

F

F6, 59

服务失败信息, 60

G

故障转移镜像配置, 70

H

黄色三角形, 59, 62-64

获得帮助, 72

J

IDE 驱动程序, 69

激活新安装, 43

IMAPI CDBurning COM
服务, 66

Intel, 48, 69

IPCONFIG 命令, 71

介质不一致错误, 69

紧急管理服务
请参阅 EMS

K

可信站点

添加到浏览器, 48

控制面板电源选项小程序, 65

快速安装

安装操作系统, 59

M

Microsoft, 59

Microsoft Outlook 2003, 44

N

NETBT 错误, 71

NIC 连接顺序, 64

内存

4 GB, 69

内置和非内置驱动程序, 45

O

Outlook 2003

在客户机上安装, 44

P

PAE, 67

PERC 2 错误, 69

PowerVault 130T 和 132T
磁带库, 71

培训, 72

Q

- 驱动程序安装, 59
- 驱动程序失败信息, 60
- 驱动器号, 60

R

- RAID 控制器, 59
 - 最低的驱动程序版本, 45
- 软高级件支持, 72
- 软件支持, 高级, 72

S

- SharePoint, 44
- 三角形, 黄色, 59, 62-64
- 事件查看器中的错误信息, 49-55
- 数据执行预防, 67

W

- Windows Server 2003, 44
- Windows XP, 44
- Windows 资源管理器, 60

USB

- 服务或驱动程序失败信息, 60
- 连接提示重新启动, 68
- 在 Device Manager (设备管理器) 中未正确显示的设备, 64
- 网络数据不一致, 70
- 文本模式安装, 62
- 文本模式安装时出现未知磁盘, 62
- 物理地址扩展
 - 请参阅 PAE

X

- XD, 48, 66
- 系统固件
 - 支持的最低版本, 45
- 新安装, 激活, 43

Y

- 已知问题
 - ATI Radeon 7000, 66
 - CD-ROM 驱动器号跟在虚拟 DRAC 设备后面, 61
 - COM 端口在 Device Manager (设备管理器) 中不可见, 68
 - 处理器速度显示, 68

已知问题（续）

- 错误地报告 PERC4/IM 存储控制器, 70
- DCOM 错误, 71
- DEP 信息不正确, 67
- Device Manager（设备管理器）中的三角形, 62-64
- Event Viewer（事件查看器）, 61
- 服务或驱动程序失败信息, 60
- 故障转移镜像配置, 70
- IDE 驱动程序, 69
- IPCONFIG 命令, 71
- 介质不一致错误, 69
- 紧急管理服务, 60
- 控制面板电源选项, 65
- NETBT 错误, 71
- NIC 连接顺序, 64
- PAE, 67
- PERC 2 错误, 69
- PowerVault 130T 和 132T 磁带库, 71
- Properties（属性）窗口只显示一个处理器, 67
- 驱动程序安装, 59
- 驱动器号, 60

已知问题（续）

- USB 设备, 68
- RAID 控制器, 59
- USB 键盘和鼠标, 62
- 网络数据, 70
- 未报告的内存, 69
- 文本模式安装, 62
- 无法安装另一个设备驱动程序, 59
- 无法刻录 CD, 66
- 硬件 DEP 支持, 66
- 远程安装, 61
- 阵列管理器, 70
- 重新计划的备份, 72
- 远程安装, 61

Z

- 增强型 Intel SpeedStep 技术 6
请参阅 *EIST*
- 阵列管理器, 70
- 重新计划的备份, 72
- 自定义安装
安装操作系统, 59

Microsoft® Windows®
Small Business Server 2003
Service Pack 1 ,
標準版 和 豪華 版
重要資訊

註和注意事項



備註：「註」指出可協助您善加利用電腦的重要資訊。



注意：「注意事項」表示可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免此類問題的發生。

本文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。

© 2005 Dell Inc. **所有 權利 均予保留。**

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製。

本文件中使用的商標：*Dell*、*DELL* 標誌、*PowerEdge*、*PowerVault* 和 *Dell OpenManage* 是 Dell Inc. 的商標；*Microsoft*、*Windows*、*Windows NT*、*SharePoint* 和 *Outlook* 是 Microsoft Corporation 的註冊商標；而 *Windows Server* 則是 Microsoft Corporation 的商標。*Intel* 和 *SpeedStep* 是 Intel Corporation 的註冊商標。*VERITAS* 和 *Backup Exec* 是 VERITAS Software Corporation 或其附屬機構在美國和其他國家的商標或註冊商標。

本文件中述及的其他商標和商業名稱可能指擁有相應商標和名稱的公司實體或其產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何專有權。

2005 年 6 月

內容

簡介	81
啟動 Small Business Server 2003 SP1 的全新安裝	81
將 Small Business Server 2003 升級至 SP1	82
在用戶端系統上安裝 Microsoft Outlook 2003	82
最小支援的 BIOS、系統韌體和 RAID	
控制器驅動程式版本	83
將「信任的網站」新增至瀏覽器	86
事件檢視器中的錯誤訊息	87
警告	87
錯誤	92

已知問題	95
作業系統設定與安裝	95
裝置管理員	99
作業系統功能	102
主要儲存設備	106
網路	107
次要儲存裝置	108
請求協助	109
Dell 進階軟體支援	109
索引	111

簡介



注意：為了有助於讓可能會出現在您網路中的病毒無法感染此系統，Dell 建議您造訪 Microsoft 支援網站 (support.microsoft.com) 或是選擇 Internet Explorer 瀏覽器中的**工具** → Windows Update 以下載任何建議的修補程式、hotfix 以及 Service Pack。

本文件提供有關在您的系統中的 Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 SP1 標準版和豪華版 (以下稱為 Small Business Server 2003 SP1) 的重要資訊。

本文件中涵蓋以下主題：

- 啟動 Small Business Server 2003 SP1
- 升級至 Small Business Server 2003 SP1
- 有關安裝 Microsoft Outlook® 2003 的資訊
- 最小的支援系統韌體
- 將信任的網站新增至瀏覽器
- 已知問題
- 請求協助與 Dell™ 進階軟體解決套件

啟動 Small Business Server 2003 SP1 的全新安裝

使用 Microsoft 作業系統 CD 或使用 *伺服器管理與安裝* CD 的 Small Business Server 2003 SP1 全新安裝將會需要透過網際網路或電話以啟動作業系統安裝。請使用 25 個字元的產品識別碼，您可以在您產品的真品證明書 (COA) 標籤的底部找到此識別碼。如需有關 COA 的更多資訊，請參閱 www.dell.com/ostechsheets 的 *Definition of Terms for Microsoft Software Owners* (Microsoft 軟體所有者的條款定義)。

Dell 出廠時安裝的 Small Business Server 2003 SP1 將會預先啟動因此您不需要將其啟動。

將 Small Business Server 2003 升級至 SP1



注意：一旦將 Small Business Server 2003 SP1 套用至 Small Business Server 2003 作業系統，則無法解除安裝該服務套件。Microsoft 極力建議您在升級到 SP1 之前，對現有的 Small Business Server 作業系統安裝執行完整備份。

如果您執行的是 Small Business Server 2003 SP0 並且希望升級到 Small Business Server 2003 SP1，則必須按照以下順序安裝下列所有服務套件：

- 1 Windows Server™ 2003 作業系統的 Service Pack 1
- 2 Windows SharePoint® Services 2.0 SP1
- 3 Exchange Server 2003 SP1
- 4 用於用戶端部署的 Windows XP SP2
- 5 Windows Small Business Server 2003 SP1

如需有關升級到 Small Business Server 2003 Service Pack 1 的更多資訊，請造訪 www.microsoft.com/sbs。Dell 極力建議您在系統上套用這些服務套件之前，先閱讀 Microsoft 說明文件。

在用戶端系統上安裝 Microsoft Outlook 2003

當您在系統上安裝 Small Business Server 2003 SP1 時，在用戶端系統上安裝 Outlook 2003 SP1 所需的檔將被複製到伺服器上。安裝檔位於系統分隔區的 ClientApps/Outlook2003 目錄底下。




備註：請勿在伺服器上安裝 Outlook 2003。在安裝 Small Business Server 2003 的過程中，Outlook 2003 可能會與已安裝到伺服器上的 Microsoft Exchange Server 2003 發生衝突。

如果用戶端系統執行的是 Windows XP Professional or Windows 2000 Professional 作業系統，Outlook 2003 SP1 將作為安裝程序的一部分自動安裝到用戶端系統上。如果用戶端系統是在 Windows 2000 Professional 以下的作業系統版本中執行，則必須使用 *Microsoft Office Outlook 2003 CD* 手動在每個用戶端系統上安裝 Outlook 2003。



備註：對於執行 Windows 95 或 98 作業系統的用戶端系統而言，如要將 Small Business Server 2003 SP1 的功能發揮極致，應安裝 Active Directory Client Extensions (作用目錄用戶端擴展，可透過 support.microsoft.com 獲得)

最小支援的 BIOS、系統韌體和 RAID 控制器 驅動程式版本

 **備註：**本節的表格中列出了在對應 Dell PowerEdge™ 伺服器上支援 Small Business Server 2003 的最低要求。Dell 極力建議您使用透過 Dell 支援網站 support.dell.com/support/downloads 上或 *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* CD 上取得的最新 BIOS、韌體和驅動程式。


 **備註：**Small Business Server 2003 的韌體和驅動程式與從 *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* CD 上執行的公用程式的 Windows Server 2003 部分中列出的韌體和驅動程式完全相同。

表 1-1 提供支援 Small Business Server 2003 SP1 的 Dell PowerEdge 系統清單，以及 BIOS 韌體的最小支援版本韌體清單。

表 1-2 列出最小支援的系統韌體和支援的 RAID 控制器驅動程式版本。包括在作業系統中的驅動程式稱為**原始驅動程式**；未包括在作業系統中的驅動程式稱為**非原始驅動程式**。管理員可以從 support.dell.com/support/downloads 網站下載非原始驅動程式和公用程式，或使用 Dell 伺服器隨附的 *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* CD。

如果您的系統並沒有在表 1-1 或表 1-2 中列出，請參閱系統說明文件以確定 Small Business Server 2003 是否為支援的作業系統。

 **備註：**除非另外聲明，否則 Small Business Server 2003 標準版和豪華版支援所有 PowerEdge 系統的 BIOS 版本。

表 1-1. 最小支援的 BIOS 版本

PowerEdge 系統	BIOS 版本
第 8 代	
PowerEdge 800	A01 或更新版本
PowerEdge 1800	A02 或更新版本
PowerEdge 2800	A02 或更新版本
PowerEdge SC420	A01 或更新版本
PowerEdge SC1420	A02 或更新版本
第 7 代或更早版本	
PowerEdge 400SC	A09 或更新版本
PowerEdge 500SC (僅標準版)	A07 或更新版本
PowerEdge 600SC	A09 或更新版本
PowerEdge 700	A04 或更新版本
PowerEdge 1500SC	A05 或更新版本
PowerEdge 1600SC	A12 或更新版本
PowerEdge 2400	A09 或更新版本
PowerEdge 2500	A07 或更新版本
PowerEdge 2600	A14 或更新版本
PowerEdge 4400	A11 或更新版本
PowerEdge 4600 (僅豪華版)	A13 或更新版本

表 1-2. 支援的儲存驅動程式與韌體

產品與支援平台	韌體版本	驅動程式版本
PERC 4e/Di (PE2800)	521N 或更新版本	6.46.2.32 或更新版本
PERC 4e/DC	521N 或更新版本	6.46.2.32 或更新版本
PERC 4/SC 和 PERC 4/DC	351N 或更新版本	6.46.2.32 或更新版本
PE 2600 上的 PERC 4/Di	251N 或更新版本	6.46.2.32 或更新版本
PERC 3/SC、PERC 3/DC、 PERC 3/DCL 和 PERC 3/QC	198N 或更新版本	6.46.2.32 或更新版本
PERC 3/Di (PE2500/4600)	2.8.0 或更新版本	2.8.0 或更新版本
PERC 3/Di (PE4400)	2.8.0 或更新版本	2.8.0 或更新版本
PERC 2/Si (PE2400)		
PERC 2/SC	3.13 或更新版本	6.46.2.32 或更新版本
PERC 320/DC	5813 或更新版本	5810 或更新版本
U320 SCSI RAID 0 或 1	4.30 或更新版本	3.00 或更新版本
39160	3.10 或更新版本	6.4.630.100 或更新版本
1020/1030 內嵌	1.03.23 或更新版本	1.09.11 或更新版本
CERC SATA 2s	N/A	6.0.0.50 或更新版本
CERC SATA 1.5/6CH	4.1.0 或更新版本	4.1.0.7010 (迷你埠), 4.1.10.7427 (篩選器) 或更新版本
CERC ATA 100/4CH	6.67	6.46.2.32 或更新版本

備註：驅動程式和韌體位於 *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* CD 或 *系統支援* CD 和 Dell 支援網站 support.dell.com 上。

表 1-3 列出了執行停用 (XD) 和增強型 Intel® SpeedStep® 技術 6 (EIST) 支援的最低 BIOS 需求。

表 1-3. Dell PowerEdge 伺服器上 XD 和 EIST 支援的最低 BIOS 要求

Dell PowerEdge 伺服器	XD 支援所需的最低 BIOS 修訂版	EIST 支援所需的最低 BIOS 修訂版
PowerEdge SC 1420	A00	不支援 EIST
PowerEdge 1800	A01	A01
PowerEdge 2800	A02	A02

將「信任的網站」新增至瀏覽器

由於 Microsoft 安全保護標準的提高，在您開始存取網站時，系統可能會提示您將網際網路或公司內部網站新增至信任的網站區域。

若要將信任的網站新增至瀏覽器，請執行下列步驟：

- 1 在**工具**視窗中，按一下**網際網路選項**。
螢幕上將會出現**網際網路選項**視窗。
- 2 按一下**安全性標籤**。
螢幕上將會出現**安全性標籤**視窗。
- 3 按一下**信任的網站**。
- 4 按一下**網站**。
螢幕上將會出現**信任的網站**視窗。
- 5 在**將此網站加到該區域：**欄位中，輸入網站位址，然後按一下**新增**。
網站將出現在**網站：**方塊中。
- 6 重複步驟 5 以新增任何其他網站，然後按一下**確定**。
螢幕上將會出現**網際網路選項**視窗。
- 7 按一下**確定**。

事件檢視器中的錯誤訊息

當您重新啟動 Small Business Server 2003 系統時，Windows 可能在 Event Viewer (事件檢視器) 中記錄下列錯誤資訊和警告資訊。Dell 已經確認這些錯誤不會導致功能方面的損失。在 support.microsoft.com 網站上的知識庫文章中，Microsoft 也探討了許多這類錯誤資訊。您可以安全地忽略這些資訊。

警告

- Event Type:Warning
Event Source:MTA Connections
Description: Verify that the Microsoft Exchange MTA service has started. Consecutive ma-open calls are failing with error 3051. For more information, click <http://www.microsoft.com/contentredirect.asp>.
(說明：確認 Microsoft Exchange MTA 服務已經啟動。連續 ma-open 調用失敗，出現錯誤 3051。如需詳細資料，請點選 <http://www.microsoft.com/contentredirect.asp>。)
- Event Type:Warning
Event Source: MExchangeIS Mailbox Store
Category: MTA Connections
Description: Verify that the Microsoft Exchange MTA service has started. Consecutive ma-open calls are failing with error 3051. For more information, click <http://www.microsoft.com/contentredirect.asp>.
(說明：確認 Microsoft Exchange MTA 服務已經啟動。連續 ma-open 調用失敗，出現錯誤 3051。如需詳細資料，請點選 <http://www.microsoft.com/contentredirect.asp>。)
- Event Type:Warning
Event Source: WinMgmt
Description: A provider, PerfProv, has been registered in the WMI namespace, ROOT\CIMV2\MicrosoftHealthMonitor\PerfMon, to use the LocalSystem account. This account is

privileged and the provider may cause a security violation if it does not correctly impersonate user requests. (說明：在 WMI 名稱空間 ROOT\CIMV2\MicrosoftHealthMonitor\PerfMon 中註冊了一個提供程式 PerfProv 以使用 LocalSystem 帳戶。該帳戶具有特權，如果未能正確地類比使用者請求，提供程式可能會導致安全保護受到侵犯。)

- Event Type:Warning
Event ID: 9157
Event Source: MExchangeSA
Category:General

Description: Microsoft Exchange System Attendant does not have sufficient rights to read Exchange configuration objects in Active Directory. Wait for replication to complete and then check to make sure the computer account is a member of the "Exchange Domain Server" security group. (說明：Microsoft Exchange System Attendant 的許可權不足，無法讀取 Active Directory (活動目錄) 中的 Exchange 配置物件。等待複製完成，然後檢查以確保電腦帳戶屬於 "Exchange Domain Server" 安全群組的成員。)

- Event Type:Warning
Event ID: 53258
Event Source:MSDTC
Category: SVC

Description: MS DTC could not correctly process a DC Promotion/Demotion event. MS DTC will continue to function and will use the existing security settings. Error Specifics:
d:\srvtm\com\complus\dtc\dtc\adme\uname.cpp:9280, Pid: 1620
No callstack, CmdLine
C:\WINDOWS\system32\msdtc.exe (說明：MS DTC 無法正確地處理 DC 升級 / 降級事件。MS DTC 將繼續工作並將使用現有的安全設定。錯誤詳細資訊：
d:\srvtm\com\complus\dtc\dtc\adme\uname.cpp:9280, Pid: 1620; 無調用棧，命令行 C:\WINDOWS\system32\msdtc.exe)

- Event Type:Warning
 Event ID: 1016
 Event Source: Perflib
 Category:None

Description: The data buffer created for the "EXOLEDB" service in the "C:\Program Files\Exchsrv\bin\exodbbc.dll" library is not aligned on a 8-byte boundary. This may cause problems for applications that are trying to read the performance data buffer. Contact the manufacturer of this library or service to have this problem corrected or to get a newer version of this library. (說明：在“C:\Program Files\Exchsrv\bin\exodbbc.dll”庫中為“EXOLEDB”服務建立的資料緩衝區未在8位邊界上對齊。這可能導致藉試讀取資料緩衝區的應用程式出現問題。請與本庫或服務的廠商聯繫更正此問題，或獲得本庫的更高版本。)
- Event Type:Warning
 Event ID: 2003
 Event Source: Perflib
 Category:None

Description: The configuration information of the performance library "C:\WINDOWS\system32asperf32.dll" for the "ASP" service does not match the trusted performance library information stored in the registry. The functions in this library will not be treated as trusted. (說明：“ASP”服務的性能庫“C:\WINDOWS\system32asperf32.dll”的配置資訊與註冊表中儲存的可信任性能庫資訊不符。本庫中的函數不能被視為可信任的。)
- Event Type:Warning
 Event ID: 1524
 Event Source: Userenv
 Category:None

Description: Windows cannot unload your classes registry file - it is still in use by other applications or services. The file will be

unloaded when it is no longer in use. (說明：Windows 無法卸載類別註冊表檔 - 其他應用程式或服務仍在該文件。當該檔案不再使用時，才能卸載。)

- Event Type:Warning
Event ID: 47
Event Source: WinMgmt
Category:None

Description: WMI ADAP was unable to retrieve data from the PerfLib subkey: SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Autocall\Performance\Library, error code 0x80041009. (說明：WMI ADAP 無法從 PerfLib 子註冊表項：SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Autocall\Performance\Library 中擷取資料，錯誤代碼 0x80041009。)

- Event Type:Warning
Event ID: 5603
Event Source: WinMgmt
Category:None

Description: A provider, PerfProv, has been registered in the WMI namespace, ROOT\CIMV2\Microsoft\HealthMonitor\PerfMon, but did not specify the HostingModel property. This provider will be run using the LocalSystem account. This account is privileged and the provider may cause a security violation if it does not correctly impersonate user requests. Ensure that the provider has been reviewed for security behavior and update the HostingModel property of the provider registration to an account with the least privileges possible for the required functionality. (說明：在 WMI 名稱空間 ROOT\CIMV2\Microsoft\HealthMonitor\PerfMon 中已經註冊了提供程式 PerfProv，但未指定 HostingModel 屬性。將使用 LocalSystem 帳戶執行本提供程式。該帳戶具有特權，如果未能正確地類比用戶請求，提供程式可能會導致安全保護受到侵犯。)

確保已經檢查了提供程式的安全行為，並將該提供程式註冊的 HostingModel 屬性更新為擁有所需功能所要求的最低特權的帳戶。)

- Event Type:Warning

Event ID: 63

Event Source: WinMgmt

Category:None

Description: A provider, CmdTriggerConsumer, has been registered in the WMI namespace, Root\cimv2, to use the LocalSystem account. This account is privileged and the provider may cause a security violation if it does not correctly impersonate user requests. (說明：在 WMI 名稱空間 Root\cimv2 中註冊了提供程式 CmdTriggerConsumer 以使用 LocalSystem 帳戶。該帳戶具有特權，如果未能正確地類比使用者請求，提供程式可能會導致安全保護受到侵犯。)

- Event Type:Warning

Event ID: 13566

Event Source: NtFrs

Category:None

Description: File Replication Service is scanning the data in the system volume. Computer <name> cannot become a domain controller until this process is complete. The system volume will then be shared as SYSVOL.

To check for the SYSVOL share, at the command prompt, type: net share.

When File Replication Service completes the scanning process, the SYSVOL share will appear. (說明：檔案複製服務正在掃描系統磁碟中的資料。必須等到此程序完成後，電腦（名稱）才可變為網域控制器。然後，系統將作為 SYSVOL 共用。要檢查 SYSVOL 共用，在命令提示字元下，鍵入：net share。當檔複製服務完成掃描過程後，將顯示 SYSVOL 共用。)

- Event Type:Warning
Event ID: 1056
Event Source: DhcpServer
Category:None

Description: The DHCP service has detected that it is running on a DC and has no credentials configured for use with Dynamic DNS registrations initiated by the DHCP service. This is not a recommended security configuration. Credentials for Dynamic DNS registrations may be configured using the command line "netsh dhcp server set dnscredentials" or via the DHCP Administrative Tool. (說明：DHCP 服務已偵測到它正在 DC 上執行，但沒有配置相應的證書用於由 DHCP 服務啟動的動態 DNS 註冊。這不是建議採用的安全配置。可以使用命令行“netsh dhcp server set dnscredentials”或透過 DHCP 管理工具配置動態 DNS 註冊的證書。)

錯誤

- Event Type:Error
Event Source: Windows SharePoint Services 2.0
Description: #50070: Unable to connect to the database STS_Config on <systemname>\SharePoint. Check the database connection information and make sure that the database server is running. (說明：#50070：無法連接到位於（系統名稱）\SharePoint 中的資料庫 STS_Config。檢查資料庫連接資訊，並確保資料庫伺服器正在執行。)
- Event Type:Error
Event ID: 9175
Event Source: MExchangeSA
Category: MAPI Session

Description: The MAPI call 'OpenMsgStore' failed with the following error:
The Microsoft Exchange Server is not available. Either there are network problems of the

Microsoft Exchange Server computer is down for maintenance.

The MAPI provider failed. (說明：MAPI 調用 “OpenMsgStore” 失敗，並出現以下錯誤：Microsoft Exchange Server 無法使用。可能是網路出現問題，或是 Microsoft Exchange Server 電腦停機進行維護。MAPI 提供程式失敗。)

- Event Type:Error
Event ID: 8197
Event Source: MSExchangeFBPublish
Category:General
Description: Error initializing session for virtual machine <name>. The error number is 0x8004011d. Make sure Microsoft Exchange Store is running. (說明：初始化虛擬機器 (名稱) 時發生錯誤。錯誤號碼為 0x8004011d。確保 Microsoft Exchange Store 正在執行。)
- Event Type:Error
Event ID: 1005
Event Source: MSExchangeSA
Category:Monitoring
Description: Unexpected error <<0xc1050000 - The Microsoft Exchange Server computer is not available. Either there are network problems of the Microsoft Exchange Server computer is down for maintenance. The MAPI provider failed. (說明：意外錯誤。0xc1050000 - Microsoft Exchange Server 電腦不可用。要麼是網路出現問題，要麼是 Microsoft Exchange Server 電腦停機進行維護。MAPI 提供程式失敗。)
- Event Type:Error
Event ID: 1000
Event Source: Windows SharePoint Services
Category:None
Description: #50070: Unable to connect to the database STS_Config on SBSSP1DSA\SharePoint. Check the database connection information and make sure that the database server is running.

(說明：#50070：無法連接到位於 SBSSP1DSA\SharePoint 上的資料庫 STS_Config。檢查資料庫連接資訊，並確保資料庫伺服器正在執行。)

- Event Type:Error
Event ID: 126
Event Source: EXDLEDB

Description: Microsoft Exchange OLEDB is waiting for the event sink: (ExSchemaXmPromotion.1) to return from OnSyncSave call, while Exchange store shutdown is in progress. A failure to return from this could prevent Exchange Store from completing shutdown. (說明：Microsoft Exchange OLEDB 正在等待事件池：(ExSchemaXmPromotion.1) 從 OnSyncSave 調用中返回，而 Exchange Store 正處於關閉過程中。無法從此狀態返回可能會導致 Exchange Store 無法完成關閉過程。)
- Event Type:Error
Event ID: 7001
Event Source: Service Control Manager

Description: The Microsoft Exchange Information Store depends on the Microsoft Exchange System Attendant service which failed to start because of the following error:
The operation completed successfully. (說明：Microsoft Exchange Information Store 取決於 Microsoft Exchange System Attendant 服務，該服務由於出現以下錯誤而無法啟動：操作成功完成。)
- Event Type:Error
Event ID: 1007
Event Source: W3SVC

Description: Verify that the Microsoft Exchange MTA service has started. Consecutive ma-open calls are failing with error 3051. For more information, click <http://www.microsoft.com/contentredirect.asp>.


(說明：確認 Microsoft Exchange MTA 服務已經啟動。連續 ma-open 調用失敗，出現錯誤 3051。如需詳細資料，請點選 <http://www.microsoft.com/contentredirect.asp>。)

- Event Type:Error
Event ID: 113
Event Source:EXOLEDB
Category:General

Description:Microsoft Exchange OLEDB was unable to copy Schema files HRESULT=0x8007045b。(說明：Microsoft Exchange OLEDB 無法複製架構檔 HRESULT=0x8007045b。)

已知問題

下列章節將包含 Small Business Server 2003 SP1 的已知問題。

某些章節標記黃色三角形圖案 。裝置管理員中顯示的此圖示表示系統裝置有特定問題。

作業系統設定與安裝

- **如果您使用 <F6> 安裝裝置驅動程式，安裝可能會失敗。**

使用 <F6> 安裝驅動程式時，Windows 可能會顯示一則訊息，提示您該裝置已有驅動程式。如果您讓 Windows 安裝驅動程式，則安裝可能會失敗。如果 Windows 沒有此裝置的正確裝置 ID，且您使用 <F6> 安裝具有相同名稱的驅動程式，則會出現此情況。

若要避免出現此問題，請忽略 Windows 訊息，並從裝置驅動程式磁片安裝裝置驅動程式。

- **您無法在 Windows 安裝程式的文字模式中使用 <F6> 安裝第二個裝置驅動程式。**

在文字模式的 Windows 安裝程式中使用 <F6> 安裝第二個裝置驅動程式時，Windows 可能會提示裝置已有驅動程式的訊息，然後提示您插入第一個裝置驅動程式的驅動程式磁片。當第一個裝置驅動程式磁片存在於一個正在開啟的系統中時，已知限制將會發生。

Microsoft 在 support.microsoft.com 上提供的知識庫文章 841813 中探討了這種現象。若要解決這個問題，在按下 <F6> 鍵後，除非出現提示，否則請不要插入裝置驅動程式磁片。

- **作業系統可能無法識別正確 RAID 控制器的硬碟機。**

部分系統可能共用相同裝置驅動程式的兩個相同 RAID 控制器進行設定。系統提示您選擇硬碟機並安裝作業系統時，每個控制器的硬碟機可能會在相同的控制器中出現。此問題可能使您無法在正確的硬碟機中安裝作業系統。

若要避免出現此問題，請執行下列其中一個步驟：

- 在安裝作業系統之前識別啟動磁碟機。
- 或
- 將啟動磁碟機設定為唯一的邏輯系統磁碟機。

- **使用自動安裝程序安裝 Small Business Server 2003 時，Windows 安裝程式會提示您選擇「快速安裝」或「自訂安裝」。**

緊急管理服務 (EMS) 提供頻帶外系統的管理功能。EMS 需要在系統設定程式中啟用 Console Redirection (主控台重新導向)。

每當啟用 Console Redirection (主控台重新導向) 時，作業系統會假設您嘗試使用 EMS 遠端管理系統，並提示您執行下列其中一個程序：

- 使用 EMS 介面在遠端系統中安裝作業系統。
- 在本機系統中安裝作業系統。

為避免出現此問題並略過 EMS 提示，請在安裝作業系統之前停用系統安裝程式中的主控台重新導向功能。

- **在啟動伺服器時收到服務或驅動程式失敗訊息。**

在啟動伺服器時，您可能會在 Windows 登入畫面的對話方塊中看到以下錯誤資訊：

At least one service or driver failed during system startup. Use Event Viewer to examine the event log for details. (在系統啟動時，至少有一個服務或驅動程式失敗。請使用事件檢視器檢查事件日誌以瞭解細節。)

系統事件日誌可能顯示以下錯誤：

The following boot-start or system-start driver(s) failed to load:i8042prt. (無法載入以下開機-啟動或系統-啟動驅動程式:i8042prt。)

當使用 USB 鍵盤和滑鼠安裝作業系統時，支援 BIOS 舊版 PS/2 的某些 Dell 伺服器上可能會發生這種已知問題。如果使用 PS/2 鍵盤和滑鼠，將不會發生這種問題。Dell 已經確認忽略此錯誤資訊是安全的。

- **Windows 檔案總管中的 CD-ROM 光碟機代號會接在 虛擬 DRAC 4 裝置的磁碟機代號後面。**

Windows 可能會在為 Dell PowerEdge 伺服器上的實體 CD-ROM 指定磁碟機代號之前，先為虛擬 Dell 遠端存取控制器 (DRAC 4) 設備指定磁碟機代號。例如，您可能看到實體 CD-ROM 的磁碟機代號 (F:) 會在虛擬軟碟機和虛擬 CD-ROM 的磁碟機代號 (D: 和 E:) 後面。Dell 已經確認此種已知行為不會造成裝置有任何功能上的問題。只有在有安裝 DRAC 4 配接卡的 Dell 伺服器上才會出現這種情況。

如果希望系統上實體 CD-ROM 的磁碟機代號出現在虛擬 DRAC 4 裝置的磁碟機代號之前，您可以在安裝作業系統之前停用虛擬 DRAC 4 裝置，然後在安裝之後再次啟用。

要停用或啟用 DRAC 4 虛擬裝置，請在啟動伺服器時按下 <Ctrl><D>，並按照 **Dell Remote Access Controller 4 Setup (Dell 遠端存取控制器 4 安裝程式)** 螢幕上的說明操作。

- **您在 Event Viewer (事件檢視器) 中收到錯誤訊息。**

在作業系統安裝完成之後，您會看到以下記錄在 System Event Viewer (系統事件檢視器) 中的錯誤。您可以安全地忽略這個訊息。

Event Type: (事件類型:) 錯誤

Event Source: (事件來源:) Service Control Manager

Event ID: (事件 ID:) 7011

Description: Timeout (30000 milliseconds) waiting for a transaction response from the Dfs service. (說明: 等待來自 Dfs 服務的交易回應時間逾時 [30000 毫秒]。)

如需更多資訊，請參閱 Microsoft 說明以及支援中心 go.microsoft.com/fwlink/events.asp。

- **進行遠端安裝期間，安裝 Dell CERC ATA100/4-Channel RAID 控制器 PCI 卡的驅動程式可能會失敗。**

Dell CERC RAID 控制器的驅動程式名稱與位於 Windows Server 2003 CD 中的類似驅動程式相同。使用自動安裝程式遠端安裝 Dell CERC RAID 控制器驅動程式時，安裝程式可能會失敗。若要避免出現此問題，請修改自動安裝程序，以便 Windows 安裝程式能從 Windows Small Business Server 2003 CD 安裝原始驅動程式。將驅動程式安裝在遠端系統中後，請將 RAID 控制器驅動程式升級至 2.1 版或更新版本。您可以從 Dell 支援網站 support.dell.com 下載此驅動程式。

- **在 DRAC 系統中以文字模式進行安裝時出現不明磁片。**

在 Windows Small Business Server 2003 的文字模式安裝過程期間，您可能會在 Windows Small Business Server 2003 Setup (Windows Small Business Server 2003 安裝) 畫面中看到下列分隔區：

Unknown Disk (不明磁片)

(There is no disk in this drive)


(此磁碟機中沒有磁片)

在下列情況下，Unknown Disk (不明磁片) 會顯示為文字模式安裝中的第一個分隔區：

- 當您使用 CD 安裝時
- 如果您的系統有安裝 DRAC 4 配接卡

任何在此分隔區上安裝作業系統的嘗試都將失敗，因為 Unknown disk (不明磁片) 不是有效的分隔區。它是 DRAC 4 配接卡上的虛擬裝置，作業系統將其識別為硬碟機。在您安裝作業系統時請忽略此分隔區。

裝置管理員

- **裝置管理員中的黃色三角形圖案 。**

當「裝置管理員」發現特定的系統裝置問題時，將顯示一個黃色三角形的圖案。黃色三角形圖案表示可能發生以下其中一種問題：

- Windows 無法配置資料給裝置
- 裝置發生故障
- 作業系統中未安裝裝置驅動程式

目前，Small Business Server 2003 未包含某些硬體元件的原始裝置驅動程式，這些元件包括：

- Broadcom 5704 網路介面卡 (NIC)
- 遠端存取控制器，例如 DRAC II、DRAC III 和 ERA

服務與診斷公用程式 CD 包含了您購買系統當時最新的驅動程式。請瀏覽 Dell 支援網站 support.dell.com，以取得 *服務與診斷公用程式* CD 中沒有的所有更新驅動程式。如果 Dell 預先安裝了 Windows 作業系統，則這些驅動程式已安裝在系統中。

為避免在裝置管理員中出現黃色三角形圖案，請從 *Service and Diagnostic Utilities* CD 或 Dell 支援網站 support.dell.com 安裝適當的驅動程式。

Dell OpenManage™ 訂閱服務 (僅適用於美國、加拿大和歐洲) 每三個月為您提供更新的 *服務與診斷公用程式* CD。更新的 CD 中包含您系統適用的最新系統 BIOS、驅動程式、診斷程式和公用程式。請瀏覽 Dell OpenManage 訂閱服務網站 dellsubscriptions.productorder.com 以取得更多資訊。

- **如果在安裝作業系統後將磁碟機連接至 IDE 通道 2，作業系統可能會在裝置管理員中產生黃色的三角形圖案 (僅適用於 PE600SC 系統)。**

PowerEdge SC600 系統使用兩個 IDE 控制器以管理系統中的三個 IDE 通道。這些通道連接至下列元件：

- IDE 通道 1 連接至一個或多個硬碟機。
- IDE 通道 2 通常連接至一個或多個其他硬碟機。
- IDE 通道 3 通常連接至 CD、DVD 或磁帶機。

當您安裝 Small Business Server 2003 時，作業系統將為連接至 IDE 通道 1 至 3 的所有裝置安裝裝置驅動程式。如果在安裝作業系統時 IDE 驅動程式沒有連接至 IDE 通道 2，則根據預設值，IDE 通道 2 將處於非現用狀態。

如果您在安裝作業系統後將 IDE 磁碟機連接至通道 2，則黃色三角形圖案會出現在 Device Manager (裝置管理員) 中 RAID 控制器的 Other devices (其他裝置) 中。因為 Windows Small Business Server 2003 沒有為通道 2 安裝第二個驅動程式，因此您必須手動安裝該驅動程式。

若要為 IDE 通道 2 安裝第二個驅動程式，請執行下列步驟：

- a 按一下**開始**按鈕，在**我的電腦**上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**管理**。
螢幕上將會出現**電腦管理**視窗。
- b 按一下**裝置管理員**。
- c 在**裝置管理員**視窗中，在顯示黃色三角形圖案的 RAID 裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**更新驅動程式**。
- d 按一下**從清單或特定位置安裝 (進階)**。
- e 按一下 **不要搜尋。我將選擇要安裝的驅動程式**
- f 按一下 IDE ATA/API 控制器。
- g 在**製造廠商**視窗中，按一下**標準 IDE ATA/ATAPI 控制器**。
- h 在**型號**視窗中，按一下**標準雙通道 PCI IDE 控制器**。
螢幕中將會出現**更新驅動程式警告**視窗，表示 Windows 無法確認此驅動程式是否與您的硬體相容。
- i 按一下**是**以繼續進行操作。
- j 在**完成硬體更新精靈**中，按一下**完成**。
作業系統偵測到連接至 IDE 通道 2 的硬碟機並載入新的驅動程式。

• **裝置管理員可能不會正確顯示 USB 裝置。**

Small Business Server 2003 作業系統可支援 USB 裝置。但是，如果您在系統執行時，使用 PS/2 裝置更換 USB 裝置或使用 USB 裝置更換 PS/2 裝置，作業系統可能不會在裝置管理員中正確顯示。

雖然此問題可能會引起某些混淆，但 USB 裝置可正常操作。

- **裝置管理員顯示不正確的 NIC 連線順序。**

在具有多個整合 NIC 的系統中執行 Windows Small Business Server 2003 作業系統全新安裝後，**網路連線**視窗會將第一個連線顯示為裝置 2，而將第二個連線顯示為裝置 1。

若要避免出現此問題，請執行下列步驟：

- a 按一下**開始**按鈕，在**我的電腦**上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**管理**。
螢幕上將會出現**電腦管理**視窗。
- b 按一下**裝置管理員**。
右側視窗中將顯示安裝在系統中的硬體裝置。
- c 擴展**網路配接卡**。
- d 在 NIC 上按一下滑鼠右鍵，然後選擇**解除安裝**。
螢幕上將會出現**確認裝置移除**視窗。
- e 按一下**確定**以繼續進行操作。
裝置管理員將解除 NIC 驅動程式的安裝。
- f 對於任何其他 NIC，重複步驟 d 和步驟 e。
- g 在裝置管理員中，在電腦名稱上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**掃描硬體變更**。
裝置管理員將掃描系統以尋找所有已解除安裝的硬體裝置，重新安裝 NIC 裝置驅動程式，然後在網路配接卡中顯示 NIC。
- h 按一下 **開始**按鈕，選擇**控制台** → **網路連線**，然後按一下**開啟**。
螢幕上將會出現**網路連線**視窗。
- i 在**區域網路**或**高速網際網路**中，確認 NIC 以正確順序出現。

作業系統功能

- 在對支援增強型 Intel SpeedStep 技術 (EIST) 的系統處理器進行升級之後，電源方案 Server Balanced Processor Power and Performance (伺服器平衡的處理器電源和性能) 在 Control Panel (控制面板) 的 Power Options (電源選項) 附屬程式中將無法使用。

如果對支援 EIST 技術的系統處理器進行升級，Control Panel (控制面板) 的 Power Options (電源選項) 附屬程式中可能沒有電源使用方案 Server Balanced Processor Power and Performance (伺服器平衡的處理器電源和性能)。Server Balanced Processor Power and Performance (伺服器平衡的處理器電源和性能) 電源方案是啟用 EIST 技術的選項。

這個問題發生的原因是在您升級系統處理器之後，Windows 並不會更新電源方案功能表。電源方案 Minimal Power Management (最少電源管理) 與 Server Balanced Processor Power and Performance (伺服器平衡的處理器電源和性能) 具有相同的電源管理策略。如果遇到這種問題，您應該在 Control Panel (控制面板) 的 Power Options (電源選項) 附屬程式中選擇 Minimal Power Management (最少電源管理) 以開啟 EIST 技術。

如需有關 Windows 電源管理的更多資訊，請至 Microsoft Windows 電源管理頁面

www.microsoft.com/whdc/archive/winpowmgmt.aspx#EDAA。

有關 Intel 的增強型 Intel SpeedStep 技術的詳細資訊，請參閱位於 www.intel.com/cd/channel/reseller/asm-na/eng/203838.htm 的 *Intel EIST How-To* 說明文件。

- **您無法燒錄 CD。**

作業系統可透過 IMAPI CDBurning COM 服務提供原始的 CD 燒錄支援，但在預設情況下此服務將會停用。請參閱網站 support.microsoft.com 上的 Microsoft 知識庫 (KB) 中的文章 326982 以瞭解如何啟用 IMAPI CDBurning COM 服務。有關作業系統的原始 CD 燒錄功能的詳細資訊，請參閱網站 support.microsoft.com 上的 Microsoft 知識庫 (KB) 中的文章 317525。

- **不支援原始的 ATI Radeon 7000 驅動程式。**

在具有 ATI Radeon 7000 視訊卡的 Dell PowerEdge 伺服器上，不支援隨附於 Small Business Server 2003 中的 ATI Radeon 7000 裝置驅動程式。與 Dell 伺服器上的原始 ATI Radeon 7000 驅動程式相關的問題包括：

- 將監視器連接至前視訊連接埠（不是所有 Dell 伺服器上都有）時會遺失視訊
- 嘗試跨多個監視器展開 Windows 桌面時視訊會遺失
- 嘗試更改桌面解析度時螢幕失真

Dell 僅支援位於 support.dell.com/support/downloads 的非原始 ATI Radeon 7000 驅動程式。

- **Small Business Server 2003 不提供硬體資料執行預防 (DEP) 支援。**

對 XD 的支援取決於硬體支援。Dell 伺服器上的所有處理器必須支援 Small Business Server 2003 的 XD，以便在該伺服器上提供硬體 DEP 支援。Small Business Server 2003 作業系統將始終啟用軟體 DEP，因為此功能與處理器對於 XD 的支援無關。有關作業系統中 DEP 功能的詳細資訊，請參閱 support.microsoft.com。

- **「我的電腦」中的「內容」視窗將僅顯示具有多個處理器系統中的一個處理器。**

在**我的電腦**上按一下滑鼠右鍵，然後選擇**內容**，**電腦**欄位將顯示一個處理器的資訊。

這是正常顯示。**電腦**欄位設計為只顯示一個處理器的資訊。若要檢視多個處理器的資訊，請執行下列步驟之一：

- 按一下**開始**按鈕，選擇**所有程式** → **附屬應用程式** → **系統工具**，然後按一下**系統資訊**。
或
- 在 Windows 桌面上，於**我的電腦**上按一下滑鼠右鍵，依次選擇**管理**和**裝置管理員**。

- **Help and Support Center (說明和支援中心) 的 DEP 資訊不正確。**
當您在**我的電腦**上按一下滑鼠右鍵，然後依序選取**內容** → **進階**標籤 → **效能設定**按鈕 → **資料執行預防**標籤 → How does it work? (如何運作)，螢幕上將會顯示 Help and Support (說明和支援) 視窗。它表示僅為基本的 Windows 作業系統程式和服務啟用 DEP 預設設定。此資訊不正確。

Small Business Server 2003 的預設設定是為包括任何使用者應用程式和服務在內的所有程式啟用 DEP。

這是 Help and Support (說明和支援) 中的一個說明文件問題。Microsoft 在 support.microsoft.com 上的 Microsoft 知識庫文章 KB899298 中已說明此問題。

- **即使當 boot.ini 檔案中沒有 /PAE 選項，實體位址延伸也會顯示在 My Computer (我的電腦) 的 Properties (屬性) 頁面中。**

在安裝了 Small Business Server 2003 SP1 後，即使 /PAE 選項沒有在 boot.ini 檔案中，實體位址延伸 (PAE) 也會顯示在 My Computer (我的電腦) 的 Properties (屬性) 視窗中。

這是 Windows 的一個功能，用於支援資料執行預防 (DEP)。為了支援基於軟體或基於硬體的 DEP，Windows 將在啟動過程中將 PAE 核心載入系統中。My Computer (我的電腦) 的 Properties (屬性) 視窗顯示 PAE 核心已經載入。如果您選擇停用 DEP，則 PAE 核心將不會載入，並且實體位址延伸也將不會顯示。

為安全起見，Dell 建議不要更改 DEP 預設設定。

- **顯示在 Windows 中的處理器速度可能與實際速度不同。**

不同的 Windows 工具或元件顯示的處理器速度也可能不一致。發生這種問題的原因是不同的工具或元件從註冊表中的不同位置擷取處理器速度資訊。

Microsoft 在 support.microsoft.com 網站上的 Microsoft 知識庫文章 KB888282 中已說明此問題。此問題將不會影響 Windows 中的任何功能。

- **在重新開機之後連接 USB 設備將會提示系統重新啟動。**

將 USB 設備（如 USB 快閃記憶體鑰匙或 USB CD-ROM）連接到執行 Small Business Server 2003 的伺服器時，作業系統可能會提示您如下的資訊：

Windows has finished installing new devices. The software that supports your device requires that you restart your computer. You must restart your computer before the new settings will take effect. Do you want to restart your computer now? (Windows 已安裝完新設備。支援這個設備的軟體要求重新啟動電腦。必須重新啟動電腦，新的設定才會生效。現在要重新啟動電腦嗎？)

即使不重新啟動，USB 設備也將會正常工作。按一下 **No (否)** 忽略此提示。當系統重新啟動後而裝置首次連接到系統時，通常會看到這種情況。

- **Small Business Server 2003 不支援休眠模式。**

雖然休眠選項可用於作業系統中，但 Small Business Server 2003 並不支援休眠模式。support.microsoft.com 上的 Microsoft 知識庫文章 KB900966 中已經探討了這個已知限制。

- **當除錯選項出現在 boot.ini 開機選項時，在 Device Manager (裝置管理員) 中看不見 COM 埠。**

在 boot.ini 檔中使用了除錯選項時，Device Manager (裝置管理員) 中不會列出該 COM 埠。

- **作業系統看不到全部 4 GB 記憶體。**

當系統正好具有 4 GB 記憶體時，作業系統可能不會報告某些伺服器上的全部 4 GB 記憶體。這是某些 Intel 晶片組中的已知限制，它使得報告給作業系統的記憶體數量小於全部 4 GB 記憶體。

主要儲存設備

- 在 Windows NT® Back-up 中從不同的備份集同時還原，會顯示媒體不一致錯誤。

如果從多個磁帶集還原資料，且備份資料存放在兩個不同磁帶上的兩個不同備份集中，則可能會收到以下錯誤資訊：

Error: An inconsistency was encountered on the requested media. (錯誤：在請求的媒體上出現不一致。)

Microsoft 已經確認此為已知問題並已將此情況和解決方法記錄在 support.microsoft.com 網站上的知識庫文章 KB329682 中。要解決這種問題，請每次選擇並從一個備份集中還原。

- Disk Manager (磁碟管理員) 可能沒有按順序顯示 IDE 驅動程式。(僅限於 PowerEdge SC600 系統)。

Disk Manager (磁碟管理員) 根據根據 PCI 識別碼顯示 IDE 控制器。PowerEdge SC600 系統使用主和次控制器設定，每個控制器連接至一個或多個硬碟。當硬碟機連接到兩個控制器時，Disk Manager (磁碟管理員) 將第二個控制器的硬碟機顯示在清單頂部。

此問題是由第二個控制器的 PCI 識別碼指定所導致的。如果主控制器與次控制器的 PCI 識別碼分別為 PCI 2 與 PCI 1，磁碟管理員將首先顯示次控制器，因為它有最低的 PCI 識別碼。

雖然磁碟機順序可能會引起某些混淆，但硬碟機可正常操作。

- PERC 2 錯誤將記錄在事件檢視器中。

當您啟動系統且作業系統對主機板 (ROMB) 控制器上的 RAID 執行狀態查詢時，查詢將失敗。

如果重新啟動系統，查詢將成功執行，但是失敗記錄將記錄在事件檢視器系統記錄中。若要避免出現此問題，請安裝 *Service and Diagnostic Utilities* CD 上的 PERC 2 驅動程式 2.8.0 版，或從 Dell 支援網站 support.dell.com 安裝。如果您的系統中已預先安裝作業系統，則更新的驅動程式也已安裝。

- **PERC4/IM 儲存控制器可能未正確報告。**

Small Business Server 2003 作業系統報告問題時，可能將 Dell PERC4/IM 儲存控制器作為 LSI Logic PCI-X Ultra320 SCSI 主機介面卡。Dell 確認不會因為這些已知問題而導致功能損失。這個問題是因為 Small Business Server 2003 中原始的儲存驅動程式 INF 將 PERC4/IM 儲存控制器與這一通用裝置說明進行了比對。

- **如何在 Dell 出廠安裝的作業系統的系統分隔區上建立故障轉移鏡像配置？**

在主磁碟機失敗之後，從 Dell 出廠安裝的作業系統建立的系統分隔區鏡像可能不是可啟動的鏡像。

發生此問題的原因是 Dell 在作業系統分隔區之前部署了一個公用程式分隔區。為了使系統鏡像在主磁片失敗時能正確啟動，次磁片應該包含與主磁片相同的分隔區佈局。

在磁碟管理的 Microsoft 管理主控台 (MMC) 中，分隔區圖示上的作業系統分隔區左邊有一個分隔區（通常大小為 32 MB）。在為作業系統分隔區新增鏡像之前，需要格式化 1 MB 虛擬分隔區。萬一主磁片失敗，需要虛擬分隔區才能成功地從鏡像的作業系統分隔區啟動。

網路

- **「工作管理員」與「網路監視器」中的網路資料不一致。**

在系統中監視網路資訊流量時，「網路監視器」中的網路利用百分比值與工作管理員中提供的數值可能發生衝突。

若要監視網路資訊流量，請使用下列指引：

- 使用「網路監視器」檢視本機系統以外的所有網路資料流量。
- 在其他網路監視方法無法使用時，請使用「工作管理員」監視本機系統中的所有網路資訊流量。

- **IPCONFIG 指令不會顯示 NIC 連線順序。**

NIC 連線順序用於滿足網路區段或通訊協定的優先順序。在之前的 Windows 作業系統版本中，您可以透過開啟指令提示並鍵入 IPCONFIG 來檢視 NIC 連線順序。但是，IPCONFIG 命令在 Small Business Server 2003 中已不再顯示此資訊。

若要檢視 NIC 連線順序，請按一下**開始**按鈕並選擇 **設定**→**網路連**→**線**→**進階**→**進階設定連線**。

- **NetBT 錯誤可能會出現在事件檢視器中。**

在從 Small Business Server 2000 產品升級至 Small Business Server 2003 SP1 產品之後，可能會在 Event Viewer (事件檢視器) 中看到 NetBT 錯誤或警告。

發生這種問題的原因是在作業系統安裝過程中網路配接卡驅動程式的更新。

此錯誤或警告來自網路配接卡驅動程式更新，將不會影響作業系統升級後的功能。

- **升級至 Service Pack 1 之後可能會在 Event Viewer (事件檢視器) 中發生 DCOM 錯誤。**

在升級至 Windows Server 2003 SP1 之後，可能會在 Event Viewer (事件檢視器) 中看到 DCOM 錯誤。

此問題是由於 Small Business Server 2003 SP1 中的 DCOM 安全原則發生了變化。SP1 DCOM 原則不允許本地 NT Authority\Network Service 許可權執行 netman，或錯誤資訊中指定的網路介面的 Network Connection Manager Class (網路連線管理員類別)。

解決方法是在 Administrative Tools (管理工具) 的 Component Services (元件服務) MMC 中，將 NT Authority\Network Service 群組新增到 netman 的存取控制清單 (ACL) 中。

次要儲存裝置

- **Small Business Server 2003 未包含 PowerVault™ 130T 和 132T 磁帶庫的原始裝置驅動程式。**

若要使用這些磁帶裝置，您必須安裝協力廠商的磁帶備份軟體，例如 VERITAS™ Backup Exec™。

- **重新排定備份程序失敗。**

使用「原始備份」精靈重新排定備份程序時，此問題會出現。一開始排定備份時，精靈將再次提示您輸入名稱和密碼，確定將進行備份。

但是，如果在您更新備份時修改了備份工作內容 (包括時間與日期)，精靈會提示您輸入一次使用者密碼或根本不作提示。

更新的備份最終將會失敗。如果您開啟其他「原始備份」精靈視窗以重新設定現有的備份，備份將根據排定進行。

若要解決此問題，請執行下列步驟：

- a 找到**排定的工作**。
- b 在備份上按一下滑鼠右鍵，然後選擇**內容**。
- c 按一下**設定密碼**，然後重新輸入密碼。
此步驟可確保出現更新的備份。
- d 按一下**確定**。

在您變更**備份排程器**或**排定的工作**中的備份內容時，請重複執行此程序。

請求協助

任何時候，如果您對此文件中描述的程序不明白，或您的系統無法正常工作，Dell 均會提供許多工具協助您解決問題。若要獲得關於這些輔助工具的更多資訊，請參閱系統**安裝和故障排除指南**中的「取得幫助」。Dell 支援網站 (support.dell.com) 提供技術資訊。

Dell 可以提供企業培訓與認證；如需更多資訊，請參閱 www.dell.com/training。此項服務無法在所有地區提供。

Dell 進階軟體支援



備註：在美國本土以外的一些地方可能無法獲得下列服務。請致電當地的技術代表，以獲得關於可取得的資訊。

Small Business Server 2003 的技術援助是須付費的服務，稱為進階軟體支援。如需詳細資訊，請在 support.dell.com 中搜尋「進階軟體支援」。

索引

A

ATI Radeon 7000
 驅動程式, 103

B

BIOS
 EIST 支援的最低需求, 86
 XD 支援的最低需求, 86
 最小支援版本, 83

C

CD 燒錄失敗, 102
CD-ROM 光碟機代號順序, 97

D

DCOM 錯誤, 108
Dell 遠端管理主控台
 請參閱 DRAC
DEP, 103-104
DRAC, 97-98

E

EIST, 86, 102
EMS, 96
Exchange Server 2003 SP1, 82

F

F6, 95

I

IDE 驅動程式, 106
IMAPI CDBurning COM
 服務, 102
Intel, 86, 105
IPCONFIG 命令, 107

M

Microsoft, 95
Microsoft Outlook 2003, 82

N

- NETBT 錯誤, 108
- NIC 連線順序, 101

O

- Outlook 2003
在用戶端系統上安裝, 82

P

- PAE, 104
- PERC 2 錯誤, 106
- PowerVault 130T 和 132T
磁帶庫, 108

R

- RAID 控制器, 96
最小驅動程式版本, 83

S

- SharePoint, 82

U

- USB
服務或驅動程式失敗資訊, 97
連接提示重新啟動, 105
裝置無法在裝置管理員中
正確顯示, 100

W

- Windows Server 2003, 82
- Windows XP, 82
- Windows 檔案總管, 97

X

- XD, 86, 103

三畫

- 三角形, 黃色, 95, 99-100
- 已知問題
 - ATI Radeon 7000, 103
 - CD-ROM 磁碟機代號接在虛擬
DRAC 裝置的後面, 97
 - COM 埠在 Device Manager []
裝置管理員)
中不可見, 105

已知問題 (續)

- DCOM 錯誤, 108
- DEP 資訊不正確, 104
- IDE 驅動程式, 106
- IPCONFIG 命令, 107
- NETBT 錯誤, 108
- NIC 連線順序, 101
- PAE, 104
- PERC 2 錯誤, 106
- PERC4/IM 儲存控制器可能未正確報告, 107
- PowerVault 130T 和 132T 磁帶庫, 108
- Properties 屬性) 視窗只顯示一個處理器, 103
- RAID 控制器, 96
- USB 裝置, 105
- USB 鍵盤和滑鼠, 98
- 文字模式安裝, 98
- 未報告的記憶體, 105
- 事件檢視器, 97
- 服務或驅動程式失敗資訊, 97
- 故障移轉鏡像配置, 107
- 重新排定備份程序, 108
- 陣列管理員, 107
- 控制面板電源選項, 102
- 處理器速度顯示, 104
- 媒體不一致錯誤, 106
- 無法安裝第二個裝置驅動程式, 95
- 無法燒錄 CD, 102
- 硬體 DEP 支援, 103
- 裝置管理員中的三角形, 99-100

已知問題 (續)

- 磁碟機代號, 97
- 緊急管理系統, 96
- 網路資料, 107
- 遠端安裝, 98
- 驅動程式安裝, 95

四畫

- 不一致的網路資料, 107
- 文字模式安裝, 98
- 文字模式進行安裝時出現不明磁片, 98

五畫

- 主控台重新導向, 96

六畫

- 全新安裝, 啟動, 81
- 自訂安裝
 - 安裝作業系統, 96

七畫

- 作業系統安裝問題, 95-97
- 快速安裝
 - 安裝作業系統, 96
- 系統韌體
 - 最小支援版本, 83

八畫

- 事件檢視器，97
 - 錯誤訊息，87
- 事件檢視器中的錯誤訊息，87
- 事件檢視器中的錯誤資訊，92
- 協助，109
- 服務失敗訊息，96

九畫

- 信任的網站
 - 新增至瀏覽器，86
- 故障轉移鏡像配置，107
- 重新排定備份程序，108

十畫

- 原始和非原始驅動程式，83
- 記憶體
 - 4 GB, 105
- 陣列管理員，107

十一畫

- 執行停用
 - 請參閱 XD
- 培訓，109
- 從 SP0 升級至 SP1, 82

控制面板電源選項附屬程式，102

- 啟動新安裝，81
- 軟體支援，進階，109

十二畫

- 媒體不一致錯誤，106
- 進階軟體支援，109
- 黃色三角形，95, 99-100

十三畫

- 裝置管理員
 - 顯示 USB 裝置，100
- 資料執行預防，104

十四畫

- 實體位址延伸
 - 請參閱 PAE
 - 請參閱 <Italic> PAE
- 磁帶
 - 裝置，108
 - 儲存，106
- 磁碟機代號，97
- 緊急管理服務
 - 請參閱 EMS
- 網路資料不一致，107
- 遠端安裝，98

十五畫

增強型 Intel SpeedStep 技術 6

請參閱 *EIST*

請求協助, 109

十六畫

錯誤, 92-95

十七畫

儲存

媒體不一致錯誤, 106

驅動程式與韌體, 85

二十一畫

驅動程式失敗訊息, 96

驅動程式安裝, 95

Microsoft[®] Windows[®]
Small Business Server 2003
Service Pack 1, Standard Edition
et Premium Edition

Informations importantes

Remarques et avis



REMARQUE : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

© 2005 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *PowerEdge*, *PowerVault* et *Dell OpenManage* sont des marques de Dell Inc. ; *Microsoft*, *Windows*, *Windows NT*, *SharePoint* et *Outlook* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *Windows Server* est une marque de Microsoft Corporation ; *Intel* et *SpeedStep* sont des marques déposées de Intel Corporation ; *VERITAS* et *Backup Exec* sont des marques ou des marques déposées de VERITAS Software Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays.

Tous les autres noms de marques et marques commerciales utilisés dans ce document se rapportent aux sociétés propriétaires des marques et des noms de ces produits. Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

Juin 2005

Sommaire

Présentation	121
Activation d'une nouvelle installation de Small Business Server 2003 SP1	121
Mise à niveau de Small Business Server 2003 vers le SP1	122
Installation de Microsoft Outlook 2003 sur les clients	122
Versions minimales prises en charge pour le BIOS, le micro-code du système et les pilotes de contrôleurs RAID	123
Ajout de sites de confiance à votre navigateur	126
Messages d'erreur affichés dans l'Observateur d'événements	127
Avertissements	127
Erreurs	133

Incidents connus	137
Installation et configuration du système d'exploitation	137
Gestionnaire de périphériques	141
Fonctions du système d'exploitation	145
Stockage principal	150
Réseau	152
Stockage secondaire	153
Obtention d'aide	154
Support logiciel avancé Dell	154
Index	155

Présentation

- ➔ **AVIS** : pour empêcher un virus présent sur le réseau d'infecter le système, Dell vous conseille de télécharger les patches, correctifs et Service Packs recommandés disponibles sur le site de Microsoft, à l'adresse support.microsoft.com. Vous pouvez aussi cliquer sur **Outils**→ **Windows Update** dans Internet Explorer.

Ce document contient des informations importantes concernant Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 SP1, Standard Edition et Premium Edition (ci-après “Small Business Server 2003 SP1”), dont une version est installée sur le système.

Il traite des sujets suivants :


- Activation de Small Business Server 2003 SP1
- Mise à niveau de Small Business Server 2003 vers le SP1
- Informations concernant l'installation de Microsoft Outlook® 2003
- Niveau minimal du micro-code système pris en charge
- Ajout de sites de confiance à votre navigateur
- Incidents connus
- Obtention d'aide et de packs Dell™ Advanced Software Resolution

Activation d'une nouvelle installation de Small Business Server 2003 SP1

Si vous procédez à une nouvelle installation de Small Business Server 2003 SP1 à l'aide des supports fournis par Microsoft ou des CD *Server Management and Installation*, vous devez activer l'installation via Internet ou par téléphone. Utilisez la clé du produit (25 caractères) qui se trouve dans la partie inférieure du certificat d'authenticité (COA). Pour plus d'informations sur ce dernier, voir le document *Définition de termes pour les propriétaires de logiciels Microsoft*, disponible à l'adresse www.dell.com/ostechsheets.

Si vous disposez d'une version de Small Business Server 2003 SP1 préinstallée par Dell, vous n'avez pas besoin de l'activer car cette opération a déjà été effectuée.

Mise à niveau de Small Business Server 2003 vers le SP1

 **AVIS** : une fois le Service Pack 1 de Small Business Server 2003 installé, il ne peut plus être désinstallé. C'est pourquoi Microsoft conseille de procéder à une sauvegarde intégrale du système avant de commencer la mise à niveau.


Si vous utilisez Small Business Server 2003 SP0, vous devez installer les Service Packs suivants dans l'ordre indiqué pour mettre le système à niveau vers le SP1 :

- 1 Service Pack 1 pour Windows Server™ 2003
- 2 Windows SharePoint® Services 2.0 SP1
- 3 Exchange Server 2003 SP1
- 4 Windows XP SP2 for Client Deployment
- 5 Windows Small Business Server 2003 SP1

Pour obtenir des informations concernant Small Business Server 2003 Service Pack 1, voir www.microsoft.com/sbs. Avant d'appliquer ces Service Packs, Dell conseille vivement de lire la documentation Microsoft.

Installation de Microsoft Outlook 2003 sur les clients

Lorsque vous installez Small Business Server 2003 SP1, les fichiers requis pour l'installation d'Outlook 2003 SP1 sur les systèmes clients sont copiés sur le serveur, dans `ClientApps/Outlook2003`.

 **REMARQUE** : n'installez pas Outlook 2003 sur le serveur. Cette application risque d'entrer en conflit avec Microsoft Exchange Server 2003, qui est installé sur le serveur avec Small Business Server 2003.

Sur les clients utilisant Windows XP Professionnel ou Windows 2000 Professionnel, Outlook 2003 SP1 est installé automatiquement avec le système d'exploitation. En revanche, si vous utilisez un système d'exploitation antérieur à Windows 2000 Professionnel, vous devez installer Outlook 2003 manuellement sur chaque client à l'aide du CD *Microsoft Office Outlook 2003*.

 **REMARQUE** : pour optimiser le fonctionnement de Small Business Server 2003 SP1 sur les clients Windows 95 ou 98, installez les extensions Active Directory disponibles sur le site support.microsoft.com.

Versions minimales prises en charge pour le BIOS, le micro-code du système et les pilotes de contrôleurs RAID



REMARQUE : les tableaux de cette section présentent la configuration minimale permettant la prise en charge de Small Business Server 2003 sur chaque type de serveur Dell PowerEdge™. Nous vous recommandons d'utiliser les versions les plus récentes du BIOS, du micro-code et des pilotes, disponibles à l'adresse support.dell.com/support/downloads ou sur le CD *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities*.



REMARQUE : le micro-code et les pilotes appropriés pour Small Business Server 2003 sont les mêmes que ceux répertoriés dans la section Windows Server 2003 de l'utilitaire exécuté à partir du CD *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities*.

Le tableau 1-1 répertorie les systèmes Dell PowerEdge prenant en charge Small Business Server 2003 SP1 et indique les versions minimales prises en charge pour le micro-code du BIOS.

Le tableau 1-2 répertorie les versions minimales prises en charge pour le micro-code du système et les pilotes de contrôleur RAID. Les pilotes inclus dans le système d'exploitation sont appelés *pilotes natifs*, tandis que les autres sont appelés *pilotes non natifs*. Les administrateurs peuvent télécharger des pilotes non natifs et des utilitaires à partir du site support.dell.com/support/downloads ou les récupérer sur le CD *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* fourni avec le serveur Dell.

Si le système que vous utilisez *n'est pas* répertorié dans le tableau 1-1 ou le tableau 1-2, consultez sa documentation pour vérifier s'il est effectivement compatible avec Small Business Server 2003.



REMARQUE : sauf indication contraire, toutes les versions de BIOS des systèmes PowerEdge sont prises en charge par Small Business Server 2003 Standard Edition et Premium Edition.

Tableau 1-1. Versions minimales prises en charge pour le BIOS

Système PowerEdge	Version du BIOS
8e génération	
PowerEdge 800	A01 ou suivante
PowerEdge 1800	A02 ou suivante
PowerEdge 2800	A02 ou suivante
PowerEdge SC420	A01 ou suivante
PowerEdge SC1420	A02 ou suivante
7e génération ou antérieure	
PowerEdge 400SC	A09 ou suivante
PowerEdge 500SC (Standard Edition uniquement)	A07 ou suivante
PowerEdge 600SC	A09 ou suivante
PowerEdge 700	A04 ou suivante
PowerEdge 1500SC	A05 ou suivante
PowerEdge 1600SC	A12 ou suivante
PowerEdge 2400	A09 ou suivante
PowerEdge 2500	A07 ou suivante
PowerEdge 2600	A14 ou suivante
PowerEdge 4400	A11 ou suivante
PowerEdge 4600 (Premium Edition uniquement)	A13 ou suivante

Tableau 1-2. Niveaux de micro-code et pilotes de stockage pris en charge

Produits et plates-formes pris en charge	Version de micro-code	Version du pilote
PERC 4e/Di (PE2800)	521N ou suivante	6.46.2.32 ou suivante
PERC 4e/DC	521N ou suivante	6.46.2.32 ou suivante
PERC 4/SC et PERC 4/DC	351N ou suivante	6.46.2.32 ou suivante
PERC 4/Di sur PE 2600	251N ou suivante	6.46.2.32 ou suivante
PERC 3/SC, PERC 3/DC, PERC 3/DCL et PERC 3/QC	198N ou suivante	6.46.2.32 ou suivante
PERC 3/Di (PE2500/4600)	2.8.0 ou suivante	2.8.0 ou suivante
PERC 3/Di (PE4400)	2.8.0 ou suivante	2.8.0 ou suivante
PERC 2/Si (PE2400)		
PERC 2/SC	3.13 ou suivante	6.46.2.32 ou suivante
PERC 320/DC	5813 ou suivante	5810 ou suivante
U320 SCSI RAID 0 ou 1	4.30 ou suivante	3.00 ou suivante
39160	3.10 ou suivante	6.4.630.100 ou suivante
1020/1030 intégré	1.03.23 ou suivante	1.09.11 ou suivante
CERC SATA 2s	N/A	6.0.0.50 ou suivante
CERC SATA 1.5/6CH	4.1.0 ou suivante	4.1.0.7010 (miniport), 4.1.10.7427 (filtre) ou suivante
CERC ATA 100/4CH	6.67	6.46.2.32 ou suivante

REMARQUE : les pilotes et le micro-code se trouvent sur les CD *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* ou *System Support*, ainsi que sur notre site d'assistance technique, support.dell.com.

Le tableau 1-3 répertorie les conditions minimales requises pour que le BIOS prenne en charge la fonction Exécute Disable (XD) et la technologie EIST (Enhanced Intel[®] SpeedStep[®] Technology 6).

Tableau 1-3. Configuration minimale du BIOS pour la prise en charge de la fonction XD et de la technologie EIST sur les serveurs Dell PowerEdge

Serveur Dell PowerEdge	Version minimale du BIOS requise pour la prise en charge de XD	Version minimale du BIOS requise pour la prise en charge de l'EIST
PowerEdge SC 1420	A00	Technologie EIST non prise en charge
PowerEdge 1800	A01	A01
PowerEdge 2800	A02	A02

Ajout de sites de confiance à votre navigateur

Microsoft ayant renforcé ses normes de sécurité, vous serez probablement invité à ajouter un site Internet ou Intranet auquel vous accédez pour la première fois à la zone des sites de confiance.

Pour ajouter des sites de confiance à votre navigateur, effectuez les opérations suivantes :

- 1** Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options Internet**.
La fenêtre **Options Internet** s'affiche.
- 2** Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
Le menu correspondant s'affiche.
- 3** Cliquez sur **Sites de confiance**.
- 4** Cliquez sur **Sites**.
La fenêtre **Sites de confiance** s'affiche.

- 5 Dans le champ **Ajouter ce site Web à cette zone**, tapez l'adresse du site, puis cliquez sur **Ajouter**.
Le site s'affiche dans la zone **Sites Web**.
- 6 Répétez l'étape 5 pour ajouter des sites supplémentaires, puis cliquez sur **OK**.
La fenêtre **Options Internet** s'affiche.
- 7 Cliquez sur **OK**.

Messages d'erreur affichés dans l'Observateur d'événements

Les messages Windows répertoriés ci-après peuvent s'afficher dans l'**Observateur d'événements** au redémarrage de Small Business Server 2003. Dell a confirmé que ces erreurs n'entraînent aucune perte de fonctionnalité. La plupart de ces messages sont décrits dans des articles de la base de connaissances Microsoft, accessible à l'adresse support.microsoft.com. Vous pouvez ne pas en tenir compte.

Avertissements

- Event Type: Warning
Event Source: MTA Connections
Description: Verify that the Microsoft Exchange MTA service has started. Consecutive ma-open calls are failing with error 3051. For more information, click <http://www.microsoft.com/contentredirect.asp>.
(Vérifiez que le service Agent de transfert des messages a été démarré. Les appels ma-open consécutifs échouent avec l'erreur 3051. Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.microsoft.com/contentredirect.asp>.)

- Event Type: Warning
Event Source: MExchangeIS Mailbox Store
Category: MTA Connections
Description: Verify that the Microsoft Exchange MTA service has started. Consecutive ma-open calls are failing with error 3051. For more information, click <http://www.microsoft.com/contentredirect.asp>. (Vérifiez que le service Microsoft Exchange MTA a été démarré. Les appels ma-open consécutifs échouent avec l'erreur 3051. Pour plus d'informations, cliquez sur <http://www.microsoft.com/contentredirect.asp>.)
- Event Type: Warning
Event Source: WinMgmt
Description: A provider, PerfProv, has been registered in the WMI namespace, ROOT\CIMV2\MicrosoftHealthMonitor\PerfMon, to use the LocalSystem account. This account is privileged and the provider may cause a security violation if it does not correctly impersonate user requests. (Un fournisseur, PerfProv, a été enregistré dans l'espace de noms WMI, ROOT\CIMV2\MicrosoftHealthMonitor\PerfMon, afin d'utiliser le compte LocalSystem. Ce compte bénéficie de privilèges et le fournisseur peut provoquer une violation de sécurité s'il ne représente pas correctement les demandes utilisateur.)
- Event Type: Warning
Event ID: 9157
Event Source: MExchangeSA
Category: General
Description: Microsoft Exchange System Attendant does not have sufficient rights to read Exchange configuration objects in Active Directory. Wait for replication to complete and then check to make sure the computer account is a member of the "Exchange Domain Server" security group.

(Le Surveillant du système Microsoft Exchange ne dispose pas de droits suffisants pour lire les objets de configuration Exchange dans Active Directory. Attendez que la réplication se termine et vérifiez que le compte de l'ordinateur est membre du groupe de sécurité "Exchange Domain Server".)

- Event Type: Warning
Event ID: 53258
Event Source: MSDTC
Category: SVC

Description: MS DTC could not correctly process a DC Promotion/Demotion event. MS DTC will continue to function and will use the existing security settings. Error Specifics:
d:\srvtm\com\complus\dtc\dtc\adme\uiName.cpp:9280, Pid: 1620 No callstack, CommandLine
C:\WINDOWS\system32\msdtc.exe (Aucune pile d'appel pour C:\WINDOWS\system32\msdtc.exe.)
(MS DTC n'a pas pu traiter correctement l'événement DC Promotion/Demotion. MS DTC va continuer à fonctionner et utilisera les paramètres de sécurité existants.)

- Event Type: Warning
Event ID: 1016
Event Source: Perflib
Category: None

Description: The data buffer created for the "EXOLEDB" service in the "C:\Program Files\Exchsrvr\bin\exodbpc.dll" library is not aligned on a 8-byte boundary. This may cause problems for applications that are trying to read the performance data buffer. Contact the manufacturer of this library or service to have this problem corrected or to get a newer version of this library.

(Le tampon de données créé pour le service "EXOLEDB" dans la bibliothèque "C:\Program Files\Exchsrvr\bin\exodbpc.dll" n'est pas aligné sur une frontière 8 octets.)

Ceci peut créer des problèmes aux applications qui essaient de lire le tampon de données de performance. Contactez le fabricant de cette bibliothèque ou de ce service pour faire corriger ce problème ou pour obtenir une nouvelle version de cette bibliothèque.)

- **Event Type:** Warning
Event ID: 2003
Event Source: Perflib
Category: None
Description: The configuration information of the performance library "C:\WINDOWS\system32\aspperf32.dll" for the "ASP" service does not match the trusted performance library information stored in the registry. The functions in this library will not be treated as trusted. (Les informations de configuration de la bibliothèque de performance "C:\WINDOWS\system32\aspperf32.dll" pour le service "ASP" ne correspondent pas aux informations de la bibliothèque de performance approuvée stockée dans le registre. Les fonctions de cette bibliothèque ne seront pas traitées comme étant approuvées.)
- **Event Type:** Warning
Event ID: 1524
Event Source: Userenv
Category: None
Description: Windows cannot unload your classes registry file - it is still in use by other applications or services. The file will be unloaded when it is no longer in use. (Windows ne peut pas décharger vos classes fichier de Registre - il est en cours d'utilisation par d'autres applications ou services. Le fichier sera déchargé quand il ne sera plus utilisé.)

- Event Type: Warning
Event ID: 47
Event Source: WinMgmt
Category: None

Description: WMI ADAP was unable to retrieve data from the PerfLib subkey: SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Autocall\Performance\Library, error code 0x80041009. (WMI ADAP n'a pas pu récupérer les données à partir de la sous-clé PerfLib : SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Autocall\Performance\Library, code d'erreur : 0x80041009.)
- Event Type: Warning
Event ID: 5603
Event Source: WinMgmt
Category: None

Description: A provider, PerfProv, has been registered in the WMI namespace, ROOT\CIMV2\Microsoft\HealthMonitor\PerfMon, but did not specify the HostingModel property. This provider will be run using the LocalSystem account. This account is privileged and the provider may cause a security violation if it does not correctly impersonate user requests. Ensure that the provider has been reviewed for security behavior and update the HostingModel property of the provider registration to an account with the least privileges possible for the required functionality. (Un fournisseur, PerfProv, a été enregistré dans l'espace de noms WMI, ROOT\CIMV2\Microsoft\HealthMonitor\PerfMon afin d'utiliser le compte LocalSystem, sans indication de propriété HostingModel. Ce compte bénéficie de privilèges et le fournisseur peut provoquer une violation de sécurité s'il ne représente pas correctement les demandes utilisateur. Assurez-vous que le comportement du fournisseur est sûr du point de vue de la sécurité et mettez à jour la propriété HostingModel associée de manière à accorder le moins de privilèges possibles pour la fonctionnalité requise.)

- Event Type: Warning
Event ID: 63
Event Source: WinMgmt
Category: None

Description: A provider, CmdTriggerConsumer, has been registered in the WMI namespace, Root\cimv2, to use the LocalSystem account. This account is privileged and the provider may cause a security violation if it does not correctly impersonate user requests. (Un fournisseur, CmdTriggerConsumer, a été enregistré dans l'espace de noms WMI, Root\cimv2 afin d'utiliser le compte LocalSystem. Ce compte bénéficie de privilèges et le fournisseur peut provoquer une violation de sécurité s'il ne représente pas correctement les demandes utilisateur.)

- Event Type: Warning
Event ID: 13566
Event Source: NtFrs
Category: None

Description: File Replication Service is scanning the data in the system volume. Computer <name> cannot become a domain controller until this process is complete. The system volume will then be shared as SYSVOL.

To check for the SYSVOL share, at the command prompt, type: net share.

When File Replication Service completes the scanning process, the SYSVOL share will appear. (Le service de réplication de fichiers analyse les données du volume système. L'ordinateur <nom> ne peut pas devenir un contrôleur de domaine tant que ce processus n'est pas terminé. Le volume système sera ensuite partagé en tant que SYSVOL. Pour vérifier le partage SYSVOL, à l'invite de commandes, entrez : net share. Lorsque le service de réplication de fichiers aura terminé le processus d'analyse, le partage SYSVOL apparaîtra.)

- Event Type: Warning
Event ID: 1056
Event Source: DhcpServer
Category: None

Description: The DHCP service has detected that it is running on a DC and has no credentials configured for use with Dynamic DNS registrations initiated by the DHCP service. This is not a recommended security configuration. Credentials for Dynamic DNS registrations may be configured using the command line "netsh dhcp server set dnscredentials" or via the DHCP Administrative Tool. (Le service DHCP a détecté qu'il s'exécute sur un contrôleur de domaine et n'a pas les informations d'identification configurées pour utiliser avec l'enregistrement de DNS dynamiques initialisé par le service DHCP. Ceci n'est pas recommandé pour la configuration de la sécurité. Les informations d'identification pour l'enregistrement de DNS dynamiques peuvent être configurées en utilisant la ligne de commande "netsh dhcp server set dnscredentials" ou via les outils d'administration du DHCP.)

Erreurs

- Event Type: Error
Event Source: Windows SharePoint Services 2.0
Description: #50070: Unable to connect to the database STS_Config on <systemname>\SharePoint. Check the database connection information and make sure that the database server is running. (Impossible de se connecter à la base de données STS_Config sur <nom_système>\SharePoint. Vérifiez les informations de connexion à la base de données et assurez-vous que le serveur de base de données fonctionne.)

- Event Type: Error
Event ID: 9175
Event Source: MExchangeSA
Category: MAPI Session
Description: The MAPI call 'OpenMsgStore' failed with the following error:
The Microsoft Exchange Server is not available. Either there are network problems of the Microsoft Exchange Server computer is down for maintenance.
The MAPI provider failed. (L'appel MAPI "OpenMsgStore" a échoué suite à l'erreur suivante: L'ordinateur Microsoft Exchange Server n'est pas disponible. Soit des problèmes de réseau sont apparus, soit l'ordinateur Microsoft Exchange Server est arrêté pour maintenance.)
- Event Type: Error
Event ID: 8197
Event Source: MExchangeFBPublish
Category: General
Description: Error initializing session for virtual machine <name>. The error number is 0x8004011d. Make sure Microsoft Exchange Store is running. (Erreur d'initialisation de la session de la machine virtuelle <nom>. Erreur numéro 0x8004011d. Assurez-vous que la banque Microsoft Exchange fonctionne.)
- Event Type: Error
Event ID: 1005
Event Source: MExchangeSA
Category: Monitoring
Description: Unexpected error <<0xc1050000 - The Microsoft Exchange Server computer is not available. Either there are network problems of the Microsoft Exchange Server computer is down for maintenance. The MAPI provider failed.

(Erreur inattendue oxc1050000 - L'ordinateur Microsoft Exchange Server n'est pas disponible. Soit des problèmes de réseau sont apparus, soit l'ordinateur Microsoft Exchange Server est arrêté pour maintenance. Le fournisseur MAPI a échoué.)

- **Event Type:** Error
Event ID: 1000
Event Source: Windows SharePoint Services
Category: None


Description: #50070: Unable to connect to the database STS_Config on SBSSP1DSA\SharePoint. Check the database connection information and make sure that the database server is running. (Impossible de se connecter à la base de données STS_Config on SBSSP1DSA\SharePoint. Vérifiez les informations de connexion à la base de données et assurez-vous que le serveur de base de données fonctionne.)
- **Event Type:** Error
Event ID: 126
Event Source: EXDLEDB

Description: Microsoft Exchange OLEDB is waiting for the event sink: (ExSchemaXmPromotion.1) to return from OnSyncSave call, while Exchange store shutdown is in progress. A failure to return from this could prevent Exchange Store from completing shutdown. (Microsoft Exchange OLEDB attend que l'événement récepteur : (ExSchemaXmPromotion.1) soit renvoyé par l'appel OnSyncSave, alors que la banque Exchange est en cours de fermeture. Un échec de renvoi peut empêcher la banque Exchange de s'arrêter correctement.)

- Event Type: Error
Event ID: 7001
Event Source: Service Control Manager
Description: The Microsoft Exchange Information Store depends on the Microsoft Exchange System Attendant service which failed to start because of the following error:
The operation completed successfully. (La banque d'informations Microsoft Exchange dépend du service Surveillance du système Microsoft Exchange ayant échoué suite à l'erreur suivante : l'opération a réussi.)
- Event Type: Error
Event ID: 1007
Event Source: W3SVC
Description: Cannot register the URL prefix 'http://*:80/' for site '4'. The necessary network binding may already be in use. The site has been deactivated. The data field contains the error number. (Impossible d'inscrire le préfixe d'URL "http://*:80/" pour le site "4". Le site a été désactivé. Le champ des données contient le numéro de l'erreur.)
- Event Type: Error
Event ID: 113
Event Source: EXOLEDB
Category: General
Description : Microsoft Exchange OLEDB was unable to copy Schema files HRESULT=0x8007045b. (Microsoft Exchange OLEDB n'a pas pu copier les fichiers de schéma HRESULT=0x8007045b.)

Incidents connus

Les sections suivantes contiennent des problèmes fréquemment rencontrés avec Small Business Server 2003 SP1.

Certaines sections de ce document font référence à un triangle jaune . Il s'agit d'une icône qui s'affiche dans le Gestionnaire de périphériques pour indiquer un problème lié à un périphérique système.

Installation et configuration du système d'exploitation

- **L'installation des pilotes échoue en cas d'utilisation de la touche <F6>.**

Si vous utilisez la touche <F6> pour installer un pilote, Windows peut afficher un message indiquant qu'un pilote est déjà installé pour ce périphérique. Si vous autorisez Windows à installer le pilote, l'installation risque d'échouer. Cette situation se produit lorsque Windows ne dispose pas de l'ID de périphérique correct et que vous installez un pilote possédant le même nom à l'aide de la touche <F6>.

Pour éviter ce problème, ignorez le message Windows et installez le pilote à partir d'une disquette.

- **Impossible d'installer un second pilote de périphérique à l'aide de la touche <F6> dans l'installation en mode texte.**

Si vous utilisez la touche <F6> pour installer un second pilote de périphérique dans l'installation Windows en mode texte, il est possible qu'un message s'affiche pour indiquer qu'un pilote est déjà installé pour ce périphérique et vous invite à insérer la disquette contenant le premier pilote. Cet incident connu se produit lorsqu'une disquette contenant le premier pilote de périphérique se trouve dans le système lorsque celui-ci redémarre.

Il est décrit dans l'article 841813 de la base de connaissances Microsoft, disponible à l'adresse support.microsoft.com. Pour éviter ce problème, n'insérez pas la disquette du pilote tant que l'invite n'est pas affichée (après que vous avez appuyé sur <F6>).

- **Le système d'exploitation ne parvient pas à associer les disques durs au contrôleur RAID correct.**

Certains systèmes peuvent être configurés avec deux contrôleurs RAID identiques qui partagent le même pilote de périphérique. Lorsque vous êtes invité à sélectionner un disque dur pour installer le système d'exploitation, il est possible que les disques s'affichent comme étant associés au même contrôleur. Ce problème peut vous empêcher d'installer le système d'exploitation sur le disque dur souhaité.

Pour éviter ce problème, exécutez l'une des actions suivantes :

- Identifiez le lecteur d'amorçage avant d'installer le système d'exploitation.
ou
- Configurez le lecteur d'amorçage comme lecteur logique unique du système.

- **Le programme demande à l'utilisateur de choisir entre l'installation express et l'installation personnalisée lors d'une installation sans surveillance de Small Business Server 2003.**

Les services EMS (Emergency Management Services) permettent la gestion de systèmes hors-bandes. Pour les utiliser, vous devez activer l'option Console Redirection (Redirection de console) dans le programme de configuration du système.

Lorsque la redirection de console est activée, le système d'exploitation considère que vous essayez de gérer le système à distance à l'aide des services EMS. Il vous invite donc à effectuer l'une des procédures suivantes :

- installer le système d'exploitation sur le système distant en utilisant l'interface EMS ;
- installer le système d'exploitation sur le système local.

Pour éviter cette situation, désactivez la redirection de console dans le programme de configuration du système avant d'installer le système d'exploitation.

- **Un message d'échec de chargement de service ou de pilote s'affiche au démarrage du serveur.**

Lorsque vous démarrez le serveur, le message d'erreur suivant peut s'afficher dans l'écran d'ouverture de session Windows.

At least one service or driver failed during system startup. Use Event Viewer to examine the event log for details. (Au moins un service ou pilote n'a pas pu démarrer au démarrage du système. Veuillez consulter le journal des événements dans l'Observateur d'événements pour plus de détails).

L'Observateur d'événements du système peut contenir l'erreur suivante :

```
The following boot-start or system-start driver(s) failed to load: i8042prt.  
(Le pilote de démarrage système ou d'amorçage ci-après n'a pas pu se charger : i8042prt).
```

Ce problème peut se produire lorsque vous installez le système d'exploitation avec un clavier et une souris USB sur certains serveurs Dell prenant en charge la norme PS/2 dans le BIOS. Si vous utilisez un clavier et une souris PS/2, vous n'aurez pas ce problème. Vous pouvez ne pas tenir compte de ce message.

- **La lettre associée au lecteur de CD-ROM dans l'Explorateur Windows est définie après celle des périphériques DRAC 4 virtuels.**

Il est possible que Windows définisse les lettres de lecteur des périphériques DRAC 4 (Dell Remote Access Controller) virtuels avant celle du lecteur de CD-ROM physique. Par exemple, il se peut que le lecteur de CD-ROM physique se voie attribuer la lettre F: alors que les lettres D: et E: ont été attribuées au lecteur de disquette et de CD-ROM virtuels). Ce comportement est connu et n'a aucune conséquence sur le fonctionnement des unités. Il se produit uniquement sur des serveurs Dell équipés de la carte DRAC 4.

Si vous souhaitez que la lettre correspondant au lecteur CD-ROM physique précède celles des périphériques DRAC 4 virtuels, désactivez ces derniers avant d'installer le système d'exploitation, puis réactivez-les après l'installation.

Pour désactiver ou activer les périphériques DRAC 4 virtuels, appuyez sur <Ctrl><D> au démarrage du serveur et suivez les instructions de l'écran **Dell Remote Access Controller 4 Setup** (Configuration du contrôleur d'accès à distance Dell 4).

- **L'Observateur d'événements contient un message d'erreur.**

Une fois l'installation du système d'exploitation terminée, il se peut que l'erreur suivante apparaisse dans l'Observateur d'événements. Vous pouvez ne pas en tenir compte.

Event Type: Error

Event Source: Service Control Manager

Event ID: 7011

Description : Délai (30000 millisecondes) d'attente pour une réponse du service Dfs à une transaction.

Pour plus d'informations, consultez le Centre d'aide et de support Microsoft à l'adresse suivante : go.microsoft.com/fwlink/events.asp.

- **L'installation à distance du pilote de contrôleur RAID Dell ATA100 à 4 canaux CERC échoue.**

Le nom du pilote du contrôleur Dell RAID CERC est identique à celui d'un pilote similaire qui se trouve sur les CD de Windows Server 2003. L'installation à distance de ce pilote, si elle est effectuée sans surveillance, risque donc de ne pas aboutir. Pour éviter ce problème, modifiez la procédure d'installation sans surveillance de sorte que le programme d'installation de Windows installe le pilote natif à partir des CD de Small Business Server 2003. Après l'installation du pilote sur le système distant, mettez à niveau le pilote du contrôleur RAID vers la version 2.1 ou suivante. Vous pouvez télécharger ce pilote à partir de notre site d'assistance technique, support.dell.com.

- **Disque non reconnu pendant la partie texte de l'installation sur les systèmes équipés d'un contrôleur DRAC.**

Pendant la partie texte de l'installation de Windows Small Business Server 2003, la partition suivante peut s'afficher sur l'écran d'installation de **Windows Small Business Server 2003** :

Unknown Disk

(There is no disk in this drive)

(Disque inconnu - il n'y a pas de disque dans ce lecteur)

Le disque inconnu apparaît en tête de la liste des partitions affichée dans la partie texte de l'installation lorsque :

- vous effectuez l'installation à partir d'un CD ;
- le système est équipé d'une carte DRAC 4.

Toute tentative visant à installer le système d'exploitation sur cette partition échouera, car le disque inconnu n'est pas une partition valide. Il s'agit du périphérique virtuel de la carte DRAC 4, que le système d'exploitation identifie comme un disque dur. Ignorez cette partition lorsque vous installez le système d'exploitation.

Gestionnaire de périphériques

- **Triangle jaune  affiché dans le Gestionnaire de périphériques.**

Lorsque le Gestionnaire de périphériques détecte un incident lié à un périphérique du système, il affiche une icône représentant un triangle jaune. Cette icône peut indiquer l'un des problèmes suivants :

- Windows n'a pas pu allouer de ressources au périphérique.
- Le périphérique ne fonctionne pas correctement.
- Le pilote du périphérique n'est pas installé sur le système d'exploitation.

Actuellement, Small Business Server 2003 n'inclut pas de pilote de périphérique natif pour certains composants matériels, notamment les suivants :

- Cartes d'interface réseau (NIC) Broadcom 5704
- Contrôleurs d'accès à distance, tels que DRAC II, DRAC III et ERA

Le CD *Service and Diagnostic Utilities* contient les pilotes les plus récents qui étaient disponibles au moment de l'achat du système. Visitez le site support.dell.com pour rechercher les mises à niveau de pilotes qui ne figurent pas sur votre CD *Service and Diagnostic Utilities*. Ces pilotes sont déjà installés si le système d'exploitation Windows a été installé en usine.

Pour éviter l'apparition de triangles jaunes dans le Gestionnaire de périphériques, installez les pilotes appropriés à partir du CD *Service and Diagnostic Utilities* ou de notre site d'assistance technique, support.dell.com.

Le service de souscription à Dell OpenManage™ (disponible uniquement aux États-Unis, au Canada et en Europe) permet de bénéficier de l'envoi d'un CD *Service and Diagnostic Utilities* actualisé tous les trois mois. Ce CD inclut les dernières versions disponibles pour le BIOS du système, les pilotes, les diagnostics et les utilitaires. Pour plus d'informations, consultez le site dellsubscriptions.productorder.com.

- **Affichage d'un triangle jaune lorsqu'un lecteur est connecté au canal IDE 2 après l'installation du système d'exploitation (PE600SC uniquement).**

Les systèmes PowerEdge SC600 utilisent deux contrôleurs IDE pour gérer trois canaux IDE. Ces canaux sont connectés aux composants suivants :

- Le canal IDE 1 est connecté à un ou plusieurs disques durs.
- Le canal IDE 2 est généralement connecté à un ou plusieurs disques durs supplémentaires.
- Le canal IDE 3 est généralement connecté aux lecteurs de CD, de DVD ou de bande.

Lorsque vous installez Small Business Server 2003, le système d'exploitation installe un pilote pour tous les périphériques connectés aux canaux IDE 1 à 3. Si aucun lecteur IDE n'est connecté au canal IDE 2 à l'installation du système d'exploitation, ce canal est désactivé par défaut.

Si vous associez un lecteur IDE au canal 2 une fois l'installation terminée, un triangle jaune apparaît dans le champ **Autres périphériques** au niveau d'un **contrôleur RAID**, dans le Gestionnaire de périphériques. Small Business Server 2003 n'étant pas en mesure d'installer un second pilote pour le canal 2, vous devez installer ce pilote manuellement.

Pour ce faire :

- a** Cliquez sur **Démarrer**. Cliquez ensuite avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**, puis sélectionnez **Gérer**.
La fenêtre **Gestion de l'ordinateur** s'affiche.
- b** Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- c** Dans la fenêtre **Gestionnaire de périphériques**, cliquez avec le bouton droit sur le périphérique RAID affichant le triangle jaune, puis sélectionnez **Mettre à jour le pilote**.
- d** Cliquez sur **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifié (utilisateurs expérimentés)**.
- e** Cliquez sur **Ne pas rechercher. Je vais choisir le pilote à installer**.
- f** Cliquez sur les contrôleurs **IDE ATA/API**.
- g** Dans la fenêtre **Fabricant**, cliquez sur **Contrôleurs IDE ATA/ATAPI standard**.
- h** Dans la fenêtre **Modèle**, cliquez sur **Contrôleur IDE standard double canal PCI**.

La fenêtre **Avertissement de mise à jour de pilote** s'affiche, indiquant que Windows ne peut pas vérifier la compatibilité de ce pilote avec votre matériel.

i Cliquez sur **Oui** pour continuer.

j Dans la fenêtre **Fin de l'Assistant Mise à jour du matériel**, cliquez sur **Terminer**.

Le système d'exploitation détecte le disque dur connecté au canal IDE 2 et charge le nouveau pilote.

- **Le Gestionnaire de périphériques n'affiche pas correctement les périphériques USB.**

Le système d'exploitation Small Business Server 2003 prend en charge les périphériques USB. Cependant, si vous remplacez un périphérique USB par un périphérique PS/2 (ou inversement) alors que le système est en cours d'exécution, celui-ci risque de ne pas pouvoir afficher correctement les périphériques USB dans le Gestionnaire de périphériques.

Cela peut créer une certaine confusion, mais les périphériques USB fonctionnent normalement.

- **Ordre de connexion des NIC incorrect dans le Gestionnaire de périphériques.**

Après une installation complète (et non une mise à jour) du système d'exploitation Windows Small Business Server 2003 sur un système équipé de plusieurs NIC intégrés, la fenêtre **Connexions réseau** peut afficher la première connexion comme Périphérique 2 et la seconde connexion comme Périphérique 1.

Pour éviter ce problème, procédez comme suit :

a Cliquez sur **Démarrer**. Cliquez ensuite avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**, puis sélectionnez **Gérer**.

La fenêtre **Gestion de l'ordinateur** s'affiche.

b Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.

Les périphériques matériels installés sur le système apparaissent dans le volet droit de la fenêtre.

c Développez la section **Cartes réseau**.

- d** Cliquez sur un NIC avec le bouton droit, puis sélectionnez **Désinstaller**.

La fenêtre **Confirmation de la suppression du périphérique** s'affiche.

- e** Cliquez sur **OK** pour continuer.

Le Gestionnaire de périphériques désinstalle le pilote du NIC.

- f** Effectuez à nouveau les étapes d et e pour tout NIC supplémentaire.

- g** Dans le Gestionnaire de périphériques, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de l'ordinateur, puis cliquez sur **Rechercher les modifications sur le matériel**.

Le Gestionnaire de périphériques recherche dans le système les périphériques désinstallés, réinstalle les pilotes de périphériques NIC, et affiche les NIC dans la section **Cartes réseau**.

- h** Cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Panneau de configuration** → **Connexions réseau**, puis cliquez sur **Ouvrir**.

La fenêtre **Connexion réseau** s'affiche.

- i** Dans la zone **Réseau local** ou **Internet à haute vitesse**, vérifiez que les NIC sont affichés dans le bon ordre.

Fonctions du système d'exploitation

- Après la mise à niveau du processeur pour la prise en charge de la technologie EIST, le mode d'alimentation permettant au serveur de gérer l'alimentation et les performances du processeur n'est pas disponible dans l'applet Options d'alimentation du Panneau de configuration.

Si vous avez mis à niveau un processeur prenant en charge la technologie EIST, il est possible que l'applet Options d'alimentation du Panneau de configuration ne propose pas le mode d'alimentation permettant au serveur de gérer l'alimentation et les performances du processeur. Or, cette option est celle qui permet d'activer la technologie EIST.

Ce problème survient parce que Windows ne met pas à jour le menu des modes d'alimentation après une mise à niveau du processeur du système. Le mode d'alimentation appelé "Gestion d'alimentation minimale" utilise la même stratégie que le mode non répertorié. Par conséquent, si vous rencontrez ce problème, vous pouvez activer la technologie EIST en sélectionnant "Gestion d'alimentation minimale" dans l'applet Options d'alimentation du Panneau de configuration.

Pour plus d'informations sur la gestion de l'alimentation Windows, rendez-vous à l'adresse suivante :

www.microsoft.com/whdc/archive/winpowmgmt.mspx#EDAA.

Pour plus d'informations sur la technologie EIST, voir le document *Intel EIST How-To* (Comment utiliser la technologie Intel EIST), disponible à l'adresse suivante :

www.intel.com/cd/channel/reseller/asm-na/eng/203838.htm.

- **Impossible de graver des CD.**

Le système d'exploitation fournit une prise en charge native du gravage via le service COM CDBurning IMAPI. Ce service est désactivé par défaut. Pour savoir comment l'activer, reportez-vous à l'article 326982 de la base de connaissances Microsoft, à l'adresse support.microsoft.com. Pour plus d'informations sur les fonctions de gravage natives, voir l'article 317525.

- **Le pilote natif ATI Radeon 7000 n'est pas pris en charge.**

Le pilote de périphérique ATI Radeon 7000 inclus dans Small Business Server 2003 n'est pas pris en charge sur les serveurs Dell PowerEdge équipés d'une carte vidéo ATI Radeon 7000. Les incidents liés au pilote natif ATI Radeon 7000 sur les serveurs Dell sont les suivants :

- Perte de l'affichage lorsqu'un moniteur est connecté au port vidéo frontal (présent sur certains serveurs Dell uniquement)
- Perte de l'affichage lors de l'extension du bureau Windows à plusieurs moniteurs
- Distorsion de l'affichage lors d'un changement de résolution du bureau

Dell prend uniquement en charge le pilote non natif ATI Radeon 7000 disponible à l'adresse support.dell.com/support/downloads.

- **Small Business Server 2003 ne prend pas en charge la prévention de l'exécution des données (DEP) basée sur le matériel.**

La prise en charge de la fonction XD dépend du matériel utilisé. Pour que la fonction DEP basée sur le matériel soit prise en charge sur un serveur Dell, tous les processeurs de ce dernier doivent prendre en charge la fonction XD pour Small Business Server 2003. Ce système d'exploitation active toujours la fonction DEP basée sur le logiciel car elle est indépendante du support XD fourni par le processeur. Pour plus d'informations sur la fonction DEP du système d'exploitation, voir support.microsoft.com.

- **La fenêtre Propriétés du Poste de travail affiche un seul processeur sur les systèmes équipés de plusieurs processeurs.**

Lorsque vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail** et que vous sélectionnez **Propriétés**, le champ **Ordinateur** affiche des informations relatives à un seul processeur.

Cette situation est normale car le champ **Ordinateur** est conçu pour afficher des informations relatives à un processeur uniquement. Pour afficher des informations relatives à plusieurs processeurs, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis cliquez sur **Informations système**.
 - ou
 - Sur le bureau Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**, sélectionnez **Gérer**, puis **Gestionnaire de périphériques**.
- **Les informations concernant la prévention de l'exécution des données (DEP) dans le Centre d'aide et de support sont incorrectes.**

Lorsque vous faites un clic droit sur **Poste de travail** et que vous sélectionnez **Propriétés** → **Avancé** → **Paramètres de performance** → **Prévention de l'exécution des données** → **Comment cela fonctionne-t-il ?**, la fenêtre **Aide et support** s'affiche. Celle-ci indique que par défaut, la prévention de l'exécution des données n'est activée que pour les programmes et services essentiels au fonctionnement du système d'exploitation Windows. Cette information est incorrecte.

Sous Small Business Server 2003, la prévention de l'exécution des données est activée par défaut pour tous les programmes, y compris les applications et services des utilisateurs.

Cette erreur est liée à la documentation Aide et support. Ce problème est décrit dans l'article KB899298 de la base de connaissances Microsoft, disponible à l'adresse support.microsoft.com.

- **L'extension d'adresse physique s'affiche dans la page des propriétés du Poste de travail alors que l'option /PAE ne se trouve pas dans le fichier boot.ini.**

Une fois Small Business Server 2003 SPI installé, l'extension d'adresse physique (PAE) s'affiche dans la fenêtre des propriétés du **Poste de travail** même si l'option /PAE ne figure pas dans le fichier **boot.ini**.

Il s'agit d'une fonction de Windows prenant en charge la prévention de l'exécution des données (DEP). Pour pouvoir gérer cette fonction au niveau matériel et logiciel, Windows charge le noyau PAE dans le système lors du processus de démarrage. La fenêtre des propriétés du **Poste de travail** indique que le noyau PAE a été chargé. Si vous choisissez de désactiver la prévention de l'exécution des données, le noyau ne sera pas chargé et l'extension d'adresse physique ne s'affichera pas.

Pour des raisons de sécurité, il est recommandé de ne pas modifier le paramétrage par défaut de la prévention de l'exécution des données.

- **La vitesse de processeur affichée sous Windows ne reflète pas la vitesse réelle.**

Plusieurs outils ou composants Windows peuvent afficher des vitesses de processeur incohérentes. Cela est dû au fait qu'ils obtiennent les informations sur la vitesse du processeur depuis plusieurs emplacements du registre.

Ce problème est décrit dans l'article KB888282 de la base de connaissances Microsoft, disponible à l'adresse support.microsoft.com. Il n'affecte pas le fonctionnement du système.

- **Un message vous demande de relancer le système lorsque vous connectez un périphérique USB après un redémarrage.**

Lorsqu'un périphérique USB, tel qu'une clé USB ou un lecteur de CD-ROM, est connecté à un serveur fonctionnant sous Small Business Server 2003, le système d'exploitation peut afficher le message suivant :

Windows has finished installing new devices. The software that supports your device requires that you restart your computer. You must restart your computer before the new settings will take effect. Do you want to restart your computer now? (Windows a terminé l'installation des nouveaux périphériques. Le matériel installé ne fonctionnera correctement qu'après le redémarrage de votre ordinateur. Vous devez redémarrer votre ordinateur pour que les nouveaux paramètres prennent effet. Voulez-vous redémarrer votre ordinateur maintenant) ?

Le périphérique USB fonctionnera même si vous ne redémarrez pas le système. Cliquez sur **Non** pour ignorer ce message. Ce problème survient généralement lorsqu'un périphérique est connecté au système pour la première fois après un redémarrage.

- **Small Business Server 2003 ne prend pas en charge la mise en veille prolongée.**

Small Business Server 2003 ne prend pas en charge l'option de mise en veille prolongée alors qu'elle apparaît dans le système d'exploitation. Cette restriction connue est décrite dans l'article KB900966 de la base de connaissances Microsoft, disponible à l'adresse support.microsoft.com.

- **Le port COM n'est pas visible dans le Gestionnaire de périphériques lorsque des options de débogage figurent dans le fichier boot.ini.**

Si le fichier **boot.ini** contient des options de débogage, le Gestionnaire de périphériques ne répertorie pas le port COM.

- **Le système d'exploitation ne détecte pas la totalité des 4 Go de mémoire.**

Sur certains serveurs dotés d'exactly 4 Go de mémoire, il est possible que le système d'exploitation n'en détecte pas la totalité. Cela est dû à une restriction connue de certains chipsets Intel.

Stockage principal

- **Affichage d'une erreur indiquant une incohérence des supports lorsque plusieurs restaurations simultanées sont effectuées à partir de jeux de sauvegarde différents sous Windows NT® Back-up.**

Si vous restaurez des données à partir d'un jeu de sauvegarde comprenant plusieurs bandes et si les données se trouvent dans deux jeux de sauvegarde différents sur des bandes distinctes, le message suivant peut s'afficher :

Error: An inconsistency was encountered on the requested media. (Erreur : Une incohérence a été rencontrée sur le média requis).

Ce problème est décrit dans l'article KB329682 de la base de connaissances Microsoft, disponible à l'adresse support.microsoft.com. Pour éviter cette situation, effectuez la restauration à partir d'un seul jeu de sauvegarde à la fois.

- **Le Gestionnaire de disque affiche les pilotes IDE dans le désordre.** (Systèmes PowerEdge SC600 uniquement)

Le Gestionnaire de disque répertorie les contrôleurs IDE en fonction de leur numéro PCI. Les systèmes PowerEdge SC600 sont configurés avec un contrôleur principal et un contrôleur secondaire, chacun étant associé à un ou plusieurs disques durs. Lorsque des disques durs sont associés aux deux contrôleurs, le Gestionnaire de disque affiche ceux qui sont associés au second contrôleur en haut de la liste.

Ce problème est généré par l'affectation du numéro d'ID PCI du second contrôleur. Si les numéros d'ID PCI des contrôleurs principal et secondaire sont respectivement PCI 2 et PCI 1, le Gestionnaire de disque affiche le contrôleur secondaire en premier car il a le numéro d'ID PCI le moins élevé.

Cela peut créer une certaine confusion, mais les disques durs fonctionnent normalement.

- **Une erreur PERC 2 apparaît dans l'Observateur d'événements.**

Lorsque vous démarrez le système et que le système d'exploitation exécute une requête d'état sur le contrôleur ROMB (RAID sur la carte mère), la requête échoue.

Si vous redémarrez le système, la requête s'exécute mais l'échec reste répertorié dans le journal système de l'Observateur d'événements. Pour éviter ce problème, installez le pilote PERC 2 version 2.8.0 ou suivante, qui se trouve sur le CD *Service and Diagnostic Utilities* ou sur notre site d'assistance technique, support.dell.com. Si vous disposez d'un système d'exploitation préinstallé, le pilote à jour est déjà installé.

- **Le contrôleur de stockage PERC4/IM n'est pas détecté correctement.**

Il est possible que le système d'exploitation Small Business Server 2003 identifie le contrôleur de stockage Dell PERC4/IM comme étant un adaptateur à l'hôte SCSI LSI Logic PCI-X Ultra320. Il s'agit d'un incident connu, et Dell a confirmé qu'il n'entraîne aucune perte de fonctionnalité. Il se produit parce que le pilote de stockage natif INF de Small Business Server 2003 associe le contrôleur PERC4/IM à la description générale du périphérique.

- **Comment créer une mise en miroir pour le basculement sur une partition contenant un système d'exploitation installé en usine ?**

Il est possible qu'une partition miroir créée à partir d'un système d'exploitation préinstallé ne démarre pas si le lecteur principal tombe en panne.

Cette erreur est provoquée par la partition d'utilitaires installée par Dell sur la partition du système d'exploitation préinstallé. Pour que la mise en miroir puisse fonctionner correctement après une panne du disque principal, le disque secondaire doit contenir exactement les mêmes partitions que le disque principal.

Dans la partie graphique de la console MMC (Microsoft Management Console) du Gestionnaire de disque, une partition (généralement de 32 Mo) est affichée à gauche de la partition du système d'exploitation. Avant de créer un miroir pour la partition système, vous devez formater une partition factice de 1 Mo pour que le système puisse démarrer sur la partition miroir après une panne du disque principal.

Réseau

- Les données réseau entre le Gestionnaire des tâches et le Moniteur réseau ne correspondent pas.

Lors d'opérations de contrôle du trafic réseau, il est possible que le pourcentage d'utilisation du réseau indiqué par le Moniteur réseau soit différent de celui fourni par le Gestionnaire des tâches.

Pour contrôler le trafic réseau, respectez les consignes suivantes :

- Utilisez le Moniteur réseau pour visualiser l'ensemble du trafic réseau en dehors du système local.
 - Utilisez le Gestionnaire des tâches pour contrôler l'ensemble du trafic réseau sur le système local et lorsque les autres méthodes de contrôle réseau sont indisponibles.
- La commande IPCONFIG n'affiche pas l'ordre de connexion des NIC.

L'ordre de connexion des NIC est utilisé pour répondre à des exigences de priorité liées aux segments réseau ou aux protocoles. Dans les versions antérieures de Windows, vous pouviez visualiser l'ordre de connexion des NIC en ouvrant une invite et en tapant la commande IPCONFIG. Sous Small Business Server 2003, cette commande n'affiche plus ces informations.

Pour visualiser l'ordre de connexion des NIC, cliquez sur **Démarrer** et sélectionnez **Paramètres** → **Connexions réseau** → **Avancé** → **Paramètres avancés** → **Connexions**.

- Une erreur NetBT apparaît dans l'Observateur d'événements.

La mise à niveau de produits Small Business Server 2000 vers des produits Small Business Server 2003 SP1 peut provoquer une erreur ou un avertissement NetBT dans l'Observateur d'événements.

Cela est dû à la mise à jour du pilote de carte réseau pendant l'installation du système d'exploitation.

Cette erreur n'affecte en rien le fonctionnement du système d'exploitation une fois la mise à niveau terminée.

- Une erreur DCOM apparaît dans l'Observateur d'événements après la mise à niveau vers le Service Pack 1.

Après la mise à niveau vers Small Business Server 2003 SP1, des erreurs DCOM peuvent apparaître dans l'Observateur d'événements.

Cela est dû à l'implémentation de la sécurité DCOM sous Small Business Server 2003 SP1. Cette version n'autorise pas les utilisateurs disposant de droits Autorité NT\Service réseau à exécuter **netman** ou la classe Network Connection Manager de l'interface réseau indiquée dans le message d'erreur.

Pour éviter cela, ajoutez le groupe Autorité NT\Service réseau à la liste de contrôle d'accès (ACL) de **netman**, dans la console MMC des Services de composants accessibles via les outils d'administration.

Stockage secondaire

- Small Business Server 2003 ne dispose pas de pilote natif pour les bibliothèques de bandes PowerVault™ 130T et 132T.

Pour utiliser ces lecteurs de bande, vous devez installer des logiciels tiers de sauvegarde sur bande, tels que VERITAS™ Backup Exec™.

- La modification de planification de la procédure de sauvegarde échoue.

Ce problème se produit lorsque vous modifiez la planification des procédures de sauvegarde à l'aide de l'assistant de sauvegarde natif. Lorsque vous démarrez la planification d'une sauvegarde, l'assistant vous demande deux fois votre nom et votre mot de passe afin de garantir le bon déroulement de l'opération.

Cependant, si les propriétés de la tâche de sauvegarde, notamment l'heure et la date, sont modifiées lors de la mise à jour de la sauvegarde, l'assistant vous invite à fournir le mot de passe utilisateur une fois seulement ou pas du tout.

Par conséquent, la sauvegarde échoue. Si vous reconfigurez une sauvegarde existante en ouvrant une nouvelle fenêtre de l'assistant de sauvegarde natif, la sauvegarde se produit conformément à la planification.

Pour résoudre ce problème, effectuez les étapes suivantes :

- a** Accédez à la section **Tâches planifiées**.
- b** Cliquez sur la sauvegarde avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Propriétés**.
- c** Cliquez sur **Définir le mot de passe** et entrez à nouveau le mot de passe.
Cette étape garantit que la sauvegarde mise à jour sera effectuée.
- d** Cliquez sur **OK**.

Répétez cette procédure chaque fois que vous modifiez les propriétés de sauvegarde dans la **Planification de sauvegarde** ou dans les **Tâches planifiées**.

Obtention d'aide

Si vous ne comprenez pas une procédure de ce document ou si le système ne fonctionne pas comme prévu, utilisez les outils que Dell met à votre disposition. Pour plus d'informations, voir le chapitre "Obtention d'aide" dans le *Guide d'installation et de dépannage*. Des informations techniques sont disponibles sur le site support.dell.com.

Des formations et certifications Dell Enterprise sont disponibles. Pour plus d'informations, consultez le site www.dell.com/training. Ce service n'est disponible que dans certains pays.

Support logiciel avancé Dell



REMARQUE : le service suivant n'est disponible que dans certains pays. Contactez votre représentant Dell local pour plus d'informations sur sa disponibilité.

L'assistance technique pour Small Business Server 2003 est fournie via un service payant appelé "Advanced Software Support". Pour plus d'informations, recherchez "Advanced Software Support" sur le site support.dell.com.

Index

A

- Activation d'une nouvelle installation, 121
- Aide, 154
- Applet des options d'alimentation du Panneau de configuration, 145
- Array Manager, 151

B

- Bande
 - périphériques, 153
 - stockage, 150
- Basculement avec mise en miroir, 151
- Bibliothèques de bandes PowerVault 130T et 132T, 153
- BIOS
 - configuration minimale pour la prise en charge de l'EIST, 126
 - configuration minimale pour la prise en charge de XD, 126
 - version minimale prise en charge, 123

C

- Commande IPCONFIG, 152
- Contrôleur DRAC
 - voir DRAC
- Contrôleurs RAID, 138
 - version minimale du pilote, 123

D

- Dell Advanced Software Support, 154
- DEP, 147
- DRAC, 139, 141

E

- EIST, 126, 145-146
- EMS, 138
- Enhanced Intel SpeedStep Technology 6
 - voir *EIST*
- Erreur d'incohérence de support, 150
- Erreurs, 133-136
 - DCOM, 153
 - NETBT, 152
 - PERC 2, 151

Exchange Server 2003 SP1, 122

Execute Disable
voir XD

Explorateur Windows, 139

Extension d'adresse physique
voir PAE

F

F6, 137

Formations, 154

G

Gestionnaire de périphériques
affichage des périphériques
USB, 144

Gravage de CD, échec, 146

I

Icône, triangle jaune, 137,
141-144

Incidents connus et solutions
affichage de la vitesse
du processeur, 148
Array Manager, 151
ATI Radeon 7000, 146
basculement avec mise
en miroir, 151
bibliothèques de bandes
PowerVault 130T
et 132T, 153

Incidents connus et solutions
(*suite*)

clavier et souris USB, 141
commande IPCONFIG, 152

contrôleur de stockage
PERC4/IM, détection
incorrecte, 151

contrôleur RAID, 138

DEP, informations
incorrectes, 147

DEP, prise en charge, 147

données réseau, 152

erreur d'incohérence de
support, 150

erreur DCOM, 153

erreur NETBT, 152

erreur PERC 2, 151

gravage de CD impossible, 146

installation à distance, 140

installation des pilotes, 137

lettre du lecteur de CD-ROM
définie après celle des
périphériques DRAC
virtuels, 139

lettres de lecteur, 139

mémoire non détectée, 149

message d'échec de chargement
de service ou de pilote, 139

modification de planification de
la sauvegarde, 153

Observateur d'événements, 140

options d'alimentation du
Panneau de
configuration, 145

ordre de connexion des
NIC, 144

PAE, 148

Incidents connus et solutions
(*suite*)
partie texte de l'installation, 141
périphérique USB, 149
pilotes IDE, 150
port COM non visible
dans le Gestionnaire de
périphériques, 149
second pilote de périphérique,
problème
d'installation, 137
services EMS, 138
triangle affiché dans le
Gestionnaire de
périphériques, 141-144
un seul processeur affiché, 147

Incidents liés à l'installation
du système
d'exploitation, 137-140

Incohérence des données
réseau, 152

Installation à distance, 140

Installation des pilotes, 137

Installation express
installation du système
d'exploitation, 138

Installation personnalisée
installation du système
d'exploitation, 138

Intel, 126, 149

L

Lettre du lecteur
de CD-ROM, 139

Lettres de lecteur, 139

M

Mémoire
4 Go, 149

Message d'échec
de chargement de pilote, 139
de chargement de service, 139

Messages d'erreur affichés
dans l'Observateur
d'événements, 127-133

Micro-code du système
version minimale prise
en charge, 123

Microsoft, 137

Microsoft Outlook 2003, 122

Mise à niveau du SP0
vers le SP1, 122

Modification de planification
de la sauvegarde, 153

N

Nouvelle installation,
activation, 121

O

Observateur d'événements, 140
messages d'erreur, 127

Ordre de connexion
des NIC, 144

Outlook 2003
installation sur les clients, 122

P

PAE, 148

Partie texte de
l'installation, 141

Pilotes

ATI Radeon 7000, 146

IDE, 150

natifs et non natifs, 123

Prévention de l'exécution
des données, 147

R

Redirection de console, 138

S

Service COM CDBurning
IMAPI, 146

Services EMS (Emergency
Management Services)
voir *EMS*

SharePoint, 122

Sites de confiance
ajout au navigateur, 126

Stockage
erreur d'incohérence de
support, 150
pilote et micro-code, 125

Support logiciel avancé, 154

T

Triangle jaune, 137, 141-144

U

USB

- affichage incorrect dans le Gestionnaire de périphériques, 144
- connexion invitant à un redémarrage, 149
- message d'échec de chargement de service ou de pilote, 139

W

Windows Server 2003, 122

Windows XP, 122

X

XD, 126, 147

Microsoft[®] Windows[®]
Small Business Server 2003
Service Pack 1,
Standard und Premium Edition
Wichtige Informationen

Anmerkungen und Hinweise



ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, welche die Arbeit mit dem Computer erleichtern.



HINWEIS: Ein HINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.

Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.

© 2005 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Die Reproduktion dieses Dokuments in jeglicher Form ohne schriftliche Genehmigung von Dell Inc. ist streng untersagt.

Marken in diesem Text: *Dell*, das *DELL* Logo, *PowerEdge*, *PowerVault* und *Dell OpenManage* sind Marken von Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows NT*, *SharePoint* und *Outlook* sind eingetragene Marken und *Windows Server* ist eine Marke der Microsoft Corporation. *Intel* und *SpeedStep* sind eingetragene Marken der Intel Corporation. *VERITAS* und *Backup Exec* sind Marken bzw. eingetragene Marken der VERITAS Software Corporation oder ihrer Tochtergesellschaften in den USA und anderen Ländern.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der jeweiligen Hersteller und Firmen. Dell Inc. erhebt keinen Anspruch auf Marken und Handelsbezeichnungen mit Ausnahme der eigenen.

Juni 2005

Inhalt

Einführung	165
Aktivieren einer neuen Installation von Small Business Server 2003 SP1	165
Aufrüsten auf Small Business Server 2003 SP1	166
Installieren von Microsoft Outlook 2003 auf Clientsystemen	166
Mindestversionen des unterstützten BIOS, der Systemfirmware und der RAID-Controller- Treiber	167
Hinzufügen von vertrauenswürdigen Sites im Browser	170
Fehlermeldungen in der Ereignisanzeige	171
Warnungen	171
Fehler	177

Bekannte Probleme	181
Betriebssystemeinrichtung und installation	181
Geräte-Manager	185
Betriebssystemfunktionen	189
Primärer Speicher.	194
Netzwerk	196
Sekundärer Speicher	197
Hilfestellung	198
Erweiterter Softwaresupport von Dell	198
Index	199

Einführung



HINWEIS: Um zu vermeiden, dass ein Virus aus dem Netzwerk heraus Ihr System infiziert, empfiehlt Dell, dass Sie alle aktuellen Patches, Hotfixes und Service-Packs herunterladen, entweder von der Microsoft Support Website unter support.microsoft.com oder durch Auswahl von **Tools** → **Windows Update** in Ihrem Internet Explorer.

Dieses Dokument bietet wichtige Informationen über Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 SP1, in der Standard und Premium Edition (im Folgenden als Small Business Server 2003 SP1 bezeichnet) auf Ihrem System.

In diesem Dokument werden die folgenden Themen behandelt:


- Aktivieren von Small Business Server 2003 SP1
- Aufrüsten auf Small Business Server 2003 SP1
- Informationen über die Installation von Microsoft Outlook® 2003
- Mindestversionen der unterstützten Firmware
- Hinzufügen von vertrauenswürdigen Sites im Browser
- Bekannte Probleme
- Wie Sie Hilfe bekommen und Dell™ Erweiterte Software-Fehlerbehebungspakete

Aktivieren einer neuen Installation von Small Business Server 2003 SP1

Eine neue Installation des Small Business Server 2003 SP1 mithilfe der Microsoft Betriebssystem-CDs oder der CDs *Server Management and Installation* erfordert, dass die Betriebssysteminstallation entweder per Internet oder Telefon aktiviert wurde. Benutzen Sie den 25-stelligen Produktcode im unteren Bereich des Echtheitszertifikats (COA). Weitere Informationen über Echtheitszertifikate finden Sie unter *Definition of Terms for Microsoft Software Owners* in www.dell.com/ostechsheets.

Eine werksseitige Installation des Small Business Server 2003 SP1 ist voraktiviert. Sie muss von Ihnen nicht aktiviert werden.

Aufrüsten auf Small Business Server 2003 SP1

-  **HINWEIS:** Das Small Business Server 2003 SP1 kann nicht deinstalliert werden, sobald Sie dieses Service-Pack zu Ihrer Installation des Small Business Server 2003 Betriebssystems hinzugefügt haben. Microsoft empfiehlt nachdrücklich, dass Sie von Ihrer bestehenden Small Business Server Betriebssystem-Installation eine vollständige Sicherungskopie anlegen, bevor Sie auf SP1 aufrüsten.


Wenn Sie mit einem Small Business Server 2003 SP0 arbeiten und auf Small Business Server 2003 SP1 aufrüsten wollen, müssen Sie alle im folgenden genannten Service-Packs in der genannten Reihenfolge installieren:

- 1 Service-Pack 1 für das Windows Server™ 2003 Betriebssystem
- 2 Windows SharePoint® Services 2.0 SP1
- 3 Exchange Server 2003 SP1
- 4 Windows XP SP2 für Clienteinrichtung
- 5 Windows Small Business Server 2003 SP1

Weitere Informationen über die Aufrüstung auf Small Business Server 2003 Service-Pack 1 finden Sie unter www.microsoft.com/sbs. Bevor Sie diese Service-Packs auf Ihrem System installieren, wird von Dell nachdrücklich empfohlen, die Microsoft Dokumentation zu lesen.

Installieren von Microsoft Outlook 2003 auf Clientsystemen

Wenn Sie ein Small Business Server 2003 SP1 auf Ihrem System installieren, werden die Dateien für die Installation von Outlook 2003 SP1 auf Clientsystemen auf Ihren Server kopiert. Die Installationsdateien befinden sich auf Ihrer Betriebssystempartition unter **ClientApps/Outlook2003**.

-  **ANMERKUNG:** Installieren Sie Outlook 2003 nicht auf Ihrem Server. Outlook 2003 kann Konflikte mit Microsoft Exchange Server 2003 verursachen, der während der Installation des Small Business Server 2003 auf Ihrem Server installiert wird.

Wenn Ihre Clientsysteme unter den Betriebssystemen Windows XP Professional bzw. Windows 2000 Professional laufen, wird Outlook 2003 SP1 im Rahmen des Installationsvorgangs automatisch auf Ihren Clientsystemen installiert. Wenn Ihre Clientsysteme unter einem Betriebssystem laufen, das älter ist als Windows 2000 Professional, dann müssen Sie Outlook 2003 auf jedem Client mithilfe der CD *Microsoft Office Outlook 2003* manuell installieren.



ANMERKUNG: Um die Funktionalität des Small Business Server 2003 SP1 mit Clientsystemen unter Windows 95 oder 98 zu optimieren, installieren Sie die Active-Directory-Client-Erweiterungen, die unter support.microsoft.com verfügbar sind.

Mindestversionen des unterstützten BIOS, der Systemfirmware und der RAID-Controller-Treiber



ANMERKUNG: Die Tabellen in diesem Abschnitt zeigen die Mindestanforderungen für die Unterstützung von Small Business Server 2003 auf den entsprechenden Dell PowerEdge™-Servern. Dell empfiehlt nachdrücklich, dass Sie das neueste BIOS, die neueste Firmware und die aktuellsten Treiber von der Dell Support Website unter support.dell.com/support/downloads oder von der CD *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* verwenden.



ANMERKUNG: Die Firmware und Treiber für Small Business Server 2003 sind identisch mit denen im Abschnitt *Windows Server 2003* des Dienstprogramms, das von der CD *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* startet.

In Tabelle 1-1 sind Dell PowerEdge-Systeme mit Unterstützung für Small Business Server 2003 SP1 und die Mindestversionsanforderungen für die BIOS-Firmware aufgeführt.

Tabelle 1-2 listet die Mindestversionen der unterstützten Firmware- und Treiberversionen für unterstützte RAID-Controller auf. Treiber, die im Betriebssystem enthalten sind, werden als *nativ* bezeichnet; Treiber die nicht im Betriebssystem enthalten sind, sind *nicht nativ*. Administratoren können nicht native Treiber und Dienstprogramme von support.dell.com/support/downloads herunterladen oder die CD *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* verwenden, die mit dem Dell Server mitgeliefert wird.

Wenn Ihr System *nicht* in Tabelle 1-1 oder Tabelle 1-2 aufgelistet ist, überprüfen Sie anhand der Systemdokumentation, ob Small Business Server 2003 zu den unterstützten Betriebssystemen gehört.



ANMERKUNG: Alle BIOS-Versionen der PowerEdge-Systeme werden von Small Business Server 2003 Standard und Premium Edition unterstützt, wenn es nicht anders angegeben ist.

Tabelle 1-1. Mindestversion des unterstützten BIOS

PowerEdge-System	BIOS-Version
8. Generation	
PowerEdge 800	A01 oder höher
PowerEdge 1800	A02 oder höher
PowerEdge 2800	A02 oder höher
PowerEdge SC420	A01 oder höher
PowerEdge SC1420	A02 oder höher
7. Generation oder älter	
PowerEdge 400SC	A09 oder höher
PowerEdge 500SC (nur Standard-Edition)	A07 oder höher
PowerEdge 600SC	A09 oder höher
PowerEdge 700	A04 oder höher
PowerEdge 1500SC	A05 oder höher
PowerEdge 1600SC	A12 oder höher
PowerEdge 2400	A09 oder höher
PowerEdge 2500	A07 oder höher
PowerEdge 2600	A14 oder höher
PowerEdge 4400	A11 oder höher
PowerEdge 4600 (nur Premium Edition)	A13 oder höher

Tabelle 1-2. Unterstützte Speichertreiber und Firmware

Produkt und unterstützte Plattformen	Firmwareversion	Treiberversion
PERC 4e/Di (PE2800)	521N oder höher	6.46.2.32 oder höher
PERC 4e/DC	521N oder höher	6.46.2.32 oder höher
PERC 4/SC und PERC 4/DC	351N oder höher	6.46.2.32 oder höher
PERC 4/Di auf PE 2600	251N oder höher	6.46.2.32 oder höher
PERC 3/SC, PERC 3/DC, PERC 3/DCL und PERC 3/QC	198N oder höher	6.46.2.32 oder höher
PERC 3/Di (PE2500/4600)	2.8.0 oder höher	2.8.0 oder höher
PERC 3/Di (PE4400)	2.8.0 oder höher	2.8.0 oder höher
PERC 2/Si (PE2400)		
PERC 2/SC	3.13 oder höher	6.46.2.32 oder höher
PERC 320/DC	5813 oder höher	5810 oder höher
U320 SCSI RAID 0 oder 1	4.30 oder höher	3.00 oder höher
39160	3.10 oder höher	6.4.630.100 oder höher
1020/1030 integriert	1.03.23 oder höher	1.09.11 oder höher
CERC SATA 2s	nicht verfügbar	6.0.0.50 oder höher
CERC SATA 1.5/6CH	4.1.0 oder höher	4.1.0.7010 (Miniport), 4.1.10.7427 (Filter) oder höher
CERC ATA 100/4CH	6.67	6.46.2.32 oder höher

ANMERKUNG: Die Treiber und die Firmware befinden sich auf der CD *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* bzw. auf der CD *System Support* und können von der Dell Support-Website unter support.dell.com heruntergeladen werden.

Tabelle 1-3 enthält die BIOS-Mindestanforderungen für die Unterstützung von Execute Disable (XD) und Enhanced Intel® SpeedStep® Technology 6 (EIST).

Tabelle 1-3. Mindestanforderungen für BIOS-Versionen zur XD- und EIST-Unterstützung auf Dell PowerEdge-Servern

Dell PowerEdge-Server	BIOS-Mindestrevision für XD-Unterstützung	BIOS-Mindestrevision für EIST-Unterstützung
PowerEdge SC 1420	A00	EIST nicht unterstützt
PowerEdge 1800	A01	A01
PowerEdge 2800	A02	A02

Hinzufügen von vertrauenswürdigen Sites im Browser

Wegen verbesserter Microsoft Sicherheitsstandards werden Sie möglicherweise dazu aufgefordert, der Zone mit vertrauenswürdigen Sites eine Internet- oder Intranet-Site hinzuzufügen, wenn Sie das erste Mal auf die Site zugreifen.

So fügen Sie Ihrem Browser vertrauenswürdige Sites hinzu:

- 1 Klicken Sie im Fenster **Extras** auf den Eintrag **Internetoptionen**.
Das Fenster **Internetoptionen** wird angezeigt.
- 2 Klicken Sie auf die Registerkarte **Sicherheit**.
Die Registerkarte **Sicherheit** wird angezeigt.
- 3 Klicken Sie auf **Vertrauenswürdige Sites**.
- 4 Klicken Sie auf **Sites**.
Das Fenster **Vertrauenswürdige Sites** wird angezeigt.
- 5 Geben Sie im Feld **Diese Website zur Zone hinzufügen** die Adresse der Website ein, und klicken Sie auf **Hinzufügen**.
Die Website erscheint im Feld **Websites**.

- 6 Wiederholen Sie Schritt 5 gegebenenfalls für weitere Websites, und klicken Sie dann auf **OK**.

Das Fenster **Internetoptionen** wird angezeigt.

- 7 Klicken Sie auf **OK**.

Fehlermeldungen in der Ereignisanzeige

Wenn Sie Ihr System unter Small Business Server 2003 neu starten, kann Windows die folgenden Fehler- und Warnmeldungen in der **Ereignisanzeige** protokollieren. Dell bestätigt, dass diese Fehler keinen Funktionsverlust verursachen. Microsoft hat außerdem viele dieser Fehlermeldungen in Artikeln der Knowledge Base unter support.microsoft.com dokumentiert. Sie können diese Meldungen problemlos ignorieren.

Warnungen

- **Event Type:** Warning
Event Source: MTA Connections
Description: Verify that the Microsoft Exchange MTA service has started. Consecutive ma-open calls are failing with error 3051. For more information, click <http://www.microsoft.com/contentredirect.asp>. (Überprüfen Sie, ob der Microsoft Exchange MTA-Dienst gestartet wurde. Fortlaufende ma-Aufrufe melden Fehlernr. 3051. Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.microsoft.com/contentredirect.asp>.)
- **Event Type:** Warning
Event Source: MExchangeIS Mailbox Store
Category: MTA Connections
Description: Verify that the Microsoft Exchange MTA service has started. Consecutive ma-open calls are failing with error 3051. For more information, click <http://.com/www.microsoftcontentredirect.asp>.

(Überprüfen Sie, ob der Microsoft Exchange MTA-Dienst gestartet wurde. Fortlaufende ma-Aufrufe melden Fehlernr. 3051. Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.microsoft.com/contentredirect.asp>.)

- Event Type: Warning
Event Source: WinMgmt

Description: A provider, PerfProv, has been registered in the WMI namespace, ROOT\CIMV2\MicrosoftHealthMonitor\PerfMon, to use the LocalSystem account. This account is privileged and the provider may cause a security violation if it does not correctly impersonate user requests. (Der Anbieter PerfProv wurde im WMI-Namensraum ROOT\CIMV2\MicrosoftHealthMonitor\PerfMon für die Benutzung des Kontos LocalSystem registriert. Dieses Konto ist privilegiert, und der Anbieter kann eine Sicherheitsverletzung verursachen, wenn er Benutzeranfragen nicht korrekt darstellt.)
- Event Type: Warning
Event ID: 9157
Event Source: MExchangeSA
Category: General

Description: Microsoft Exchange System Attendant does not have sufficient rights to read Exchange configuration objects in Active Directory. Wait for replication to complete and then check to make sure the computer account is a member of the "Exchange Domain Server" security group. (Microsoft Exchange System Attendant hat keine ausreichenden Rechte, um Exchange-Konfigurationsobjekte im Active Directory zu lesen. Warten Sie auf den Abschluss der Replikation, und prüfen Sie dann, ob das Computerkonto ein Mitglied der „Exchange Domain Server“-Sicherheitsgruppe ist.)

- Event Type: Warning
Event ID: 53258
Event Source: MSDTC
Category: SVC

Description: MS DTC could not correctly process a DC Promotion/Demotion event. MS DTC will continue to function and will use the existing security settings. Error Specifics:

d:\srvtm\com\complus\dtc\dtc\adme\uiename.cpp:9280, Pid: 1620

No callstack, CmdLine

C:\WINDOWS\system32\msdtc.exe (MS DTC konnte das Höher-/Tiefestufen eines Domänencontrollers nicht ordnungsgemäß verarbeiten. MS DTC funktioniert weiterhin und verwendet die vorhandenen Sicherheitseinstellungen. Fehlerspezifikation: d:\srvtm\com\complus\dtc\dtc\adme\uiename.cpp:9280, Pid: 1620
No callstack, CmdLine C:\WINDOWS\system32\msdtc.exe)

- Event Type: Warning
Event ID: 1016
Event Source: Perflib
Category: None

Description: The data buffer created for the "EXOLEDB" service in the "C:\Program Files\Exchsrvr\bin\exodbpc.dll" library is not aligned on a 8-byte boundary. This may cause problems for applications that are trying to read the performance data buffer. Contact the manufacturer of this library or service to have this problem corrected or to get a newer version of this library. (Der Datenpuffer, der für den Dienst „EXOLEDB“ in der Bibliothek „C:\Programme\Exchsrvr\bin\exodbpc.dll“ angelegt wurde, ist nicht auf eine 8-Byte-Grenze abgestimmt. Dies kann Probleme bei Anwendungen verursachen, die versuchen, den Performance-Datenpuffer zu lesen. Kontaktieren Sie den Hersteller dieser Bibliothek oder dieses Dienstes, damit dieses Problem behoben wird, oder besorgen Sie sich eine aktuellere Version dieser Bibliothek.)

- Event Type: Warning
Event ID: 2003
Event Source: Perflib
Category: None
Description: The configuration information of the performance library "C:\WINDOWS\system32asperf32.dll" for the "ASP" service does not match the trusted performance library information stored in the registry. The functions in this library will not be treated as trusted. (Die Konfigurationsinformationen der Performance-Bibliothek „C:\WINDOWS\system32asperf32.dll“ für den Dienst „ASP“ passen nicht zu den in der Registrierungsdatenbank gespeicherten Informationen über die Trusted Performance Library. Die Funktionen dieser Bibliothek werden als nicht vertrauenswürdig behandelt.)
- Event Type: Warning
Event ID: 1524
Event Source: Userenv
Category: None
Description: Windows cannot unload your classes registry file - it is still in use by other applications or services. The file will be unloaded when it is no longer in use. (Windows kann Ihre Klassen-Registrierungsdatei nicht entladen – sie wird noch immer von anderen Anwendungen oder Diensten verwendet. Die Datei wird entladen, wenn sie nicht mehr gebraucht wird.)

- Event Type: Warning
Event ID: 47
Event Source: WinMgmt
Category: None

Description: WMI ADAP was unable to retrieve data from the PerfLib subkey: SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Autocall\Performance\Library, error code 0x80041009. (WMI ADAP konnte keine Daten aus dem PerfLib-Sekundärschlüssel SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Autocall\Performance\Library lesen, Fehlercode 0x80041009.)
- Event Type: Warning
Event ID: 5603
Event Source: WinMgmt
Category: None

Description: A provider, PerfProv, has been registered in the WMI namespace, ROOT\CIMV2\Microsoft\HealthMonitor\PerfMon, but did not specify the HostingModel property. This provider will be run using the LocalSystem account. This account is privileged and the provider may cause a security violation if it does not correctly impersonate user requests. Ensure that the provider has been reviewed for security behavior and update the HostingModel property of the provider registration to an account with the least privileges possible for the required functionality. (Der Anbieter PerfProv wurde im WMI-Namensraum ROOT\CIMV2\Microsoft\HealthMonitor\PerfMon registriert, hat jedoch die Eigenschaft HostingModel nicht angegeben. Dieser Anbieter verwendet das Konto LocalSystem. Dieses Konto ist privilegiert, und der Anbieter kann eine Sicherheitsverletzung verursachen, wenn er Benutzeranfragen nicht korrekt darstellt. Überprüfen Sie, ob der Anbieter auf sein Sicherheitsverhalten untersucht wurde, und aktualisieren Sie die Eigenschaft HostingModel der Anbieter-Registrierung in ein Konto mit den geringstmöglichen Rechten für die geforderte Funktionalität.)

- Event Type: Warning
Event ID: 63
Event Source: WinMgmt
Category: None

Description: A provider, CmdTriggerConsumer, has been registered in the WMI namespace, Root\cimv2, to use the LocalSystem account. This account is privileged and the provider may cause a security violation if it does not correctly impersonate user requests. (Der Anbieter CmdTriggerConsumer wurde im WMI-Namensraum Root\cimv2 für die Benutzung des Kontos LocalSystem registriert. Dieses Konto ist privilegiert, und der Anbieter kann eine Sicherheitsverletzung verursachen, wenn er Benutzeranfragen nicht korrekt darstellt.)

- Event Type: Warning
Event ID: 13566
Event Source: NtFrs
Category: None

Description: File Replication Service is scanning the data in the system volume. Computer <name> cannot become a domain controller until this process is complete. The system volume will then be shared as SYSVOL.

To check for the SYSVOL share, at the command prompt, type: net share.

When File Replication Service completes the scanning process, the SYSVOL share will appear. (Der File Replication Service durchsucht die Daten im System Volume. Computer <Name> kann kein Domänen-Controller werden, bis dieser Prozess abgeschlossen ist. Das System Volume wird dann als SYSVOL freigegeben. Um die SYSVOL-Freigabe zu überprüfen, geben Sie an der Eingabeaufforderung „net share“ ein. Wenn der File Replication Service mit dem Durchsuchen fertig ist, dann erscheint die Freigabe SYSVOL.)

- Event Type: Warning
Event ID: 1056
Event Source: DhcpServer
Category: None

Description: The DHCP service has detected that it is running on a DC and has no credentials configured for use with Dynamic DNS registrations initiated by the DHCP service. This is not a recommended security configuration. Credentials for Dynamic DNS registrations may be configured using the command line "netsh dhcp server set dnscredentials" or via the DHCP Administrative Tool. (Der DHCP-Service hat erkannt, dass er auf einem DC läuft und keine Zugriffsrechte für die Verwendung mit dynamischen DNS-Registrierungen hat, die vom DHCP-Service initiiert werden. Dies ist keine empfohlene Sicherheitskonfiguration. Zugriffsrechte für dynamische DNS-Registrierungen können mithilfe des Kommandozeilenbefehls „netsh dhcp server set dnscredentials“ oder über das DHCP-Administrationswerkzeug konfiguriert werden.)

Fehler

- Event Type: Error
Event Source: Windows SharePoint Services 2.0
Description: #50070: Unable to connect to the database STS_Config on <systemname>\SharePoint. Check the database connection information and make sure that the database server is running. (Mit der Datenbank STS_Config auf <Systemname>\SharePoint kann nicht verbunden werden. Überprüfen Sie die Datenbankverbindungsinformationen, und stellen Sie sicher, dass der Datenbankserver läuft.)

- Event Type: Error
Event ID: 9175
Event Source: MExchangeSA
Category: MAPI Session
Description: The MAPI call 'OpenMsgStore' failed with the following error:
The Microsoft Exchange Server is not available. Either there are network problems of the Microsoft Exchange Server computer is down for maintenance.
The MAPI provider failed. (Der MAPI-Aufruf 'OpenMsgStore' hat folgende Fehlermeldung geliefert:
Der Microsoft Exchange Server ist nicht verfügbar. Entweder gibt es Netzwerkprobleme, oder der Rechner, auf dem Microsoft Exchange Server läuft, ist zu Wartungszwecken heruntergefahren.
Der MAPI-Anbieter ist ausgefallen.)
- Event Type: Error
Event ID: 8197
Event Source: MExchangeFBPublish
Category: General
Description: Error initializing session for virtual machine <name>. The error number is 0x8004011d. Make sure Microsoft Exchange Store is running. (Fehler bei der Initialisierung einer Sitzung für die virtuelle Maschine <Name>. Die Fehlernummer lautet 0x8004011d. Stellen Sie sicher, dass der Microsoft Exchange Store läuft.)
- Event Type: Error
Event ID: 1005
Event Source: MExchangeSA
Category: Monitoring
Description: Unexpected error <<0xc1050000 - The Microsoft Exchange Server computer is not available. Either there are network problems of the Microsoft Exchange Server computer is down for maintenance. The MAPI provider failed.


(Unerwarteter Fehler <<0xc1050000 – Der Computer, auf dem Microsoft Exchange Server läuft, ist nicht verfügbar. Entweder gibt es Netzwerkprobleme, oder der Computer, auf dem Microsoft Exchange Server läuft, wurde zu Wartungszwecken heruntergefahren. Der MAPI-Anbieter ist ausgefallen.)

- Event Type: Error
Event ID: 1000
Event Source: Windows SharePoint Services
Category: None
Description: #50070: Unable to connect to the database STS_Config on SBSSP1DSA\SharePoint. Check the database connection information and make sure that the database server is running. (Mit der Datenbank STS_Config auf SBSSP1DSA\SharePoint kann nicht verbunden werden. Überprüfen Sie die Datenbankverbindungsinformationen, und stellen Sie sicher, dass der Datenbankserver läuft.)
- Event Type: Error
Event ID: 126
Event Source: EXDLEDB
Description: Microsoft Exchange OLEDB is waiting for the event sink: (ExSchemaXmPromotion.1) to return from OnSyncSave call, while Exchange store shutdown is in progress. A failure to return from this could prevent Exchange Store from completing shutdown. (Microsoft Exchange OLEDB wartet auf die Rückgabe der Ereignissenke (ExSchemaXmPromotion.1) vom Aufruf OnSyncSave, während der Exchange Store heruntergefahren wird. Wenn bei der Rückgabe ein Fehler auftritt, könnte der Exchange Store nicht ordnungsgemäß heruntergefahren werden.)

- Event Type: Error
Event ID: 7001
Event Source: Service Control Manager
Description: The Microsoft Exchange Information Store depends on the Microsoft Exchange System Attendant service which failed to start because of the following error:
The operation completed successfully.
(Der Microsoft Exchange Information Store hängt vom Microsoft Exchange System Attendant Dienst ab, der aufgrund des folgenden Fehlers nicht starten konnte:
Der Vorgang wurde erfolgreich beendet.)
- Event Type: Error
Event ID: 1007
Event Source: W3SVC
Description: Cannot register the URL prefix 'http://*:80/' for site '4'. The necessary network binding may already be in use. The site has been deactivated. The data field contains the error number. (Das URL-Präfix „http://*:80/“ kann für Standort „4“ nicht registriert werden. Die erforderliche Netzwerkbindung wird evtl. schon verwendet. Der Standort wurde deaktiviert. Das Datenfeld enthält die Fehlernummer.)
- Event Type: Error
Event ID: 113
Event Source: EXOLEDB
Category: General
Description: Microsoft Exchange OLEDB was unable to copy Schema files HRESULT=0x8007045b.
(Microsoft Exchange OLEDB konnte Schemadateien HRESULT=0x8007045b nicht kopieren.)

Bekannte Probleme

Die folgenden Abschnitte enthalten bekannte Probleme für Small Business Server 2003 SP1.

Einige Abschnitte haben ein gelbes Dreieckssymbol . Dieses Symbol wird im Geräte-Manager verwendet, um auf ein bestimmtes Problem mit einem Systemgerät hinzuweisen.

Betriebssystemeinrichtung und installation

- **Die Gerätetreiberinstallation kann evtl. fehlschlagen, wenn Sie Gerätetreiber über Taste <F6> installieren.**

Wenn Sie zur Installation eines Treibers die Taste <F6> drücken, wird möglicherweise eine Windows-Meldung mit dem Hinweis angezeigt, dass bereits ein Treiber für das Gerät installiert ist. Wenn Sie Windows dennoch anweisen, den Treiber zu installieren, kann die Installation fehlschlagen. Dies geschieht, wenn Windows nicht über die richtige Geräte-ID verfügt und Sie einen Treiber des gleichen Namens über die Taste <F6> installieren.

Um dieses Problem zu vermeiden, sollten Sie die Windows-Meldung ignorieren und den Gerätetreiber von der Treiberdiskette installieren.

- **Sie können keinen zweiten Gerätetreiber mit der Taste <F6> im Textmodus des Windows-Setup installieren.**

Wenn Sie mit der Taste <F6> im Textmodus des Windows-Setup einen zweiten Gerätetreiber installieren, wird möglicherweise eine Windows-Meldung mit dem Hinweis angezeigt, dass für das Gerät bereits ein Treiber installiert ist. Sie werden dann aufgefordert, die Treiberdiskette für den ersten Gerätetreiber einzulegen. Diese bekannte Einschränkung tritt nur auf, wenn sich eine Diskette mit dem ersten Gerätetreiber im System befindet, während dieses gerade hochfährt.

Microsoft hat dieses Verhalten in dem Artikel 841813 der Microsoft Knowledge Base dokumentiert, der auf support.microsoft.com verfügbar ist. Um dieses Problem zu umgehen, legen Sie die Gerätetreiberdiskette erst ein, wenn Sie nach Drücken von <F6> dazu aufgefordert werden.

- **Das Betriebssystem kann möglicherweise die Festplatten nicht eindeutig dem richtigen RAID-Controller zuordnen.**

Einige Systeme werden mit zwei identischen RAID-Controllern konfiguriert, die einen gemeinsamen Gerätetreiber verwenden. Bei der Aufforderung, eine Festplatte auszuwählen und das Betriebssystem zu installieren, kann es so aussehen, als seien die Festplatten ein und demselben Controller zugeordnet. Dadurch kann es passieren, dass Sie das Betriebssystem nicht auf der richtigen Festplatte installieren können.

Um dieses Problem zu lösen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Ermitteln Sie vor der Installation des Betriebssystems Ihr Boot-Laufwerk.
oder
 - Konfigurieren Sie Ihr Boot-Laufwerk als einziges logisches Systemlaufwerk.
- **Bei einer bedienerlosen Installation von Small Business Server 2003 werden Sie von Windows Setup dazu aufgefordert, die Express-Installation oder die benutzerdefinierte Installation auszuwählen.**

Die Emergency Management Services (EMS) bieten Außenband-Systemverwaltungsmöglichkeiten. EMS setzt voraus, dass im System-Setup Console Redirection (Konsolenumleitung) aktiviert ist.

Wenn die Konsolenumleitung aktiviert ist, nimmt das Betriebssystem an, dass Sie versuchen, das System mithilfe von EMS remote zu administrieren, und fordert Sie auf, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Das Betriebssystem auf dem Remote-System über die EMS-Schnittstelle installieren
- Das Betriebssystem auf dem lokalen System installieren

Um dieses Problem und die EMS-Aufforderung zu umgehen, inaktivieren Sie die Konsolenumleitung im System-Setup-Programm, bevor Sie das Betriebssystem installieren.

- **Sie erhalten eine Dienst- bzw. Treiber-Ausfallmeldung, wenn der Server hochfährt.**

Wenn Sie Ihren Server starten, sehen Sie evtl. die folgende Fehlermeldung in einem Dialogfeld des Windows-Anmeldebildschirms:

At least one service or driver failed during system startup. Use Event Viewer to examine the event log for details. (Mindestens ein Dienst oder Treiber ist während des Systemstarts ausgefallen. Verwenden Sie die Ereignisanzeige, um sich im Ereignisprotokoll die Einzelheiten anzusehen.)

Das System-Ereignisprotokoll kann folgenden Fehler anzeigen:

The following boot-start or system-start driver(s) failed to load: i8042prt. (Die folgenden Boot-Start- bzw. Systemstart-Treiber konnten nicht geladen werden: i8042prt.)

Dieses bekannte Problem kann auf bestimmten Dell-Servern auftreten, die das veraltete PS/2 im BIOS unterstützen, wenn Sie mithilfe einer USB-Tastatur und Maus das Betriebssystem installieren. Dieses Problem taucht nicht auf, wenn Sie eine PS/2-Tastatur und Maus verwenden. Dell bestätigt, dass diese Fehlermeldung problemlos ignoriert werden kann.

- **Der CD-ROM-Laufwerksbuchstabe im Windows Explorer kommt nach den Laufwerksbuchstaben für die virtuellen DRAC-4-Geräte.**

Windows kann den virtuellen Dell Remote Access Controller (DRAC 4)-Geräten Laufwerksbuchstaben zuordnen, bevor es dem physischen CD-ROM-Laufwerk in Ihrem Dell PowerEdge-Server einen Buchstaben zuordnet. Es kann zum Beispiel sein, dass der Laufwerksbuchstabe für das physische CD-ROM-Laufwerk (F:) nach denen für die virtuellen Disketten- und CD-ROM-Laufwerke (D: und E:) kommt. Dell bestätigt, dass es bei diesem bekannten Verhalten keine Probleme mit der Gerätefunktionalität gibt. Dies kommt nur bei Dell Servern mit DRAC-4-Adapter vor.

Wenn Sie möchten, dass der Laufwerksbuchstabe für das physische CD-ROM-Laufwerk in Ihrem System vor den Laufwerksbuchstaben der virtuellen DRAC-4-Geräte erscheint, dann können Sie die virtuellen DRAC-4-Geräte deaktivieren, bevor Sie das Betriebssystem installieren, und anschließend wieder aktivieren.

Um die virtuellen DRAC-4-Geräte zu aktivieren oder deaktivieren, drücken Sie <Strg><D> beim Serverstart und folgen den Anweisungen im Bildschirm **Dell Remote Access Controller 4 Setup**.

- **Sie erhalten eine Fehlermeldung in der Ereignisanzeige.**

Nach der vollständigen Betriebssysteminstallation sehen Sie evtl. folgende Fehlermeldung in der Systemereignisanzeige. Sie können diese Meldung problemlos ignorieren.

Event Type: Error

Event Source: Service Control Manager

Event ID: 7011

Description: Timeout (30000 milliseconds) waiting for a transaction response from the Dfs service. (Zeitüberschreitung (30000 Millisekunden) beim Warten auf eine Transaktionsantwort vom Dfs-Dienst.)

Weitere Informationen finden Sie im Microsoft Help and Support Center unter go.microsoft.com/fwlink/events.asp.

- **Mögliches Fehlschlagen der Remote-Treiberinstallation für den Dell CERC ATA100/4-Kanal-RAID-Controller.**

Der Treibername für den Dell CERC RAID-Controller ist identisch mit dem eines ähnlichen Treibers, der sich auf den Windows Server 2003-CDs befindet. Wenn Sie den Treiber für den Dell CERC RAID-Controller in einer bedienerlosen Installation installieren, kann die Installation fehlschlagen. Damit dieses Problem nicht auftritt, ändern Sie den bedienerlosen Installationsvorgang so ab, dass Windows Setup den nativen Treiber von den Windows Small Business Server 2003-CDs installiert. Aktualisieren Sie den Treiber des RAID-Controllers nach der Installation auf dem Remote-System auf Version 2.1 oder höher. Sie können diesen Treiber von der Dell Support-Website unter support.dell.com herunterladen.

- **Unbekannte Platte im Textmodus-Setup mit DRAC.**

Während der Installation von Windows Small Business Server 2003 im Textmodus wird möglicherweise die folgende Partition auf dem Bildschirm **Windows Small Business Server 2003 Setup** angezeigt:

Unknown Disk (unbekannte Platte)

(There is no disk in this drive -
In diesem Laufwerk befindet sich keine Platte)

Unknown Disk als erste Partition erscheint im Textmodus-Setup unter den folgenden Bedingungen:

- Wenn Sie von CD installieren
- Wenn das System mit einem DRAC-4-Adapter ausgestattet ist

Jeder Versuch, das Betriebssystem auf dieser Partition zu installieren, wird fehlschlagen, weil **Unknown disk** keine gültige Partition ist. Das Betriebssystem erkennt das virtuelle Gerät auf dem DRAC-4-Adapter als Festplatte. Ignorieren Sie diese Partition, während Sie das Betriebssystem installieren.

Geräte-Manager

- **Gelbes Dreieckssymbol  im Geräte-Manager.**

Wenn im Geräte-Manager ein spezifisches Problem mit einem Systemgerät erkannt wird, erscheint neben dem Gerät ein gelbes Dreieck. Mit dem gelben Dreieckssymbol wird auf eines der folgenden Probleme hingewiesen:

- Windows konnte dem Gerät keine Ressourcen zuordnen
- Das Gerät funktioniert nicht richtig
- Der Gerätetreiber ist nicht im Betriebssystem installiert

Zurzeit enthält Small Business Server 2003 für einige Hardwarekomponenten noch keine nativen Gerätetreiber. Dazu gehören folgende Komponenten:

- Broadcom 5704 Netzwerkkarte (NIC)
- Remote Access Controller, wie z. B. DRAC II, DRAC III und ERA

Die CD *Service and Diagnostic Utilities* enthält die Treiber, die zum Zeitpunkt des Erwerbs aktuell waren. Auf der Dell Support-Website unter support.dell.com erhalten Sie gegebenenfalls aktualisierte Treiber, die sich nicht auf der CD *Service and Diagnostic Utilities* befinden. Bei einem von Dell vorinstallierten Windows-Betriebssystem wurden die Treiber bereits auf dem System installiert.

Um gelbe Dreiecke im Geräte-Manager zu vermeiden, installieren Sie die entsprechenden Treiber von der CD *Service and Diagnostic Utilities* oder von der Dell Support-Website unter support.dell.com.

Mit dem Dell OpenManage™-Aboservice (nur für USA, Kanada und Europa) erhalten Sie alle drei Monate eine aktuelle CD *Service and Diagnostic Utilities*. Auf der aktuellen CD finden Sie das aktuelle System-BIOS, Treiber, Diagnosefunktionen und Dienstprogramme für Ihr System. Nähere Informationen erhalten Sie auf der Website für den Dell OpenManage-Aboservice unter dellsubscriptions.productorder.com.

- **Wenn nach der Installation des Betriebssystems dem IDE-Kanal 2 ein Laufwerk zugeordnet wird, löst das Betriebssystem möglicherweise ein gelbes Dreieckssymbol im Geräte-Manager aus (nur bei PE600SC).**

PowerEdge SC600-Systeme verwenden zwei IDE-Controller für die Verwaltung von drei IDE-Kanälen im System. Die Kanäle sind folgenden Komponenten zugeordnet:

- IDE-Kanal 1 ist einer oder mehreren Festplatten zugeordnet.
- IDE-Kanal 2 ist normalerweise einer oder mehreren zusätzlichen Festplatten zugeordnet.
- IDE-Kanal 3 ist normalerweise CD-, DVD- oder Bandlaufwerken zugeordnet.

Bei der Installation von Small Business Server 2003 installiert das Betriebssystem für alle Geräte an den IDE-Kanälen 1 bis 3 einen Gerätetreiber. Wenn während der Installation des Betriebssystems am IDE-Kanal 2 kein IDE-Laufwerk angeschlossen war, ist IDE-Kanal 2 standardmäßig deaktiviert.

Wenn Sie dann nach der Betriebssysteminstallation am Kanal 2 ein IDE-Laufwerk anschließen, erscheint im **Geräte-Manager** unter **Sonstige Geräte** für einen RAID-Controller ein gelbes Dreieck. Da Windows Small Business Server 2003 keinen zweiten Treiber für Kanal 2 installiert, müssen Sie den Treiber manuell installieren.

So installieren Sie einen zweiten Treiber für IDE-Kanal 2:

- a** Klicken Sie auf **Start**, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz**, und wählen Sie dann den Eintrag **Verwalten**.
Das Fenster **Computerverwaltung** wird angezeigt.
- b** Klicken Sie auf **Geräte-Manager**.
- c** Klicken Sie im Fenster **Geräte-Manager** mit der rechten Maustaste auf das RAID-Gerät mit dem gelben Dreieck, und klicken Sie dann auf **Treiber aktualisieren**.
- d** Klicken Sie auf **Software von einer Liste oder bestimmten Quelle installieren (für fortgeschrittene Benutzer)**.
- e** Klicken Sie auf **Nicht suchen, sondern den zu installierenden Treiber selbst wählen**.
- f** Klicken Sie auf **IDE ATA/API-Controller**.
- g** Klicken Sie im Fenster **Hersteller** auf **Standard IDE ATA/ATAPI-Controller**.
- h** Klicken Sie im Fenster **Modell** auf **Standard Dual Channel PCI IDE Controller**.
Das Fenster **Update Driver Warning** (Warnung: Aktualisierung des Treibers) wird mit dem Hinweis angezeigt, dass der Treiber mit der Hardware eventuell nicht kompatibel ist.
- i** Klicken Sie auf **Ja**, um fortzufahren.
- j** Klicken Sie im Fenster **Completing the Hardware Update** (Fertigstellen des Hardware-Update-Assistenten) auf **Fertig stellen**.

Das Betriebssystem ermittelt die Festplatte, die dem IDE-Kanal 2 zugeordnet ist, und lädt den neuen Treiber.

- **Der Geräte-Manager zeigt USB-Geräte möglicherweise nicht korrekt an.**

Das Betriebssystem Small Business Server 2003 unterstützt USB-Geräte. Wenn Sie jedoch ein USB-Gerät durch ein PS/2-Gerät ersetzen oder umgekehrt, während das System aktiv ist, zeigt das Betriebssystem die USB-Geräte möglicherweise nicht korrekt im Geräte-Manager an.

Obwohl dieses Problem zu Verwirrung führen kann, funktionieren die USB-Geräte jedoch ganz normal.

- **Der Geräte-Manager zeigt eine falsche Verbindungsreihenfolge der Netzwerkkarten (NIC) an.**

Nach einer kompletten Neuinstallation des Betriebssystems Small Business Server 2003 auf einem System mit mehr als einer integrierten Netzwerkkarte wird im Fenster **Netzwerkverbindungen** möglicherweise als erste Verbindung Device 2 (Gerät 2) und als zweite Verbindung Device 1 (Gerät 1) angezeigt.

So vermeiden Sie dieses Problem:

- a** Klicken Sie auf **Start**, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz**, und wählen Sie dann den Eintrag **Verwalten**.
Das Fenster **Computerverwaltung** wird angezeigt.
- b** Klicken Sie auf **Geräte-Manager**.
Im rechten Fensterausschnitt werden die auf Ihrem System installierten Hardwaregeräte angezeigt.
- c** Erweitern Sie den Eintrag **Netzwerkadapter**.
- d** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine Netzwerkkarte, und wählen Sie **Deinstallieren** aus.
Das Fenster **Confirm Device Removal** (Entfernen des Geräts bestätigen) wird angezeigt.
- e** Klicken Sie auf **OK**, um fortzufahren.
Der Geräte-Manager deinstalliert den Treiber der Netzwerkkarte.
- f** Wiederholen Sie Schritt d und e, wenn Sie weitere Netzwerkkarten haben.

- g** Klicken Sie im Geräte-Manager mit der rechten Maustaste auf Ihren Computernamen, und klicken Sie auf **Nach geänderter Hardware suchen**.

Der Geräte-Manager sucht auf Ihrem System nach nicht installierten Hardwaregeräten, installiert erneut die Gerätetreiber für Ihre Netzwerkkarten und zeigt die Netzwerkkarten dann unter **Netzwerkadapter** an.

- h** Klicken Sie auf **Start**, wählen Sie **Systemsteuerung** → **Netzwerkverbindungen**, und klicken Sie auf **Öffnen**.

Das Fenster **Netzwerkverbindungen** wird angezeigt.

- i** Überprüfen Sie unter **LAN** oder **Hochgeschwindigkeitsinternet**, ob die Netzwerkkarten in der richtigen Reihenfolge angezeigt werden.

Betriebssystemfunktionen

- Das Energieschema **Server Balanced Processor Power and Performance** (Serverbasierte Prozessorleistung und Performance) steht nach der Aufrüstung des Systemprozessors, der **Enhanced Intel SpeedStep Technology (EIST)** unterstützt, in der Systemsteuerungsoption **Energieoptionen** nicht zur Verfügung.

Wenn Sie einen Systemprozessor aufrüsten, der EIST unterstützt, ist in der Systemsteuerungsoption **Energieoptionen** das Energieschema **Server Balanced Processor Power and Performance** (Serverbasierte Prozessorleistung und Performance) möglicherweise nicht enthalten. Das Energieschema **Server Balanced Processor Power and Performance** ist die Option zur Aktivierung von EIST.

Dieses Problem tritt auf, weil Windows das Energieschemamenu nach der Aufrüstung des Systemprozessors nicht aktualisiert. Das Energieschema **Minimaler Energieverbrauch** hat dieselben Energie-sparrichtlinien wie **Server Balanced Processor Power and Performance** (Serverbasierte Prozessorleistung und Performance). Wenn dieses Problem bei Ihnen auftritt, dann sollten Sie in der Systemsteuerung unter **Energieoptionen** **Minimaler Energieverbrauch** wählen, um EIST zu aktivieren.

Weitere Informationen über Windows Energieverwaltung erhalten Sie auf der Seite über Microsoft Windows Power Management unter www.microsoft.com/whdc/archive/winpowmgmt.mspx#EDAA.

Weitere Informationen über Enhanced Intel SpeedStep Technology von Intel finden Sie im Dokument *Intel EIST How-To* unter www.intel.com/cd/channel/reseller/asm-na/eng/203838.htm.

- **Brennen von CDs nicht möglich.**

Das Betriebssystem bietet native Unterstützung für das Brennen von CDs durch den Dienst IMAPI CDBurning COM; dieser Dienst ist normalerweise jedoch deaktiviert. Lesen Sie im Artikel 326982 in der Microsoft Knowledge Base unter support.microsoft.com, wie Sie den Dienst IMAPI CDBurning COM Service aktivieren können. Weitere Informationen über die nativen Fähigkeiten des Betriebssystems zum Brennen von CDs finden Sie in Artikel 317525 der Microsoft Knowledge Base unter support.microsoft.com.

- **Der native ATI Radeon 7000-Treiber wird nicht unterstützt.**

Der Gerätetreiber ATI Radeon 7000, der im Lieferumfang von Small Business Server 2003 enthalten ist, wird von Dell PowerEdge-Servern mit dem ATI Radeon 7000-Videoadapter nicht unterstützt. Folgende Probleme mit dem nativen ATI Radeon 7000-Treiber treten auf Dell Servern auf:

- Videoverlust, wenn ein Monitor an den vorderen Videoport (nicht auf allen Dell-Servern verfügbar) angeschlossen ist
- Videoverlust beim Versuch, den Windows Desktop auf mehrere Bildschirme zu erweitern
- Verzerrte Bildschirmanzeige beim Versuch, die Auflösung zu verändern

Dell unterstützt nur den nicht nativen ATI Radeon 7000-Treiber, der unter support.dell.com/support/downloads verfügbar ist.

- **Small Business Server 2003 unterstützt keine Hardware-Datenausführungsverhinderung (DEP = Data Execution Prevention).**

Unterstützung für XD hängt von der Hardwareunterstützung ab. Nur wenn alle Prozessoren im Dell Server XD unterstützen, bietet Small Business Server 2003 auf dem Server Hardwareunterstützung für DEP. Das Betriebssystem Small Business Server 2003 aktiviert immer Software-DEP, weil diese Funktion von der Prozessorunterstützung für XD unabhängig ist. Weitere Informationen über die Betriebssystemfunktion DEP finden Sie unter support.microsoft.com.

- **Im Fenster Systemeigenschaften wird nur ein Prozessor angezeigt, obwohl das System mehrere Prozessoren hat.**

Wenn Sie mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz** klicken und **Eigenschaften** auswählen, werden bei **Computer** nur Informationen zu einem Prozessor angezeigt.

Diese Anzeige ist normal. Das Feld **Computer** ist so angelegt, dass dort nur Informationen zu einem Prozessor angezeigt werden. Um Informationen zu mehreren Prozessoren anzuzeigen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**, zeigen Sie auf **Alle Programme** → **Zubehör** → **Systemprogramme**, und klicken Sie dann auf **Systemwiederherstellung**.
oder
- Klicken Sie auf dem Windows-Desktop mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz**, wählen Sie **Verwalten**, und klicken Sie dann auf **Geräte-Manager**.
- **DEP-Informationen im Hilfe- und Supportcenter sind nicht korrekt**
Wenn Sie mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz** klicken und **Eigenschaften** → Registerkarte **Erweitert** → **Systemleistung** Schaltfläche **Einstellungen** → Registerkarte **Datenausführungsverhinderung** → **Wie funktioniert sie?** wählen, erscheint das Fenster **Hilfe und Support**.

Es zeigt an, dass die DEP-Voreinstellung nur für unerlässliche Windows Betriebssystemprogramme und Dienste eingeschaltet ist. Diese Information ist nicht korrekt.

In der Voreinstellung für Small Business Server 2003 ist DEP für alle Programme inkl. Benutzeranwendungen und Services eingeschaltet.

Hier ist die Dokumentation unter Hilfe und Support fehlerhaft. Microsoft behandelt dieses Problem in Artikel KB899298 der Microsoft Knowledge Base unter support.microsoft.com.

- **Unter Systemeigenschaften wird auch dann Physical Address Extension angezeigt, wenn der /PAE-Schalter in der Datei boot.ini nicht angegeben ist.**

Nach der Installation von Small Business Server 2003 SP1 wird Physical Address Extension (PAE) im Fenster **Systemeigenschaften** angezeigt, auch wenn der Schalter /PAE in der Datei **boot.ini** nicht angegeben ist.

Dies ist ein Merkmal von Windows, das Datenausführungsverhinderung (DEP = Data Execution Prevention) unterstützt. Damit sowohl softwarebasiertes als auch hardwarebasiertes DEP unterstützt werden kann, lädt Windows den PAE-Kernel während des Bootvorgangs ins System. Das Fenster **Systemeigenschaften** zeigt an, dass der PAE-Kernel geladen wurde. Wenn Sie DEP deaktivieren, wird der PAE-Kernel nicht geladen, und Physical Address Extension wird nicht angezeigt.

Aus Sicherheitsgründen empfiehlt Dell, die DEP-Voreinstellung nicht zu verändern.

- **Die in Windows angezeigte Prozessorgeschwindigkeit kann von der tatsächlichen Geschwindigkeit abweichen.**

Verschiedene Windows-Tools oder Komponenten können inkonsistente Prozessorgeschwindigkeiten anzeigen. Dieses Problem tritt auf, weil verschiedene Tools bzw. Komponenten die Prozessorgeschwindigkeit von verschiedenen Stellen der Registrierungsdatenbank abfragen.

Microsoft behandelt dieses Problem in Artikel KB888282 der Microsoft Knowledge Base unter support.microsoft.com. Dieses Problem hat keinen Einfluss auf die Windows-Funktionalität.

- **Anschluss eines USB-Gerätes nach Reboot verlangt Neustart des Systems.**

Wenn ein USB-Gerät wie zum Beispiel ein USB Flash Key oder ein USB-CD-ROM-Laufwerk an einen Server mit Small Business Server 2003 angeschlossen wird, wird vom Betriebssystem möglicherweise folgende Aufforderung angezeigt:

Windows has finished installing new devices. The software that supports your device requires that you restart your computer. You must restart your computer before the new settings will take effect. Do you want to restart your computer now? (Windows hat gerade neue Geräte installiert. Die Software, die Ihr Gerät unterstützt, verlangt, dass Sie Ihren Computer neu starten. Sie müssen Ihren Computer neu starten, bevor die neuen Einstellungen wirksam werden. Möchten Sie Ihren Computer jetzt neu starten?)

Das USB-Gerät funktioniert auch ohne Neustart. Klicken Sie auf **Nein**, um diese Aufforderung zu ignorieren. Dieses Verhalten tritt meistens auf, wenn ein Gerät zum ersten Mal nach einem Neustart des Systems angeschlossen wird.

- **Small Business Server 2003 unterstützt nicht den Ruhezustand.**

Small Business Server 2003 unterstützt nicht den Ruhezustand, obwohl die Option für Ruhezustand im Betriebssystem vorhanden ist. Dies ist eine bekannte Einschränkung, die in Artikel KB900966 der Microsoft Knowledge Base unter support.microsoft.com beschrieben wurde.

- **COM-Port im Geräte-Manager nicht sichtbar, wenn Debug-Schalter in boot.ini angegeben sind.**

Wenn in der Datei **boot.ini** Debug-Schalter verwendet werden, dann listet der Geräte-Manager den COM-Port nicht auf.

- **Betriebssystem zeigt nicht den gesamten Speicher von 4 GB an.**

Wenn ein System exakt 4 GB Speicher hat, zeigt das Betriebssystem auf einigen Servern möglicherweise nicht die gesamten 4 GB an. Hierbei handelt es sich um eine bekannte Einschränkung bei einigen Intel-Chipsätzen, die dazu führt, dass der ans Betriebssystem gemeldete Speicherinhalt weniger als die vollen 4 GB beträgt.

Primärer Speicher

- Bei gleichzeitiger Wiederherstellung von verschiedenen Datensicherungen in Windows NT® Back-up wird ein Medieninkonsistenz-Fehler angezeigt.

Wenn Sie Daten von mehrteiligen Bandsätzen wiederherstellen und die Datensicherung sich in zwei verschiedenen Backup-Sätzen auf zwei verschiedenen Bändern befindet, wird möglicherweise die folgende Fehlermeldung angezeigt:

Error: An inconsistency was encountered on the requested media. (Fehler: Auf den angeforderten Medien wurde eine Inkonsistenz festgestellt.)

Microsoft hat bestätigt, dass es sich um ein bekanntes Problem handelt, und hat dieses Verhalten und Fehlerumgehungen im Artikel KB329682 der Knowledge Base unter support.microsoft.com dokumentiert. Um dieses Problem zu umgehen, lesen Sie immer nur eine Datensicherung gleichzeitig ein.

- Der Disk Manager zeigt evtl. die IDE-Treiber nicht in der richtigen Reihenfolge an.

(nur bei PowerEdge SC600-Systemen)

Disk Manager listet die IDE-Controller nach ihrer PCI-ID-Nummer auf. PowerEdge SC600-Systeme werden mit einem primären und einem sekundären Controller konfiguriert, wobei jedem dieser Controller eine oder mehrere Festplatten zugeordnet sind. Wenn Festplatten beiden Controllern gleichzeitig zugeordnet sind, zeigt Disk Manager die Festplatten des zweiten Controllers in der Liste oben an.

Die Ursache des Problems ist die PCI-ID-Nummer, die dem zweiten Controller zugeordnet ist. Wenn die PCI-ID-Nummer des primären Controllers PCI 2 und die des sekundären PCI 1 lautet, zeigt Disk Manager den sekundären Controller zuerst an, weil dessen PCI-ID-Nummer niedriger ist.

Die Reihenfolge der Laufwerke kann zwar zu Verwirrung führen, aber die Festplatten funktionieren ganz normal.

- **PERC-2-Fehler in der Ereignisanzeige.**

Wenn Sie Ihr System starten und das Betriebssystem eine Statusabfrage an den ROMB- (RAID on Motherboard-)Controller sendet, schlägt die Abfrage fehl.

Wenn Sie das System neu starten, wird die Abfrage erfolgreich ausgeführt, aber der Fehlschlag wird im Systemprotokoll der Ereignisanzeige protokolliert. Um dieses Problem zu vermeiden, installieren Sie die PERC-2-Treiberversion 2.8.0 oder höher von der *CD Service and Diagnostic Utilities* oder von der Dell Support-Website unter support.dell.com. Wenn das Betriebssystem auf dem System vorinstalliert wurde, ist der aktuelle Treiber dort bereits installiert.

- **PERC4/IM-Speicher-Controller wird evtl. nicht richtig gemeldet.**

Das Betriebssystem Small Business Server 2003 zeigt evtl. den Dell PERC4/IM-Speicher-Controller als LSI Logic PCI-X Ultra320 SCSI Host Adapter an. Dell bestätigt, dass dieses Verhalten keinen Funktionsverlust mit sich bringt. Es tritt auf, weil der native Speichertreiber INF in Small Business Server 2003 dieselbe Gerätebeschreibung hat wie der PERC4/IM-Speicher-Controller.

- **Wie erzeuge ich eine Failover-Spiegelkonfiguration auf einer Systempartition mit einem von Dell werksseitig installierten Betriebssystem?**

Ein Spiegel der Systempartition eines von Dell vorinstallierten Betriebssystems ist u.U. nicht bootbar, wenn die primäre Festplatte ausfällt.

Dieses Problem tritt auf, weil Dell vor die Betriebssystempartition eine Partition mit Dienstprogrammen platziert hat. Damit der Systemspiegel richtig bootet, wenn die primäre Platte ausfällt, sollte die sekundäre Platte dasselbe Partitionslayout haben wie die primäre Platte.

In der Disk Management Microsoft Management Console (MMC) gibt es in der Grafiksicht links von der Betriebssystempartition eine Partition (normalerweise 32 MB groß). Sie müssen eine 1 MB große Dummy-Partition formatieren, bevor Sie Ihrer Betriebssystempartition einen Spiegel hinzufügen. Diese Scheinpartitionen werden benötigt, damit von Ihrer gespiegelten Betriebssystempartition gebootet werden kann, wenn Ihre primäre Platte ausfällt.

Netzwerk

- Es bestehen Abweichungen zwischen den Netzwerkdaten im Task-Manager und denen im Netzwerkmonitor.

Bei der Überwachung der Netzwerkauslastung auf dem System kann der im Netzwerkmonitor angegebene Wert für die prozentuale Netzwerkauslastung von dem im Task-Manager angegebenen Wert abweichen.

Beachten Sie bei der Überwachung der Netzwerkauslastung folgende Richtlinien:

- Verwenden Sie den Netzwerkmonitor, um die gesamte Netzwerkauslastung außerhalb Ihres lokalen Systems zu überwachen.
- Verwenden Sie den Task-Manager, um die gesamte Netzwerkauslastung auf Ihrem lokalen System zu überwachen, sowie für den Fall, dass andere Methoden zur Netzwerküberwachung nicht verfügbar sind.
- **Der Befehl IPCONFIG zeigt nicht die Verbindungsreihenfolge der Netzwerkkarten (NIC) an.**

Mit Hilfe der NIC-Verbindungsreihenfolge wird die Priorität innerhalb der Netzwerksegmente oder Netzwerkprotokolle eingehalten. Bei früheren Windows-Versionen ließ sich die NIC-Verbindungsreihenfolge mit dem Befehl `IPCONFIG` von einer Befehlszeile aus anzeigen. Unter Small Business Server 2003 werden diese Informationen mit dem Befehl `IPCONFIG` jedoch nicht mehr angezeigt.

Um die NIC-Verbindungsreihenfolge anzuzeigen, klicken Sie auf **Start** und wählen **Einstellungen**→**Netzwerkverbindungen**→**Erweitert**→**Erweiterte Einstellungen**→**Verbindungen**.

- **Möglicher NetBT-Ereignisfehler in der Ereignisanzeige.**

Möglicherweise wird in der Ereignisanzeige ein NetBT-Fehler bzw. eine Warnung angezeigt, nachdem Sie von Small Business Server 2000 Produkten auf Small Business Server 2003 SP1 Produkte aufgerüstet haben.

Dieses Problem tritt auf, weil der Netzadapter-Treiber während der Betriebssysteminstallation aktualisiert wurde.

Dieser Fehler bzw. diese Warnung hängt mit dem Update des Netzadapter-Treibers zusammen und hat keinen Einfluss auf die Funktionalität nach der Aufrüstung des Betriebssystems.

- **Möglicher DCOM-Fehler in der Ereignisanzeige nach Upgrade auf Service-Pack 1.**

Nach dem Upgrade auf Small Business Server 2003 SP1 werden möglicherweise DCOM-Fehler in der Ereignisanzeige angezeigt.

Dies hängt mit der Änderung der DCOM-Sicherheitsrichtlinien in Small Business Server 2003 SP1 zusammen. Die DCOM-Richtlinie in SP1 erlaubt lokalen NT-Autorität\Netzwerkdienst-Rechten nicht, **netman** oder die Network Connection Manager Class für die in der Fehlermeldung angegebene Netzwerkkarte aufzuzufufen.

Die Lösung besteht darin, unter Verwaltung in Komponentendienste MMC die Gruppe NT-Autorität\Netzwerkdienst der Access Control List (ACL) für **netman** hinzuzufügen.

Sekundärer Speicher

- **Small Business Server 2003 verfügt über keinen nativen Gerätetreiber für die Bandbibliotheken PowerVault™ 130T und 132T.**

Damit Sie diese Bandlaufwerke verwenden können, müssen Sie Bandsicherungssoftware anderer Hersteller installieren, z. B. VERITAS™ Backup Exec™.

- **Neu geplanter Backup-Vorgang schlägt fehl.**

Dies geschieht, wenn Sie die Planung von Sicherungsvorgängen mit dem **nativen Sicherungs-Assistenten** ändern. Wenn Sie eine Sicherung zum ersten Mal planen, werden Sie vom Assistenten zweimal aufgefordert, Ihren Namen und Ihr Kennwort einzugeben, um sicherzustellen, dass die Sicherung stattfinden wird.

Wenn jedoch die Eigenschaften des Sicherungsjobs, einschließlich der Uhrzeit und des Datums, bei einer Aktualisierung der Sicherung geändert werden, fordert der Assistent Sie nur noch einmal oder gar nicht mehr zur Eingabe des Benutzerkennworts auf.

Deshalb schlägt die aktualisierte Sicherung fehl. Wenn Sie die Aktualisierung einer vorhandenen Sicherung in einem weiteren geöffneten Fenster des **nativen Sicherungs-Assistenten** vornehmen, wird die Sicherung wie geplant ausgeführt.

So beheben Sie das Problem:

- a** Öffnen Sie den Bereich **Geplante Tasks**.
- b** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Sicherungsvorgang, und wählen Sie **Eigenschaften**.
- c** Klicken Sie auf **Kennwort festlegen**, und geben Sie das Kennwort erneut ein.

Mit diesem Schritt stellen Sie sicher, dass die aktualisierte Sicherung ausgeführt wird.

- d** Klicken Sie auf **OK**.

Wiederholen Sie diesen Vorgang bei jeder Änderung der Sicherungseigenschaften im **Backup Scheduler** (Sicherungsplaner) oder unter **Geplante Tasks**.

Hilfestellung

Falls Sie nicht alle Vorgehensweisen in diesem Dokument verstehen oder falls Ihr System sich nicht wie erwartet verhält, stellt Ihnen Dell eine Reihe von Hilfswerkzeugen zur Verfügung. Nähere Informationen über diese Möglichkeiten finden Sie im Kapitel „Hilfestellung“ in der *Anleitung zur Installation und Fehlerbehebung*. Technische Informationen finden Sie auf der Dell Support-Website unter support.dell.com.

Dell bietet Unternehmenstraining und Zertifizierung an. Weitere Informationen finden Sie unter www.dell.com/training. Diese Dienstleistungen stehen unter Umständen nicht überall zur Verfügung.

Erweiterter Softwaresupport von Dell



ANMERKUNG: Der folgende Service ist außerhalb der USA nicht immer verfügbar. Informationen zur Verfügbarkeit erhalten Sie vom örtlichen Fachberater.

Technische Hilfestellung für Small Business Server 2003 erfolgt durch den kostenpflichtigen erweiterten Softwaresupport (Advanced Software Support). Nähere Informationen erhalten Sie, indem Sie unter support.dell.com nach „Advanced Software Support“ suchen.

Index

A

- Aktivieren einer neuen Installation, 165
- Array-Manager, 195
- ATI Radeon 7000-Treiber, 190
- Aufrüsten von SP0 auf SP1, 166

B

- Band
 - Geräte, 197
 - Speicher, 194
- Bekannte Probleme
 - angezeigte Prozessor-geschwindigkeit, 192
 - Array-Manager, 195
 - ATI Radeon 7000, 190
 - Befehl IPCONFIG, 196
 - CD-Brennen nicht möglich, 190
 - CD-ROM-Laufwerksbuchstabe kommt nach virtuellen DRAC-Geräten, 183
 - COM-Port im Geräte-Manager nicht sichtbar, 193
 - DCOM-Fehler, 197
 - DEP-Informationen unkorrekt, 191
 - Dienst- oder Treiberausfallmeldung, 183
 - Bekannte Probleme (*Fortsetzung*)
 - Dreieck im Geräte-Manager, 185-187
 - Emergency Management Systems, 182
 - Ereignisanzeige, 184
 - Failover-Spiegel-konfiguration, 195
 - Fenster Eigenschaften zeigt nur einen Prozessor an, 191
 - Hardware-DEP-Unterstützung, 191
 - IDE-Treiber, 194
 - Installation des zweiten Gerätetreibers nicht möglich, 181
 - Laufwerksbuchstaben, 183
 - Medieninkonsistenz-Fehler, 194
 - NETBT-Fehler, 196
 - Netzwerkdaten, 196
 - PAE, 192
 - PERC-2-Fehler, 195
 - PERC4/IM-Speicher-Controller wird nicht richtig gemeldet., 195
 - PowerVault 130T and 132T Bandbibliotheken, 197
 - RAID-Controller, 182
 - Reihenfolge der Netzwerkkarten, 188
 - Remote-Installation, 184
 - Setup im Textmodus, 185

Bekannte Probleme
(*Fortsetzung*)
Speicher nicht angezeigt, 193
Systemsteuerungsoption
Energieoptionen, 189
Treiberinstallation, 181
USB-Gerät, 193
USB-Tastatur und Maus, 185
verschobene Datensicherung,
neu geplantes Backup, 197
Benutzerdefinierte Installation
Installieren des
Betriebssystems, 182
BIOS
Mindestanforderungen für
EIST-Unterstützung, 170
Mindestanforderungen für
XD-Unterstützung, 170
Mindestversions-
anforderung, 167

C

CD-Brennen nicht
möglich, 190

D

Datenausführungs-
verhinderung, 191
DCOM-Fehler, 197
Dell Remote Administration
Console
Siehe *DRAC*
DEP, 191-192

Dienstausfallmeldung, 183
DRAC, 183-185
Dreieck, gelb, 181, 185-187

E

EIST, 170, 189-190
Emergency Management
Services
Siehe *EMS*
EMS, 182
Enhanced Intel SpeedStep
Technology 6
Siehe *EIST*
Ereignisanzeige, 184
Fehlermeldungen, 171
Erweiterter
Softwaresupport, 198
Exchange Server 2003 SP1, 166
Execute Disable
Siehe *XD*
Express-Installation
Installieren des
Betriebssystems, 182

F

F6, 181
Failover-Spiegel-
konfiguration, 195
Fehler, 177-180
Fehlermeldungen in der
Ereignisanzeige, 171-177

G

Gelbes Dreieck, 181, 185-187

Geräte-Manager

Anzeige von USB-Geräten, 188

H

Hilfestellung, 198

I

IDE-Treiber, 194

IMAPI CDBurning COM
Service, 190

Inkonsistente
Netzwerkdaten, 196

Intel, 170, 193

IPCONFIG Befehl, 196

K

Konsolenumleitung, 182

L

Laufwerksbuchstaben, 183

M

Medieninkonsistenz-
Fehler, 194

Microsoft, 181

Microsoft Outlook 2003, 166

N

Native und nicht native
Treiber, 167

NETBT-Fehler, 196

Netzwerkdaten
inkonsistent, 196

Neue Installation,
aktivieren, 165

O

Outlook 2003

Installation auf
Clientsystemen, 166

P

PAE, 192

PERC-2-Fehler, 195

Physical Address Extension
Siehe *PAE*

PowerVault 130T and 132T
Bandbibliotheken, 197

Probleme bei der Installation
des Betriebs-
systems, 181-184

R

RAID-Controller, 182
 Mindestanforderung an
 die Treiberversion, 167

Reihenfolge
 der CD-ROM-
 Laufwerksbuchstaben, 183
 der Netzwerkkarten, 188

Remote-Installation, 184

S

Setup im Textmodus, 185

SharePoint, 166

Softwaresupport,
 erweiterter, 198

Speicher
 4 GB, 193
 Medieninkonsistenz-Fehler, 194
 Treiber und Firmware, 169

Systemfirmware
 Mindestversions-
 anforderung, 167

Systemsteuerungsoption
 Energieoptionen, 189

T

Textmodus, 185

Training, 198

Treiberausfallmeldung, 183

Treiberinstallation, 181

U

USB

 Anschluss verlangt
 Neustart, 193

 Dienst- oder
 Treiberausfallmeldung, 183

 Geräte werden im
 Geräte-Manager nicht
 korrekt angezeigt, 188

V

Verschobene Datensicherung,
 neu geplantes Backup, 197

Vertrauenswürdige Sites
 im Browser hinzufügen, 170

W

Windows Server 2003, 166

Windows XP, 167

Windows-Explorer, 183

X

XD, 170, 191

Microsoft[®] Windows[®]
Small Business Server 2003
Service Pack 1 Edizioni
Standard e Premium

Informazioni importanti

Note e avvisi



NOTA: una NOTA evidenzia informazioni importanti per l'uso ottimale del computer.



AVVISO: un AVVISO può indicare un potenziale danno a livello di hardware o una perdita di dati e illustra come evitare il problema.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

© 2005 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi utilizzati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *PowerEdge*, *PowerVault* e *Dell OpenManage* sono marchi di Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows NT*, *SharePoint* e *Outlook* sono marchi registrati e *Windows Server* è un marchio di Microsoft Corporation. *Intel* e *SpeedStep* sono marchi registrati di Intel Corporation. *VERITAS* e *Backup Exec* sono marchi o marchi registrati di VERITAS Software Corporation o di società sue controllate negli Stati Uniti e in altri paesi.

Altri marchi e nomi depositati possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle entità che rivendicano i marchi e i nomi, sia ai prodotti stessi. Dell declina ogni responsabilità in relazione a interessi proprietari in marchi e nomi depositati diversi da quelli di sua proprietà.

Giugno 2005

Sommario

Introduzione	207
Attivazione di una nuova installazione di Small Business Server 2003 SP1	207
Aggiornamento a Small Business Server 2003 SP1	208
Installazione di Microsoft Outlook 2003 su sistemi client	208
Versioni minime supportate di BIOS, firmware di sistema e driver del controllore RAID	209
Aggiunta di siti attendibili al browser	212
Messaggi di errore nel Visualizzatore eventi	213
Messaggi d'avvertenza	213
Messaggi di errore	219

Problemi noti	222
Configurazione e installazione del sistema operativo	223
Gestione periferiche	227
Funzioni del sistema operativo	231
Archivio principale	235
Rete	237
Archivio secondario.	239
Assistenza	240
Supporto per software avanzato di Dell.	240
Indice	241

Introduzione

➡ **AVVISO:** per impedire che un virus presente nella rete infetti il sistema, Dell consiglia di scaricare le patch, gli aggiornamenti rapidi e i service pack dal sito Web del supporto tecnico Microsoft all'indirizzo support.microsoft.com oppure selezionando **Strumenti** → **Windows Update** in Internet Explorer.

Questo documento fornisce informazioni importanti su Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 SP1, Edizione Standard ed Edizione Premium (di seguito denominato Small Business Server 2003 SP1).

Saranno presentati i seguenti argomenti:

- Attivazione di Small Business Server 2003 SP1
- Aggiornamento a Small Business Server 2003 SP1
- Informazioni sull'installazione di Microsoft Outlook® 2003
- Versione minima supportata del firmware di sistema
- Aggiunta di siti attendibili al browser
- Problemi noti
- Assistenza e supporto per software avanzato di Dell™

Attivazione di una nuova installazione di Small Business Server 2003 SP1

Per eseguire una nuova installazione di Small Business Server 2003 SP1 utilizzando i CD del sistema operativo Microsoft o i CD *Server Management and Installation* (Installazione e gestione server), è necessario attivare l'installazione del sistema operativo tramite Internet o via telefono. Utilizzare il codice "Product Key" di 25 caratteri riportato nella parte inferiore dell'etichetta del Certificato di autenticità (Certificate of Authenticity). Per ulteriori informazioni sul suddetto certificato, vedere *Definition of Terms for Microsoft Software Owners* (Definizione dei termini per gli utenti di software Microsoft) all'indirizzo www.dell.com/ostechsheets. L'installazione di Small Business Server 2003 SP1 eseguita da Dell è già attivata e non è quindi necessario effettuare alcuna operazione di attivazione.

Aggiornamento a Small Business Server 2003 SP1



AVVISO: dopo aver eseguito l'aggiornamento al service pack 1, non è possibile disinstallare Small Business Server 2003 SP1. Microsoft consiglia vivamente di eseguire un backup completo del sistema operativo Small Business Server prima di effettuare l'aggiornamento a SP1.

Per eseguire l'aggiornamento da Small Business Server 2003 SP0 a SP1, è necessario installare i seguenti service pack nell'ordine in cui sono elencati:

- 1 Service Pack 1 per il sistema operativo Windows Server™ 2003
- 2 Windows SharePoint® Services 2.0 SP1
- 3 Exchange Server 2003 SP1
- 4 Windows XP SP2 per l'installazione di client
- 5 Windows Small Business Server 2003 SP1

Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento a Small Business Server 2003 Service Pack 1, visitare la pagina Web all'indirizzo www.microsoft.com/sbs. Prima di installare questi service pack, Dell consiglia vivamente di leggere la documentazione Microsoft fornita con gli stessi.

Installazione di Microsoft Outlook 2003 su sistemi client

Durante l'installazione di Small Business Server 2003 SP1, i file necessari per l'installazione di Outlook 2003 SP1 su sistemi client vengono copiati sul server in uso. I file di installazione si trovano nella partizione di sistema ClientApps/Outlook2003.



NOTA: non installare Outlook 2003 sul server in uso, in quanto potrebbe entrare in conflitto con Microsoft Exchange Server 2003, installato sul server durante le procedure di installazione di Small Business Server 2003.

Se il sistema operativo installato sui sistemi client è Windows XP Professional o Windows 2000 Professional, Outlook 2003 SP1 viene installato automaticamente nel corso della procedura di configurazione. Se invece il sistema operativo è antecedente a Windows 2000 Professional, Outlook 2003 deve essere installato manualmente su ogni sistema client utilizzando il CD *Microsoft Office Outlook 2003*.



NOTA: per aumentare la funzionalità di Small Business Server 2003 SP1 su sistemi client con Windows 95 o 98, installare le estensioni client Active Directory, disponibili all'indirizzo support.microsoft.com.

Versioni minime supportate di BIOS, firmware di sistema e driver del controllore RAID



NOTA: le tabelle di questa sezione elencano i requisiti minimi per il supporto di Small Business Server 2003 sui server Dell PowerEdge™ appropriati. Dell consiglia vivamente di utilizzare le versioni più recenti di BIOS, firmware e driver disponibili sul sito Web del supporto tecnico Dell all'indirizzo support.dell.com/support/downloads o nel CD *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* (Utilità di servizio e diagnostica di Dell PowerEdge).



NOTA: il firmware e i driver per Small Business Server 2003 sono identici a quelli elencati nella sezione Windows Server 2003 dell'utilità eseguibile dal CD *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* (Utilità di servizio e diagnostica di Dell PowerEdge).

La Tabella 1-1 elenca i sistemi Dell PowerEdge che supportano Small Business Server 2003 SP1 e le versioni minime supportate del BIOS.

La Tabella 1-2 elenca le versioni del firmware di sistema e dei driver per i controllori RAID supportati. I driver inclusi nel sistema operativo sono detti *originali*, mentre gli altri sono denominati *non originali*. Gli amministratori possono scaricare i driver non originali e le utilità dal sito support.dell.com/support/downloads oppure utilizzare il CD *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* (Utilità di servizio e diagnostica di Dell PowerEdge) fornito con il server Dell.

Se il sistema in uso *non* è elencato nella Tabella 1-1 o nella Tabella 1-2, consultare la documentazione ad esso relativa per determinare se Small Business Server 2003 è un sistema operativo supportato.



NOTA: tutte le versioni BIOS dei sistemi PowerEdge sono supportate da Small Business Server 2003, Edizione Standard ed Edizione Premium, salvo diversa indicazione.

Tabella 1-1. Versioni BIOS minime supportate

Sistema PowerEdge	Versione BIOS
Ottava generazione	
PowerEdge 800	A01 o successiva
PowerEdge 1800	A02 o successiva
PowerEdge 2800	A02 o successiva
PowerEdge SC420	A01 o successiva
PowerEdge SC1420	A02 o successiva
Settima generazione o generazione precedente	
PowerEdge 400SC	A09 o successiva
PowerEdge 500SC (solo Edizione Standard)	A07 o successiva
PowerEdge 600SC	A09 o successiva
PowerEdge 700	A04 o successiva
PowerEdge 1500SC	A05 o successiva
PowerEdge 1600SC	A12 o successiva
PowerEdge 2400	A09 o successiva
PowerEdge 2500	A07 o successiva
PowerEdge 2600	A14 o successiva
PowerEdge 4400	A11 o successiva
PowerEdge 4600 (solo Edizione Premium)	A13 o successiva

Tabella 1-2. Driver di archiviazione e firmware supportati

Prodotto e piattaforme supportate	Versione firmware	Versione driver
PERC 4e/Di (PE2800)	521N o successiva	6.46.2.32 o successiva
PERC 4e/DC	521N o successiva	6.46.2.32 o successiva
PERC 4/SC e PERC 4/DC	351N o successiva	6.46.2.32 o successiva
PERC 4/Di su PE 2600	251N o successiva	6.46.2.32 o successiva
PERC 3/SC, PERC 3/DC, PERC 3/DCL e PERC 3/QC	198N o successiva	6.46.2.32 o successiva
PERC 3/Di (PE2500/4600)	2.8.0 o successiva	2.8.0 o successiva
PERC 3/Di (PE4400)	2.8.0 o successiva	2.8.0 o successiva
PERC 2/Si (PE2400)		
PERC 2/SC	3.13 o successiva	6.46.2.32 o successiva
PERC 320/DC	5813 o successiva	5810 o successiva
U320 SCSI RAID 0 o 1	4.30 o successiva	3.00 o successiva
39160	3.10 o successiva	6.4.630.100 o successiva
1020/1030 incorporato	1.03.23 o successiva	1.09.11 o successiva
CERC SATA 2s	N/D	6.0.0.50 o successiva
CERC SATA 1.5/6CH	4.1.0 o successiva	4.1.0.7010 (miniport), 4.1.10.7427 (filtro) o successiva
CERC ATA 100/4CH	6.67	6.46.2.32 o successiva

NOTA: i driver e il firmware si trovano nel CD *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* (Utilità di servizio e diagnostica di Dell PowerEdge) o *System Support* (Supporto di sistema) e sul sito Web del supporto tecnico Dell all'indirizzo support.dell.com.

La Tabella 1-3 elenca i requisiti BIOS minimi per il supporto delle tecnologie Execute Disable (XD) e Enhanced Intel® SpeedStep® Technology 6 (EIST).

Tabella 1-3. Requisiti BIOS minimi per il supporto delle tecnologie XD e EIST su server Dell PowerEdge

Server Dell PowerEdge	Revisione BIOS minima per il supporto di XD	Revisione BIOS minima per il supporto di EIST
PowerEdge SC 1420	A00	EIST non supportata
PowerEdge 1800	A01	A01
PowerEdge 2800	A02	A02

Aggiunta di siti attendibili al browser

In seguito al miglioramento degli standard di protezione di Microsoft, è possibile che venga richiesto di aggiungere un sito Internet o intranet all'area dei siti attendibili nel momento in cui si accede al sito per la prima volta.

Per aggiungere siti attendibili al browser, seguire la procedura descritta.

- 1 Dal menu **Strumenti**, scegliere **Opzioni Internet**.
Sarà visualizzata la finestra **Opzioni Internet**.
- 2 Fare clic sulla scheda **Protezione**.
Sarà visualizzata la finestra **Protezione**.
- 3 Fare clic su **Siti attendibili**.
- 4 Fare clic su **Siti**.
Sarà visualizzata la finestra **Siti attendibili**.
- 5 Nel campo **Aggiungi il sito Web all'area:**, immettere l'indirizzo del sito e fare clic su **Aggiungi**.
Il sito sarà visualizzato nel riquadro **Siti Web:**.
- 6 Ripetere l'operazione descritta al punto 5 per aggiungere ulteriori siti e fare clic su **OK**.
Sarà visualizzata la finestra **Opzioni Internet**.
- 7 Fare clic su **OK**.

Messaggi di errore nel Visualizzatore eventi

Al riavvio del sistema, nel **Visualizzatore eventi** di Windows potrebbero essere visualizzati i messaggi di errore e avvertenza descritti in questa sezione. Dell'assicura che questi errori non riducono la funzionalità del sistema. Molti di questi messaggi sono inoltre documentati in articoli della Knowledge Base di Microsoft consultabili all'indirizzo support.microsoft.com. Tali messaggi possono essere ignorati.

Messaggi d'avvertenza

- **Event Type:** Warning
Event Source: MTA Connections
Description: Verify that the Microsoft Exchange MTA service has started. Consecutive ma-open calls are failing with error 3051. For more information, click <http://www.microsoft.com/contentredirect.asp>.
(Descrizione: Verificare che il servizio MTA di Microsoft Exchange sia stato avviato. Più chiamate ma-open consecutive hanno avuto esito negativo a causa di un errore 3051. Per ulteriori informazioni, fare clic su <http://www.microsoft.com/contentredirect.asp>.)
- **Event Type:** Warning
Event Source: MExchangeIS Mailbox Store
Category: MTA Connections
Description: Verify that the Microsoft Exchange MTA service has started. Consecutive ma-open calls are failing with error 3051. For more information, click <http://www.microsoft.com/contentredirect.asp>.
(Descrizione: Verificare che il servizio MTA di Microsoft Exchange sia stato avviato. Più chiamate ma-open consecutive hanno avuto esito negativo a causa di un errore 3051. Per ulteriori informazioni, fare clic su <http://www.microsoft.com/contentredirect.asp>.)

- Event Type: Warning
Event Source: WinMgmt
Description: A provider, PerfProv, has been registered in the WMI namespace, ROOT\CIMV2\MicrosoftHealthMonitor\PerfMon, to use the LocalSystem account. This account is privileged and the provider may cause a security violation if it does not correctly impersonate user requests. (Descrizione: Un provider, PerfProv, è stato registrato nello spazio dei nomi WMI, ROOT\CIMV2\MicrosoftHealthMonitor\PerfMon, per utilizzare l'account LocalSystem. L'account è privilegiato e il provider può causare una violazione di protezione se non rappresenta correttamente le richieste utente.)
- Event Type: Warning
Event ID: 9157
Event Source: MExchangeSA
Category: General
Description: Microsoft Exchange System Attendant does not have sufficient rights to read Exchange configuration objects in Active Directory. Wait for replication to complete and then check to make sure the computer account is a member of the "Exchange Domain Server" security group. (Descrizione: Supervisore sistema di Microsoft Exchange non dispone di diritti sufficienti per la lettura di oggetti configurazione di Exchange in Active Directory. Attendere il completamento della replica e assicurarsi che l'account del computer sia membro del gruppo di protezione "Exchange Domain Servers".)

- Event Type: Warning
 Event ID: 53258
 Event Source: MSDTC
 Category: SVC

Description: MS DTC could not correctly process a DC Promotion/Demotion event. MS DTC will continue to function and will use the existing security settings. Error Specifics:
 d:\srvtm\com\complus\dtc\dtc\adme\uname.cpp:9280, Pid: 1620
 No callstack, CmdLine
 C:\WINDOWS\system32\msdtc.exe. (Descrizione: Impossibile elaborare correttamente un evento di alzamento/abbassamento di livello di un controller di dominio. Il servizio MS DTC non verrà interrotto, ma utilizzerà le impostazioni di protezione esistenti. Informazioni specifiche sull'errore: d:\srvtm\com\complus\dtc\dtc\adme\uname.cpp:9280, Pid: 1620
 Nessun stack di chiamate, CmdLine
 C:\WINDOWS\system32\msdtc.exe
- Event Type: Warning
 Event ID: 1016
 Event Source: Perflib
 Category: None

Description: The data buffer created for the "EXOLEDB" service in the "C:\Program Files\Exchsrvr\bin\exoddbpc.dll" library is not aligned on a 8-byte boundary. This may cause problems for applications that are trying to read the performance data buffer. Contact the manufacturer of this library or service to have this problem corrected or to get a newer version of this library. (Descrizione: Il buffer dati creato per il servizio "EXOLEDB" nella libreria "C:\Program Files\Exchsrvr\bin\exoddbpc.dll" non è allineato su un confine di 8 byte. Ciò può causare problemi alle applicazioni che stanno tentando di leggere il buffer dati delle prestazioni. Contattare il produttore della libreria o servizio per correggere il problema o ottenere una versione più recente della libreria.)

- Event Type: Warning
Event ID: 2003
Event Source: Perflib
Category: None

Description: The configuration information of the performance library "C:\WINDOWS\system32aspperf32.dll" for the "ASP" service does not match the trusted performance library information stored in the registry. The functions in this library will not be treated as trusted. (Descrizione: Le informazioni di configurazione della libreria delle prestazioni "C:\WINDOWS\system32aspperf32.dll" per il servizio "ASP" non corrispondono alle informazioni attendibili della libreria delle prestazioni archiviate nel Registro di sistema. Le funzioni della libreria non saranno considerate attendibili.)
- Event Type: Warning
Event ID: 1524
Event Source: Userenv
Category: None

Description: Windows cannot unload your classes registry file - it is still in use by other applications or services. The file will be unloaded when it is no longer in use. (Descrizione: Impossibile scaricare il file di registro delle classi perché è utilizzato da altre applicazioni o servizi. Il file sarà scaricato quando non è più in uso.)

- Event Type: Warning
Event ID: 47
Event Source: WinMgmt
Category: None

Description: WMI ADAP was unable to retrieve data from the PerfLib subkey: SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Autocall\Performance\Library, error code 0x80041009.
(Descrizione: Impossibile recuperare i dati dalla sottochiave PerfLib: SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Autocall\Performance\Library. Codice di errore: 0x80041009.)
- Event Type: Warning
Event ID: 5603
Event Source: WinMgmt
Category: None

Description: A provider, PerfProv, has been registered in the WMI namespace, ROOT\CIMV2\Microsoft\HealthMonitor\PerfMon, but did not specify the HostingModel property. This provider will be run using the LocalSystem account. This account is privileged and the provider may cause a security violation if it does not correctly impersonate user requests. Ensure that the provider has been reviewed for security behavior and update the HostingModel property of the provider registration to an account with the least privileges possible for the required functionality. (Descrizione: Un provider, PerfProv, è stato registrato nello spazio dei nomi WMI, ROOT\CIMV2\Microsoft\HealthMonitor\PerfMon, ma non ha specificato la proprietà richiesta HostingModel. Questo provider userà l'account LocalSystem. L'account è privilegiato e il provider può causare una violazione di protezione se non rappresenta correttamente le richieste utente. Accertarsi che il provider sia stato controllato e soddisfatti i requisiti di protezione e aggiornare la proprietà HostingModel della registrazione del provider impostandola su un account con privilegi corrispondenti al minimo indispensabile per la funzionalità necessaria.)

- Event Type: Warning
Event ID: 63
Event Source: WinMgmt
Category: None

Description: A provider, CmdTriggerConsumer, has been registered in the WMI namespace, Root\cimv2, to use the LocalSystem account. This account is privileged and the provider may cause a security violation if it does not correctly impersonate user requests (Descrizione: Un provider, CmdTriggerConsumer, è stato registrato nello spazio dei nomi WMI, Root\cimv2, per utilizzare l'account LocalSystem. L'account è privilegiato e il provider può causare una violazione di protezione se non rappresenta correttamente le richieste utente.)
- Event Type: Warning
Event ID: 13566
Event Source: NtFrs
Category: None

Description: File Replication Service is scanning the data in the system volume. Computer <name> cannot become a domain controller until this process is complete. The system volume will then be shared as SYSVOL.
To check for the SYSVOL share, at the command prompt, type: net share.
When File Replication Service completes the scanning process, the SYSVOL share will appear. (Descrizione: Il servizio Replica file sta analizzando i dati nel volume di sistema. Il computer "nome" non può diventare un controller di dominio fino al completamento di questo processo. Il volume di sistema sarà quindi condiviso come SYSVOL. Per controllare la condivisione SYSVOL, nel prompt dei comandi immettere: net share.)

- Event Type: Warning
Event ID: 1056
Event Source: DhcpServer
Category: None

Description: The DHCP service has detected that it is running on a DC and has no credentials configured for use with Dynamic DNS registrations initiated by the DHCP service. This is not a recommended security configuration. Credentials for Dynamic DNS registrations may be configured using the command line "netsh dhcp server set dnscredentials" or via the DHCP Administrative Tool. (Il servizio DHCP ha rilevato di essere in esecuzione su un controller di dominio e di non disporre di credenziali configurate per l'uso con le registrazioni DNS dinamiche iniziate dal servizio DHCP. Questa non è una configurazione di protezione consigliata. Le credenziali per le registrazioni DNS dinamiche si possono configurare utilizzando la riga di comando "netsh dhcp server set dnscredentials" o tramite lo strumento di amministrazione DHCP.)

Messaggi di errore

- Event Type: Error
Event Source: Windows SharePoint Services 2.0
Description: #50070: Unable to connect to the database STS_Config on <systemname>\SharePoint. Check the database connection information and make sure that the database server is running. (Descrizione: Impossibile connettersi al database STS_Config in <systemname>\SharePoint. Controllare le informazioni per la connessione al database e assicurarsi che il server database sia in esecuzione.)

- Event Type: Error
Event ID: 9175
Event Source: MExchangeSA
Category: MAPI Session
Description: The MAPI call 'OpenMsgStore' failed with the following error:
The Microsoft Exchange Server is not available. Either there are network problems of the Microsoft Exchange Server computer is down for maintenance.
The MAPI provider failed. (Descrizione: Chiamata MAPI 'OpenMsgStore' non riuscita. Errore: Il computer che esegue Microsoft Exchange Server non è disponibile. È probabile che vi siano problemi di rete o che il computer che esegue Microsoft Exchange Server sia inattivo per manutenzione. Errore del provider MAPI.)
- Event Type: Error
Event ID: 8197
Event Source: MExchangeFBPublish
Category: General
Description: Error initializing session for virtual machine <name>. The error number is 0x8004011d. Make sure Microsoft Exchange Store is running. (Descrizione: Errore durante l'inizializzazione della sessione per la macchina virtuale "nome". Numero di errore: 0x8004011d. Assicurarsi che l'Archivio di Microsoft Exchange sia in esecuzione.)
- Event Type: Error
Event ID: 1005
Event Source: MExchangeSA
Category: Monitoring
Description: Unexpected error <<0xc1050000 - The Microsoft Exchange Server computer is not available. Either there are network problems of the Microsoft Exchange Server computer is down for maintenance. The MAPI provider failed.

(Descrizione: Errore imprevisto: oxcl050000. Il computer che esegue Microsoft Exchange Server non è disponibile. È probabile che vi siano problemi di rete o che il computer che esegue Microsoft Exchange Server sia inattivo per manutenzione. Errore del provider MAPI.)

- Event Type: Error

Event ID: 1000

Event Source: Windows SharePoint Services

Category: None

Description: #50070: Unable to connect to the database STS_Config on SBSSP1DSA\SharePoint. Check the database connection information and make sure that the database server is running.

(Descrizione: Impossibile connettersi al database STS_Config in SBSSP1DSA\SharePoint. Controllare le informazioni per la connessione al database e assicurarsi che il server database sia in esecuzione.)

- Event Type: Error

Event ID: 126

Event Source: EXDLEDB

Description: Microsoft Exchange OLEDB is waiting for the event sink:

(ExSchemaXmPromotion.1) to return from OnSyncSave call, while Exchange store shutdown is in progress. A failure to return from this could prevent Exchange Store from completing shutdown. (Descrizione: Microsoft Exchange OLEDB è in attesa dell'event sink (ExSchemaXmPromotion.1) restituito dalla chiamata OnSyncSave, mentre è in corso l'arresto dell'archivio di Exchange.)

- Event Type: Error

Event ID: 7001

Event Source: Service Control Manager

Description: The Microsoft Exchange Information Store depends on the Microsoft Exchange System Attendant service which failed to start because of the following error:


The operation completed successfully.

(Descrizione: Il servizio Archivio informazioni di Microsoft Exchange dipende dal servizio Supervisore sistema di Microsoft Exchange che non è stato avviato per il seguente errore: Operazione completata.)

- **Event Type:** Error
Event ID: 1007
Event Source: W3SVC
Description: Cannot register the URL prefix 'http://*:80/' for site '4'. The necessary network binding may already be in use. The site has been deactivated. The data field contains the error number. (Descrizione: Impossibile registrare il prefisso di URL 'http://*:80/' per il sito '4'. Il binding di rete necessario potrebbe essere già in uso. Il sito è stato disattivato. Il campo dei dati contiene il numero di errore.)
- **Event Type:** Error
Event ID: 113
Event Source: EXOLEDB
Category: General
Description: Microsoft Exchange OLEDB was unable to copy Schema files HRESULT=0x8007045b. (Descrizione: Microsoft Exchange OLEDB non è riuscito a copiare i file dello schema HRESULT=0x8007045b.)

Problemi noti

Le sezioni seguenti descrivono i problemi noti relativi a Small Business Server 2003 SP1.

Alcune sezioni fanno riferimento ad un'icona triangolare gialla . Questa icona è visualizzata in Gestione periferiche per indicare uno specifico problema con una periferica di sistema.

Configurazione e installazione del sistema operativo

- L'installazione dei driver di periferica può non riuscire se viene eseguita utilizzando <F6>.

Quando si installa un driver utilizzando <F6>, Windows può generare un messaggio indicante che un driver è già disponibile per la periferica. Se si sceglie di eseguire l'installazione, esiste la possibilità che questa non venga portata a termine correttamente. Questo inconveniente si verifica quando Windows non dispone dell'ID della periferica appropriato e si installa un driver con lo stesso nome utilizzando <F6>.

Per evitare tale problema, ignorare il messaggio di Windows e installare il driver dal relativo dischetto.

- È impossibile installare un secondo driver di periferica utilizzando <F6> in modalità testo del programma di installazione di Windows.

Durante l'installazione in modalità testo di un secondo driver di periferica con <F6>, Windows può generare un messaggio indicante che un driver è già disponibile per la periferica e quindi richiedere l'inserimento del dischetto con il primo driver di periferica. Questo inconveniente si verifica quando tale dischetto si trova nell'unità disco del sistema all'avvio dello stesso.

Il problema è documentato nell'articolo 841813 della Knowledge Base di Microsoft, consultabile all'indirizzo support.microsoft.com. Per evitarlo, non inserire il dischetto con il driver di periferica fino alla visualizzazione del messaggio dopo aver premuto <F6>.

- Il sistema operativo può non identificare i dischi rigidi del controllore RAID corretto.

È possibile che alcuni sistemi siano configurati con due controllori RAID identici che condividono lo stesso driver di periferica. Quando viene richiesto di selezionare un disco rigido e di installare il sistema operativo, tutti i dischi rigidi potrebbero risultare sullo stesso controllore. Questo problema può impedire l'installazione del sistema operativo sul disco fisso corretto.

Per evitare tale inconveniente, eseguire le operazioni descritte di seguito.

- Identificare l'unità di avvio prima di installare il sistema operativo oppure
- Configurare l'unità di avvio come la sola unità logica di sistema.
- **Durante la procedura di installazione automatica di Small Business Server 2003, il programma di installazione di Windows richiede la selezione dell'installazione rapida o personalizzata.**

I servizi di gestione emergenze forniscono una funzione di amministrazione del sistema fuori banda e richiedono l'attivazione del reindirizzamento alla console nel programma di installazione di sistema.

Quando si esegue l'attivazione del reindirizzamento alla console, il sistema operativo considera tale operazione come un tentativo di amministrare a distanza il sistema utilizzando i servizi di gestione emergenze e richiede l'esecuzione delle operazioni descritte di seguito.

- Installazione del sistema operativo sul sistema remoto mediante i servizi di gestione urgenze.
- Installazione del sistema operativo sul sistema locale.

Per evitare che ciò si verifichi, disattivare il reindirizzamento alla console nel programma di installazione di sistema prima di installare il sistema operativo.

- **Un messaggio di errore relativo ad un servizio o un driver è visualizzato all'avvio del server.**

Quando si avvia il server, è possibile che nella schermata di accesso di Windows sia visualizzato il seguente messaggio di errore:

At least one service or driver failed during system startup. Use Event Viewer to examine the event log for details. (Impossibile avviare uno o più servizi o driver. Controllare il registro eventi per ulteriori informazioni).

Il registro degli eventi di sistema può visualizzare il seguente messaggio di errore:

```
The following boot-start or system-start  
driver(s) failed to load: i8042prt.  
(All'avvio non è stato possibile caricare i seguenti driver: i8042prt).
```

Questo problema può presentarsi con alcuni server Dell che supportano periferiche PS/2 nel BIOS quando si esegue l'installazione del sistema operativo utilizzando una tastiera e un mouse USB. Per evitarlo, è necessario utilizzare un mouse e una tastiera PS/2. Dell assicura che tale messaggio può essere ignorato.

- **La lettera dell'unità CD-ROM in Esplora risorse segue quelle delle periferiche DRAC 4 virtuali.**

Windows può assegnare lettere di unità alle periferiche Dell DRAC 4 virtuali prima di assegnare una lettera all'unità CD-ROM fisica del server Dell PowerEdge. Ad esempio, è possibile che la lettera dell'unità CD-ROM fisica (F:) segua quella dell'unità disco floppy e dell'unità CD-ROM (D: e E:) virtuali. Dell assicura che questo inconveniente non ha alcun impatto sulla funzionalità delle periferiche e che interessa soltanto i server Dell con scheda DRAC 4.

Se la lettera dell'unità CD-ROM fisica del sistema deve apparire prima delle lettere delle periferiche DRAC4 virtuali, disattivare tali periferiche prima di installare il sistema operativo e abitarle dopo l'installazione.

Per disattivare o attivare le periferiche virtuali DRAC 4, premere <CTRL><D> all'avvio del server e seguire le istruzioni riportate nella schermata **Dell Remote Access Controller 4 Setup** (Configurazione di Dell Remote Access Controller 4).

- **Un messaggio di errore è visualizzato nel Visualizzatore eventi.**

Al termine dell'installazione del sistema operativo, è possibile nel Visualizzatore eventi del sistema sia visualizzato il messaggio di errore riportato di seguito. Questo messaggio può essere ignorato.

Event Type: Error

Event Source: Service Control Manager

Event ID: 7011

Description: Timeout (30000 milliseconds) waiting for a transaction response from the Dfs service. (Descrizione: Timeout (30000 millisecondi) durante l'attesa della risposta alla transazione dal servizio Dfs.)

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea e supporto tecnico di Microsoft all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/events.asp.

- **L'installazione remota del driver per il controllore RAID Dell CERC ATA100/4-Channel può non essere completata correttamente.**

Il nome del driver per il controllore RAID CERC è identico a quello di un driver simile presente nei CD di Windows Server 2003. Quando si esegue l'installazione remota del driver per il suddetto controllore mediante una procedura di installazione automatica, l'operazione può non riuscire. Per evitare che ciò accada, modificare la procedura di installazione automatica di modo che il programma di installazione installi il driver originale dai CD di Windows Small Business Server 2003. Dopo l'installazione del driver sul sistema remoto, aggiornare il driver del controllore RAID alla versione 2.1 o successiva scaricabile dal sito Web del supporto tecnico Dell all'indirizzo support.dell.com.

- **Disco sconosciuto rilevato durante l'installazione in modalità testo con DRAC.**

Durante l'installazione in modalità testo di Windows Small Business Server 2003, è possibile che nella schermata **Windows Small Business Server 2003 Setup** (Installazione di Windows Small Business Server 2003) sia elencata la seguente partizione:

Unknown Disk

(There is no disk in this drive)
(Disco sconosciuto)-(Nessun disco in questa unità.)

Disco sconosciuto appare come prima partizione durante l'installazione in modalità testo nei casi descritti di seguito.

- Quando si esegue l'installazione da un CD
- Se il sistema ha una scheda DRAC 4

Qualsiasi tentativo di installare il sistema operativo sulla suddetta partizione non riuscirà in quanto **Disco sconosciuto** non è una partizione valida. È la periferica virtuale della scheda DRAC 4 che il sistema operativo identifica come disco rigido. La soluzione consiste quindi nell'ignorare questa partizione durante l'installazione del sistema operativo.

Gestione periferiche

- Icona triangolare gialla  in Gestione periferiche.

Quando Gestione periferiche rileva uno specifico problema inerente ad una periferica di sistema, visualizza un'icona triangolare gialla, la quale indica la presenza di una delle condizioni di errore descritte di seguito.

- Windows non ha potuto allocare risorse alla periferica.
- La periferica non funziona correttamente.
- Il driver di periferica non è installato nel sistema operativo.

Small Business Server 2003 non include attualmente un driver di periferica originale per alcuni componenti hardware, tra cui:

- Scheda NIC Broadcom 5704
- Controllori di accesso remoto, come DRAC II, DRAC III e ERA.

Il CD *Service and Diagnostic Utilities* (Utilità di servizio e diagnostica) contiene i driver più recenti disponibili al momento dell'acquisto del sistema. Per driver aggiornati non inclusi nel CD *Service and Diagnostic Utilities* (Utilità di servizio e diagnostica), vedere il sito Web del supporto tecnico Dell all'indirizzo support.dell.com. Questi driver sono già presenti nel sistema se Dell ha preinstallato il sistema operativo Windows in uso.

Per impedire che le icone triangolari gialle siano visualizzate in Gestione periferiche, installare i driver appropriati dal CD *Service and Diagnostic Utilities* (Utilità di servizio e diagnostica) oppure dal sito Web del supporto tecnico Dell all'indirizzo support.dell.com.

Il servizio di abbonamento di Dell OpenManage™ (disponibile solo negli Stati Uniti, in Canada e in Europa) fornisce un CD *Service and Diagnostic Utilities* (Utilità di servizio e diagnostica) aggiornato ogni tre mesi. Tale CD include le versioni più recenti di BIOS di sistema, driver, programmi di diagnostica e utilità. Per ulteriori informazioni, visitare il sito relativo al servizio di abbonamento di Dell OpenManage all'indirizzo dellsubscriptions.productorder.com.

- Se un'unità è collegata al canale IDE 2 dopo l'installazione del sistema operativo, quest'ultimo può generare un'icona triangolare gialla (solo PE600SC).

I sistemi PowerEdge SC600 utilizzano due controllori IDE per gestire i tre canali IDE del sistema. Questi canali sono in genere collegati ai componenti descritti di seguito.

- Il canale IDE 1 ad uno o più dischi rigidi
- Il canale IDE 2 ad uno o più dischi rigidi supplementari
- Il canale IDE 3 ad unità CD, DVD o nastro

All'installazione di Small Business Server 2003, il sistema operativo installa un driver per tutte le periferiche collegate ai canali IDE 1, 2 e 3. Se un'unità IDE non è collegata al canale IDE 2 al momento dell'installazione del sistema operativo, per impostazione predefinita tale canale non è attivato.

Se si collega un'unità IDE al canale IDE 2 dopo l'installazione del sistema operativo, un'icona triangolare gialla appare in **Altre periferiche** per un **controllore RAID** in Gestione periferiche. Poiché Windows Small Business Server 2003 non installa un secondo driver per il canale 2, il driver deve essere installato manualmente.

Per installare un secondo driver per il canale IDE 2, seguire la procedura descritta.

- Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer** e scegliere **Gestisci**.
Sarà visualizzata la finestra **Gestione computer**.
- Fare clic su **Gestione periferiche**.

- c** Nel riquadro **Gestione periferiche**, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica RAID con l'icona triangolare gialla e scegliere **Aggiorna driver**.
- d** Fare clic su **Installa** da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti).
- e** Fare clic su **Non effettuare la ricerca. La scelta del driver da installare verrà effettuata manualmente**.
- f** Fare clic su **Controller IDE ATA/API**.
- g** Nella finestra **Produttore**, fare clic su **Controller IDE ATA/ATAPI standard**.
- h** Nella finestra **Modello**, fare clic su **Controller standard PCI IDE**.
Sarà visualizzata la finestra **Avviso aggiornamento driver**, che informa dell'impossibilità di Windows di verificare se il driver in questione è compatibile con l'hardware utilizzato.
- i** Fare clic su **Sì** per continuare.
- j** Nella finestra **Completamento dell'aggiornamento guidato in corso**, fare clic su **Fine**.
Il sistema operativo rileva il disco rigido collegato al canale IDE 2 e carica il nuovo driver.

- **Gestione periferiche potrebbe non visualizzare correttamente le periferiche USB.**

Il sistema operativo Small Business Server 2003 supporta le periferiche USB. Se tuttavia si sostituisce una periferica USB con una PS/2 o viceversa mentre il sistema è in esecuzione, è possibile che il sistema operativo non visualizzi correttamente le periferiche USB in Gestione periferiche.

Questo inconveniente può creare confusione, ma le periferiche USB continueranno a funzionare normalmente.

- **Gestione periferiche visualizza un ordine di connessione delle schede NIC non preciso.**

Dopo l'esecuzione di un'installazione client del sistema operativo Windows Small Business Server 2003 su un sistema con più schede NIC integrate, è possibile che nella finestra **Connessioni di rete** venga visualizzata la prima connessione come Periferica 2 e la seconda connessione come Periferica 1.

Per evitare questo inconveniente, seguire la procedura descritta.

- Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer** e scegliere **Gestisci**.
Sarà visualizzata la finestra **Gestione computer**.
- Fare clic su **Gestione periferiche**.
Le periferiche hardware installate nel sistema sono elencate nel riquadro destro.
- Espandere **Schede di rete**.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse su una scheda NIC e selezionare **Disinstalla**.
Sarà visualizzata la finestra **Conferma rimozione periferica**.
- Fare clic su **OK** per continuare.
Gestione periferiche disinstalla il driver NIC.
- Ripetere le operazioni descritte nei punti d e e per ogni altra scheda NIC.
- In **Gestione periferiche**, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del computer e scegliere **Rileva modifiche hardware**.
Gestione periferiche ricerca le periferiche hardware disinstallate nel sistema, reinstalla i driver delle periferiche NIC e visualizza le schede NIC in **Schede di rete**.
- Fare clic sul pulsante **Start**, selezionare **Pannello di controllo** → **Connessioni di rete** e fare clic su **Apri**.
Sarà visualizzata la finestra **Connessione di rete**.
- In **LAN** o **Internet ad alta velocità**, verificare che le schede NIC appaiono nell'ordine corretto.

Funzioni del sistema operativo

- La combinazione di risparmio energia Server Balanced Processor Power and Performance (Alimentazione e prestazioni processori bilanciate da server) non risulta disponibile nell'applet Opzioni di risparmio energia del Pannello di controllo dopo l'aggiornamento del processore di sistema che supporta la tecnologia EIST.

Se si aggiorna un processore di sistema che supporta la tecnologia EIST, è possibile che l'applet Opzioni risparmio energia del Pannello di controllo non includa la combinazione Server Balanced Processor Power and Performance (Alimentazione e prestazioni processori bilanciate da server), vale a dire l'opzione che attiva la tecnologia EIST.

Ciò avviene in quanto Windows non aggiorna il menu delle combinazioni di risparmio energia dopo l'aggiornamento del processore di sistema. La combinazione Gestione minima risparmio energia è basata sugli stessi criteri di gestione dell'energia della combinazione Server Balanced Processor Power and Performance (Alimentazione e prestazioni processori bilanciate da server). Di conseguenza, se si dovesse verificare questo problema, selezionare Gestione minima risparmio energia nell'applet Opzioni risparmio energia del Pannello di controllo per attivare la tecnologia EIST.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni di risparmio energia di Microsoft Windows, visitare la pagina Web all'indirizzo www.microsoft.com/whdc/archive/winpowmgmt.mspx#EDAA.

Per ulteriori informazioni sulla tecnologia EIST di Intel, leggere il documento all'indirizzo www.intel.com/cd/channel/reseller/asm-na/eng/203838.htm.

- Non è possibile masterizzare CD.

Il sistema operativo consente la masterizzazione di CD mediante il servizio IMAPI CDBurning COM, che tuttavia è disattivato per impostazione predefinita. Per informazioni su come attivarlo, leggere l'articolo 326982 della Knowledge Base di Microsoft consultabile all'indirizzo support.microsoft.com. Per maggiori informazioni sulla funzionalità di masterizzazione di CD del sistema operativo, leggere l'articolo 317525 della Knowledge Base di Microsoft consultabile all'indirizzo support.microsoft.com.

- **Il driver ATI Radeon 7000 originale non è supportato.**

Il driver di periferica ATI Radeon 7000 fornito con Small Business Server 2003 non è supportato dai server Dell PowerEdge con scheda video ATI Radeon 7000. I problemi inerenti all'uso del suddetto driver con i server Dell sono descritti di seguito.

- Perdita dell'immagine quando si collega un monitor alla porta video frontale (non disponibile in tutti i server Dell).
- Perdita dell'immagine durante il tentativo di visualizzare il desktop di Windows su più monitor.
- Immagine distorta quando si tenta di cambiare la risoluzione del desktop.

Dell supporta solo il driver ATI Radeon 7000 non originale disponibile all'indirizzo support.dell.com/support/downloads.

- **Il supporto hardware Protezione esecuzione programmi non è incluso in Small Business Server 2003.**

Il supporto per XD dipende dal supporto hardware. Tutti i processori del server Dell devono supportare XD per Small Business Server 2003 per rendere disponibile il supporto hardware Protezione esecuzione programmi su quel server. Nel sistema operativo Small Business Server 2003, il supporto Protezione esecuzione programmi per software è sempre attivato in quanto è indipendente dal supporto dei processori per XD. Per ulteriori informazioni sulla funzionalità Protezione esecuzione programmi del sistema operativo, vedere support.microsoft.com.

- **La finestra Proprietà di Risorse del computer visualizza un solo processore nel caso di sistemi a più processori.**

Se si fa clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer** e si seleziona **Proprietà**, nel campo relativo al **computer** sono visualizzate informazioni riguardanti un solo processore.

Questa visualizzazione è tuttavia corretta, in quanto il campo relativo al **computer** può visualizzare le informazioni di un solo processore.

Per visualizzare le informazioni di più processori, seguire la procedura descritta.

- Fare clic sul pulsante **Start**, selezionare **Programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema** e fare clic su **Informazioni di sistema**
oppure
- Sul desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, scegliere **Gestisci** e selezionare **Gestione periferiche**.
- **Le informazioni sulla funzionalità Protezione esecuzione programmi incluse in Guida in linea e supporto tecnico non sono corrette.**

Quando si fa clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer** e si seleziona **Proprietà**→ scheda **Avanzate** → pulsante **Impostazioni** → scheda **Prevenzione esecuzione programmi**→ **Come funziona?**, sarà visualizzata la finestra **Guida in linea e supporto tecnico**. In tale finestra, è indicato che per impostazione predefinita la funzionalità **Prevenzione esecuzione programmi** è attivata solo per programmi e servizi essenziali del sistema operativo Windows. Questa informazione non è corretta.

L'impostazione predefinita per Small Business Server 2003 prevede l'attivazione di **Protezione esecuzione programmi** per tutti i programmi, inclusi i servizi e le applicazioni utente.

Questo errore è descritto nell'articolo KB899298 della Knowledge Base di Microsoft, consultabile all'indirizzo support.microsoft.com.

- **La funzionalità Estensione indirizzo fisico è visualizzata nella finestra Proprietà di Risorse del computer anche quando il parametro /PAE non è incluso nel file boot.ini.**

Dopo l'installazione di Small Business Server 2003 SP1, la funzionalità **Estensione indirizzo fisico** è visualizzata nella finestra **Proprietà di Risorse del computer** anche quando il parametro **/PAE** non è incluso nel file **boot.ini**.

Questa è una funzionalità di Windows che supporta Prevenzione esecuzione programmi. Per disporre di un supporto sia a livello software che hardware, Windows carica il kernel di Estensione indirizzo fisico nel sistema durante il processo di avvio. La finestra **Proprietà di Risorse del computer** mostra l'avvenuto caricamento di tale kernel. Se si sceglie di disattivare Prevenzione esecuzione programmi, il kernel non verrà caricato e la funzionalità Estensione indirizzo fisico non sarà visualizzata nella finestra Proprietà.

Per ragioni di sicurezza, Dell consiglia di non cambiare l'impostazione predefinita di Prevenzione esecuzione programmi.

- **La velocità di un processore visualizzata in Windows può differire da quella effettiva.**

Differenti strumenti o componenti di Windows possono visualizzare dati discordanti sulla velocità di un processore. Questo inconveniente si verifica in quanto le informazioni sulla velocità del processore vengono recuperate da differenti posizioni nel registro.

Questo problema è descritto nell'articolo KB888282 della Knowledge Base di Microsoft, consultabile all'indirizzo support.microsoft.com.

- **Il collegamento di una periferica USB eseguito dopo un riavvio richiede un ulteriore riavvio del sistema.**

Quando una periferica USB è collegata ad un server con Small Business Server 2003, è possibile che il sistema operativo generi il messaggio descritto di seguito.

Windows has finished installing new devices. The software that supports your device requires that you restart your computer. You must restart your computer before the new settings will take effect. Do you want to restart your computer now? (Windows ha terminato l'installazione delle nuove periferiche. Il software di supporto della periferica richiede il riavvio del computer. Riavviare il sistema prima di rendere effettive le nuove impostazioni. Riavviare il computer ora)?

La periferica USB sarà utilizzabile anche senza riavviare il computer. Fare clic su **No** per ignorare il messaggio. Questo inconveniente si verifica in genere quando una periferica è collegata al sistema per la prima volta dopo un riavvio del sistema.

- **Small Business Server 2003 non supporta la modalità sospensione.**
Small Business Server 2003 non supporta la modalità sospensione anche se l'opzione per tale funzione è presente nel sistema operativo. Questa limitazione è documentata nell'articolo KB900966 della Knowledge Base di Microsoft, consultabile all'indirizzo support.microsoft.com.
- **La porta COM non è visibile in Gestione periferiche quando i parametri di debug non sono inclusi nell'opzione di avvio boot.ini.**
Quando i parametri di debug sono utilizzati nel file `boot.ini`, il Gestore periferiche non elenca la porta COM.
- **Il sistema operativo non vede l'intera memoria di 4 GB.**
Quando un server ha esattamente 4 GB di memoria, il sistema operativo può non vedere tutta la memoria. Questo inconveniente si ha con alcuni chipset Intel che comunicano al sistema operativo una quantità di memoria inferiore ai 4 GB effettivi.

Archivio principale

- **Ripristini simultanei da differenti set di backup in Windows NT® generano un errore di incoerenza nei supporti.**
Se si ripristinano dei dati da un set di vari nastri e i dati di backup si trovano in due differenti set di backup su due diversi nastri, è possibile che venga visualizzato il messaggio di errore descritto di seguito.

Error: An inconsistency was encountered on the requested media. (Errore: incoerenza nel supporto richiesto).

Questo problema e la relativa soluzione sono documentati nell'articolo KB329682 della Knowledge Base di Microsoft consultabile all'indirizzo support.microsoft.com. Per risolvere il problema, eseguire la selezione e il ripristino da un set di backup alla volta.

- **Gestione dischi può non visualizzare i driver IDE in sequenza** (solo sistemi PowerEdge SC600).

Gestione dischi elenca i controllori IDE in base al relativo ID PCI. I sistemi PowerEdge SC600 hanno un controllore primario e uno secondario ed ognuno di essi è associato ad uno o più dischi rigidi. Quando dei dischi rigidi sono associati ad entrambi i controllori, Gestione dischi visualizza quelli del secondo controllore all'inizio dell'elenco.

Ciò è dovuto all'assegnazione dell'ID PCI del secondo controllore. Se gli ID PCI dei controllori primario e secondario sono rispettivamente PCI 2 e PCI 1, Gestione dischi visualizza per primo il controllore secondario in quanto ha un ID PCI più basso.

Questo inconveniente può creare confusione, ma non altera il normale funzionamento dei dischi rigidi.

- **Un messaggio di errore PERC 2 è registrato nel Visualizzatore eventi.**

Se all'avvio del sistema il sistema operativo esegue una query sullo stato del controllore ROMB (RAID on motherboard), la query non riesce.

Al riavvio del sistema, la query viene eseguita correttamente, ma un errore viene registrato nel Visualizzatore eventi. Per evitare questo problema, installare il driver PERC 2 versione 2.8.0 o successiva presente sul CD *Service and Diagnostic Utilities* (Utilità di servizio e diagnostica) o sul sito Web del supporto tecnico Dell all'indirizzo support.dell.com. Se il sistema operativo in uso era preinstallato nel sistema, il driver aggiornato risulta già installato.

- **Il controllore di archiviazione di massa PERC4/IM può non essere rilevato correttamente.**

Il sistema operativo Small Business Server 2003 può confondere il controllore di archiviazione di massa Dell PERC4/IM con la scheda host SCSI LSI Logic PCI-X Ultra 320. Dell assicura che questo inconveniente non altera la funzionalità del sistema. Il problema esiste in quanto il driver di archiviazione di massa INF originale di Small Business Server 2003 e il controllore di archiviazione di massa PERC4/IM corrispondono entrambi alla descrizione generica di periferica.

- **Qual è la procedura per la creazione di una configurazione mirror di failover su una partizione con sistema operativo preinstallato da Dell?**

Il mirror di una partizione di sistema creato a partire da un sistema operativo preinstallato da Dell può non risultare avviabile dopo una procedura di avvio dall'unità primaria non riuscita.

Questo inconveniente si ha in quanto Dell ha creato una partizione di utility davanti alla partizione del sistema operativo. Per un avvio corretto del mirroring del sistema nel caso di avvio non riuscito dal disco primario, è necessario che il disco secondario includa lo stesso layout di partizione del disco primario.

In Microsoft Management Console (MMC), il layout grafico mostra una partizione (in genere di 32 MB) a sinistra della partizione del sistema operativo. Per aggiungere un mirror alla suddetta partizione, è necessario formattare una partizione fittizia di 1 MB. Le partizioni fittizie sono necessarie per eseguire l'avvio dalla partizione del sistema operativo con mirroring nel caso di fallimento della procedura d'avvio dal disco primario.

Rete

- **I dati di rete non sono coerenti in Task Manager e Network Monitor.**

Durante il monitoraggio del traffico di rete sul sistema in uso, è possibile che il valore percentuale di utilizzo della rete di Network Monitor non corrisponda a quello di Task Manager.

Per monitorare il traffico di rete, attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

- Utilizzare Network Monitor per visualizzare tutto il traffico di rete esterno al sistema locale in uso.
- Utilizzare Task Manager per monitorare l'intero traffico di rete sul sistema locale in uso e quando non sono disponibili altri metodi di monitoraggio.

- **Il comando IPCONFIG non visualizza l'ordine di connessione delle schede NIC.**

L'ordine di connessione delle schede NIC viene utilizzato per soddisfare il segmento di rete o la priorità di protocollo. Nelle versioni precedenti del sistema operativo Windows, l'ordine di connessione delle schede NIC può essere visualizzato aprendo una finestra di prompt dei comandi e immettendo IPCONFIG. Tuttavia, il comando **IPCONFIG** in Small Business Server 2003 non visualizza più questa informazione.

Per visualizzare l'ordine di connessione delle schede NIC, fare clic sul pulsante **Start** e selezionare **Impostazioni**→ **Connessioni di rete**→ **Avanzate**→ **Impostazioni avanzate**→ **Connessioni**.

- **Un errore NetBT può essere visualizzato nel Visualizzatore eventi.**

Un messaggio di errore o di avvertenza NetBT può essere visualizzato nel Visualizzatore eventi dopo l'aggiornamento da Small Business Server 2000 a Small Business Server 2003 SP1.

Questo inconveniente è dovuto all'aggiornamento del driver per schede di rete durante la procedura di installazione del sistema operativo.

La funzionalità del sistema operativo non è alterata in alcun modo da tale problema.

- **Un errore DCOM può essere visualizzato nel Visualizzatore eventi dopo l'aggiornamento al Service Pack 1.**

Dopo l'aggiornamento a Windows Server 2003 SP1, è possibile che nel Visualizzatore eventi siano visualizzati errori DCOM.

Ciò è dovuto alle modifiche dei criteri di protezione DCOM in Small Business Server 2003 SP1. Tali modifiche non forniscono diritti di NT Authority\Servizio di rete locali per l'esecuzione di **netman** o di Network Connection Manager Class per l'interfaccia di rete specificata nel messaggio di errore.

La soluzione del problema consiste nell'aggiungere il gruppo NT Authority\Servizio di rete all'elenco di controllo di accesso (ACL) per **netman** in MMC Servizi componenti di Strumenti di amministrazione.

Archivio secondario

- **Small Business Server 2003 non include un driver di periferica originale per le librerie di nastri PowerVault™ 130T e 132T.**

Per utilizzare queste periferiche a nastro, è necessario installare un software di backup di nastri di terzi, come VERITAS™ Backup Exec™.

- **La procedura di backup riprogrammata non viene eseguita correttamente.**

Questo problema si verifica quando si riprogrammano le procedure di backup utilizzando il **Backup guidato**. Quando si programma un backup per la prima volta, la procedura guidata richiede di immettere due volte il nome e la password per poter effettuare il backup.

Tuttavia, se le proprietà del backup, tra cui l'ora e la data, vengono modificate nel momento in cui si aggiorna il backup, la procedura guidata richiede di immettere la password utente non più di una volta.

Di conseguenza, il backup aggiornato non riesce. Se si riconfigura un backup esistente aprendo un'altra sessione del **Backup guidato**, il backup verrà eseguito come programmato.

Per risolvere questo problema, seguire la procedura descritta.

- a** Accedere a **Operazioni pianificate**.
- b** Fare clic con il pulsante destro del mouse sul backup e selezionare **Proprietà**.
- c** Fare clic su **Impostazione password** ed immettere di nuovo la password.

Questa procedura consente l'esecuzione del backup aggiornato.

- d** Fare clic su **OK**.

Ripetere questa procedura ogni volta che si modificano le proprietà del backup in **Backup Scheduler** (Utilità di pianificazione backup) oppure **Operazioni pianificate**.

Assistenza

Per informazioni in caso di dubbi sulle procedure descritte in questo documento o se il sistema non funziona nel modo previsto, Dell mette a disposizione diversi strumenti di supporto. Per informazioni, vedere “Getting Help” (Assistenza) nella *Guida d'installazione e di risoluzione dei problemi*. Per informazioni tecniche, visitare il sito Web del supporto tecnico Dell all'indirizzo support.dell.com.

Per informazioni sulla formazione e sulla certificazione Dell, visitare la pagina Web all'indirizzo www.dell.com/training. È possibile che questi servizi non siano disponibili in tutti i paesi.

Supporto per software avanzato di Dell



NOTA: questo servizio non è sempre disponibile al di fuori degli Stati Uniti. Per specifiche informazioni, contattare il rappresentante tecnico locale.

L'assistenza tecnica per Small Business Server 2003 viene fornita tramite un servizio a pagamento denominato Supporto per software avanzato. Per ulteriori informazioni, cercare “Supporto per software avanzato” sul sito Web support.dell.com.

Indice

A

- aggiornamento da SP0
a SP1, 208
- archiviazione
 - driver e firmware, 211
- archivio
 - errore di incoerenza
nei supporti, 235
- array manager, 237
- assistenza, 240
- ATI Radeon 7000, driver, 232
- attivazione di una nuova
installazione, 207

B

- backup riprogrammato, 239
- BIOS
 - requisiti minimi per il supporto
della tecnologia EIST, 212
 - requisiti minimi per il supporto
della tecnologia XD, 212
 - versione minima
supportata, 209

C

- CD-ROM, ordine della
lettera di unità, 225

- configurazione mirror
di failover, 237
- controllore RAID, 223
 - versione minima del driver, 209

D

- dati di rete non coerenti, 237
- DCOM, errore, 238
- Dell Remote Administration
Console
 - Vedere *DRAC*
- DRAC, 225-226
- driver
 - IDE, 236
 - installazione, 223
 - messaggio di errore, 224
 - originali e non originali, 209

E

- EIST, tecnologia, 212, 231
- EMS
 - Vedere *servizi di gestione
emergenze*
- Enhanced Intel SpeedStep
Technology 6
 - Vedere *EIST, tecnologia*

errore di incoerenza
nei supporti, 235

errore PERC 2, 236

errori, 219-222

Esplora risorse, 225

Estensione indirizzo fisico, 233

Exchange Server 2003 SP1, 208

Execute Disable
Vedere XD

F

F6, 223

firmware di sistema
versione minima
supportata, 209

formazione, 240

G

Gestione periferiche
visualizzazione di periferiche
USB, 229

I

IMAPI CDBurning COM,
servizio, 231

installazione in modalità
testo, 226

installazione personalizzata
sistema operativo, 223

installazione rapida
sistema operativo, 223

installazione remota, 226

Intel, 212, 235

IPCONFIG, comando, 238

L

lettere di unità, 225

librerie di nastri PowerVault
130T e 132T, 239

M

masterizzazione di CD,
problemi, 231

memoria
4 GB, 235

messaggi di errore nel
Visualizzatore
eventi, 213-219

Microsoft, 223

Microsoft Outlook 2003, 208

N

nastro
archivio, 235
periferiche, 239

NETBT, errore, 238

nuova installazione,
attivazione, 207

O

Opzioni risparmio energia,
applet del Pannello di
controllo, 231

Outlook 2003
installazione su sistemi
client, 208

P

PAE

Vedere *Estensione indirizzo fisico*

Prevenzione esecuzione
programmi, 233

problemi noti

applet Opzioni risparmio
energia del Pannello di
controllo, 231

array manager, 237

ATI Radeon 7000, 232

backup riprogrammato, 239

comando IPCONFIG, 238

configurazione mirror di
failover, 237

controllore di archiviazione di
massa PERC4/IM non
rilevato correttamente, 236

controllore RAID, 223

dati di rete, 237

driver IDE, 236

errore DCOM, 238

errore di incoerenza nei
supporti, 235

errore NETBT, 238

problemi noti (*continuazione*)

errore PERC 2, 236

Estensione indirizzo fisico, 233

informazioni non corrette su

Prevenzione esecuzione
programmi, 233

installazione dei driver, 223

installazione in modalità
testo, 226

installazione non riuscita
di un secondo driver di
periferica, 223

installazione remota, 226

la finestra Proprietà visualizza
un solo processore, 232

la lettera dell'unità CD-ROM
segue le periferiche DRAC
virtuali, 225

lettere di unità, 225

librerie di nastri PowerVault
130T e 132T, 239

masterizzazione di CD, 231

memoria non rilevata
correttamente, 235

messaggio di errore relativo ad
un servizio o driver, 225

ordine di connessione delle
schede NIC, 230

periferica USB, 234

porta COM non visibile in
Gestione periferiche, 235

servizi di gestione
emergenze, 224

supporto hardware Protezione
esecuzione programmi, 232

tastiera e mouse USB, 226

problemi noti (*continuazione*)

triangolo in Gestione
periferiche, 227-229

Visualizzatore eventi, 225

visualizzazione della velocità
di un processore, 234

Protezione esecuzione
programmi, 232-233

R

reindirizzamento
alla console, 224

S

schede NIC, ordine di
connessione, 230

servizi di gestione
emergenze, 223

servizi, messaggio di
errore, 224

SharePoint, 208

sistema operativo, problemi
di installazione, 223

siti attendibili
aggiunta al browser, 212

Supporto per software
avanzato, 240

T

triangolo giallo, 222, 227-229

U

USB

messaggio di errore relativo ad
un servizio o driver, 225

periferiche non visualizzate
correttamente in Gestione
periferiche, 229

richiesta di riavvio dopo il
collegamento di una
periferica, 234

V

Visualizzatore eventi, 225
messaggi di errore, 213

W

Windows Server 2003, 208

Windows XP, 208

X

XD, 232

XD, tecnologia, 212

Microsoft® Windows®
Small Business Server 2003
Service Pack 1, Standard Edition
および Premium Edition
重要情報

メモおよび注意



メモ：コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。



注意：ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

本書の内容は予告なく変更されることがあります。

© 2005 すべての著作権は Dell Inc. にあります。

Dell Inc. の書面による許可のない複製は、いかなる形態においても厳重に禁じられています。

本書で使用されている商標について：Dell、DELL ロゴ、PowerEdge、PowerVault、および Dell OpenManage は Dell Inc. の商標です。Microsoft、Windows、Windows NT、SharePoint、および Outlook は Microsoft Corporation の登録商標です。Windows Server は Microsoft Corporation の商標です。Intel および SpeedStep は Intel Corporation の登録商標です。VERITAS および Backup Exec は、VERITAS Software Corporation またはアメリカ合衆国その他の国における同社の関連会社の商標または登録商標です。

本書では、必要に応じて上記以外の商標や会社名が使用されている場合がありますが、これらの商標や会社名は、一切 Dell Inc. に所属するものではありません。

2005 年 6 月

目次

はじめに	249
Small Business Server 2003 SP1 の新規 インストールの有効化	249
Small Business Server 2003 の SP1 へのアップグレード	250
Microsoft Outlook 2003 のクライアント システムへのインストール	250
サポートされている最も低いバージョ ン - BIOS、システムファームウェア、 および RAID コントローラドライバ	251
信頼済みサイトのブラウザへの追加	254
イベントビューアのエラーメッセージ	255
警告	255
エラー	261

既知の問題	265
オペレーティングシステムのセットアップおよびインストール	265
デバイスマネージャ	269
オペレーティングシステムの機能	273
プライマリストレージ	277
ネットワーク	279
セカンダリストレージ	281
困ったときは	282
Dell Advanced Software Support	282
索引	283

はじめに

- ➊ **注意**：このシステムをネットワーク上のウイルスによる感染から保護するために、デルでは Microsoft のサポートウェブサイト support.microsoft.com を訪問するか、Internet Explorer ブラウザでツール → Windows Update を選択して、推奨されているパッチ、ホットフィックス、およびサービスパックをダウンロードすることをお勧めします。

本書には、ご使用のシステムに搭載されている Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 SP1, Standard Edition および Premium Edition（以下、Small Business Server 2003 SP1 とします）に関する重要な情報が記載されています。

本書では、以下の情報について説明します。


- Small Business Server 2003 SP1 の有効化
- Small Business Server 2003 SP1 へのアップグレード
- Microsoft Outlook® 2003 のインストールについて
- サポートされている最も低いバージョンのシステムファームウェア
- 信頼済みサイトのブラウザへの追加
- 既知の問題
- 「困ったときは」、および Dell™ Advanced Software Resolution Pack の利用法

Small Business Server 2003 SP1 の新規インストールの有効化

Microsoft オペレーティングシステムの CD または『Server Management and Installation CD』を使用して Small Business Server 2003 SP1 の新規インストールを行うには、インターネットまたは電話でオペレーティングシステムのインストールを有効にする必要があります。25 文字のプロダクトキーを使用してください。プロダクトキーは、製品の COA (Certificate of Authority) ラベルの下側に記載されています。COA の詳細については、www.dell.com/ostechsheets で『Microsoft ソフトウェア所有者のための用語解説』を参照してください。

工場出荷時にインストールされた Small Business Server 2003 SP1 は、あらかじめ有効になっています。有効化の手順は不要です。

Small Business Server 2003 の SP1 へのアップグレード

 **注意：**このサービスパックを Small Business Server 2003 オペレーティングシステムに適用すると、Small Business Server 2003 SP1 をアンインストールすることはできません。Microsoft では、SP1 にアップグレードする前に既存の Small Business Server オペレーティングシステムのインストールを完全にバックアップしておくことを強く勧めています。


Small Business Server 2003 SP0 を実行していて、Small Business Server 2003 SP1 にアップグレードする場合は、以下のすべてのサービスパックを以下の順序でインストールする必要があります。

- 1 Windows Server™ 2003 オペレーティングシステムの Service Pack 1
- 2 Windows SharePoint® Services 2.0 SP1
- 3 Exchange Server 2003 SP1
- 4 Windows XP SP2 for Client Deployment
- 5 Windows Small Business Server 2003 SP1

Small Business Server 2003 Service Pack 1 へのアップグレードの詳細については、www.microsoft.com/sbs を参照してください。デルでは、これらのサービスパックをご使用のシステムに適用する前に Microsoft のマニュアルをお読みになることを強くお勧めします。

Microsoft Outlook 2003 のクライアントシステムへのインストール


ご使用のシステムに Small Business Server 2003 SP1 をインストールする際には、Outlook 2003 SP1 をクライアントシステムにインストールするために必要なファイルをご使用のサーバーにコピーされます。インストールファイルは、ご使用のシステムのパーティションの **ClientApps/Outlook2003** にあります。

 **メモ：**ご使用のサーバーに Outlook 2003 をインストールしないでください。Outlook 2003 は Microsoft Exchange Server 2003 とコンフリクトする場合があります。Microsoft Exchange Server 2003 は、Small Business Server 2003 のインストール中にご使用のサーバーにインストールされます。

クライアントシステムで Windows XP Professional or Windows 2000 Professional オペレーティングシステムが実行されている場合、Outlook 2003 SP1 はセットアップ手順の一部としてクライアントシステムに自動的にインストールされています。クライアントシステムで Windows 2000 Professional よりも古いオペレーティングシステムを実行している場合は、『Microsoft Office Outlook 2003 CD』を使用して、各クライアントシステムに Outlook 2003 を手動でインストールする必要があります。

 **メモ**：Windows 95 または 98 オペレーティングシステムが実行されているクライアントシステムで Small Business Server 2003 SP1 の機能を最大化するには、support.microsoft.com で入手できる Active Directory クラウド拡張機能をインストールしてください。

サポートされている最も低いバージョン — BIOS、システムファームウェア、および RAID コントローラドライバ

 **メモ**：本項の表には、該当する Dell PowerEdge™ サーバーで Small Business Server 2003 をサポートするための最小要件を示しています。『Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities CD』またはデルサポートサイト support.dell.com/support/downloads から入手できる最新の BIOS、ファームウェア、およびドライバを使用することを強くお勧めします。


 **メモ**：Small Business Server 2003 用のファームウェアとドライバは、『Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities CD』から実行されるユーティリティの Windows Server 2003 のセクションに記載されているものと同じです。

表 1-1 に、Small Business Server 2003 SP1 をサポートする Dell PowerEdge システム、および BIOS ファームウェアのサポートされている最も低いバージョンの一覧を示します。

表 1-2 に、サポートされている RAID コントローラ用のシステムファームウェアおよびドライバのサポートされている最も低いバージョンを示します。オペレーティングシステムに含まれているドライバはネイティブ、含まれていないドライバは非ネイティブと呼ばれます。管理者は、support.dell.com/support/downloads から非ネイティブのドライバやユーティリティをダウンロードするか、またはデルのサーバーに同梱の『Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities CD』を使用できます。

ご使用のシステムが表 1-1 にも表 1-2 にも見つからない場合は、システムのマニュアルを参照して Small Business Server 2003 オペレーティングシステムがサポートされているかどうかを確認してください。


 **メモ**：特に記載のない限り、Small Business Server 2003 Standard Edition および Premium Edition は、すべての PowerEdge システムの BIOS バージョンをサポートしています。

表 1-1 サポートされている最も低いバージョン — BIOS

PowerEdge システム	BIOS バージョン
第 8 世代	
PowerEdge 800	A01 またはそれ以降
PowerEdge 1800	A02 またはそれ以降
PowerEdge 2800	A02 またはそれ以降
PowerEdge SC420	A01 またはそれ以降
PowerEdge SC1420	A02 またはそれ以降
第 7 世代またはそれ以前	
PowerEdge 400SC	A09 またはそれ以降
PowerEdge 500SC (Standard Edition のみ)	A07 またはそれ以降
PowerEdge 600SC	A09 またはそれ以降
PowerEdge 700	A04 またはそれ以降
PowerEdge 1500SC	A05 またはそれ以降
PowerEdge 1600SC	A12 またはそれ以降
PowerEdge 2400	A09 またはそれ以降
PowerEdge 2500	A07 またはそれ以降
PowerEdge 2600	A14 またはそれ以降
PowerEdge 4400	A11 またはそれ以降
PowerEdge 4600 (Premium Edition のみ)	A13 またはそれ以降

表 1-2 サポートされているストレージドライバおよびファームウェア

製品および対応プラットフォーム	ファームウェアのバージョン	ドライバのバージョン
PERC 4e/Di(PE2800)	521N またはそれ以降	6.46.2.32 またはそれ以降
PERC 4e/DC	521N またはそれ以降	6.46.2.32 またはそれ以降
PERC 4/SC および PERC 4/DC	351N またはそれ以降	6.46.2.32 またはそれ以降
PE 2600 上の PERC 4/Di	251N またはそれ以降	6.46.2.32 またはそれ以降
PERC 3/SC、PERC 3/DC、 PERC 3/DCL、PERC 3/QC	198N またはそれ以降	6.46.2.32 またはそれ以降
PERC 3/Di(PE2500/4600)	2.8.0 またはそれ以降	2.8.0 またはそれ以降
PERC 3/Di(PE4400)	2.8.0 またはそれ以降	2.8.0 またはそれ以降
PERC 2/Si(PE2400)	2.8.0 またはそれ以降	2.8.0 またはそれ以降
PERC 2/SC	3.13 またはそれ以降	6.46.2.32 またはそれ以降
PERC 320/DC	5813 またはそれ以降	5810 またはそれ以降
U320 SCSI RAID 0 または 1	4.30 またはそれ以降	3.00 またはそれ以降
39160	3.10 またはそれ以降	6.4.630.100 またはそれ以降
1020/1030 内蔵	1.03.23 またはそれ以降	1.09.11 またはそれ以降
CERC SATA 2s	-	6.0.0.50 またはそれ以降
CERC SATA 1.5/6CH	4.1.0 またはそれ以降	4.1.0.7010 (ミニポート)、 4.1.10.7427 (フィルタ) またはそれ以降
CERC ATA 100/4CH	6.67	6.46.2.32 またはそれ以降

メモ：ドライバとファームウェアは、『Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities CD』または『System Support CD』、およびデルサポートサイト support.dell.com にあります。

表 1-3 には、Execute Disable (XD) および Enhanced Intel® SpeedStep® Technology 6 (EIST) をサポートする BIOS の最小要件を示します。

表 1-3 Dell PowerEdge サーバー上で XD および EIST をサポートする BIOS の最小要件

Dell PowerEdge サーバー	XD のサポートに最低必要な BIOS のリビジョン	EIST のサポートに最低必要な BIOS のリビジョン
PowerEdge SC 1420	A00	EIST はサポートされていません
PowerEdge 1800	A01	A01
PowerEdge 2800	A02	A02

信頼済みサイトのブラウザへの追加

Microsoft の高度なセキュリティ基準により、インターネットまたはイントラネットのサイトにはじめてアクセスする場合、サイトを信頼済みサイトゾーンに追加するように求めるメッセージが表示される場合があります。

信頼済みサイトをブラウザに追加するには、次の手順を実行します。

- 1 ツール メニューで **インターネットオプション** をクリックします。
インターネットオプション ウィンドウが表示されます。
- 2 **セキュリティ** タブをクリックします。
セキュリティ タブのウィンドウが表示されます。
- 3 **信頼済みサイト** をクリックします。
- 4 **サイト** をクリックします。
信頼済みサイト ウィンドウが表示されます。
- 5 **次の Web サイトをゾーンに追加する** フィールドにサイトのアドレスを入力して、**追加** をクリックします。
Web サイト ボックスにサイトが表示されます。
- 6 手順 5 を繰り返して他のサイトを追加し、**OK** をクリックします。
インターネットオプション ウィンドウが表示されます。
- 7 **OK** をクリックします。

イベントビューアのエラーメッセージ

Small Business Server 2003 システムを再起動すると、イベントビューアに以下のエラーメッセージや警告メッセージが記録される場合があります。これらのエラーメッセージが記録されても機能上の問題はないことが確認されています。また、Microsoft では **support.microsoft.com** の技術情報でこれらのエラーメッセージの多くについて説明しています。これらのメッセージは無視して構いません。

警告

- Event Type: Warning
Event Source:MTA Connections
Description:Verify that the Microsoft Exchange MTA service has started. Consecutive ma-open calls are failing with error 3051. For more information, click <http://www.microsoft.com/contentredirect.asp>.
(説明: Microsoft Exchange MTA サービスが起動したことを確認してください。連続する ma-open コールが失敗しています (エラー 3051)。詳細については、<http://www.microsoft.com/contentredirect.asp> を参照してください。)
- Event Type:Warning
Event Source:MSExchangeIS Mailbox Store
Category:MTA Connections
Description:Verify that the Microsoft Exchange MTA service has started. Consecutive ma-open calls are failing with error 3051. For more information, click <http://www.microsoft.com/contentredirect.asp>.
(説明: Microsoft Exchange MTA サービスが起動したことを確認してください。連続する ma-open コールが失敗しています (エラー 3051)。詳細については、<http://www.microsoft.com/contentredirect.asp> を参照してください。)

- Event Type:Warning
Event Source:WinMgmt
Description:A provider, PerfProv, has been registered in the WMI namespace, ROOT\CIMV2\MicrosoftHealthMonitor\PerfMon, to use the LocalSystem account. This account is privileged and the provider may cause a security violation if it does not correctly impersonate user requests. (説明:プロバイダ PerfProv は LocalSystem アカウントを使用するために WMI 名前空間 ROOT\CIMV2\MicrosoftHealthMonitor\PerfMon に登録されました。このアカウントには特権があり、プロバイダがユーザー要求を正しく偽装しない場合はセキュリティ違反が起こる可能性があります。)
- Event Type:Warning
Event ID: 9157
Event Source:MSExchangeSA
Category:General
Description:Microsoft Exchange System Attendant does not have sufficient rights to read Exchange configuration objects in Active Directory. Wait for replication to complete and then check to make sure the computer account is a member of the "Exchange Domain Server" security group. (説明: Microsoft Exchange System Attendant には、Active Directory 内の Exchange 設定オブジェクトを読み取るのに十分な権利がありません。レプリケーションが完了するのを待ち、コンピュータアカウントが "Exchange Domain Server" セキュリティグループのメンバーであることを確認してください。)

- Event Type:Warning
Event ID: 53258
Event Source:MSDTC
Category:SVC

Description:MS DTC could not correctly process a DC Promotion/Demotion event. MS DTC will continue to function and will use the existing security settings. Error Specifics:
d:\srvtm\com\complus\dtc\dtc\adme\uiName.cpp:9280, Pid: 1620
No callstack, CmdLine
C:\WINDOWS\system32\msdtc.exe (説明: MS DTC が DC Promotion/Demotion イベントを正しく処理できませんでした。MS DTC は引き続き機能し、既存のセキュリティ設定を使用します。エラーの詳細: d:\srvtm\com\complus\dtc\dtc\adme\uiName.cpp:9280, Pid: 1620 コールスタックなし、CmdLine C:\WINDOWS\system32\msdtc.exe)
- Event Type:Warning
Event ID: 1016
Event Source:Perflib
Category:None

Description:The data buffer created for the "EXOLEDB" service in the "C:\Program Files\Exchsrvr\bin\exoddbpc.dll" library is not aligned on a 8-byte boundary. This may cause problems for applications that are trying to read the performance data buffer. Contact the manufacturer of this library or service to have this problem corrected or to get a newer version of this library. (説明: "C:\Program Files\Exchsrvr\bin\exoddbpc.dll" ライブラリ内の "EXOLEDB" サービス用に作成されたデータバッファは、8 バイト境界でそろっていません。このため、パフォーマンスデータバッファを読み取ろうとしているアプリケーションで問題が生じる可能性があります。このライブラリまたはサービスの製造元に問い合わせ、この問題を解決してもらるか、新しいバージョンのライブラリを入手してください。)

- Event Type:Warning
Event ID: 2003
Event Source:Perflib
Category:None
Description:The configuration information of the performance library "C:\WINDOWS\system32aspperf32.dll" for the "ASP" service does not match the trusted performance library information stored in the registry. The functions in this library will not be treated as trusted. (説明:"ASP" サービス用のパフォーマンスライブラリ "C:\WINDOWS\system32aspperf32.dll" の設定情報が、レジストリに保存されている信頼されたパフォーマンスライブラリの情報に一致しませんでした。このライブラリの関数は、信頼されているものとして処理されません。)
- Event Type:Warning
Event ID: 1524
Event Source:Userenv
Category:None
Description:Windows cannot unload your classes registry file - it is still in use by other applications or services. The file will be unloaded when it is no longer in use. (説明:Windows がクラスレジストリファイルをアンロードできません。ほかのアプリケーションまたはサービスによって使用されています。ファイルの使用が終わるとアンロードされます。)
- Event Type:Warning
Event ID: 47
Event Source:WinMgmt
Category:None
Description:WMI ADAP was unable to retrieve data from the PerfLib subkey: SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Autocall\Performance\Library, error code 0x80041009.

(説明: WMI ADAP は PerfLib サブキーからデータを読み出すことができませんでした: SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Autocall\Performance\Library, エラーコード 0x80041009)

- Event Type:Warning
Event ID: 5603
Event Source:WinMgmt
Category:None

Description:A provider, PerfProv, has been registered in the WMI namespace, ROOT\CIMV2\Microsoft\HealthMonitor\PerfMon, but did not specify the HostingModel property. This provider will be run using the LocalSystem account. This account is privileged and the provider may cause a security violation if it does not correctly impersonate user requests. Ensure that the provider has been reviewed for security behavior and update the HostingModel property of the provider registration to an account with the least privileges possible for the required functionality.(説明:プロバイダ PerfProv が WMI 名前空間 ROOT\CIMV2\Microsoft\HealthMonitor\PerfMon に登録されましたが、HostingModel プロパティが指定されませんでした。このプロバイダは LocalSystem アカウントで実行されます。このアカウントには特権があり、プロバイダがユーザー要求を正しく偽装しない場合はセキュリティ違反が起こる可能性があります。プロバイダのセキュリティの動作を確認し、プロバイダ登録の HostingModel プロパティを、必要な機能が実行可能な最小限の権限を持つアカウントに更新してください。)

- Event Type:Warning
Event ID: 63
Event Source:WinMgmt
Category:None

Description:A provider, CmdTriggerConsumer, has been registered in the WMI namespace, Root\cimv2, to use the LocalSystem account. This account is privileged and the provider may cause a security violation if it does not correctly impersonate user requests. (説明:プロバイダ CmdTriggerConsumer は LocalSystem アカウントを使用するために WMI 名前空間 Root\cimv2n に登録されました。このアカウントには特権があり、プロバイダがユーザー要求を正しく偽装しない場合はセキュリティ違反が起こる可能性があります。)

- Event Type:Warning
Event ID: 13566
Event Source:NtFrs
Category:None

Description:File Replication Service is scanning the data in the system volume. Computer <name> cannot become a domain controller until this process is complete. The system volume will then be shared as SYSVOL.

To check for the SYSVOL share, at the command prompt, type: net share.

When File Replication Service completes the scanning process, the SYSVOL share will appear. (説明:ファイルレプリケーションサービスがシステムボリューム内のデータをスキャンしています。このプロセスが完了するまで、コンピュータ<名前>はドメインコントローラになることができません。完了すると、システムボリュームはSYSVOLとして共有されます。)

SYSVOL 共有が存在することを確認するには、コマンドプロンプトで net share と入力します。ファイルレプリケーションサービスがスキャンを完了すると、SYSVOL 共有が表示されます。)

- Event Type:Warning
Event ID: 1056
Event Source:DhcpServer
Category:None

Description:The DHCP service has detected that it is running on a DC and has no credentials configured for use with Dynamic DNS registrations initiated by the DHCP service. This is not a recommended security configuration. Credentials for Dynamic DNS registrations may be configured using the command line "netsh dhcp server set dnscredentials" or via the DHCP Administrative Tool. (説明: DHCP サービスが DC 上で実行されており、DHCP サービスによって開始されたダイナミック DNS 登録と一緒に使用するよう設定された権限を持たないことが検出されました。これは推奨されるセキュリティ設定ではありません。ダイナミック DNS 登録の権限は、コマンドライン "netsh dhcp server set dnscredentials" を使用するか、または DHCP 管理ツールを介して設定できます。)

エラー

- Event Type:Error
Event Source:Windows SharePoint Services 2.0
Description: #50070: Unable to connect to the database STS_Config on <systemname>\SharePoint. Check the database connection information and make sure that the database server is running. (説明: #50070: データベース STS_Config on <systemname>\SharePoint に接続できません。データベース接続情報をチェックし、データベースサーバーが実行中であることを確認します。)

- Event Type:Error
Event ID: 9175
Event Source:MSExchangeSA
Category:MAPI Session
Description:The MAPI call 'OpenMsgStore' failed with the following error:
The Microsoft Exchange Server is not available.Either there are network problems of the Microsoft Exchange Server computer is down for maintenance.
The MAPI provider failed. (説明: 次のエラーのため、MAPI コール 'OpenMsgStore' が失敗しました :Microsoft Exchange Server が使用できません。ネットワークの問題があるか、または Microsoft Exchange Server のコンピュータがメンテナンスのためにダウンしています。MAPI プロバイダに障害が発生しました。)
- Event Type:Error
Event ID: 8197
Event Source:MSExchangeFBPublish
Category:General
Description:Error initializing session for virtual machine <name>. The error number is 0x8004011d. Make sure Microsoft Exchange Store is running. (説明: 仮想マシン <名前> の初期化セッションでエラーが発生しました。エラー番号は 0x8004011d です。Microsoft Exchange Store が実行されていることを確認してください。)
- Event Type:Error
Event ID: 1005
Event Source:MSExchangeSA
Category:Monitoring
Description:Unexpected error <<0xc1050000 - The Microsoft Exchange Server computer is not available. Either there are network problems of the Microsoft Exchange Server computer is down for maintenance. The MAPI provider failed.

(説明: 予期しないエラー <<0xc1050000 - Microsoft Exchange Server のコンピュータが使用できません。ネットワークの問題があるか、または Microsoft Exchange Server のコンピュータがメンテナンスのためにダウンしています。MAPI プロバイダに障害が発生しました。)

- Event Type:Error

Event ID: 1000

Event Source:Windows SharePoint Services

Category:None

Description:#50070: Unable to connect to the database STS_Config on SBSSP1DSA\SharePoint. Check the database connection information and make sure that the database server is running.

(説明: #50070: データベース STS_Config on SBSSP1DSA\SharePoint に接続できませんでした。データベース接続情報をチェックし、データベースサーバーが実行中であることを確認します。)

- Event Type:Error

Event ID: 126


Event Source:EXDLEDB

Description:Microsoft Exchange OLEDB is waiting for the event sink: (ExSchemaXmPromotion.1) to return from OnSyncSave call, while Exchange store shutdown is in progress. A failure to return from this could prevent Exchange Store from completing shutdown. (説明: Microsoft Exchange OLEDB が、Exchange Store のシャットダウンの進行中に、イベントシンク: (ExSchemaXmPromotion.1) が OnSyncSave コールから戻るのを待っています。イベントシンクが戻らないと、Exchange Store はシャットダウンを完了できない可能性があります。)

- Event Type:Error
Event ID: 7001
Event Source:Service Control Manager
Description:The Microsoft Exchange Information Store depends on the Microsoft Exchange System Attendant service which failed to start because of the following error:
The operation completed successfully.
(説明 : Microsoft Exchange Information Store は、次のエラーのために起動できなかった Microsoft Exchange System Attendant サービスに依存します : 操作は正常に完了しました。)
- Event Type:Error
Event ID: 1007
Event Source:W3SVC
Description:Cannot register the URL prefix 'http://*:80/' for site '4'. The necessary network binding may already be in use. The site has been deactivated. The data field contains the error number. (説明 : URL prefix 'http://*:80/' for site '4' を登録できません。必要なネットワークバインディングがすでに使用中の可能性があり、サイトが無効にされています。データフィールドにエラー番号が含まれています。)
- Event Type:Error
Event ID: 113
Event Source:EXOLEDB
Category:General
Description: Microsoft Exchange OLEDB was unable to copy Schema files HRESULT=0x8007045b.
(説明 : Microsoft Exchange OLEDB が Schema ファイル HRESULT=0x8007045b をコピーできませんでした。)

既知の問題

以下の項では、Small Business Server 2003 SP1 の既知の問題が説明されています。

黄色い三角形のアイコン  について触れている項がありますが、このアイコンはデバイスマネージャに表示され、システムデバイスに問題があることを示します。

オペレーティングシステムのセットアップおよびインストール

- **<F6> を使用してデバイスドライバをインストールしようとする
と、ドライバのインストールが失敗する。**

<F6> を使用してドライバをインストールするときに、デバイスのドライバがすでに存在することを示すメッセージが表示される場合があります。Windows でドライバをインストールしようすると、インストールが失敗する場合があります。この問題は、使用するデバイスの適切なデバイス ID が Windows に存在しない場合に、<F6> を使用して同じ名前ドライバをインストールしようすると発生します。

この問題を回避するには、Windows メッセージを無視して、デバイスドライバディスクセットからデバイスドライバをインストールします。

- **Windows セットアップのテキストモードで <F6> を使用して
2 番目のデバイスドライバをインストールできない。**

Windows セットアップのテキストモードで <F6> を使用して 2 番目のデバイスドライバをインストールしている時に、デバイスのドライバがすでに存在することを示すメッセージが表示され、最初のデバイスドライバのドライバディスクセットをセットするように求めるプロンプトが表示される場合があります。この現象は既知の制限事項であり、システム起動時に最初のデバイスドライバが入ったフロッピーディスクがシステムにセットされている場合に発生します。

Microsoft はこの現象について技術情報 841813 に記載しています。技術情報は support.microsoft.com に提供されています。この問題を回避するには、<F6> を押した後にプロンプトが表示されるまでは、デバイスドライバのフロッピーディスクをセットしないでください。

- **オペレーティングシステムが、ハードドライブを正しい RAID コントローラに指定しない。**

システムによっては、同じデバイスドライバを共有する 2 つの同じ RAID コントローラを装備しているものがあります。ハードドライブを選択してオペレーティングシステムをインストールするように求められた場合、各コントローラのハードドライブが同じコントローラ上に存在するように表示される場合があります。この問題のために、オペレーティングシステムを正しいハードドライブにインストールできなくなる場合があります。

この問題を回避するには、次のいずれかの手順を実行します。

- オペレーティングシステムをインストールする前に起動ドライブを指定する。
または
 - 起動ドライブを唯一の論理システムドライブに設定する。
- **無人インストールを使用して Small Business Server 2003 をインストールしても、簡易セットアップまたはカスタムセットアップの選択を求められる。**

Emergency Management Service (EMS) は、帯域外のシステム管理機能を提供します。EMS を使用するには、コンソールリダイレクションをセットアップユーティリティで有効にしておくことが必要です。

コンソールリダイレクションが有効の場合は必ず、ユーザーが EMS を使用してシステムのリモート管理を試みているとみなされ、以下の手順のどれか 1 つを実行するように求めてきます。

- EMS インタフェースを使用してリモートシステムにオペレーティングシステムをインストールする。
- ローカルシステムにオペレーティングシステムをインストールする。

この問題を回避し、EMS プロンプトが表示されないようにするには、オペレーティングシステムをインストールする前にセットアップユーティリティでコンソールリダイレクションを無効にします。

- **サーバー起動時にサービスまたはドライバの失敗を示すメッセージが表示される。**

サーバー起動時に、Windows ログオン画面のダイアログボックスに次のエラーメッセージが表示される場合があります。

At least one service or driver failed during system startup. Use Event Viewer to examine the event log for details. (システム起動中に少なくとも1つのサービスまたはドライバが失敗しました。イベントビューアを使用してイベントログを調べ、詳細を確認します。)

システムのイベントログに、次のエラーが示される場合があります。

The following boot-start or system-start driver(s) failed to load: i8042prt. (次の boot-start または system-start ドライバのロードに失敗しました : i8042prt)

これは既知の問題であり、USB キーボードおよびマウスを使用してオペレーティングシステムをインストールする際に、BIOS においてレガシーの PS/2 をサポートする一部の Dell サーバーで発生する場合があります。PS/2 キーボードおよびマウスを使用した場合は、この問題は発生しません。このエラーメッセージは無視しても安全なことが確認されています。

- **Windows エクスプローラに表示される CD-ROM のドライブ文字が、仮想 DRAC 4 デバイスのドライブ文字の次の文字になる。**

Windows は、Dell PowerEdge サーバーの物理 CD-ROM よりも先に、仮想 DRAC 4 (Dell Remote Access Controller) デバイスにドライブ文字を割り当てる場合があります。たとえば、物理 CD-ROM のドライブ文字 (F:) が仮想フロッピーおよび仮想 CD-ROM のドライブ文字 (D: および E:) の次になることがあります。これは既知の現象であり、デバイスに機能上の問題はないことが確認されています。この現象は DRAC 4 アダプタが装備された Dell サーバーでしか発生しません。

ご使用のシステムの物理 CD-ROM のドライブ文字を仮想 DRAC 4 デバイスのドライブ文字よりも前の文字にしたい場合は、オペレーティングシステムをインストールする前に仮想 DRAC 4 デバイスを無効にし、インストール後に有効にするという方法があります。

DRAC 4 仮想デバイスが無効または有効にするには、サーバー起動時に <Ctrl><D> を押し、**Dell Remote Access Controller 4 Setup** 画面の指示に従います。

- **イベントビューアにエラーメッセージが表示される。**

オペレーティングシステムのインストール完了後に、以下のエラーがシステムイベントビューアに記録されている場合があります。このメッセージは無視しても問題ありません。

Event Type:Error

Event Source:Service Control Manager

Event ID: 7011

Description:Timeout (30000 milliseconds) waiting for a transaction response from the Dfs service. (説明: Dfs サービスからのトランザクションレスポンスを待っていて、タイムアウト(30000 ミリ秒)になりました。)

詳細については、go.microsoft.com/fwlink/events.asp で Microsoft ヘルプとサポートセンターを参照してください。

- **リモートインストール時に、Dell CERC ATA100/4-Channel RAID コントローラのドライバのインストールが失敗する。**

Dell CERC RAID コントローラのドライバ名が、『Windows Server 2003 CD』に収録されている類似したドライバと同じになっています。無人インストールで、Dell CERC RAID コントローラドライバをリモートからインストールしようとする、インストール処理が失敗する場合があります。この問題を回避するには、無人インストールの手順を変更して、『Windows Small Business Server 2003 CD』からネイティブドライバがインストールされるようにします。リモートシステムにドライバをインストールしたら、RAID コントローラドライバをバージョン 2.1 またはそれ以降にアップグレードします。このドライバは、デルサポートサイト support.dell.com からダウンロードできます。

- **DRAC を使用してテキストモードのセットアップを行うと、Unknown disk（不明なディスク）と表示される。**

Windows Small Business Server 2003 のテキストモードのセットアップ中に、**Windows Small Business Server 2003 セットアップ** 画面に次のパーティションが表示される場合があります。

Unknown Disk


(There is no disk in this drive)
(このドライブにはディスクがありません。)

Unknown Disk は、以下の状況でテキストモードのセットアップ中に最初のパーティションとして表示されます。

- CD を使用してインストールする場合
- システムに DRAC 4 アダプタがある場合

Unknown disk は有効なパーティションではないため、このパーティションにオペレーティングシステムのインストールを試みても必ず失敗します。このディスクは、オペレーティングシステムがハードドライブとして識別する DRAC 4 アダプタ上の仮想デバイスです。オペレーティングシステムのインストール作業中、このパーティションは無視してください。

デバイスマネージャ

- **デバイスマネージャに黄色い三角形のアイコン  が表示される。**

デバイスマネージャがシステムデバイスに特定の問題を検出すると、黄色い三角形のアイコンが表示されます。黄色い三角形のアイコンは、次のいずれかの問題を示します。

- Windows がデバイスにリソースを割り当てることができない。
- デバイスが故障している。
- オペレーティングシステムにデバイスドライバがインストールされていない。

現在、Small Business Server 2003 には、次のようなハードウェアコンポーネントのネイティブデバイスドライバが含まれていません。

- Broadcom 5704 ネットワークインタフェースカード (NIC)
- DRAC II、DRAC III、および ERA などのリモートアクセスコントローラ

『Service and Diagnostic Utilities CD』には、システム購入時に入手できる最新のドライバが収録されています。『Service and Diagnostic Utilities CD』に含まれていないアップデート版のドライバについては、デルサポートサイト support.dell.com を参照してください。Windows オペレーティングシステムがプリインストールされている場合は、これらのドライバはすでにシステムにインストールされています。

デバイスマネージャに黄色い三角形のアイコンが表示されないようにするには、『Service and Diagnostic Utilities CD』またはデルサポートサイト support.dell.com から適切なドライバをインストールします。

Dell OpenManage™ Subscription Service（米国、カナダ、ヨーロッパでのみ利用可能）では、3 か月ごとに『Service and Diagnostic Utilities CD』のアップデート版を提供しています。アップデート版には、ご使用のシステムに対応する最新のシステム BIOS、ドライバ、診断プログラム、およびユーティリティが含まれています。詳細については、Dell OpenManage Subscription Service サイト dellsubscriptions.productorder.com を参照してください。

- **オペレーティングシステムのインストール後にドライブを IDE チャンネル 2 に接続すると、黄色い三角形のアイコンが表示される (PE600SC のみ)。**

PowerEdge SC600 システムは、2 つの IDE コントローラを使用して、システム内の 3 つの IDE チャンネルを管理します。チャンネルは次のコンポーネントに接続されています。

- IDE チャンネル 1 は、1 つまたは複数のハードドライブに接続されています。
- IDE チャンネル 2 は、通常 1 つまたは複数の追加ハードドライブに接続されています。
- IDE チャンネル 3 は、通常 CD、DVD、またはテープドライブに接続されています。

Small Business Server 2003 のインストール時に、IDE チャンネル 1～3 に接続されているすべてのデバイスのデバイスドライバがインストールされます。オペレーティングシステムのインストール時に IDE ドライブが IDE チャンネル 2 に接続されていない場合は、IDE チャンネル 2 はデフォルトで無効になります。

オペレーティングシステムをインストールした後で IDE ドライブをチャンネル 2 に接続すると、デバイスマネージャで **RAID コントローラの その他のデバイス** に黄色い三角形のアイコンが表示されます。Windows Small Business Server 2003 ではチャンネル 2 の 2 番目のドライブはインストールされないため、手動でドライブをインストールする必要があります。

IDE チャンネル 2 の 2 番目のドライブをインストールするには、次の手順を実行します。

- a **スタート** ボタンをクリックして、**マイコンピュータ** を右クリックし、**管理** をクリックします。
コンピュータの管理 ウィンドウが表示されます。
- b **デバイスマネージャ** をクリックします。
- c **デバイスマネージャ** ウィンドウで、黄色い三角形のアイコンが表示されている RAID デバイスを右クリックして、**ドライブの更新** をクリックします。
- d 一覧または特定の場所から **インストール** する (詳細) をクリックします。
- e **検索しないで、インストールするドライブを選択する** をクリックします。
- f **IDE ATA/API コントローラ** をクリックします。
- g **製造元** ウィンドウで、**標準 IDE ATA/ATAPI コントローラ** をクリックします。
- h **モデル** ウィンドウで、**標準デュアルチャンネル PCI IDE コントローラ** をクリックします。
ドライブの更新警告 ウィンドウが表示され、Windows ではこのドライブとハードウェアとの互換性を確認できないというメッセージが表示されます。
- i **はい** をクリックして続行します。
- j **ハードウェア更新の完了** ウィザードで、**完了** をクリックします。

IDE チャンネル 2 に接続されているハードドライブが検出され、新しいドライブがロードされます。

- **デバイスマネージャに USB デバイスが正しく表示されない。**

Small Business Server 2003 オペレーティングシステムでは USB デバイスがサポートされています。ただし、システムが稼動しているときに USB デバイスを PS/2 デバイスに置き換えたり、PS/2 デバイスを USB デバイスに置き換えると、デバイスマネージャに USB デバイスが正しく表示されない場合があります。

これは表示上の問題だけで、USB デバイスは正常に動作します。

- **デバイスマネージャに NIC の接続順序が正確に表示されない。**

複数の内蔵 NIC を備えているシステムに Windows Small Business Server 2003 オペレーティングシステムをクリーンインストールした場合、**ネットワーク接続** ウィンドウに最初の接続がデバイス 2、2 番目の接続がデバイス 1 と表示される場合があります。

この問題を回避するには、次の手順を実行します。

- a **スタート** ボタンをクリックして、**マイコンピュータ** を右クリックし、**管理** をクリックします。
コンピュータの管理 ウィンドウが表示されます。
- b **デバイスマネージャ** をクリックします。
システムにインストールされているハードウェアデバイスがウィンドウ右側ペインに表示されます。
- c **ネットワークアダプタ** を展開します。
- d NIC を右クリックして **削除** を選択します。
デバイスの削除の確認 ウィンドウが表示されます。
- e **OK** をクリックして続行します。
NIC ドライバが削除されます。
- f 他の NIC についても手順 d と e を繰り返します。
- g デバイスマネージャで、コンピュータ名を右クリックして、**ハードウェア変更のスキャン** をクリックします。
デバイスマネージャにより、削除されたハードウェアデバイスがスキャンされ、NIC デバイスドライバが再インストールされて、ネットワークアダプタの下に NIC が表示されます。

- h スタート ボタンをクリックし、**コントロールパネル**→**ネットワーク接続** の順に選択し、**開く** をクリックします。
ネットワーク接続 ウィンドウが表示されます。
- i **LAN** または **高速インターネット** で、NIC が正しい順序で表示されていることを確認します。

オペレーティングシステムの機能

- **Enhanced Intel SpeedStep Technology (EIST) をサポートするシステムプロセッサをアップグレードすると、コントロールパネルの電源オプションアプレットで電源設定の Server Balanced Processor Power and Performance が利用できない。**

EIST テクノロジをサポートするシステムプロセッサをアップグレードすると、コントロールパネルの電源オプションアプレットに電源設定の Server Balanced Processor Power and Performance がない場合があります。電源設定の Server Balanced Processor Power and Performance は、EIST テクノロジを有効にするオプションです。

システムプロセッサのアップグレード後に Windows が電源設定メニューをアップデートしないことが、この問題の原因です。電源設定の最小の電源管理は、Server Balanced Processor Power and Performance と同じ電源管理ポリシーを持っています。この問題が発生した場合は、コントロールパネルの電源オプションアプレットで最小の電源管理を選択して、EIST テクノロジを起動する必要があります。

Windows の電源管理の詳細については、Microsoft Windows の電源管理ページ www.microsoft.com/whdc/archive/winpowmgmt.msp#EDAA を参照してください。

Intel の EIST (Enhanced Intel SpeedStep Technology) の詳細については、www.intel.com/cd/channel/reseller/asm-na/eng/203838.htm で『Intel EIST How-To』マニュアルを参照してください。

- **CD への書き込みができない。**

オペレーティングシステムは IMAPI CDBurning COM サービスを通じてネイティブ CD 書き込みサポートを提供していますが、このサービスはデフォルトで無効に設定されています。IMAPI CDBurning COM サービスを有効にする方法については、**support.microsoft.com** で技術情報 (KB) 326982 を参照してください。オペレーティングシステムのネイティブ CD 書き込み機能の詳細については、技術情報 317525 を参照してください。この技術情報も **support.microsoft.com** で入手できます。

- **ネイティブの ATI Radeon 7000 ドライバがサポートされていない。**

Small Business Server 2003 に含まれている ATI Radeon 7000 デバイスドライバは、ATI Radeon 7000 ビデオアダプタが装備された Dell PowerEdge サーバーではサポートされていません。Dell サーバーにインストールされているネイティブ ATI Radeon 7000 ドライバに関する問題は、以下のとおりです。

- モニターを正面のビデオポート (装備されていない Dell サーバーもある) に接続するとビデオが消える。
- Windows デスクトップを複数のモニターに拡張しようとすると、ビデオが消える。
- デスクトップの解像度を変更しようとすると画面が歪む。

デルでは、**support.dell.com/support/downloads** で入手できる非ネイティブの ATI Radeon 7000 ドライバのみをサポートしています。

- **ハードウェアデータ実行防止 (DEP) が Small Business Server 2003 ではサポートされていない。**

XD のサポートは、ハードウェアのサポートが前提となります。Dell サーバーにハードウェア DEP のサポートを提供するには、サーバーのすべてのプロセッサが Small Business Server 2003 の XD をサポートしている必要があります。Small Business Server 2003 オペレーティングシステムは常にソフトウェア DEP を有効にします。この機能は XD に対するプロセッサのサポートとは無関係だからです。オペレーティングシステムにおける DEP 機能の詳細については、**support.microsoft.com** を参照してください。

- **マルチプロセッサシステムで、マイコンピュータからプロパティウィンドウを表示した場合にプロセッサが1つしか表示されない。**
マイコンピュータ を右クリックして **プロパティ** を選択した場合、**コンピュータ** フィールドには1つのプロセッサの情報が表示され
ます。

これは正常な表示で、**コンピュータ** フィールドは、1つのプロセッサの情報だけを表示するように設計されています。複数のプロセッサの情報を表示するには、次の手順のいずれかを実行します。

- **スタート** ボタンをクリックして、**プログラム** → **アクセサリ** → **システムツール** の順に選択し、**システム情報** をクリックする。

または

- Windows デスクトップで、**マイコンピュータ** を右クリックし、**管理** を選択して、**デバイスマネージャ** を選択する。

- **ヘルプとサポートセンターに表示される DEP 情報が正しくない。**
マイコンピュータ を右クリックし、**プロパティ** → **詳細設定** タブ → **パフォーマンス** の **設定** ボタン → **データ実行防止** タブ → **詳細を表示しません** の順にクリックすると、**ヘルプとサポートセンター** ウィンドウが表示されます。このウィンドウには、デフォルトでは Windows オペレーティングシステムの重要なプログラムとサービスでのみ、データ実行防止が有効になっていると書かれています。この情報は間違っています。

Small Business Server 2003 のデフォルト設定では、データ実行防止はユーザーアプリケーションとサービスを含め、すべてのプログラムに対して有効になっています。

これはヘルプとサポートセンターに表示されている説明上の誤りです。Microsoft は、support.microsoft.com に記載されている技術情報 KB899298 でこの問題を扱っています。

- **/PAE スイッチが boot.ini ファイル内にもない場合でも、Physical Address Extension がマイコンピュータのプロパティページに表示される。**

Small Business Server 2003 SP1 をインストールすると、**boot.ini** ファイル内に **/PAE** スイッチがない場合でも、Physical Address Extension (PAE) が **マイコンピュータのプロパティ** ウィンドウに表示されます。

これは、データ実行防止 (DEP) をサポートする Windows の機能です。ソフトウェアベースまたはハードウェアベースの DEP をサポートするために、Windows は起動処理中に PAE カーネルをシステムにロードします。**マイコンピュータのプロパティ** ウィンドウには、PAE カーネルがロード済みであることが示されます。DEP を無効にすると、PAE カーネルはロードされず、Physical Address Extension は表示されません。

セキュリティのため、DEP のデフォルト設定は変更しないことをお勧めします。

- **Windows に表示されるプロセッサ速度が実際の速度と異なる。**

Windows のツールやコンポーネントごとにプロセッサ速度の表示が異なる場合があります。この現象が起こるのは、それぞれのツールやコンポーネントがプロセッサ速度の情報をレジストリ内の異なる場所から読み出すためです。

Microsoft は、**support.microsoft.com** に記載されている技術情報 KB888282 でこの問題を扱っています。この問題は Windows の機能には影響ありません。

- **再起動後に USB デバイスを接続すると、システムの再起動を要求される。**

Small Business Server 2003 を実行しているサーバーに USB フラッシュキーまたは USB CD-ROM などの USB デバイスが接続されている場合は、次のメッセージが表示されることがあります。

Windows has finished installing new devices. The software that supports your device requires that you restart your computer. You must restart your computer before the new settings will take effect. Do you want to restart your computer now?

(新しいデバイスのインストールが完了しました。ご使用のデバイスをサポートするソフトウェアは、コンピュータの再起動を必要とします。新しい設定を有効にするにはコンピュータの再起動が必要です。再起動を今すぐに行いますか?)

USB デバイスは再起動を必要としません。いいえ をクリックしてこのメッセージを無視します。この現象は通常、システムの再起動後にデバイスを初めてシステムに接続した時に発生します。

- **Small Business Server 2003 では休止状態がサポートされない。**

Small Business Server 2003 では、オペレーティングシステムに休止状態のオプションがあるにもかかわらず、休止状態がサポートされていません。これは既知の制限事項であり、support.microsoft.com に Microsoft の技術情報 KB900966 として記載されています。

- **boot.ini 起動オプションにデバッグスイッチがあると、デバイスマネージャに COM ポートが表示されない。**

boot.ini ファイルにデバッグスイッチを使用していると、デバイスマネージャに COM ポートが表示されません。

- **オペレーティングシステムによって認識されるメモリが、全容量の 4 GB に満たない。**

システムに搭載されているメモリがちょうど 4 GB である場合、一部のサーバーではオペレーティングシステムで報告されるメモリが 4 GB に満たない場合があります。これは一部の Intel チップセットに見られる既知の制限事項で、オペレーティングシステムに報告されるメモリの容量が全容量の 4 GB を下回ります。

プライマリストレージ

- **Windows NT® Back-up の異なるバックアップセットから同時復元を実行すると、Media Inconsistent エラーが表示される。**

複数のテープセットからデータを復元する際に、バックアップデータが 2 本の異なるテープを使用した 2 つの異なるバックアップセットに格納されている場合、次のエラーメッセージが表示される場合があります。

```
Error: An inconsistency was encountered
on the requested media.
```

(エラー：要求されたメディアに不一致が検出されました。)

Microsoft はこれを既知の問題として確認し、この現象と回避方法を技術情報 KB329682 に記載しています。技術情報は support.microsoft.com で入手できます。この問題を解決するには、一度に 1 つのバックアップセットのみを選択して復元を行ってください。

- **Disk Manager に IDE ドライバが順番どおりに表示されない。**
(PowerEdge SC600 システムのみ)。

Disk Manager は、PCI ID 番号に従って IDE コントローラを表示します。PowerEdge SC600 システムはプライマリコントローラとセカンダリコントローラで構成され、各コントローラには 1 つまたは複数のハードドライブが接続されています。両方のコントローラにハードドライブが接続されている場合は、Disk Manager は 2 番目のコントローラのハードドライブを一覧の先頭に表示します。

この問題は、2 番目のコントローラの PCI ID 番号の割り当てが原因で発生します。プライマリおよびセカンダリコントローラの PCI ID 番号がそれぞれ PCI 2 および PCI 1 である場合、セカンダリコントローラの PCI ID 番号の方が小さいため、Disk Manager はセカンダリコントローラを先に表示します。

これは表示上の問題だけで、ハードドライブは正常に動作します。

- **PERC 2 エラーがイベントビューアに記録される。**

システムを起動して、オペレーティングシステムにより ROMB (RAID on motherboard) コントローラへのステータスの照会が実行された場合に、照会が失敗します。

システムを再起動すると、照会は正常に実行されますが、イベントビューアのシステムログにエラーが記録されます。この問題を回避するには、『Service and Diagnostic Utilities CD』またはデルサポートサイト support.dell.com からバージョン 2.8.0 またはそれ以降の PERC 2 ドライバをインストールします。オペレーティングシステムがプリインストールされている場合は、アップデート版ドライバがすでにインストールされています。

- **PERC4/IM ストレージコントローラが正しく報告されない。**

Small Business Server 2003 オペレーティングシステムは、Dell PERC4/IM ストレージコントローラを LSI Logic PCI-X Ultra320 SCSI ホストアダプタとして報告する場合があります。これは既知の現象であり、機能上の問題はないことをデルでは確認済みです。Small Business Server 2003 内のネイティブストレージドライバ INF が PERC4/IM ストレージコントローラをこの汎用デバイスの記述に一致させるために発生する現象です。

- **デルが工場出荷時にインストールしたオペレーティングシステムを使用してシステムパーティション上にフェイルオーバーミラー構成を設定するにはどうすればよいのか？**

デルが工場出荷時にインストールしたオペレーティングシステムで設定したシステムパーティションのミラーは、プライマリドライブで障害が発生すると起動できなくなる場合があります。

この問題が発生するのは、デルがユーティリティパーティションをオペレーティングシステムパーティションの前に配置したためです。プライマリディスクに障害が発生したときにシステムミラーが正常に起動するためには、セカンダリディスクにプライマリディスクと同じパーティションレイアウトが施されている必要があります。

ディスクの管理の MMC (Microsoft Management Console) には、グラフィックレイアウト内のオペレーティングシステムパーティションの左に 1 つのパーティション (通常は 32 MB) があります。オペレーティングシステムパーティションにミラーを追加する前に、1 MB のダミーパーティションをフォーマットする必要があります。プライマリディスクに万一障害が発生した場合にミラーのオペレーティングシステムパーティションから正常に起動するには、ダミーパーティションが必要です。

ネットワーク

- **タスクマネージャとネットワークモニタに表示されるネットワークデータが一致しない。**

システムのネットワークトラフィックを監視しているときに、ネットワークモニタとタスクマネージャで表示されるネットワーク使用率の値が異なる場合があります。

ネットワークトラフィックを監視する場合は、次のガイドラインに従ってください。

- ローカルシステム外部のすべてのネットワークトラフィックを表示する場合は、ネットワークモニタを使用する。
- ローカルシステム上のすべてのネットワークトラフィックを監視する場合や他のネットワーク監視方法を使用できない場合は、タスクマネージャを使用する。

- **IPCONFIG コマンドを実行しても NIC の接続順序が表示されない。**

NIC の接続順序は、ネットワークセグメントやプロトコル優先順位を満たすために使用されます。以前のバージョンの Windows オペレーティングシステムでは、コマンドプロンプトを開いて IPCONFIG と入力すると NIC の接続順序を表示できます。ただし、Small Business Server 2003 では、**IPCONFIG** コマンドを実行してもこの情報は表示されません。

NIC の接続順序を表示するには、**スタート** ボタンをクリックして、**設定**→**ネットワーク接続**→**詳細**→**詳細設定**→**接続** を選択します。

- **イベントビューアで NetBT エラーが発生する。**

Small Business Server 2000 製品から Small Business Server 2003 SP1 製品にアップグレードすると、イベントビューアに NetBT エラーまたは警告が表示される場合があります。

この問題は、オペレーティングシステムのインストール処理中に行われるネットワークアダプタのドライバのアップデートが原因で発生します。

このエラーまたは警告はネットワークアダプタのドライバをアップデートしたことによるものであり、オペレーティングシステムのアップグレード終了後の機能には影響ありません。

- **Service Pack 1 へのアップグレード後に DCOM エラーがイベントビューアで発生する。**

Windows Server 2003 SP1 へのアップグレード後に、DCOM エラーがイベントビューアで発生する場合があります。

この問題は、Small Business Server 2003 SP1 における DCOM セキュリティポリシーの変更が原因で発生します。SP1 の DCOM ポリシーでは、ローカルの NT Authority\Network Service の権利が **netman**（エラーメッセージで特定されているネットワークインタフェース用のネットワーク接続マネージャのクラス）の実行を許可しません。

この問題を解決するには、管理ツールのコンポーネントサービス MMC 内の **netman** 用に NT Authority\Network Service グループをアクセスコントロールリスト (ACL) に追加します。

セカンダリストレージ

- **Small Business Server 2003 に、PowerVault™ 130T および 132T テープライブラリのネイティブデバイスドライバが含まれていない。**

これらのテープデバイスを使用するには、VERITAS™ Backup Exec™ などのサードパーティ製のテープバックアップソフトウェアをインストールする必要があります。

- **スケジュールを再設定したバックアップ処理が失敗する。**

この問題は、**ネイティブバックアップ** ウィザードを使用してバックアップ処理のスケジュールを再設定した場合に発生します。バックアップをはじめてスケジュールする場合は、ウィザードによって名前とパスワードの入力が 2 回求められてバックアップの実行が確認されます。

それに対して、バックアップジョブのプロパティ（日時を含む）を変更してバックアップを更新した場合、ウィザードはユーザーパスワードの入力を 1 回しか求めてきません。または、まったく求めてきません。

この結果、更新したバックアップが失敗します。別の **ネイティブバックアップ** ウィザードウィンドウを開いて既存のバックアップを再設定すると、バックアップはスケジュールどおりに実行されます。

この問題を解決するには、次の手順を実行してください。

- a **タスク** に移動します。
- b バックアップを右クリックして、**プロパティ** を選択します。
- c **パスワードの設定** をクリックして、パスワードを入力し直します。

この手順を実行することで、更新バックアップが実行されます。

- d **OK** をクリックします。

バックアップスケジューラ または **タスク** でバックアップのプロパティを変更する場合は、この手順を繰り返します。

困ったときは

本書に説明されている手順がわからない場合や、システムが想定どおりに動作しない場合に役立つさまざまなツールがデルから提供されています。ヘルプツールの詳細については、システムの『インストール & トラブルシューティング』の「困ったときは」を参照してください。技術情報は、デルサポートサイト **support.dell.com** で入手できます。

デルでは、企業向けのトレーニングと資格認証を実施しています。詳細については、<http://www.dell.com/training> を参照してください。このサービスは、ご利用いただけない地域があります。

Dell Advanced Software Support



メモ：次のサービスは、米国本土以外では必ずしも使用できるとは限りません。サービスが利用できるかどうかは、お近くの Dell テクニカルサポートまでお問い合わせください。

Small Business Server 2003 のテクニカルサポートは、Advanced Software Support から有償で提供されます。詳細については、**support.dell.com** で「Advanced Software Support」を検索してください。

索引

A

Advanced Software Support, 282

Array Manager, 279

ATI Radeon 7000
ドライバ, 274

B

BIOS

EIST をサポートするための最
小要件, 254

XD をサポートするための最
小要件, 254

サポートされている最も低い
バージョン, 251

C

CD-ROM のドライブ
文字の順序, 267

CD 書き込みエラー, 274

D

DCOM エラー, 280

Dell Remote Administration
Console
DRAC を参照

DEP, 274, 275

DRAC, 267, 269

E

EIST, 254, 273

Emergency Management
Service
EMS を参照

EMS, 266

Enhanced Intel SpeedStep
Technology 6
EIST を参照

Exchange Server 2003
SP1, 250

Execute Disable
XD を参照

F

F6, 265

I

IDE ドライバ, 278

IMAPI CDBurning COM
サービス, 274

Intel, 254, 277

IPCONFIG コマンド, 280

M

Media Inconsistent
エラー, 277

Microsoft, 265

Microsoft Outlook
2003, 250

N

NETBT エラー, 280

NIC の接続順序, 272

O

Outlook 2003

クライアントシステムへのイ
ンストール, 250

P

PAE, 276

PERC 2 エラー, 278

Physical Address Extension
PAE を参照

PowerVault 130T および
132T テープラ
イブラリ, 281

R

RAID コントローラ, 266
最も低いドライバのバ
ージョン, 251

S

SharePoint, 250

Software Support,
Advanced, 282

SP0 から SP1 へのアップグ
レード, 250

U

USB

- サービスまたはドライバの失敗を示すメッセージ, 267
- 接続すると再起動を要求される, 276
- デバイスがデバイスマネージャに正しく表示されない, 272

W

- Windows XP, 251
- Windows Server 2003, 250
- Windows エクスプレッソ
ローラ, 267

X

- XD, 254, 274

い

- イベントビューア, 268
- エラーメッセージ, 255
- イベントビューアのエラーメッセージ, 255-261

え

- エラー, 261-264

お

- オペレーティングシステムのインストールに関する問題, 265-268

か

- カスタムセットアップ
オペレーティングシステムのインストール, 266
- 簡易セットアップ
オペレーティングシステムのインストール, 266

き

- 黄色い三角形, 265, 269-271
- 既知の問題
 - 2 番目のデバイスドライバがインストールできない, 265
 - Array Manager, 279
 - ATI Radeon 7000, 274
 - CD への書き込みができない, 274
 - CD-ROM のドライブ文字が仮想 DRAC デバイスの次のドライブ文字になる, 267

既知の問題（続き）

- COM ポートがデバイスマネージャに表示されない, 277
- DEP 情報が正しくない, 275
- IPCONFIG コマンド, 280
- Media Inconsistent エラー, 277
- NETBT エラー, 280
- NIC の接続順序, 272
- PAE, 276
- PERC 2 エラー, 278
- PERC4/IM ストレージコントローラが正しく報告されない, 279
- PowerVault 130T および 132T テープライブラリ, 281
- USB キーボードとマウス, 269
- USB デバイス, 276
- スケジュールを再設定したバックアップ処理, 281
- DCOM エラー, 280
- IDE ドライバ, 278
- RAID コントローラ, 266
- イベントビューア, 268
- 緊急管理システム, 266
- コントロールパネルの電源オプション, 273
- サービスまたはドライバの失敗を示すメッセージ, 267
- テキストモードのセットアップ, 269
- デバイスマネージャ内の三角形, 269-271

既知の問題（続き）

- ドライバのインストール, 265
- ドライブ文字, 267
- ネットワークデータ, 279
- ハードウェア DEP のサポート, 274
- フェイルオーバーミラー構成, 279
- プロセッサ速度の表示, 276
- プロパティウィンドウにプロセッサが 1 つしか表示されない, 275
- メモリが報告されない, 277
- リモートインストール, 268

こ

- 困ったときは, 282
- コンソールリダイレクション, 266
- コントロールパネルの電源オプションアプレット, 273

さ

- サービスの失敗を示すメッセージ, 267
- 三角形、黄色, 265, 269-271

し

- システムソフトウェア
サポートされている最も低い
バージョン, 251
- 新規インストールの有
効化, 249
- 新規インストール、
有効化, 249
- 信頼済みサイト
ブラウザへの追加, 254

す

- スケジュールを再設定した
バックアップ処理, 281
- ストレージ
Media Inconsistent
エラー, 277
ドライバおよびファームウエ
ア, 253

て

- データ実行防止, 275
- テープ
ストレージ, 277
デバイス, 281
- テキストモードの, 269
- テキストモードのセッ
トアップ, 269
- デバイスマネージャ
USB デバイスの表示, 272

と

- ドライバのインストール, 265
- ドライバの失敗を示すメッ
セージ, 267
- ドライブ文字, 267
- トレーニング, 282

ね

- ネイティブおよび非ネイティ
ブのドライバ, 251
- ネットワークデータが一致し
ない, 279

ふ

- フェイルオーバーミ
ラー構成, 279

へ

- ヘルプ, 282

め



- メモリ
4 GB, 277

り

- リモートインストール, 268

Microsoft[®] Windows[®]
Small Business Server 2003
Service Pack 1,
Standard 및 Premium Edition
중요 정보

참고 및 알림

-  **참고:** 참고는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.
-  **주의사항:** 알림은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

본 설명서에 수록된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

© 2005 Dell Inc. All rights reserved.

어떠한 경우에도 Dell Inc.의 사전 승인 없이 무단 복제하는 행위는 엄격하게 금지되어 있습니다.

본 설명서에 사용된 상표인 *Dell*, *DELL* 로고, *PowerEdge*, *PowerVault* 및 *Dell OpenManage*는 Dell Inc.의 상표입니다. *Microsoft*, *Windows*, *Windows NT*, *SharePoint* 및 *Outlook*은 Microsoft Corporation의 등록 상표이고 *Windows Server*는 Microsoft Corporation의 상표입니다. *Intel* 및 *SpeedStep*은 Intel Corporation의 등록 상표입니다. *VERITAS*와 *Backup Exec*는 미국과 기타 국가에서 VERITAS Software Corporation 또는 그 자회사의 상표이거나 등록 상표입니다.

본 설명서에서 특정 회사의 표시나 제품 이름을 지칭하기 위해 기타 상표나 상호를 사용할 수도 있습니다. Dell Inc.는 자사가 소유하고 있는 것 이외에 기타 모든 등록 상표 및 상표 이름에 대한 어떠한 소유권도 보유하지 않습니다.

2005 년 6 월

차례

소개	293
새 Small Business Server 2003 SP1 정품 인증	293
Small Business Server 2003 SP1 으로 업그레이드	294
클라이언트 시스템에 Microsoft Outlook 2003 설치	294
최소 지원 BIOS, 시스템 펌웨어 및 RAID 컨트롤러 드라이버 버전	295
브라우저에 신뢰할 수 있는 사이트 추가	298
이벤트 뷰어 오류 메시지	299
경고	299
오류	305

알려진 문제점	308
운영 체제 설정 및 설치	308
장치 관리자	312
운영 체제 기능	315
주 저장 장치	319
네트워크	320
보조 저장 장치	322
도움말 얻기	323
Dell 고급 소프트웨어 지원	323
색인	325

소개

- ➡ **주의사항:** 네트워크상의 바이러스로부터 시스템을 보호하기 위해 Microsoft 지원 웹 사이트(support.microsoft.com)를 방문하거나 Internet Explorer 브라우저에서 **도구**→ **Windows Update**를 선택하여 모든 권장 패치, 핫픽스 및 서비스 팩을 다운로드할 것을 권장합니다.

본 설명서에는 시스템에 설치할 Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 SP1, Standard 및 Premium Edition(이하 "Small Business Server 2003 SP1")에 관한 중요한 정보를 제공합니다.

본 설명서에서는 다음 내용을 다룹니다.

- Small Business Server 2003 SP1 정품 인증
- Small Business Server 2003 SP1으로 업그레이드
- Microsoft Outlook® 2003 설치 관련 정보
- 최소 지원 시스템 펌웨어
- 브라우저에 신뢰할 수 있는 사이트 추가
- 알려진 문제점
- 도움말 얻기 및 Dell™ Advanced Software Resolution Pack

새 Small Business Server 2003 SP1 정품 인증

Small Business Server 2003 SP1을 Microsoft 운영 체제 CD 또는 *Server Management and Installation* CD를 사용하여 새로 설치할 경우 인터넷이나 전화로 정품 인증을 받아야 합니다. 제품의 정품 인증서(COA) 레이블 하단에 있는 25자리의 제품 키를 사용하십시오. COA에 대한 자세한 정보는 www.dell.com/ostechsheets에서 *Microsoft 소프트웨어 사용자를 위한 용어 설명*을 참조하십시오.

시스템에 미리 설치되어 제공되는 Small Business Server 2003 SP1은 정품 인증을 완료하였습니다. 그러므로 정품 인증을 받을 필요가 없습니다.

Small Business Server 2003 SP1 으로 업그레이드



주의사항: Small Business Server 2003 SP1 운영 체제에 이 서비스 팩이 적용되면 Small Business Server 2003 SP1을 제거할 수 없습니다. Microsoft에서는 SP1으로 업그레이드하기 전에 기존 Small Business Server 운영 체제 전체를 백업할 것을 권장합니다.

Small Business Server 2003 SP0를 실행하고 있고 Small Business Server 2003 SP1으로 업그레이드하기를 원하는 경우 아래의 순서에 따라 다음 서비스 팩 모두를 설치해야 합니다.

- 1 Windows Server™ 2003 운영 체제용 Service Pack 1
- 2 Windows SharePoint® Services 2.0 SP1
- 3 Exchange Server 2003 SP1
- 4 Windows XP SP2 for Client Deployment
- 5 Windows Small Business Server 2003 SP1

Small Business Server 2003 Service Pack 1 업그레이드에 관한 자세한 내용은 www.microsoft.com/sbs를 참조하십시오. 시스템에 이러한 서비스 팩들을 적용하기 전에 Microsoft 설명서를 읽을 것을 권장합니다.


클라이언트 시스템에 Microsoft Outlook 2003 설치

Small Business Server 2003 SP1을 시스템에 설치할 때 클라이언트 시스템에 Outlook 2003 SP1을 설치하는 데 필요한 파일들이 서버에 복사됩니다. 설치 파일은 시스템 파티션(ClientApps/Outlook2003)에 위치합니다.



참고: 서버에 Outlook 2003을 설치하지 마십시오. Outlook 2003은 Small Business Server 2003 설치 중에 시스템에 설치되는 Microsoft Exchange Server 2003과 충돌할 수 있습니다.

클라이언트 시스템에서 Windows XP Professional 또는 Windows 2000 Professional을 실행하는 경우 Outlook 2003 SP1은 설치 중에 자동으로 클라이언트 시스템에 설치됩니다. 클라이언트 시스템에서 Windows 2000 Professional 이전 운영 체제를 실행하는 경우에는 *Microsoft Office Outlook 2003* CD를 사용하여 각 클라이언트 시스템에 Outlook 2003을 수동으로 설치해야 합니다.

 **참고:** 클라이언트 시스템의 운영 체제가 Windows 95 또는 98인 Small Business Server 2003 SP1의 기능을 최대화하기 위해 Active Directory 클라이언트 확장(support.microsoft.com에서 다운로드 가능)을 설치하십시오.

최소 지원 BIOS, 시스템 펌웨어 및 RAID 컨트롤러 드라이버 버전

 **참고:** 이 절의 표에는 해당 Dell PowerEdge™ 서버에서 Small Business Server 2003 지원을 위한 최소 요구사항이 나열되어 있습니다. Dell 지원 웹사이트(support.dell.com/support/downloads) 또는 *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* CD의 최신 BIOS, 펌웨어 및 드라이버를 사용하는 것이 좋습니다.


 **참고:** Small Business Server 2003용 펌웨어 및 드라이버는 *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* CD에서 실행되는 유틸리티의 Windows Server 2003 섹션에 나와있는 펌웨어 및 드라이버와 동일합니다.

표 1-1에는 Small Business Server 2003 SP1을 지원하는 Dell PowerEdge 시스템과 최소 지원 BIOS 펌웨어 버전의 목록이 수록되어 있습니다.

표 1-2는 지원되는 RAID 컨트롤러에 대한 최소 지원 시스템 펌웨어 및 드라이버 버전 목록을 제공합니다. 운영 체제에 포함된 드라이버를 기본 드라이버라고 하며, 운영 체제에 포함되지 않은 드라이버를 *비* 기본 드라이버라고 합니다. 관리자는 support.dell.com/support/downloads에서, 또는 Dell 서버와 함께 제공되는 *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* CD를 통해 비 기본 드라이버 및 유틸리티를 다운로드할 수 있습니다.

시스템이 표 1-1 또는 표 1-2에 나와있지 않을 경우에는 시스템 설명서를 참조하여 Small Business Server 2003이 지원되는 운영 체제인지 확인합니다.


 **참고:** 별도의 언급이 없는 한 Small Business Server 2003 Standard 및 Premium Edition은 모든 PowerEdge 시스템의 BIOS 버전을 지원합니다.

표 1-1. 최소 지원 BIOS 버전

PowerEdge 시스템	BIOS 버전
8 세대	
PowerEdge 800	A01 이상
PowerEdge 1800	A02 이상
PowerEdge 2800	A02 이상
PowerEdge SC420	A01 이상
PowerEdge SC1420	A02 이상
7 세대 이하	
PowerEdge 400SC	A09 이상
PowerEdge 500SC (Standard Edition 만 해당)	A07 이상
PowerEdge 600SC	A09 이상
PowerEdge 700	A04 이상
PowerEdge 1500SC	A05 이상
PowerEdge 1600SC	A12 이상
PowerEdge 2400	A09 이상
PowerEdge 2500	A07 이상
PowerEdge 2600	A14 이상
PowerEdge 4400	A11 이상
PowerEdge 4600 (Premium Edition 만 해당)	A13 이상

표 1-2. 지원되는 저장 장치 드라이버 및 펌웨어

제품 및 지원되는 플랫폼	펌웨어 버전	드라이버 버전
PERC 4e/Di (PE2800)	521N 이상	6.46.2.32 이상
PERC 4e/DC	521N 이상	6.46.2.32 이상
PERC 4/SC 및 PERC 4/DC	351N 이상	6.46.2.32 이상
PE 2600의 PERC 4/Di	251N 이상	6.46.2.32 이상
PERC 3/SC, PERC 3/DC, PERC 3/DCL 및 PERC 3/QC	198N 이상	6.46.2.32 이상
PERC 3/Di (PE2500/4600)	2.8.0 이상	2.8.0 이상
PERC 3/Di (PE4400)	2.8.0 이상	2.8.0 이상
PERC 2/Si (PE2400)		
PERC 2/SC	3.13 이상	6.46.2.32 이상
PERC 320/DC	5813 이상	5810 이상
U320 SCSI RAID 0 또는 1	4.30 이상	3.00 이상
39160	3.10 이상	6.4.630.100 이상
1020/1030 내장	1.03.23 이상	1.09.11 이상
CERC SATA 2s	N/A	6.0.0.50 이상
CERC SATA 1.5/6CH	4.1.0 이상	4.1.0.7010(미니 포트), 4.1.10.7427(필터) 이상
CERC ATA 100/4CH	6.67	6.46.2.32 이상

참고: 드라이버와 펌웨어는 *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* CD 또는 *System Support* CD에 들어 있거나 Dell 지원 웹사이트(support.dell.com)에서 다운로드할 수 있습니다.

표 1-3에는 Execute Disable(XD)과 Enhanced Intel® SpeedStep® Technology 6(EIST) 지원을 위한 최소 BIOS 요구사항이 나와 있습니다.

표 1-3. Dell PowerEdge 서버에서의 XD 및 EIST 지원을 위한 최소 BIOS 요구사항

Dell PowerEdge 서버	XD 지원에 필요한 최소 BIOS 개정	EIST 지원에 필요한 최소 BIOS 개정
PowerEdge SC 1420	A00	EIST 미지원
PowerEdge 1800	A01	A01
PowerEdge 2800	A02	A02

브라우저에 신뢰할 수 있는 사이트 추가

Microsoft 보안 기준이 강화되었기 때문에 처음에 사이트에 액세스할 때 인터넷 또는 인트라넷 사이트를 신뢰할 수 있는 사이트 영역에 추가할지 묻는 메시지가 표시될 수 있습니다.

신뢰할 수 있는 사이트를 브라우저에 추가하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 도구 창에서 **인터넷 옵션**을 클릭합니다.
인터넷 옵션 창이 나타납니다.
- 2 **보안 탭**을 클릭합니다.
보안 탭 창이 나타납니다.
- 3 **신뢰할 수 있는 사이트**를 클릭합니다.
- 4 **사이트**를 클릭합니다.
신뢰할 수 있는 사이트 창이 나타납니다.
- 5 **영역에 웹 사이트 추가**: 필드에서 사이트의 주소를 입력한 후 **추가**를 클릭합니다.
해당 사이트가 **웹 사이트**: 상자에 나타납니다.
- 6 다른 사이트를 추가하려면 단계 5를 반복한 다음 **확인**을 클릭합니다.
인터넷 옵션 창이 나타납니다.
- 7 **확인**을 클릭합니다.

이벤트 뷰어 오류 메시지

시스템을 재부팅할 때 Small Business Server 2003 시스템에서 **이벤트 뷰어**에 오류 및 경고 메시지를 기록할 수 있습니다. 하지만 이러한 오류로 인해 기능상의 장애가 발생하지 않는 것으로 확인되었습니다. Microsoft 또한 기술 자료 문서(support.microsoft.com 참조)에서 다수의 이러한 오류 메시지에 대해 설명하였습니다. 이러한 메시지들은 무시해도 됩니다.

경고

- Event Type: Warning
Event Source: MTA Connections
Description: Verify that the Microsoft Exchange MTA service has started. Consecutive ma-open calls are failing with error 3051. For more information, click <http://www.microsoft.com/contentredirect.asp>.
(설명 : Microsoft Exchange MTA 서비스가 시작되었는지 확인하십시오. 연속적인 ma-open 호출이 오류 3051 로 인해 실패했습니다. 자세한 정보는 <http://www.microsoft.com/contentredirect.asp> 를 클릭하십시오.)
- Event Type: Warning
Event Source: MExchangeIS Mailbox Store
Category: MTA Connections
Description: Verify that the Microsoft Exchange MTA service has started. Consecutive ma-open calls are failing with error 3051. For more information, click <http://www.microsoft.com/contentredirect.asp>.
(설명 : Microsoft Exchange MTA 서비스가 시작되었는지 확인하십시오. 연속적인 ma-open 호출이 오류 3051 로 인해 실패했습니다. 자세한 정보는 <http://www.microsoft.com/contentredirect.asp> 를 클릭하십시오.)

- Event Type: Warning
Event Source: WinMgmt

Description: A provider, PerfProv, has been registered in the WMI namespace, ROOT\CIMV2\MicrosoftHealthMonitor\PerfMon, to use the LocalSystem account. This account is privileged and the provider may cause a security violation if it does not correctly impersonate user requests. (설명: PerfProv 공급자가 LocalSystem 계정을 사용하도록 WMI 네임스페이스 ROOT\CIMV2\MicrosoftHealthMonitor\PerfMon에 등록되었습니다. 이 계정은 사용 권한이 있으며, 사용자의 요청을 올바르게 가장하지 못할 경우 공급자가 보안 위반을 하게 될 수도 있습니다.)
- Event Type: Warning
Event ID: 9157
Event Source: MSExchangeSA
Category: General

Description: Microsoft Exchange System Attendant does not have sufficient rights to read Exchange configuration objects in Active Directory. Wait for replication to complete and then check to make sure the computer account is a member of the "Exchange Domain Server" security group. (설명: Microsoft Exchange System Attendant가 Active Directory의 Exchange 구성 개체를 읽을 수 있는 권한이 없습니다. 복제가 완료되도록 기다린 다음 컴퓨터 계정이 "Exchange Domain Server" 보안 그룹의 구성원인지를 확인하십시오.)
- Event Type: Warning
Event ID: 53258
Event Source: MSDTC
Category: SVC

Description: MS DTC could not correctly process a DC Promotion/Demotion event. MS DTC will continue to function and will use the existing security settings. Error Specifics:
d:\srvtm\com\complus\dtc\dtc\adme\uiame.cpp:9280, Pid: 1620

No callstack, CmdLine

C:\WINDOWS\system32\msdtc.exe (설명 : MS DTC 에서 DC Promotion/Demotion 이벤트를 제대로 처리하지 못했습니다 . MS DTC 가 계속 작동하고 기존 보안 설정을 사용할 것입니다 . 구체적 인 오류 :d:\srvtm\com\complus\dtc\dtc\adme\uname.cpp:9280, Pid: 1620

No callstack, CmdLine C:\WINDOWS\system32\msdtc.exe)

- Event Type: Warning

Event ID: 1016

Event Source: Perflib

Category: None

Description: The data buffer created for the "EXOLEDB" service in the "C:\Program Files\Exchsrvr\bin\exodbpc.dll" library is not aligned on a 8-byte boundary. This may cause problems for applications that are trying to read the performance data buffer. Contact the manufacturer of this library or service to have this problem corrected or to get a newer version of this library. (설명 : "EXOLEDB" 서비스 ("C:\Program Files\Exchsrvr\bin\exodbpc.dll" 라이브러리) 에 대해 작성된 데이터 버퍼가 8 바이트 단위가 아닙니다 . 성능 데이터 버퍼를 읽는 응용 프 로그램에서 \n 문제가 발생할 수 있습니다 . 문제를 해결하거나 새 버전의 라이브러리를 구하려면 라이브러리 또는 서비스 제조업체 에 연락하십시오 .)

- Event Type: Warning

Event ID: 2003

Event Source: Perflib

Category: None

Description: The configuration information of the performance library "C:\WINDOWS\system32\aspperf32.dll" for the "ASP" service does not match the trusted performance library information stored in the registry. The functions in this library will not be treated as trusted.

(설명 : "C:\WINDOWS\system32\asppperf32.dll" 성능 라이브러리 ("ASP" 서비스) 의 구성 정보가 레지스트리에 저장된 신뢰된 성능 라이브러리 정보와 일치하지 않습니다 . 라이브러리의 기능은 신뢰 되어 있지 않다고 처리됩니다 .)

- Event Type: Warning
Event ID: 1524
Event Source: Userenv
Category: None

Description: Windows cannot unload your classes registry file - it is still in use by other applications or services. The file will be unloaded when it is no longer in use. (설명: 클래스 레지스트리 파일을 업로드할 수 없습니다 - 다른 응용 프로그램 및 서비스에서 사용 중입니다. 파일을 더 이상 사용하지 않을 때 언로드합니다.)

- Event Type: Warning
Event ID: 47
Event Source: WinMgmt
Category: None

Description: WMI ADAP was unable to retrieve data from the PerfLib subkey: SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Autocall\Performance\Library, error code 0x80041009. (설명 : WMI ADAP 에 다음 PerfLib 하위 키의 데이터를 가져올 수 없습니다 : SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Autocall\Performance\Library, error code 0x80041009.)

- Event Type: Warning

Event ID: 5603

Event Source: WinMgmt

Category: None

Description: A provider, PerfProv, has been registered in the WMI namespace, ROOT\CIMV2\Microsoft\HealthMonitor\PerfMon, but did not specify the HostingModel property. This provider will be run using the LocalSystem account. This account is privileged and the provider may cause a security violation if it does not correctly impersonate user requests. Ensure that the provider has been reviewed for security behavior and update the HostingModel property of the provider registration to an account with the least privileges possible for the required functionality. (설명: PerfProv 공급자가 WMI 네임스페이스 ROOT\CIMV2\Microsoft\HealthMonitor\PerfMon 에 등록되었지만 HostingModel 속성을 지정하지 않았습니다. 이 공급자는 LocalSystem 계정을 사용하여 실행될 것입니다. 이 계정은 사용 권한이 있으며, 사용자의 요청을 올바르게 가장하지 못할 경우 공급자가 보안 위반을 하게 될 수도 있습니다. 이 공급자에 대하여 보안 동작 검토가 이루어졌는지 확인하고 공급자 등록의 HostingModel 속성을 필요한 기능에 대해 최소한의 권한을 가지는 계정으로 업데이트 하십시오.)

- Event Type: Warning

Event ID: 63

Event Source: WinMgmt

Category: None

Description: A provider, CmdTriggerConsumer, has been registered in the WMI namespace, Root\cimv2, to use the LocalSystem account. This account is privileged and the provider may cause a security violation if it does not correctly impersonate user requests.

(설명 : CmdTriggerConsumer 공급자가 LocalSystem 계정을 사용하여 WMI 네임스페이스 Root\cimv2 에 등록되었습니다. 이 계정은 사용 권한이 있으며, 사용자의 요청을 올바르게 가장하지 못할 경우 공급자가 보안 위반을 하게 될 수도 있습니다.)

- Event Type: Warning
Event ID: 13566
Event Source: NtFrs
Category: None

Description: File Replication Service is scanning the data in the system volume. Computer <name> cannot become a domain controller until this process is complete. The system volume will then be shared as SYSVOL.

To check for the SYSVOL share, at the command prompt, type: net share.

When File Replication Service completes the scanning process, the SYSVOL share will appear. (설명 : 파일 복제 서비스가 시스템 볼륨의 데이터를 검색합니다. 컴퓨터 < 이름 > 은 (는) 이 작업이 끝날 때까지 도메인 컨트롤러가 될 수 없습니다. 작업이 끝나면 시스템 볼륨은 SYSVOL로 공유됩니다.)

SYSVOL 공유를 검사하려면, 명령 프롬프트에서 net share 를 입력하십시오. 파일 복제 서비스가 검색 작업을 마치면 SYSVOL 공유가 표시됩니다.)

- Event Type: Warning
Event ID: 1056
Event Source: DhcpServer
Category: None

Description: The DHCP service has detected that it is running on a DC and has no credentials configured for use with Dynamic DNS registrations initiated by the DHCP service. This is not a recommended security configuration. Credentials for Dynamic DNS registrations may be configured using the command line "netsh dhcp server set dnscredentials" or via the DHCP Administrative Tool.

(설명 : DHCP 서비스가 도메인 컨트롤러에서 실행되고 있음이 검색되었습니다. DHCP 서비스에 의해 시작된 동적 DNS 등록에 사용할 수 있게 구성된 자격 증명이 없습니다. 이 보안 구성은 권장되지 않습니다. 동적 DNS 등록을 위한 자격 증명은 "netsh dhcp server set dnscredentials" 명령줄 또는 DHCP 관리 도구를 사용하여 구성할 수 있습니다.)

오류

- Event Type: Error
Event Source: Windows SharePoint Services 2.0
Description: #50070: Unable to connect to the database STS_Config on <systemname>\SharePoint. Check the database connection information and make sure that the database server is running.
(설명 : < 시스템이름 >\SharePoint 에서 STS_Config 데이터베이스에 연결하지 못했습니다. 데이터베이스 연결 정보를 검사하고 데이터베이스 서버가 실행 중인지 확인하십시오.)
- Event Type: Error
Event ID: 9175
Event Source: MExchangeSA
Category: MAPI Session
Description: The MAPI call OOpenMsgStoreO failed with the following error:
The Microsoft Exchange Server is not available. Either there are network problems of the Microsoft Exchange Server computer is down for maintenance.
The MAPI provider failed. (설명 : OpenMsgStore MAPI 호출이 다음 오류로 인해 실패했습니다 : Microsoft Exchange Server 를 사용할 수 없습니다. 네트워크 장애가 있거나 Microsoft Exchange Server 컴퓨터가 유지 관리 때문에 작동이 중지되었습니다 MAPI 공급자가 실패했습니다.)

- Event Type: Error
 Event ID: 8197
 Event Source: MSExchangeFBPublish
 Category: General

Description: Error initializing session for virtual machine <name>. The error number is 0x8004011d. Make sure Microsoft Exchange Store is running. (설명:<이름> 가상 컴퓨터의 세션 초기화 오류. 오류 번호는 0x8004011d 입니다. Microsoft Exchange Store 가 실행 중인지 확인하십시오.)
- Event Type: Error
 Event ID: 1005
 Event Source: MSExchangeSA
 Category: Monitoring

Description: Unexpected error <<0xc1050000 - The Microsoft Exchange Server computer is not available. Either there are network problems of the Microsoft Exchange Server computer is down for maintenance. The MAPI provider failed. (설명 : 예상치 못한 오류 <<0xc1050000 - Microsoft Exchange Server 컴퓨터를 사용할 수 없습니다. 네트워크 장애가 있거나 Microsoft Exchange Server 컴퓨터가 유지 관리 때문에 작동이 중지되었습니다. MAPI 공급자가 실패했습니다.)
- Event Type: Error
 Event ID: 1000
 Event Source: Windows SharePoint Services
 Category: None

Description: #50070: Unable to connect to the database STS_Config on SBSSP1DSA\SharePoint. Check the database connection information and make sure that the database server is running. (설명 : SBSSP1DSA\SharePoint 에서 STS_Config 데이터베이스에 연결하지 못했습니다. 데이터베이스 연결 정보를 검사하고 데이터 베이스 서버가 실행 중인지 확인하십시오.)

- Event Type: Error
 Event ID: 126
 Event Source: EXDLEDB

Description: Microsoft Exchange OLEDB is waiting for the event sink: (ExSchemaXmPromotion.1) to return from OnSyncSave call, while Exchange store shutdown is in progress. A failure to return from this could prevent Exchange Store from completing shutdown. (설명: Exchange Store 종료가 진행 중인 동안 Microsoft Exchange OLEDB 가 이벤트 싱크: (ExSchemaXmPromotion.1) 이 OnSyncSave 호출에서 반환되도록 기다리고 있습니다. 반환에 실패하면 Exchange Store 가 완전히 종료되지 않을 수 있습니다.)
- Event Type: Error
 Event ID: 7001
 Event Source: Service Control Manager

Description: The Microsoft Exchange Information Store depends on the Microsoft Exchange System Attendant service which failed to start because of the following error:
 The operation completed successfully.
 (설명 : Microsoft Exchange Information Store 는 다음 오류 때문에 실패한 Microsoft Exchange System Attendant 서비스에 의존합니다 : 작업을 완료했습니다.)
- Event Type: Error
 Event ID: 1007
 Event Source: W3SVC


Description: Cannot register the URL prefix 'http://*:80/' for site '4'. The necessary network binding may already be in use. The site has been deactivated. The data field contains the error number. (설명 : '4' 사이트에 대해 URL 접두사 'http://*:80/' 을 등록할 수 없습니다. 필요한 네트워크 바인딩이 이미 사용 중일 수 있습니다. 사이트가 비활성화되었습니다. 데이터 필드에 오류 번호가 있습니다.)

- Event Type: Error
Event ID: 113
Event Source: EXOLEDB
Category: General

Description: Microsoft Exchange OLEDB was unable to copy Schema files HRESULT=0x8007045b.
(설명 : Microsoft Exchange OLEDB 가 HRESULT=0x8007045b 스키마 파일을 복사할 수 없습니다.)

알려진 문제점

다음은 Small Business Server 2003 SP1의 알려진 문제에 대해 다룹니다.

일부 내용에서는 설명 중에 황색 삼각형 아이콘 이 사용됩니다. 이 아이콘이 장치 관리자에 표시될 경우 시스템 장치와 관련된 문제가 있음을 나타냅니다.

운영 체제 설정 및 설치

- <F6>을 사용하여 장치 드라이버를 설치하는 경우 드라이버가 설치되지 않을 수도 있습니다.

<F6>을 사용하여 드라이버를 설치하는 경우 장치의 드라이버가 이미 설치되어 있다는 메시지가 표시될 수 있습니다. Windows에서 드라이버를 자동으로 설치하도록 하면 설치에 실패할 수도 있습니다. 이 문제는 Windows에 사용자 장치에 대한 올바른 장치 ID가 없고 <F6>을 사용하여 동일한 이름의 드라이버를 설치하는 경우에 발생합니다.

이 문제를 방지하려면 Windows 메시지를 무시하고 장치 드라이버 디스켓에서 장치 드라이버를 설치하십시오.

- Windows Setup의 텍스트 모드에서 <F6>을 사용하여 두 번째 장치 드라이버를 설치할 수 없습니다.

Windows Setup의 텍스트 모드에서 <F6>을 사용하여 두 번째 장치 드라이버를 설치하는 경우 장치의 드라이버가 이미 설치되어 있다는 메시지가 출력되고 첫 번째 장치 드라이버의 드라이버 디스켓을 삽입하라는 프롬프트가 표시될 수 있습니다. 시스템이 부팅될 때 첫 번째 장치 드라이버가 포함된 플로피 디스크가 시스템에 있는 경우 이러한 알려진 문제가 발생합니다.

Microsoft는 Microsoft 기술 자료 841813(support.microsoft.com)에서 이러한 동작에 대해 설명하고 있습니다. 이 문제가 발생하지 않도록 하려면 <F6>을 누른 후 프롬프트가 나타나기 전까지는 장치 플로피 디스크를 넣지 마십시오.

- **운영 체제에서 올바른 RAID 컨트롤러에 연결되어 있는 하드 드라이브를 식별하지 못할 수 있습니다.**

일부 시스템은 동일한 장치 드라이브를 공유하는 두 개의 동일한 RAID 컨트롤러로 구성될 수 있습니다. 하드 드라이브를 선택하고 운영 체제를 설치하라는 메시지가 표시되면 각 컨트롤러의 하드 드라이브가 동일한 컨트롤러에 있는 것처럼 보일 수도 있습니다. 이 문제로 인해 올바른 하드 드라이브에 운영 체제가 설치되지 않을 수도 있습니다.

이 문제를 방지하려면 다음 단계 중 하나를 수행하십시오.

- 운영 체제를 설치하기 전에 부팅 드라이브를 식별시킵니다.

또는

- 부팅 드라이브를 논리 시스템 드라이브로만 구성합니다.

- **무인 설치 절차를 사용하여 Small Business Server 2003을 설치하는 경우 빠른 설치 또는 사용자 지정 설치를 선택하라는 메시지를 표시됩니다.**

응급 관리 서비스(EMS)는 대역 외 시스템 관리 기능을 제공합니다. EMS를 사용하려면 System Setup 프로그램에서 Console Redirection을 사용할 수 있도록 설정해야 합니다.

Console Redirection을 사용할 수 있도록 설정할 때마다 운영 체제에서는 사용자가 EMS를 사용하여 시스템 원격 관리를 시도하는 것으로 가정하고 다음 절차 중 하나를 수행하라는 메시지를 표시합니다.

- EMS 인터페이스를 사용하여 원격 시스템에 운영 체제 설치
- 로컬 시스템에 운영 체제 설치

이 문제를 방지하고 EMS 프롬프트를 건너 뛰려면 운영 체제를 설치하기 전에 System Setup 프로그램에서 Console Redirection이 사용되지 않도록 설정하십시오.

- **서버를 부팅할 때 서비스 또는 드라이버 오류 메시지가 표시됩니다.**

서버를 부팅하는 경우 Windows 로그인 화면에서 대화 상자에 다음 오류 메시지가 표시될 수 있습니다.

시스템 시작 중 적어도 하나의 서비스 또는 드라이버에 문제가 생겼습니다. 이벤트 로그에 대한 자세한 사항을 보려면 이벤트 뷰어를 사용하십시오.

시스템 이벤트 로그에 다음 오류가 표시될 수 있습니다.

다음의 부팅-시작 또는 시스템-시작 드라이버를 로드하지 못했습니다: i8042prt.

이 알려진 문제는 USB 키보드 및 마우스를 사용하여 운영 체제를 설치할 때 BIOS에서 이전 PS/2를 지원하는 특정 Dell 서버에서 발생할 수 있습니다. PS/2 키보드 및 마우스를 사용하는 경우에는 문제가 발생하지 않습니다. 이 오류 메시지는 무시해도 됩니다.

- **Windows Explorer의 CD-ROM 드라이브 문자가 가상 DRAC 장치의 드라이브 문자 뒤에 옵니다.**

Windows에서는 Dell PowerEdge 서버의 실제 CD-ROM에 드라이브 문자를 할당하기 전에 가상 Dell Remote Access Controller (DRAC 4) 장치에 드라이브 문자를 할당할 수 있습니다. 예를 들어 실제 CD-ROM의 드라이브 문자(F:)가 가상 플로피 및 가상 CD-ROM의 드라이브 문자(D: 및 E:) 다음에 표시될 수 있습니다. 이 알려진 동작과 관련하여 장치 기능상의 문제는 없습니다. 이 동작은 DRAC 4 어댑터가 있는 Dell 서버에서만 발생합니다.

시스템에 있는 실제 CD-ROM의 드라이브 문자를 가상 DRAC 4 장치의 드라이브 문자 앞에 표시되도록 하려는 경우 운영 체제를 설치하기 전에 가상 DRAC 4 장치를 비활성화하고 설치 후에 활성화할 수 있습니다.

DRAC 4 가상 장치를 비활성화하거나 활성화하려면 서버를 부팅할 때 <Ctrl><D>를 누르고 Dell Remote Access Controller 4 Setup 화면의 지시를 따르십시오.

- **이벤트 뷰어에 오류 메시지가 표시됩니다.**

운영 체제 설치를 완료한 후에는 시스템 이벤트 뷰어에 다음 오류가 기록될 수 있습니다. 이 메시지는 무시해도 됩니다.

Event Type: Error

Event Source: Service Control Manager

Event ID: 7011

Description: Timeout (30000 milliseconds) waiting for a transaction response from the Dfs service. (설명: Dfs 서비스에서 트랜잭션 응답을 기다리는 동안 제한 시간이 초과되었습니다(30000밀리초).)

자세한 내용은 Microsoft 도움말 및 지원 센터 (go.microsoft.com/fwlink/events.asp)를 참조하십시오.

- **원격 설치 중에 Dell CERC ATA100/4채널 RAID 컨트롤러용 드라이버를 설치하지 못할 수도 있습니다.**

Dell CERC RAID 컨트롤러의 드라이버 이름은 Windows Server 2003 CD에 들어 있는 유사한 드라이버와 동일합니다. 무인 설치를 통해 Dell CERC RAID 컨트롤러 드라이버를 원격으로 설치하는 경우 설치 절차가 제대로 수행되지 않을 수도 있습니다. 이 문제를 방지하려면 Windows Small Business Server 2003 CD에서 기본 드라이버를 설치하도록 무인 설치 절차를 수정하십시오. 원격 시스템에 드라이버를 설치한 후에 RAID 컨트롤러 드라이버를 버전 2.1 이상으로 업그레이드하십시오. 이 드라이버는 Dell 지원 웹 사이트 (support.dell.com)에서 다운로드할 수 있습니다.

- **DRAC 사용하는 텍스트 모드 설치에서 알 수 없는 디스크 오류.**

Windows Small Business Server 2003의 텍스트 모드 설치 작업을 수행하는 동안 **Windows Small Business Server 2003 설치** 화면에 다음 파티션이 표시될 수 있습니다.

알 수 없는 디스크


(드라이브에 디스크가 없습니다.)

알 수 없는 디스크는 다음 조건에서 텍스트 모드 설치의 첫 번째 파티션으로 나타납니다.

- CD 로 설치하는 경우
- 시스템에 DRAC 4 어댑터가 있는 경우

알 수 없는 디스크는 유효한 파티션이 아니기 때문에 이 파티션에 운영 체제 설치를 시도하면 실패합니다. 이 파티션은 운영 체제에서 하드 드라이브로 식별하는 DRAC 4 어댑터상의 가상 장치입니다. 운영 체제를 설치하는 동안 이 파티션을 무시하십시오.

장치 관리자

- **장치 관리자의 황색 삼각형 아이콘** .

장치 관리자에서 시스템 장치에 문제가 있음을 감지하는 경우 황색 삼각형 아이콘이 나타납니다. 황색 삼각형 아이콘은 다음 문제 중 하나와 관련이 있을 수 있습니다.

- Windows 에서 장치에 리소스를 할당할 수 없습니다.
- 장치에 이상이 있습니다.
- 운영 체제에 장치 드라이버가 설치되지 않았습니다.

현재 Small Business Server 2003에는 다음을 비롯한 일부 하드웨어 구성 요소에 대한 기본 장치 드라이버가 포함되어 있지 않습니다.

- Broadcom 5704 Network Interface Card (NIC)
- 원격 액세스 컨트롤러 (DRAC II, DRAC III, ERA 등)

Service and Diagnostic Utilities CD에는 시스템을 구입할 당시의 최신 드라이버가 포함되어 있습니다. *Service and Diagnostic Utilities* CD에 포함되어 있지 않은 업데이트된 드라이버는 Dell 지원 웹사이트(support.dell.com)를 참조하십시오. Dell에서 Windows 운영 체제를 미리 설치한 경우에는 이러한 드라이버가 시스템에 이미 설치되어 있습니다.

장치 관리자에 황색 삼각형 아이콘이 나타나지 않도록 하려면 *Service and Diagnostic Utilities* CD 또는 Dell 지원 웹사이트(support.dell.com)에서 해당 드라이버를 구하여 설치하십시오.

Dell OpenManage™ Subscription Service(미국, 캐나다 및 유럽 지역에만 제공됨)는 3개월마다 업데이트된 *Service and Diagnostic Utilities* CD를 제공합니다. 업데이트된 CD에는 시스템용 최신 시스템 BIOS, 드라이버, 진단 프로그램 및 유틸리티가 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 Dell OpenManage Subscription Service 웹사이트(dellsubscriptions.productorder.com)를 참조하십시오.

- **운영 체제를 설치한 후 드라이브를 IDE 채널 2에 연결하는 경우 운영 체제에서 황색 삼각형 아이콘을 표시할 수 있습니다(PE600SC에만 해당).**

PowerEdge SC600 시스템은 두 개의 IDE 컨트롤러를 사용하여 시스템에 있는 3개의 IDE 채널을 관리합니다. 채널은 다음 구성 요소에 연결됩니다.

- IDE 채널 1 은 하나 이상의 하드 드라이브에 연결됩니다.
- IDE 채널 2 는 일반적으로 하나 이상의 추가 하드 드라이브에 연결됩니다.
- IDE 채널 3 은 일반적으로 CD, DVD 또는 테이프 드라이브에 연결됩니다.

Small Business Server 2003을 설치하는 경우 운영 체제는 IDE 채널 1 ~ 채널 3에 연결된 모든 장치에 대해 장치 드라이버를 설치합니다. 운영 체제를 설치할 때 IDE 드라이브가 IDE 채널 2에 연결되어 있지 않으면 기본적으로 IDE 채널 2가 비활성화됩니다.

운영 체제를 설치한 후 IDE 드라이브를 채널 2에 연결하는 경우 장치 관리자에서 RAID 컨트롤러에 대해 기타 장치에 황색 삼각형 아이콘이 나타납니다. Windows Small Business Server 2003에서는 채널 2에 두 번째 드라이브를 설치하지 않기 때문에 드라이버를 수동으로 설치해야 합니다.

IDE 채널 2에 두 번째 드라이버를 설치하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- a 시작 단추를 선택한 다음 **내 컴퓨터**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 후 **관리**를 클릭하십시오.
컴퓨터 관리 창이 나타납니다.
- b **장치 관리자**를 클릭하십시오.
- c **장치 관리자** 창에서 황색 삼각형 아이콘을 나타내는 RAID 장치를 오른쪽 마우스 단추로 클릭한 후 **드라이버 업데이트**를 클릭합니다.
- d 목록 또는 특정 위치에서 **설치(고급)**를 클릭합니다.
- e 다음을 클릭합니다: **검색 안 함. 설치할 드라이버를 직접 선택.**
- f IDE ATA/API 컨트롤러를 클릭합니다.
- g **제조업체** 창에서 **표준 IDE ATA/ATAPI 컨트롤러**를 클릭합니다.
- h **모델** 창에서 **표준 이중 채널 PCI IDE 컨트롤러**를 클릭합니다.
Windows에서 이 드라이버가 하드웨어와 호환되는지를 확인할 수 없다는 **드라이버 업데이트 경고** 창이 나타납니다.

- i 예를 클릭하여 계속 진행합니다.
- j **하드웨어 업데이트 완료** 마법사에서 **마침**을 클릭합니다.
운영 체제에서 하드 드라이브가 IDE 채널 2에 연결되어 있음을 감지하고 새 드라이버를 로드합니다.

- **장치 관리자가 USB 장치를 올바르게 표시하지 못합니다.**

Small Business Server 2003 운영 체제에서는 USB 장치를 지원합니다. 그러나 시스템 실행 중에 USB 장치를 PS/2 장치로 바꾸거나 PS/2 장치를 USB 장치로 바꾸는 경우 운영 체제는 장치 관리자에서 USB를 올바르게 표시하지 못할 수도 있습니다.

이 문제로 인해 약간의 혼동이 있을 수 있지만 USB 장치는 정상적으로 작동합니다.

- **장치 관리자에 표시된 NIC 연결 순서가 올바르지 않습니다.**

두 개 이상의 NIC가 내장된 시스템에 Windows Small Business Server 2003 운영 체제를 새로 설치하면 **네트워크 연결** 창에서 첫 번째 연결을 장치 2로 표시하고 두 번째 연결을 장치 1로 표시합니다.

이 문제를 방지하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- a **시작** 단추를 선택한 다음 **내 컴퓨터**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 후 **관리**를 클릭하십시오.
컴퓨터 관리 창이 나타납니다.
- b **장치 관리자**를 클릭하십시오.
시스템에 설치된 하드웨어 장치가 오른쪽 창에 나타납니다.
- c **네트워크 어댑터**를 확장합니다.
- d NIC를 오른쪽 단추로 클릭하고 **제거**를 선택합니다.
장치 제거 확인 창이 나타납니다.
- e **확인**을 클릭하여 계속 진행합니다.
장치 관리자에서 NIC 드라이버가 제거됩니다.
- f 다른 NIC를 더 추가하려면 d ~ e 단계를 반복합니다.

- g 장치 관리자에서 컴퓨터 이름을 오른쪽 마우스 단추로 클릭한 후 **하드웨어 변경 사항 검색**을 클릭합니다.
장치 관리자에서 제거된 하드웨어 장치가 있는지 시스템을 검색하고 NIC 장치 드라이버를 다시 설치한 후 네트워크 어댑터 아래에 NIC를 표시합니다.
- h **시작** 단추를 클릭하고 **제어판** → **네트워크 연결**을 선택한 다음 **열기**를 클릭합니다.
네트워크 연결 창이 나타납니다.
- i LAN 또는 **고속 인터넷** 아래에 NIC가 정확한 순서대로 나타나는지 확인합니다.

운영 체제 기능

- Enhanced Intel SpeedStep Technology(EIST)를 지원하는 시스템 프로세서를 업그레이드한 후 제어판의 전원 옵션 애플릿에서 Server Balanced Processor Power and Performance 전원 구성표를 사용할 수 없습니다.

EIST 기술을 지원하는 시스템 프로세서를 업그레이드하는 경우 제어판의 전원 옵션 애플릿에 Server Balanced Processor Power and Performance 전원 구성표가 없을 수도 있습니다. Server Balanced Processor Power and Performance 전원 구성표는 EIST 기술을 사용할 수 있도록 하는 옵션입니다.

이 문제는 Windows에서 시스템 프로세서를 업그레이드한 후 전원 구성표 메뉴를 업데이트하지 않기 때문에 발생합니다. 최소 전원 관리 전원 구성표에도 Server Balanced Processor Power and Performance와 동일한 전원 관리 정책이 있습니다. 이 문제를 해결하려면 제어판의 전원 옵션에서 최소 전원 관리를 선택하여 EIST 기술을 활성화해야 합니다.

Windows 전원 관리에 대한 자세한 내용은 다음의 Microsoft Windows 전원 관리 페이지를 참조하십시오:
www.microsoft.com/whdc/archive/winpowmgmt.msp#EDAA.

Intel의 Enhanced Intel SpeedStep Technology(EIST)에 대한 자세한 내용은 다음의 *Intel EIST How-To* 문서를 참조하십시오:
www.intel.com/cd/channel/reseller/asm-na/eng/203838.htm.

- **CD를 작성할 수 없습니다.**

운영 체제에서는 IMAPI CDBurning COM 서비스를 통해 기본 CD 작성 지원을 제공하지만 이 서비스는 기본적으로 사용되지 않습니다. support.microsoft.com에서 제공하는 Microsoft 기술 자료(KB) 문서 326982에 설명된 IMAPI CDBurning COM 서비스를 사용하는 방법을 참조하십시오. 운영 체제의 기본 CD 작성 기능에 대한 자세한 내용은 support.microsoft.com에서 제공하는 Microsoft 기술 자료 문서 317525를 참조하십시오.

- **기본 ATI Radeon 7000 드라이브가 지원되지 않습니다.**

Small Business Server 2003과 함께 제공되는 ATI Radeon 7000 장치 드라이버는 ATI Radeon 7000 비디오 어댑터가 장착된 Dell PowerEdge 서버에서는 지원되지 않습니다. 다음은 Dell 서버의 기본 ATI Radeon 7000 드라이버와 관련된 문제입니다.

- 모니터가 전면 비디오 포트(일부 Dell 서버에는 제공되지 않음)에 연결되어 있는 경우 비디오 손실
- 두 대 이상의 모니터에 걸쳐 Windows 바탕 화면을 확장하려 할 때 비디오 손실
- 바탕 화면 해상도를 변경하려 할 때 화면 왜곡

Dell에서는 support.dell.com/support/downloads에서 제공하는 기본 ATI Radeon 7000 드라이버만 지원합니다.

- **Small Business Server 2003에서 하드웨어 DEP(Data Execution Prevention) 지원이 제공되지 않습니다.**

XD 지원은 하드웨어 지원에 따라 다릅니다. Dell 서버에서 하드웨어 DEP 지원을 제공하려면 Dell 서버의 모든 프로세서에서 Small Business Server 2003에 대해 XD를 지원해야 합니다. 소프트웨어 DEP 기능은 프로세서의 XD 지원 여부와는 무관하기 때문에 Small Business Server 2003 운영 체제는 항상 소프트웨어 DEP를 활성화합니다. 운영 체제의 DEP 기능에 대한 자세한 내용은 support.microsoft.com을 참조하십시오.

- **내 컴퓨터의 속성 창에 여러 프로세서가 장착된 시스템에 대해 하나의 프로세서만 표시됩니다.**

내 컴퓨터를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하여 속성을 선택하는 경우 컴퓨터 필드에 하나의 프로세서에 대한 정보만 표시됩니다.

이는 정상적인 작동입니다. **컴퓨터** 필드는 하나의 프로세서에 대한 정보만 표시하도록 되어 있습니다. 다중 프로세서의 정보를 보려면 다음 단계 중 하나를 수행하십시오.

- **시작** 단추를 클릭하고 **프로그램** → **보조 프로그램** → **시스템 도구**를 클릭한 후 **시스템 정보**를 클릭합니다.

또는

- Windows 바탕 화면에서 **내 컴퓨터**를 오른쪽 마우스 단추로 클릭한 다음 **관리**와 **장치 관리자**를 차례로 선택합니다.

- **도움말 및 지원 센터의 DEP 정보가 올바르지 않습니다.**

내 컴퓨터를 오른쪽 단추로 클릭한 후 **속성** → **고급** 탭 → **성능 설정** 단추 → **데이터 실행 방지** 탭 → **작동 원리**를 선택합니다. 그러면 **도움말 및 지원** 창이 나타납니다. 이 창에 DEP 기본 설정이 필수 Windows 운영 체제 프로그램 및 서비스에만 사용된다고 표시됩니다. 이 정보는 올바르지 않습니다.

Small Business Server 2003의 기본 설정은 사용자 응용 프로그램 및 서비스를 비롯하여 모든 프로그램에 대해 DEP를 사용합니다.

이 문제는 도움말 및 지원의 설명서 관련 문제입니다. Microsoft에서는 Microsoft 기술 자료 문서 KB899298(support.microsoft.com 참조)에서 이 문제에 관해 설명하고 있습니다.

- **boot.ini 파일에 /PAE 스위치가 없어도 내 컴퓨터의 속성 페이지에 실제 주소 확장이 표시됩니다.**

Small Business Server 2003 SP1을 설치하면 /PAE 스위치가 boot.ini 파일에 없어도 **내 컴퓨터의 속성** 창에 실제 주소 확장(PAE)이 표시됩니다.

PAE는 DEP(데이터 실행 방지)를 지원하는 Windows의 기능입니다. 소프트웨어 기반 또는 하드웨어 기반 DEP를 지원하기 위해 Windows에서는 부팅 프로세스 중에 시스템에 PAE 커널을 로드합니다. **내 컴퓨터의 속성** 창에서 PAE 커널이 로드되었음을 보여줍니다. DEP를 사용하지 않도록 선택한 경우에는 PAE 커널이 로드되지 않으며 PAE가 표시되지 않습니다.

보안상의 이유로 DEP 기본 설정은 가급적 변경하지 않는 것이 좋습니다.

- **Windows에 표시되는 프로세서 속도가 실제 속도와 다를 수 있습니다.**

여러 가지 Windows 도구 또는 구성 요소에서 프로세서 속도를 일관성 없게 표시할 수 있습니다. 이 문제는 다른 도구 또는 구성 요소가 레지스트리의 다른 위치에서 프로세서 속도 정보를 가져오기 때문에 발생합니다.

Microsoft에서는 Microsoft 기술 자료 문서 KB888282에서 이 문제에 관해 설명하고 있으며 이 문서는 support.microsoft.com에서 참조할 수 있습니다. 이 문제는 Windows의 기능에 영향을 주지 않습니다.

- **USB 장치를 연결하면 시스템을 다시 시작하라는 재부팅 메시지가 표시됩니다.**

Small Business Server 2003을 실행하는 서버에 USB 플래시 키나 USB CD-ROM과 같은 USB 장치를 연결하는 경우 운영 체제는 다음과 같은 메시지를 표시할 수 있습니다.

새 장치를 설치했습니다. 컴퓨터를 다시 시작해야 장치를 지원하는 소프트웨어가 적용됩니다. 새로운 설정값을 적용하려면 컴퓨터를 다시 시작해야 합니다. 지금 컴퓨터를 다시 시작하시겠습니까?

재부팅을 하지 않아도 USB 장치가 작동됩니다. **아니요**를 클릭하여 이 프롬프트를 무시하십시오. 이 동작은 일반적으로 시스템을 다시 부팅한 후 장치가 처음으로 시스템에 연결될 때 나타납니다.

- **Small Business Server 2003은 최대 절전 모드를 지원하지 않습니다.**

운영 체제에서 최대 절전 모드 옵션을 선택할 수 있도록 표시되는 경우에도 Small Business Server 2003은 최대 절전 모드를 지원하지 않습니다. 이 동작은 알려진 문제로 Microsoft 기술 자료 문서 KB900966(support.microsoft.com 참조)에 설명되어 있습니다.

- **boot.ini 부팅 옵션에 디버그 스위치가 있는 경우 장치 관리자에 COM 포트가 표시되지 않습니다.**

boot.ini 파일에서 디버그 스위치를 사용하는 경우 장치 관리자에 COM 포트가 표시되지 않습니다.

- **운영 체제에서 4GB 메모리를 정확하게 인식하지 못합니다.**

시스템에 정확히 4GB의 메모리가 설치된 경우 운영 체제가 일부 서버에서 4GB를 정확히 보고하지 못할 수 있습니다. 이 문제는 운영 체제에 메모리 양을 4GB보다 적게 보고하도록 하는 Intel 칩셋과 관련된 알려진 제한 사항입니다.

주 저장 장치

- **Windows NT® 백업에서 서로 다른 백업 세트로부터 동시 복원할 경우 Media Inconsistent(일관성 없는 미디어) 오류가 표시됩니다.**

여러 테이프 세트에서 데이터를 복원하고 백업 데이터가 동일하지 않는 두 테이프의 서로 다른 두 백업 세트에 있는 경우 다음과 같은 오류 메시지가 표시될 수 있습니다.

오류: 요청한 미디어에 일관성이 없는 항목이 있습니다.

Microsoft에서는 이 동작이 알려진 문제임을 확인했으며 support.microsoft.com에서 제공하는 기술 자료 문서 KB329682에서 문제 동작 및 해결 방법을 설명했습니다. 이 문제를 해결하려면 한 번에 하나의 백업 세트를 선택하여 복원하십시오.

- **디스크 관리자가 IDE 드라이브를 순서대로 표시하지 못할 수 있습니다.**

(PowerEdge SC600 시스템에만 해당).

디스크 관리자는 PCI ID 번호에 따라 IDE 컨트롤러 목록을 표시합니다. PowerEdge SC600 시스템이 기본 및 보조 컨트롤러로 구성되어 있으며 각 컨트롤러는 하나 이상의 하드 드라이브에 연결되어 있습니다. 하드 드라이브가 두 컨트롤러에 모두 연결된 경우 디스크 관리자는 목록 맨 위에 보조 컨트롤러의 하드 드라이브를 표시합니다.

이 문제는 두 번째 컨트롤러의 PCI ID 번호 할당으로 인해 발생합니다. 기본 및 보조 컨트롤러의 PCI ID 번호가 각각 PCI 2와 PCI 1이면 보조 컨트롤러에 최하위 PCI ID 번호가 지정되어 있으므로 디스크 관리자는 보조 컨트롤러를 먼저 표시합니다.

드라이브 순서에 약간의 혼동이 있긴 하지만 하드 드라이브는 정상적으로 작동합니다.

- **PERC 2 오류가 이벤트 뷰어에 기록됩니다.**

시스템을 시작하고 운영 체제에서 마더보드의 RAID(ROMB) 컨트롤러에 대한 상태 쿼리를 실행하는 경우 쿼리가 실행되지 않습니다.

시스템을 다시 시작하면 쿼리가 정상적으로 실행되지만 이벤트 뷰어 시스템 로그에는 이에 관한 오류가 기록됩니다. 이 문제를 방지하려면 *Service and Diagnostic Utilities* CD에 들어 있거나 Dell 지원 웹사이트(support.dell.com)에서 제공하는 PERC 2 드라이버 버전 2.8.0 이상을 설치하십시오. 시스템에 운영 체제가 미리 설치된 경우에는 업데이트된 드라이버가 이미 설치되어 있습니다.

- PERC4/IM 저장 장치가 제대로 보고되지 않을 수 있습니다.

Small Business Server 2003 운영 체제에서 Dell PERC4/IM 저장 장치 컨트롤러를 LSI Logic PCI-X Ultra320 SCSI Host Adapter로 보고할 수 있습니다. 하지만 이 알려진 작동으로 인해 기능상의 장애가 발생하지 않는 것으로 확인되었습니다. 이 문제는 Small Business Server 2003의 기본 저장 장치 드라이버 INF가 PERC4/IM 저장 장치 컨트롤러를 일반 장치 설명에 일치시키지 않기 때문에 발생합니다.

- Dell 공장 출하시 설치된 운영 체제에서 시스템 파티션에 복구 미러 구성을 만들려면 어떻게 해야 하나요?

주 드라이브 장애 후 Dell 공장 설치 운영 체제에서 만들어진 시스템 파티션 미러에서 부팅하지 못할 수 있습니다.

이 문제는 Dell에서 유틸리티 파티션을 운영 체제 파티션 앞에 배치했기 때문에 발생합니다. 주 디스크 장애 시 시스템 미러링을 통해 올바르게 부팅하려면 보조 디스크의 파티션 레이아웃이 주 디스크의 파티션 레이아웃과 동일해야 합니다.

디스크 관리 MMC(Microsoft Management Console)의 그래픽 레이아웃에서 운영 체제 파티션 왼쪽에 파티션 하나(일반적으로 32MB)가 있습니다. 운영 체제 파티션에 미러를 추가하기 전에 1MB 더미 파티션을 포맷해야 합니다. 더미 파티션은 주 디스크 장애 시 미러링된 운영 체제 파티션에서 성공적으로 부팅하기 위해 필요합니다.

네트워크

- 네트워크 데이터가 작업 관리자와 네트워크 모니터에서 서로 일치하지 않습니다.

시스템에서 네트워크 트래픽을 모니터링하는 경우 네트워크 모니터의 네트워크 사용률 값이 작업 관리자에 제공된 값과 충돌할 수 있습니다.

네트워크 트래픽을 모니터링하려면 다음 지침을 따르십시오.

- 네트워크 모니터를 사용하여 로컬 시스템 외부의 모든 네트워크 트래픽을 확인합니다.
- 다른 네트워크 모니터링 방법을 사용할 수 없는 경우 작업 관리자를 사용하여 로컬 시스템의 모든 네트워크 트래픽을 모니터링합니다.

- **IPCONFIG 명령은 NIC 연결 순서를 표시하지 않습니다.**

네트워크 세그먼트 또는 프로토콜 우선 순위를 충족시키기 위해 NIC 연결 순서가 사용됩니다. 이전 Windows 운영 체제 버전에서는 명령 프롬프트를 열고 IPCONFIG를 입력하여 NIC 연결 순서를 확인할 수 있습니다. 그러나 Small Business Server 2003의 IPCONFIG 명령은 이 정보를 더 이상 표시하지 않습니다.

NIC 연결 순서를 보려면 **시작** 단추를 클릭하고 **설정** → **네트워크 연결** → **고급** → **고급 설정** → **연결**을 선택합니다.

- **이벤트 뷰어에서 NetBT 오류가 발생할 수 있습니다.**

Small Business Server 2000 제품을 Small Business Server 2003 SP1 제품으로 업그레이드한 후 이벤트 뷰어에 NetBT 오류 또는 경고가 표시될 수 있습니다.

이 문제는 운영 체제 설치 프로세스 중에 네트워크 어댑터 드라이버 업데이트로 인해 발생합니다.

이 오류 또는 경고는 네트워크 어댑터 드라이버 업데이트에서 비롯되며 운영 체제 업그레이드가 완료된 후 기능에 영향을 미치지 않습니다.

- **Service Pack 1으로 업그레이드한 후 이벤트 뷰어에서 DCOM 오류가 발생할 수 있습니다.**

Windows Server 2003 SP1으로 업그레이드한 후 이벤트 뷰어에 DCOM 오류가 나타날 수 있습니다.

이 문제는 Small Business Server 2003 SP1의 DCOM 보안 구현으로 인해 발생합니다. SP1 DCOM 정책에서는 Authority\Network Service 권한을 사용하여 netman(오류 메시지에 지정된 네트워크 인터페이스를 위한 Network Connection Manager Class)을 실행할 수 없습니다.

해결 방법은 관리 도구의 구성 요소 서비스 MMC에 있는 netman에 대한 ACL(액세스 제어 목록)에 NT Authority\Network Service 그룹을 추가하는 것입니다.

보조 저장 장치

- Small Business Server 2003에 PowerVault™ 130T 및 132T 테이프 라이브러리의 기본 장치 드라이버가 없습니다.

이러한 테이프 장치를 사용하려면 VERITAS™ Backup Exec™ 같은 타사 테이프 백업 소프트웨어를 설치해야 합니다.

- 재예약된 백업 절차가 수행되지 않습니다.

이 문제는 Native Backup(기본 백업) 마법사를 사용하여 백업 절차를 다시 예약할 때 발생합니다. 백업을 처음 예약하는 경우 마법사는 백업이 수행될 수 있도록 이름과 암호를 입력하라는 메시지를 두 번 표시합니다.

그러나 백업을 업데이트할 때 시간 및 날짜를 비롯한 백업 작업 속성이 수정되는 경우 이 마법사는 사용자 암호를 한 번만 입력하라는 메시지를 표시하거나 암호를 입력하라는 메시지를 표시하지 않습니다.

따라서 업데이트된 백업이 수행되지 못합니다. 다른 Native Backup(기본 백업) 마법사를 열어서 기존 백업을 재구성하는 경우 백업이 예약된 대로 수행됩니다.

이 문제를 해결하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 예약된 작업**으로 이동합니다.
- 백업을 오른쪽 마우스 단추로 클릭하고 **속성**을 선택합니다.
- 암호 설정**을 클릭하고 암호를 다시 입력합니다.
이 단계를 수행하고 나면 업데이트된 백업이 수행될 것입니다.
- 확인**을 클릭합니다.

Backup Scheduler 또는 **예약된 작업**에서 백업 속성을 변경할 때마다 이 절차를 반복하십시오.

도움말 얻기

Dell은 본 설명서의 설치 절차가 이해되지 않거나 시스템이 예상대로 작동하지 않는 경우, 사용자에게 유용한 몇 가지 도구를 제공합니다. 도움말 도구에 대한 자세한 내용은 시스템의 *설치 및 문제 해결 설명서*에서 "도움말 얻기"를 참조하십시오. Dell 지원 웹사이트(support.dell.com)에서 기술 정보를 얻을 수 있습니다.

이제 Dell Enterprise Training and Certification을 이용할 수 있습니다. 자세한 사항은 www.dell.com/training을 참조하십시오. 지역에 따라 이 서비스가 제공되지 않을 수도 있습니다.

Dell 고급 소프트웨어 지원



참고: 미국 이외 지역의 경우 다음 서비스가 제공되지 않을 수도 있습니다. 해당 지역의 기술 지원 부서에 서비스 사용 가능 여부를 문의하십시오.

Small Business Server 2003에 대한 기술 지원은 유료 서비스인 고급 소프트웨어 지원(Advanced Software Support)을 통해 제공됩니다. 이 서비스에 대한 자세한 정보를 원하시면 support.dell.com에서 "Advanced Software Support"를 검색하십시오.

색인

A

array manager, 320
ATI Radeon 7000
드라이버, 316

B

BIOS
EIST 지원을 위한 최소
요구사항, 298
XD 지원을 위한 최소 요
구사항, 298
최소 지원 버전, 295

C

CD 작성 오류, 316
CD-ROM 드라이브
문자 순서, 310
Console Redirection, 309

D

DCOM 오류, 321
Dell Remote Administration
Console
DRAC 참조
DEP, 316-317
DRAC, 310-311

E

EIST, 298, 315
EMS, 309
Enhanced Intel SpeedStep
Technology 6
EIST 참조
Exchange Server 2003 SP1, 294
Execute Disable
XD 참조

F

F6, 308

I

IDE 드라이버 , 319
IMAPI CDBurning COM
서비스 , 316
Intel, 298, 318
IPCONFIG 명령 , 321

M

Microsoft, 309
Microsoft Outlook 2003, 294

N

NETBT 오류 , 321
NIC 연결 순서 , 314

O

Outlook 2003
클라이언트 시스템
에 설치 , 294

P

PAE, 317
PERC 2 오류 , 319
PowerVault 130T 및 132T
테이프 라이브러리 , 322

R

RAID 컨트롤러 , 309
최소 드라이버 버전 , 295

S

SharePoint, 294
SP0 에서 SP1 으로 업
그레이드 , 294

U

USB
서비스 또는 드라이버
오류 메시지 , 310
연결 시 다시 시작하라는 메시
지가 표시됨 , 318
장치 관리자에 올바르게 표시
되지 않는 장치 , 314

W

Windows Server 2003, 294
Windows XP, 294
Windows 탐색기 , 310

X

XD, 298, 316

ㄱ

고급 소프트웨어 지원, 323
교육, 323
기본 및 비 기본 드라이버, 295

ㄴ

데이터 실행 방지, 317
도움말, 323
도움말 얻기, 323
드라이버 설치, 308
드라이버 오류 메시지, 309
드라이브 문자, 310

ㄷ

메모리
4GB, 318

ㄹ

복구 미러 구성, 320
빠른 설치
운영 체제 설치, 309

ㄴ

사용자 지정 설치
운영 체제 설치, 309
삼각형, 황색, 308, 312-314

새 설치 인증, 293
새 설치, 정품 인증, 293
서비스 오류 메시지, 309
소프트웨어 지원, 고급, 323

시스템 펌웨어
최소 지원 버전, 295
신뢰할 수 있는 사이트
브라우저에 추가, 298
실제 주소 확장
PAE 참조

ㅇ

알려진 문제 / 문제점
array manager, 320
ATI Radeon 7000, 316
CD-ROM 드라이브 문자가 가
상 DRAC 장치 뒤에 나타납
니다., 310
CD 를 작성할 수 없음, 316
COM 포트가 장치 관리자에 표
시되지 않습니다., 318
DCOM 오류, 321
IDE 드라이버, 319
IPCONFIG 명령, 321
NETBT 오류, 321
NIC 연결 순서, 314
PAE, 317
PERC 2 오류, 319
PERC4/IM 저장 장치 컨트롤러
가 제대로 보고되지
않습니다., 320
PowerVault 130T 및 132T 테이
프 라이브러리, 322

알려진 문제 / 문제점 (계속)

- RAID 컨트롤러, 309
- USB 장치, 318
- USB 키보드 및 마우스, 311
- 네트워크 데이터, 320
- 두 번째 장치 드라이버
설치 실패, 309
- 드라이버 설치, 308
- 드라이브 문자, 310
- 메모리 보고 오류, 318
- 복구 미러 구성, 320
- 부정확한 DEP 정보, 317
- 서비스 또는 드라이버
오류 메시지, 310
- 속성 창에 하나의 프로세서만
표시됩니다, 316
- 원격 설치, 311
- 응급 관리 서비스, 309
- 이벤트 뷰어, 310
- 일관성 없는 미디어 오류, 319
- 장치 관리자에 삼각형 경고
표시, 312-314
- 재예약된 백업, 322
- 제어판 전원 옵션, 315
- 텍스트 모드 설치, 311
- 프로세서 속도 표시, 318
- 하드웨어 DEP 지원, 316

오류, 305-308

운영 체제 설치 문제, 308-310

원격 설치, 311

응급 관리 서비스

EMS 참조

이벤트 뷰어, 310

오류 메시지, 299

이벤트 뷰어 오류

메시지, 299-305

일관성 없는 네트워크

데이터, 320

일관성 없는 미디어 오류, 319

ㅈ

장치 관리자

USB 장치 표시, 314

재예약된 백업, 322

저장 장치

드라이버 및 펌웨어, 297

일관성 없는 미디어 오류, 319

제어판 전원 옵션 애플릿, 315

ㅊ

태이프

장치, 322

저장 장치, 319

텍스트, 311

텍스트 모드 설치, 311

ㅎ

황색 삼각형, 308, 312-314

Microsoft[®] Windows[®]
Small Business Server 2003
Service Pack 1, Standard
Edition y Premium Edition

Información importante

Notas y avisos



NOTA: una NOTA proporciona información importante que le ayudará a utilizar mejor el ordenador.



AVISO: un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, e informa de cómo evitar el problema.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.

© 2005 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *PowerEdge*, *PowerVault* y *Dell OpenManage* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows NT*, *SharePoint* y *Outlook* son marcas comerciales registradas y *Windows Server* es una marca comercial de Microsoft Corporation. *Intel* y *SpeedStep* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation. *VERITAS* y *Backup Exec* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de VERITAS Software Corporation o sus filiales en Estados Unidos y en otros países.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Junio de 2005

Contenido

Introducción	333
Activación de una nueva instalación de Small Business Server 2003 SP1	333
Actualización de Small Business Server 2003 a SP1	334
Instalación de Microsoft Outlook 2003 en sistemas cliente	334
Versiones mínimas admitidas del BIOS, del firmware del sistema y del controlador para la controladora RAID	335
Adición de sitios de confianza al explorador	338
Mensajes de error en el Visor de sucesos	339
Advertencias.	339
Errores	345

Problemas conocidos	349
Instalación y configuración del sistema operativo	349
Administrador de dispositivos	353
Funciones del sistema operativo	357
Almacenamiento principal	362
Funciones de red	364
Almacenamiento secundario	365
Obtención de ayuda	367
Asistencia de software avanzado de Dell	367
Índice	369

Introducción

- ➔ **AVISO:** para ayudar a evitar que un virus que pueda estar presente en la red infecte el sistema, Dell recomienda descargar los parches, actualizaciones de seguridad y Service Pack recomendados desde la página Web de asistencia de Microsoft support.microsoft.com o seleccionando **Herramientas**→ **Windows Update** en el explorador Internet Explorer.

En este documento se proporciona información importante sobre Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 SP1, Standard Edition y Premium Edition (en adelante, Small Business Server 2003 SP1) en el sistema.

Este documento consta de los temas siguientes:

- Activación de Small Business Server 2003 SP1
- Actualización a Small Business Server 2003 SP1
- Información sobre la instalación de Microsoft Outlook® 2003
- Firmware del sistema mínimo admitido
- Adición de sitios de confianza al explorador
- Problemas conocidos
- Obtención de ayuda y paquetes de solución de problemas de software avanzado de Dell™

Activación de una nueva instalación de Small Business Server 2003 SP1

Una nueva instalación de Small Business Server 2003 SP1 utilizando los CD del sistema operativo Microsoft o los CD *Server Management and Installation* (Instalación y administración de servidores) requerirá la activación de la instalación del sistema operativo por Internet o por teléfono. Utilice la clave del producto de 25 caracteres que encontrará en la parte inferior de la etiqueta del Certificado de autoridad (COA). Para obtener más información sobre el COA, consulte la sección relativa a la definición de términos para los propietarios de software de Microsoft en www.dell.com/ostechsheets.

Hay una preinstalación de fábrica de Small Business Server 2003 SP1 que está preactivada. No es necesario que la active.

Actualización de Small Business Server 2003 a SP1



AVISO: Small Business Server 2003 SP1 no se puede desinstalar una vez que este Service Pack se ha aplicado al sistema operativo Small Business Server 2003. Microsoft recomienda realizar una copia de seguridad completa de la instalación del sistema operativo Small Business Server existente antes de actualizar a SP1.

Si está ejecutando Small Business Server 2003 SP0 y desea actualizarlo a Small Business Server 2003 SP1, deberá instalar todos los Service Pack siguientes en este orden:

- 1 Service Pack 1 para el sistema operativo Windows Server™ 2003
- 2 Windows SharePoint® Services 2.0 SP1
- 3 Exchange Server 2003 SP1
- 4 Windows XP SP2 para Implementación del cliente
- 5 Windows Small Business Server 2003 SP1

Para obtener más información sobre cómo actualizar a Small Business Server 2003 Service Pack 1, vaya a www.microsoft.com/sbs. Dell recomienda leer la documentación de Microsoft antes de aplicar estos Service Pack en el sistema.


Instalación de Microsoft Outlook 2003 en sistemas cliente

Al instalar Small Business Server 2003 SP1 en el sistema, los archivos necesarios para instalar Outlook 2003 SP1 en sistemas cliente se copian en el servidor. Los archivos de instalación se ubican en la partición del sistema ClientApps/Outlook2003.





NOTA: no instale Outlook 2003 en el servidor. Outlook 2003 puede entrar en conflicto con Microsoft Exchange Server 2003, que se instala en el servidor durante los procedimientos de instalación de Small Business Server 2003.

Si los sistemas cliente ejecutan el sistema operativo Windows XP Professional o Windows 2000 Professional, Outlook 2003 SP1 se instala en los sistemas cliente automáticamente como parte del procedimiento de instalación. Si los sistemas cliente ejecutan un sistema operativo anterior a Windows 2000 Professional, deberá instalar manualmente Outlook 2003 en cada sistema cliente con el CD *Microsoft Office Outlook 2003*.

 **NOTA:** para maximizar el funcionamiento de Small Business Server 2003 SP1 con sistemas cliente que ejecuten el sistema operativo Windows 95 o 98, instale las extensiones de cliente Active Directory, disponibles en support.microsoft.com.

Versiones mínimas admitidas del BIOS, del firmware del sistema y del controlador para la controladora RAID

 **NOTA:** las tablas de esta sección enumeran los requisitos mínimos para admitir Small Business Server 2003 en los servidores Dell PowerEdge™ adecuados. Dell recomienda utilizar la última versión del BIOS, del firmware y de los controladores de la página Web de asistencia de Dell support.dell.com/support/downloads o del CD *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* (Utilidades de servicio y diagnóstico Dell PowerEdge).

 **NOTA:** el firmware y los controladores para Small Business Server 2003 son los mismos que los que aparecen listados en la sección de Windows Server 2003 de la utilidad que se ejecuta desde el CD *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities*.

En la tabla 1-1 se enumeran los sistemas Dell PowerEdge que admiten Small Business Server 2003 SP1 y las versiones mínimas admitidas del firmware del BIOS.

En la tabla 1-2 se enumeran las versiones mínimas admitidas del firmware y de los controladores del sistema para las controladoras RAID. Los controladores que se incluyen en el sistema operativo se denominan *nativos*; los controladores que no se incluyen en el sistema operativo se denominan *no nativos*. Los administradores pueden descargar controladores y utilidades no nativos desde support.dell.com/support/downloads o utilizar el CD *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* que se entrega con el servidor Dell.

Si el sistema *no* está enumerado en la tabla 1-1 o en la tabla 1-2, consulte la documentación del sistema para determinar si Small Business Server 2003 es un sistema operativo admitido.



NOTA: Small Business Server 2003, Standard Edition y Premium Edition, admiten todas las versiones del BIOS de los sistemas PowerEdge, a no ser que se indique lo contrario.

Tabla 1-1. Versiones mínimas admitidas del BIOS

Sistema PowerEdge	Versión del BIOS
Octava generación	
PowerEdge 800	A01 o posterior
PowerEdge 1800	A02 o posterior
PowerEdge 2800	A02 o posterior
PowerEdge SC420	A01 o posterior
PowerEdge SC1420	A02 o posterior
Séptima generación o anterior	
PowerEdge 400SC	A09 o posterior
PowerEdge 500SC (sólo Standard Edition)	A07 o posterior
PowerEdge 600SC	A09 o posterior
PowerEdge 700	A04 o posterior
PowerEdge 1500SC	A05 o posterior
PowerEdge 1600SC	A12 o posterior
PowerEdge 2400	A09 o posterior
PowerEdge 2500	A07 o posterior
PowerEdge 2600	A14 o posterior
PowerEdge 4400	A11 o posterior
PowerEdge 4600 (sólo Premium Edition)	A13 o posterior

Tabla 1-2. Firmware y controladores de almacenamiento admitidos

Producto y plataformas admitidas	Versión del firmware	Versión del controlador
PERC 4e/Di (PE2800)	521N o posterior	6.46.2.32 o posterior
PERC 4e/DC	521N o posterior	6.46.2.32 o posterior
PERC 4/SC y PERC 4/DC	351N o posterior	6.46.2.32 o posterior
PERC 4/Di en PE 2600	251N o posterior	6.46.2.32 o posterior
PERC 3/SC, PERC 3/DC, PERC 3/DCL y PERC 3/QC	198N o posterior	6.46.2.32 o posterior
PERC 3/Di (PE2500/4600)	2.8.0 o posterior	2.8.0 o posterior
PERC 3/Di (PE4400)	2.8.0 o posterior	2.8.0 o posterior
PERC 2/Si (PE2400)		
PERC 2/SC	3.13 o posterior	6.46.2.32 o posterior
PERC 320/DC	5813 o posterior	5810 o posterior
U320 SCSI RAID 0 o 1	4.30 o posterior	3.00 o posterior
39160	3.10 o posterior	6.4.630.100 o posterior
1020/1030 incorporado	1.03.23 o posterior	1.09.11 o posterior
CERC SATA 2s	N/D	6.0.0.50 o posterior
CERC SATA 1.5/6CH	4.1.0 o posterior	4.1.0.7010 (minipuerto), 4.1.10.7427 (filtro) o posterior
CERC ATA 100/4CH	6.67	6.46.2.32 o posterior

NOTA: los controladores y el firmware se encuentran en el CD *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* o en el CD *System Support* (Soporte del sistema), y en la página Web de asistencia de Dell (support.dell.com).

En la tabla 1-3 se enumeran los requisitos mínimos del BIOS para admitir Execute Disable (XD) y Enhanced Intel® SpeedStep® Technology 6 (EIST).

Tabla 1-3. Requisitos mínimos de BIOS para admitir XD y EIST en servidores Dell PowerEdge

Servidor Dell PowerEdge	Revisión mínima de BIOS necesaria para admitir XD	Revisión mínima de BIOS necesaria para admitir EIST
PowerEdge SC 1420	A00	No se admite EIST
PowerEdge 1800	A01	A01
PowerEdge 2800	A02	A02

Adición de sitios de confianza al explorador

Debido a los estándares de seguridad mejorados de Microsoft, es posible que se le pida añadir un sitio de Internet o de intranet a la zona de sitios de confianza cuando acceda al sitio por primera vez.

Para añadir sitios de confianza al explorador, realice los pasos que se indican a continuación:

- 1 En la ventana **Herramientas**, haga clic en **Opciones de Internet**.
Se abre la ventana **Opciones de Internet**.
- 2 Haga clic en la ficha **Seguridad**.
Aparece la ventana de la ficha **Seguridad**.
- 3 Haga clic en **Sitios de confianza**.
- 4 Haga clic en **Sitios**.
Se abre la ventana **Sitios de confianza**.
- 5 En el área **Agregar este sitio Web a la zona:**, escriba la dirección del sitio y haga clic en **Agregar**.
El sitio aparece en la casilla **Sitios Web**.
- 6 Repita el paso 5 para añadir sitios adicionales y haga clic en **Aceptar**.
Se abre la ventana **Opciones de Internet**.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Mensajes de error en el Visor de sucesos

Al reiniciar el sistema Small Business Server 2003, Windows puede registrar los siguientes mensajes de error y de advertencia en el **Visor de sucesos**. Dell ha confirmado que no existe ninguna pérdida de funciones a causa de estos errores. Microsoft también ha documentado muchos de estos mensajes de error en artículos de Knowledge Base disponibles en support.microsoft.com. Puede ignorar estos mensajes.

Advertencias

- **Event Type:** Warning
Event Source: MTA Connections
Description: Verify that the Microsoft Exchange MTA service has started. Consecutive ma-open calls are failing with error 3051. For more information, click <http://www.microsoft.com/contentredirect.asp>.
(Descripción: compruebe que el servicio MTA de Microsoft Exchange se ha iniciado. Las sucesivas llamadas de apertura del agente de mensajes están produciendo el error 3051. Para obtener más información, haga clic en <http://www.microsoft.com/contentredirect.asp>.)
- **Event Type:** Warning
Event Source: MExchangeIS Mailbox Store
Category: MTA Connections
Description: Verify that the Microsoft Exchange MTA service has started. Consecutive ma-open calls are failing with error 3051. For more information, click <http://www.microsoft.com/contentredirect.asp>.
(Descripción: compruebe que el servicio MTA de Microsoft Exchange se ha iniciado. Las sucesivas llamadas de apertura del agente de mensajes están produciendo el error 3051. Para obtener más información, haga clic en <http://www.microsoft.com/contentredirect.asp>.)

- Event Type: Warning
Event Source: WinMgmt
Description: A provider, PerfProv, has been registered in the WMI namespace, ROOT\CIMV2\MicrosoftHealthMonitor\PerfMon, to use the LocalSystem account. This account is privileged and the provider may cause a security violation if it does not correctly impersonate user requests. (Descripción: un proveedor, PerfProv, se ha registrado en el espacio de nombres WMI, ROOT\CUNV2\MicrosoftHealthMonitor\PerfMon, para utilizar la cuenta LocalSystem. Esta cuenta tiene privilegios y el proveedor puede originar una infracción de seguridad si no suplanta correctamente las solicitudes de usuarios.)
- Event Type: Warning
Event ID: 9157
Event Source: MExchangeSA
Category: General
Description: Microsoft Exchange System Attendant does not have sufficient rights to read Exchange configuration objects in Active Directory. Wait for replication to complete and then check to make sure the computer account is a member of the "Exchange Domain Server" security group. (Descripción: Microsoft Exchange System Attendant no tiene suficientes derechos para leer objetos de configuración de Exchange en Active Directory. Espere a que la replicación se complete y, a continuación, compruebe que la cuenta de equipo es miembro del grupo de seguridad "Servidor de dominio Exchange".)

- Event Type: Warning
 Event ID: 53258
 Event Source: MSDTC
 Category: SVC

Description: MS DTC could not correctly process a DC Promotion/Demotion event. MS DTC will continue to function and will use the existing security settings. Error Specifics:
 d:\srvtm\com\complus\dtc\dtc\adme\uname.cpp:9280, Pid: 1620
 No callstack, CmdLine
 C:\WINDOWS\system32\msdtc.exe
 (Descripción: MS DTC no pudo procesar correctamente un evento de promoción o degradación de DC. MS DTC seguirá funcionando y utilizará la configuración de seguridad existente.) Error Specifics:
 d:\srvtm\com\complus\dtc\dtc\adme\uname.cpp:9280, Pid: 1620
 No callstack, CmdLine C:\WINDOWS\system32\msdtc.exe
- Event Type: Warning
 Event ID: 1016
 Event Source: Perflib
 Category: None

Description: The data buffer created for the "EXOLEDB" service in the "C:\Program Files\Exchsrv\bin\exoddbpc.dll" library is not aligned on a 8-byte boundary. This may cause problems for applications that are trying to read the performance data buffer. Contact the manufacturer of this library or service to have this problem corrected or to get a newer version of this library. (Descripción: el búfer de datos creado para el servicio "EXOLEDB" en la biblioteca "C:\Program Files\Exchsrv\bin\exoddbpc.dll" no está alineado en un límite de 8 bytes. Esto puede generar problemas para las aplicaciones que intentan leer el rendimiento del búfer de datos. Póngase en contacto con el fabricante de esta biblioteca o este servicio para corregir el problema o conseguir una versión más nueva de la biblioteca.)

- Event Type: Warning
Event ID: 2003
Event Source: Perflib
Category: None
Description: The configuration information of the performance library "C:\WINDOWS\system32aspperf32.dll" for the "ASP" service does not match the trusted performance library information stored in the registry. The functions in this library will not be treated as trusted. (Descripción: la información de configuración de la biblioteca de rendimiento "C:\WINDOWS\system32aspperf32.dll" para el servicio "ASP" no coincide con la información de la biblioteca de rendimiento de confianza almacenada en el registro. Las funciones de esta biblioteca no se tratarán como de confianza.)
- Event Type: Warning
Event ID: 1524
Event Source: Userenv
Category: None
Description: Windows cannot unload your classes registry file - it is still in use by other applications or services. The file will be unloaded when it is no longer in use. (Descripción: Windows no puede descargar su archivo del registro de clases; todavía está en uso por otras aplicaciones o servicios. El archivo se descargará cuando deje de estar en uso.)

- Event Type: Warning
Event ID: 47
Event Source: WinMgmt
Category: None

Description: WMI ADAP was unable to retrieve data from the PerfLib subkey: SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Autocall\Performance\Library, error code 0x80041009. (Descripción: ADAP WMI no pudo recuperar datos de la subclave PerfLib: SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Autocall\Performance\Library, código de error 0x80041009.)
- Event Type: Warning
Event ID: 5603
Event Source: WinMgmt
Category: None

Description: A provider, PerfProv, has been registered in the WMI namespace, ROOT\CIMV2\Microsoft\HealthMonitor\PerfMon, but did not specify the HostingModel property. This provider will be run using the LocalSystem account. This account is privileged and the provider may cause a security violation if it does not correctly impersonate user requests. Ensure that the provider has been reviewed for security behavior and update the HostingModel property of the provider registration to an account with the least privileges possible for the required functionality. (Descripción: un proveedor, PerfProv, se ha registrado en el espacio de nombres WMI, ROOT\CIMV2\Microsoft\HealthMonitor\PerfMon, pero no ha especificado la propiedad HostingModel. Este proveedor se ejecutará utilizando la cuenta LocalSystem. Esta cuenta tiene privilegios y el proveedor puede originar una infracción de seguridad si no suplanta correctamente las solicitudes de usuarios. Asegúrese de que se ha revisado el comportamiento de seguridad del proveedor y actualice la propiedad HostingModel del registro del proveedor a una cuenta con los mínimos privilegios posibles para la función en cuestión.)

- Event Type: Warning
Event ID: 63
Event Source: WinMgmt
Category: None

Description: A provider, CmdTriggerConsumer, has been registered in the WMI namespace, Root\cimv2, to use the LocalSystem account. This account is privileged and the provider may cause a security violation if it does not correctly impersonate user requests. (Descripción: un proveedor, CmdTriggerConsumer, se ha registrado en el espacio de nombres WMI, Root\cimv2, para utilizar la cuenta LocalSystem. Esta cuenta tiene privilegios y el proveedor puede originar una infracción de seguridad si no suplanta correctamente las solicitudes de usuarios.)

- Event Type: Warning
Event ID: 13566
Event Source: NtFrs
Category: None

Description: File Replication Service is scanning the data in the system volume. Computer <name> cannot become a domain controller until this process is complete. The system volume will then be shared as SYSVOL.

To check for the SYSVOL share, at the command prompt, type: net share.

When File Replication Service completes the scanning process, the SYSVOL share will appear. (Descripción: el Servicio de replicación de archivos está explorando los datos en el volumen del sistema. El equipo <nombre> no puede convertirse en un controlador de dominio hasta que finalice este proceso. Entonces, el volumen del sistema se compartirá como SYSVOL. Para comprobar el recurso compartido SYSVOL, escriba en el indicador de comandos: net share. Cuando el Servicio de replicación de archivos complete el proceso de exploración, aparecerá el recurso compartido SYSVOL.)

- Event Type: Warning
Event ID: 1056
Event Source: DhcpServer
Category: None

Description: The DHCP service has detected that it is running on a DC and has no credentials configured for use with Dynamic DNS registrations initiated by the DHCP service. This is not a recommended security configuration. Credentials for Dynamic DNS registrations may be configured using the command line "netsh dhcp server set dnscredentials" or via the DHCP Administrative Tool. (Descripción: el servicio DHCP ha detectado que se está ejecutando en DC y no tiene credenciales configuradas para utilizar con registros DNS dinámicos iniciados por el servicio DHCP. Esta no es una configuración de seguridad recomendada. Las credenciales para registros DNS dinámicos pueden configurarse utilizando la línea de comandos "netsh dhcp server set dnscredentials" o con la herramienta administrativa DHCP.)

Errores

- Event Type: Error
Event Source: Windows SharePoint Services 2.0
Description: #50070: Unable to connect to the database STS_Config on <systemname>\SharePoint. Check the database connection information and make sure that the database server is running. (Descripción: #50070: no se ha podido conectar con la base de datos STS_Config en <nombre_sistema>\SharePoint. Compruebe la información sobre conexión de la base de datos y asegúrese de que el servidor de base de datos está en ejecución.)

- Event Type: Error
Event ID: 9175
Event Source: MExchangeSA
Category: MAPI Session
Description: The MAPI call 'OpenMsgStore' failed with the following error:
The Microsoft Exchange Server is not available. Either there are network problems of the Microsoft Exchange Server computer is down for maintenance.
The MAPI provider failed. (Descripción: en la llamada MAPI "OpenMsgStore" se ha producido el siguiente error: el servidor de Microsoft Exchange no está disponible. Existen problemas de red o el equipo servidor de Microsoft Exchange está desactivado por cuestiones de mantenimiento. Se ha producido un error en el proveedor MAPI.)
- Event Type: Error
Event ID: 8197
Event Source: MExchangeFBPublish
Category: General
Description: Error initializing session for virtual machine <name>. The error number is 0x8004011d. Make sure Microsoft Exchange Store is running. (Descripción: error en la sesión de inicialización para la máquina virtual <nombre>. El número de error es 0x8004011d. Asegúrese de que el almacén de Microsoft Exchange esté en ejecución.)
- Event Type: Error
Event ID: 1005
Event Source: MExchangeSA
Category: Monitoring
Description: Unexpected error <<0xc1050000 - The Microsoft Exchange Server computer is not available. Either there are network problems of the Microsoft Exchange Server computer is down for maintenance. The MAPI provider failed.


(Descripción: error inesperado <<0xc1050000: el equipo servidor de Microsoft Exchange no está disponible. Existen problemas de red o el equipo servidor de Microsoft Exchange está desactivado por cuestiones de mantenimiento. Se ha producido un error en el proveedor MAPI.)

- **Event Type:** Error
Event ID: 1000
Event Source: Windows SharePoint Services
Category: None
Description: #50070: Unable to connect to the database STS_Config on SBSSP1DSA\SharePoint. Check the database connection information and make sure that the database server is running. (Descripción: #50070: no se ha podido conectar con la base de datos STS_Config en SBSSP1DSA\SharePoint. Compruebe la información sobre conexión de la base de datos y asegúrese de que el servidor de base de datos está en ejecución.)
- **Event Type:** Error
Event ID: 126
Event Source: EXDLEDB
Description: Microsoft Exchange OLEDB is waiting for the event sink: (ExSchemaXmPromotion.1) to return from OnSyncSave call, while Exchange store shutdown is in progress. A failure to return from this could prevent Exchange Store from completing shutdown. (Descripción: Microsoft Exchange OLEDB espera a que el receptor de eventos (ExSchemaXmPromotion.1) vuelva de la llamada OnSyncSve, mientras se procesa el cierre del almacén de Exchange. Un error de retorno podría impedir que el almacén de Exchange completase el proceso de cierre.)

- Event Type: Error
Event ID: 7001
Event Source: Service Control Manager
Description: The Microsoft Exchange Information Store depends on the Microsoft Exchange System Attendant service which failed to start because of the following error:
The operation completed successfully. (Descripción: el almacén de información de Microsoft Exchange depende del servicio Microsoft Exchange System Attendant, que no ha podido iniciarse debido al siguiente error: la operación se ha completado satisfactoriamente.)
- Event Type: Error
Event ID: 1007
Event Source: W3SVC
Description: Cannot register the URL prefix 'http://*:80/' for site '4'. The necessary network binding may already be in use. The site has been deactivated. The data field contains the error number. (Descripción: no se puede registrar el prefijo de URL "http://*:80/" para el sitio "4". Puede que el enlace de red necesario ya se esté utilizando. El sitio se ha desactivado. El campo de datos contiene el número de error.)
- Event Type: Error
Event ID: 113
Event Source: EXOLEDB
Category: General
Description: Microsoft Exchange OLEDB was unable to copy Schema files HRESULT=0x8007045b. (Descripción: Microsoft Exchange OLEDB no ha podido copiar los archivos de esquema HRESULT=0x8007045b.)

Problemas conocidos

Las secciones siguientes contienen problemas conocidos de Small Business Server 2003 SPI.

Algunas secciones vienen marcadas con un triángulo amarillo . Este icono aparece en el Administrador de dispositivos para indicar un problema específico de un dispositivo del sistema.

Instalación y configuración del sistema operativo

- **Si instala controladores de dispositivo mediante <F6>, es posible que la instalación de los dispositivos no se lleve a cabo correctamente.**

Si instala un controlador mediante <F6>, es posible que Windows le indique en un mensaje que ya existe un controlador para el dispositivo. Si permite que Windows instale el controlador, puede que la instalación no se realice correctamente. Esta situación se produce si Windows no dispone de la ID de dispositivo adecuada para el dispositivo y el usuario instala un controlador con el mismo nombre mediante <F6>.

Para evitar este problema, ignore el mensaje de Windows e instale el controlador de dispositivo desde el disquete del controlador.

- **No puede instalar un segundo controlador de dispositivo mediante <F6> en el modo de texto del programa de instalación de Windows.**

Durante la instalación de un segundo controlador de dispositivo mediante <F6> en el modo de texto del programa de instalación de Windows, Windows puede generar un mensaje que indique que ya existe un controlador para el dispositivo y, a continuación, puede solicitarle que inserte el disquete de controladores para el primer controlador de dispositivo. Esta restricción conocida se produce cuando hay un disquete con el primer controlador de dispositivo en el sistema cuando éste está arrancando.

Microsoft ha documentado este comportamiento en el artículo 841813 de Microsoft Knowledge Base, disponible en support.microsoft.com. Para solucionar este problema, no inserte el disquete de controlador de dispositivo hasta que aparezca el indicador tras pulsar <F6>.

- **El sistema operativo no identifica las unidades de disco duro con la controladora RAID adecuada.**

Puede que algunos sistemas estén configurados con dos controladoras RAID idénticas que comparten el mismo controlador de dispositivo. Cuando se le solicite que seleccione una unidad de disco duro e instale el sistema operativo, es posible que las unidades de disco duro aparezcan en la misma controladora. Este problema puede impedir que instale el sistema operativo en la unidad de disco duro correcta.

Para evitar este problema, realice uno de los pasos siguientes:

- Identifique la unidad de inicio antes de instalar el sistema operativo.
O bien:
- Configure la unidad de inicio como la única unidad de sistema lógica.

- **Cuando instala Small Business Server 2003 mediante un procedimiento de instalación desatendido, el programa de instalación de Windows le pide que seleccione la instalación rápida o personalizada.**

Los Servicios de administración de emergencia (EMS) proporcionan capacidades de administración del sistema fuera de banda. EMS necesita que se active la redirección de consola en el programa de configuración del sistema.

Siempre que se active la redirección de consola, el sistema operativo da por supuesto que intenta administrar remotamente el sistema mediante EMS y le solicita que lleve a cabo uno de los procedimientos siguientes:

- Instalar el sistema operativo en el sistema remoto mediante la interfaz EMS.
- Instalar el sistema operativo en el sistema local.

Para evitar este problema y pasar por alto la solicitud de EMS, desactive la redirección de consola en el programa de configuración del sistema antes de instalar el sistema operativo.

- **Recibe un mensaje de anomalía de servicio o controlador cuando inicia el servidor.**

Cuando inicie el servidor, puede ver el siguiente mensaje de error en un cuadro de diálogo de la pantalla de inicio de sesión de Windows:

```
At least one service or driver failed during
system startup. Use Event Viewer to examine the
event log for details. (Error durante el inicio del sistema
en al menos un servicio o controlador. Utilice el Visor de sucesos para
examinar los detalles en el registro de sucesos).
```

El registro de eventos del sistema puede mostrar el error siguiente:

```
The following boot-start or system-start
driver(s) failed to load: i8042prt. (El controlador
de inicialización siguiente no se cargó correctamente: i8042prt).
```

Este problema conocido puede producirse en determinados servidores Dell que admitan PS/2 de legado en el BIOS cuando instale el sistema operativo mediante un teclado y un ratón USB. Este problema no se producirá si utiliza un teclado y un ratón PS/2. Dell confirma que es seguro pasar por alto este mensaje de error.

- **La letra de la unidad de CD-ROM en el Explorador de Windows sigue las letras de unidad de los dispositivos virtuales DRAC 4.**

Windows puede asignar letras de unidad a dispositivos DRAC 4 (Dell Remote Access Controller) virtuales antes de asignar una letra de unidad a la unidad de CD-ROM física en el servidor Dell PowerEdge. Por ejemplo, es posible que la letra de la unidad de CD-ROM física (F:) vaya a continuación de la unidad de disquete virtual y la unidad de CD-ROM virtual (D: y E:). Dell confirma que no existen problemas de funcionalidad de dispositivos con este comportamiento conocido. Esto ocurrirá únicamente en servidores Dell que tengan el adaptador DRAC 4.

Si desea que la letra de la unidad de CD-ROM física del sistema aparezca antes que las letras de unidad de los dispositivos DRAC 4 virtuales, puede desactivar los dispositivos DRAC 4 virtuales antes de instalar el sistema operativo y activarlos tras la instalación.

Para activar o desactivar los dispositivos DRAC 4 virtuales, pulse <Ctrl><D> al iniciar el servidor y siga las instrucciones de la pantalla **Dell Remote Access Controller 4 Setup** (Configuración de Dell Remote Access Controller 4).

- **Recibe un mensaje de error en el Visor de sucesos.**

Después de instalar el sistema operativo, puede ver el siguiente error registrado en el Visor de sucesos del sistema. Puede ignorar este mensaje.

Event Type: Error

Event Source: Service Control Manager

Event ID: 7011

Descripción: intervalo de espera (30000 ms.) para la respuesta de transacción del servicio DFS.

Para obtener más información, visite el Centro de ayuda y soporte técnico de Microsoft en go.microsoft.com/fwlink/events.asp.

- **La instalación del controlador de la controladora RAID de 4 canales Dell CERC ATA100 puede fallar durante la instalación remota.**

El nombre del controlador de la controladora RAID Dell CERC es idéntico a un controlador parecido que se encuentra en los CD de Windows Server 2003. Si instala el controlador para la controladora RAID Dell CERC de manera remota mediante una instalación desatendida, es posible que el proceso de instalación falle. Para evitar este problema, modifique el procedimiento de instalación desatendida de manera que el programa de instalación de Windows instale el controlador original de los CD de Windows Small Business Server 2003. Tras instalar el controlador en el sistema remoto, actualice el controlador para la controladora RAID a la versión 2.1 o posterior. Puede descargar este controlador desde la página Web de asistencia de Dell (support.dell.com).

- **Disco desconocido en la instalación en modo de texto con DRAC.**
Durante la instalación en modo de texto de Windows Small Business Server 2003, puede ver la siguiente partición enumerada en la pantalla **Windows Small Business Server 2003 Setup** (Instalación de Windows Small Business Server 2003):

Disco desconocido


(No hay ningún disco en esta unidad.)

Disco desconocido aparece como primera partición en la instalación en modo de texto en las siguientes condiciones:

- Al realizar la instalación con un CD.
- Si el sistema tiene un adaptador DRAC 4.

Todo intento de instalar el sistema operativo en esta partición fallará porque **Disco desconocido** no es una partición válida. El sistema operativo identifica el dispositivo virtual en el adaptador DRAC 4 como unidad de disco duro. Ignore esta partición cuando instale el sistema operativo.

Administrador de dispositivos

- **Triángulo amarillo ** en el **Administrador de dispositivos**.
Cuando el Administrador de dispositivos percibe que hay un problema concreto en un dispositivo del sistema, muestra un triángulo amarillo. El triángulo amarillo puede indicar uno de los problemas siguientes:

- Windows no ha podido asignar recursos al dispositivo.
- El dispositivo no funciona correctamente.
- El controlador de dispositivo no está instalado en el sistema operativo.

Actualmente, Small Business Server 2003 no incluye un controlador de dispositivo nativo para algunos componentes de hardware, entre los que se incluyen los siguientes:

- Tarjeta de red de interfaz (NIC) Broadcom 5704
- Controladoras de acceso remoto, como DRAC II, DRAC III y ERA

El CD *Service and Diagnostic Utilities* contiene los controladores más recientes disponibles en la fecha de adquisición del sistema. Consulte la página Web de asistencia de Dell (support.dell.com) para obtener los controladores actualizados que no están incluidos en el CD *Service and Diagnostic Utilities*. Si el sistema operativo Windows fue preinstalado por Dell, estos controladores ya se encuentran instalados en el sistema operativo.

Para evitar que aparezcan triángulos amarillos en el Administrador de dispositivos, instale los controladores adecuados desde el CD *Service and Diagnostic Utilities* o desde la página Web de asistencia de Dell (support.dell.com).

El servicio de suscripción de Dell OpenManage™ (disponible sólo en los Estados Unidos, Canadá y Europa) proporciona una actualización del CD *Service and Diagnostic Utilities* cada tres meses. Este CD actualizado incluye el BIOS del sistema, los controladores, los diagnósticos y las utilidades más recientes para su sistema. Visite la página Web del servicio de suscripción de Dell OpenManage (dellsubscriptions.productorder.com) para obtener más información.

- **Si existe una unidad conectada al canal IDE 2 tras instalar el sistema operativo, es posible que éste genere un triángulo amarillo (sólo en PE600SC).**

Los sistemas PowerEdge SC600 utilizan dos controladoras IDE para administrar tres canales IDE en el sistema. Los canales están conectados a los siguientes componentes:

- El canal IDE 1 está conectado a una o más unidades de disco duro.
- El canal IDE 2 está conectado normalmente a una o más unidades de disco duro adicionales.
- El canal IDE 3 está conectado normalmente a las unidades de CD, DVD o cinta.

Al instalar Small Business Server 2003, el sistema operativo instala un controlador de dispositivo para todos los dispositivos conectados a los canales IDE 1 a 3. Si una unidad IDE no está conectada al canal IDE 2 en el momento de instalar el sistema operativo, el canal IDE 2 estará inactivo de manera predeterminada.

Si conecta una unidad IDE al canal 2 tras instalar el sistema operativo, aparece un triángulo amarillo en **Otros dispositivos** para una **controladora RAID** en el Administrador de dispositivos. Dado que Windows Small Business Server 2003 no instala un segundo controlador para el canal 2, deberá instalarlo manualmente.

Para instalar un segundo controlador para el canal IDE 2, realice los pasos que se indican a continuación:

- a** Haga clic en el botón **Inicio**, luego con el botón derecho del ratón en **Mi PC** y, a continuación, en **Administrar**.

Aparece la ventana **Administración de equipos**.

- b** Haga clic en **Administrador de dispositivos**.

- c** En la ventana **Administrador de dispositivos**, haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo RAID que muestra el triángulo amarillo y haga clic en **Actualizar controlador**.

- d** Haga clic en **Instalar desde una lista o ubicación específica (avanzado)**.

- e** Haga clic en **No buscar**. Seleccionaré el controlador que se va a instalar.

- f** Haga clic en las controladoras **IDE ATA/API**.

- g** En la ventana **Fabricante**, haga clic en **Controladoras estándar IDE ATA/ATAPI**.

- h** En la ventana **Modelo**, haga clic en **Controladora estándar PCI IDE de doble canal**.

Aparece la ventana **Advertencia de actualización de controladores**, que indica que Windows no puede comprobar que ese controlador sea compatible con el hardware.

- i** Haga clic en **Sí** para continuar.

- j** En **Finalización del Asistente para actualización hardware**, haga clic en **Finalizar**.

El sistema operativo detecta la unidad de disco duro conectada al canal IDE 2 y carga el nuevo controlador.

- **El Administrador de dispositivos puede no mostrar los dispositivos USB correctamente.**

El sistema operativo Small Business Server 2003 admite dispositivos USB. Sin embargo, si reemplaza un dispositivo USB por un dispositivo PS/2 o viceversa mientras el sistema está en funcionamiento, es posible que el sistema operativo no muestre los dispositivos USB de manera correcta en el Administrador de dispositivos.

A pesar de que este problema pueda dar lugar a confusión, los dispositivos USB funcionarán con normalidad.

- **El Administrador de dispositivos muestra un orden de conexión de las NIC incorrecto.**

Tras realizar una instalación limpia del sistema operativo Windows Small Business Server 2003 en un sistema con más de una NIC integrada, es posible que en la ventana **Conexiones de red** aparezca la primera conexión como Dispositivo 2 y la segunda como Dispositivo 1.

Para evitar este problema, realice los pasos siguientes:

- a Haga clic en el botón **Inicio**, luego con el botón derecho del ratón en **Mi PC** y, a continuación, en **Administrar**.

Aparece la ventana **Administración de equipos**.

- b Haga clic en **Administrador de dispositivos**.

Los dispositivos de hardware instalados en el sistema aparecen en el panel de la ventana derecha.

- c Amplíe **Adaptadores de red**.

- d Haga clic con el botón derecho del ratón en una NIC y seleccione **Desinstalar**.

Se abre la ventana **Confirmar la eliminación del dispositivo**.

- e Haga clic en **Aceptar** para continuar.

El Administrador de dispositivos desinstala el controlador de la NIC.

- f Repita los pasos d y e para tarjetas NIC adicionales.

- g** En el Administrador de dispositivos, haga clic con el botón derecho del ratón en el nombre de su ordenador y haga clic en **Buscar cambios de hardware**.

El Administrador de dispositivos busca en el sistema cualquier dispositivo de hardware no instalado, vuelve a instalar los controladores de dispositivo de la NIC y muestra las NIC en Adaptadores de red.

- h** Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Panel de control** → **Conexiones de red** y haga clic en **Abrir**.

Se abre la ventana **Conexión de red**.

- i** En **LAN** o **Internet de alta velocidad**, compruebe que las NIC aparecen en el orden correcto.

Funciones del sistema operativo

- La combinación de energía **Energía y rendimiento del procesador equilibrado por servidor** está disponible en el subprograma **Opciones de energía** del **Panel de control** después de actualizar el procesador del sistema que admite **Enhanced Intel SpeedStep Technology (EIST)**.

Si actualiza un procesador del sistema que admite la tecnología EIST, es posible que el subprograma **Opciones de energía** del **Panel de control** no tenga la combinación de energía **Energía y rendimiento del procesador equilibrado por servidor**. La combinación de energía **Energía y rendimiento del procesador equilibrado por servidor** es la combinación que activa la tecnología EIST.

Este problema ocurre porque Windows no actualiza el menú de combinaciones de energía después de actualizar el procesador del sistema. La combinación de energía **Administración de energía mínima** tiene la misma política de administración de la energía que **Energía y rendimiento del procesador equilibrado por servidor**. Si se encuentra con este problema, debe seleccionar **Administración de energía mínima** en el subprograma **Opciones de energía** del **Panel de control** para activar la tecnología EIST.

Para obtener más información sobre la administración de energía en Windows, vaya a la página de administración de energía de Microsoft Windows en

www.microsoft.com/whdc/archive/winpowmgmt.mspx#EDAA.

Para obtener más información sobre Enhanced Intel SpeedStep Technology de Intel, consulte el documento *Intel EIST How-To* en www.intel.com/cd/channel/reseller/asm-na/eng/203838.htm.

- **No se pueden grabar CD.**

El sistema operativo proporciona soporte nativo para la grabación de CD mediante el servicio COM de grabación de CD IMAPI, pero este servicio está desactivado de forma predeterminada. Consulte el artículo 326982 de Microsoft Knowledge Base (KB) disponible en support.microsoft.com para saber cómo activar el servicio COM de grabación de CD IMAPI. Para obtener más información sobre las capacidades nativas de grabación de CD del sistema operativo, consulte el artículo 317525 de Microsoft Knowledge Base, disponible en support.microsoft.com.

- **No se admite el controlador nativo ATI Radeon 7000.**

El controlador de dispositivo ATI Radeon 7000 incluido con Small Business Server 2003 no se admite en servidores Dell PowerEdge que tengan el adaptador de vídeo ATI Radeon 7000. Algunos de los problemas asociados con el controlador nativo ATI Radeon 7000 en servidores Dell son los siguientes:

- Pérdida de vídeo cuando un monitor está conectado al puerto de vídeo frontal (no disponible en todos los servidores Dell)
- Pérdida de vídeo al intentar ampliar el escritorio de Windows en varios monitores
- Pantallas distorsionadas al intentar cambiar resoluciones del escritorio

Dell sólo admite el controlador no nativo ATI Radeon 7000, disponible en support.dell.com/support/downloads.

- **Small Business Server 2003 no admite la prevención de ejecución de datos (DEP) por hardware.**

La compatibilidad con XD depende de la compatibilidad del hardware. Todos los procesadores del servidor Dell deben admitir XD para Small Business Server 2003 a fin de admitir DEP por hardware en dicho servidor. El sistema operativo Small Business Server 2003 siempre activará el DEP por software, ya que esta característica es independiente de la compatibilidad del procesador con XD. Para obtener más información sobre la característica DEP en el sistema operativo, consulte support.microsoft.com.

- **La ventana Propiedades de Mi PC sólo muestra un procesador en sistemas con varios procesadores.**

Al hacer clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC** y seleccionar **Propiedades**, el campo **Equipo** muestra información de un procesador.

Este comportamiento es normal. El campo **Equipo** está diseñado para mostrar información de un solo procesador. Para ver información para varios procesadores, realice uno de los pasos siguientes:

- Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Programas** → **Accesorios** → **Herramientas del sistema** y haga clic en **Información del sistema**.

O bien:

- En el escritorio de Windows, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC**, seleccione **Administrar** y, a continuación, seleccione **Administrador de dispositivos**.

- **La información de DEP en el Centro de ayuda y soporte técnico no es correcta.**

Si hace clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC** y selecciona **Propiedades** → ficha **Avanzado** → botón **Opciones de rendimiento** → ficha **Prevención de ejecución de datos** → **¿Cómo funciona?**, aparece la ventana **Ayuda y soporte técnico**. Especifica que el valor predeterminado DEP sólo está activado para programas y servicios esenciales del sistema operativo Windows. Esta información es incorrecta.

El valor predeterminado para Small Business Server 2003 es activar DEP para todos los programas, incluidos los servicios y las aplicaciones del usuario.

Se trata de un problema de documentación en Ayuda y soporte técnico. Microsoft trata este problema en el artículo KB899298 de Microsoft Knowledge Base, disponible en support.microsoft.com.

- **La extensión de dirección física aparece en la página de propiedades de Mi PC aunque el conmutador /PAE no conste en el archivo boot.ini.**

Tras instalar Small Business Server 2003 SP1, aparece la extensión de dirección física (PAE) en la ventana de propiedades de **Mi PC** incluso aunque el conmutador /PAE no conste en el archivo **boot.ini**.

Esta característica de Windows admite la prevención de ejecución de datos (DEP). A fin de admitir DEP basado en software o hardware, Windows cargará el kernel PAE en el sistema durante el proceso de inicio. La ventana de propiedades de **Mi PC** muestra que el kernel PAE se ha cargado. Si opta por desactivar DEP, el kernel PAE no se cargará y no se visualizará la extensión de dirección física.

Por motivos de seguridad, Dell recomienda no cambiar el valor predeterminado DEP.

- **La velocidad de procesador que muestra Windows puede ser diferente de la velocidad real.**

Los diferentes componentes o herramientas de Windows pueden mostrar una velocidad de procesador incoherente. Este problema sucede porque los diferentes componentes o herramientas recuperan información de velocidad del procesador de diferentes ubicaciones del registro.

Microsoft trata este problema en el artículo KB888282 de Microsoft Knowledge Base, disponible en support.microsoft.com. Este problema no afectará a la funcionalidad en Windows.

- **La conexión de un dispositivo USB tras un rearranque provoca la solicitud de un reinicio del sistema.**

Cuando un dispositivo USB, como un lápiz de memoria USB o un CD-ROM USB, está conectado a un servidor que ejecuta Small Business Server 2003, el sistema operativo puede mostrarle un mensaje con el texto siguiente:

```
Windows has finished installing new devices. The software that supports your device requires that you restart your computer. You must restart your computer before the new settings will take effect. Do you want to restart your computer now? (Windows ha finalizado de instalar nuevos dispositivos. El software que es compatible con el dispositivo requiere que se reinicie el equipo. Debe reiniciar su PC para que los cambios tengan efecto. ¿Desea reiniciar el equipo ahora?)
```

El dispositivo USB será funcional incluso sin reinicio. Haga clic en **No** para ignorar esta solicitud. Este comportamiento suele aparecer cuando un dispositivo se conecta por primera vez al sistema después de un reinicio del sistema.

- **Small Business Server 2003 no admite la hibernación.**

Small Business Server 2003 no admite la hibernación, aunque la opción de hibernación esté disponible en el sistema operativo. Esta restricción conocida se ha documentado en el artículo KB900966 de Microsoft Knowledge Base, disponible en support.microsoft.com.

- **El puerto COM no es visible en el Administrador de dispositivos cuando existen conmutadores de depuración en la opción de inicio de boot.ini.**

Cuando se utilicen conmutadores de depuración en el archivo `boot.ini`, el Administrador de dispositivos no enumerará el puerto COM.

- **El sistema operativo no detecta en su totalidad los 4 GB de memoria.**

Cuando un sistema tiene exactamente 4 GB de memoria, es posible que el sistema operativo no detecte en su totalidad los 4 GB en algunos servidores. Se trata de una restricción conocida en algunos conjuntos de chips Intel que hace que se notifique al sistema operativo una cantidad de memoria inferior a los 4 GB totales.

Almacenamiento principal

- Las restauraciones simultáneas de diferentes conjuntos de copias de seguridad en Windows NT[®] muestran un error de soportes incoherentes.

Si restaura datos de un conjunto de varias cintas y los datos de copia de seguridad se encuentran en dos conjuntos de copia de seguridad en dos cintas diferentes, es posible que reciba el siguiente mensaje de error:

Error: An inconsistency was encountered on the requested media. (Error: se ha encontrado una incoherencia en el medio solicitado).

Microsoft confirma que se trata de un problema conocido y ha documentado el comportamiento y la solución provisional en el artículo KB329682 de Knowledge Base, disponible en support.microsoft.com. Para resolver este problema, seleccione un conjunto de copia de seguridad y restáurelo de uno en uno.

- El administrador de discos no muestra las unidades IDE en orden. (Sólo en sistemas PowerEdge SC600.)

El administrador de discos enumera las controladoras IDE en función del número de identificación de PCI. Los sistemas PowerEdge SC600 están configurados con una controladora primaria y otra secundaria, cada una de ellas conectada a una o más unidades de disco duro.

Cuando las unidades de disco duro están conectadas a ambas controladoras, el administrador de discos muestra las unidades de disco duro de la segunda controladora al principio de la lista.

Este problema se debe a la asignación del número de identificación de PCI de la segunda controladora. Si los números de identificación de PCI de la controladora primaria y secundaria son PCI 2 y PCI 1 respectivamente, el administrador de discos mostrará la controladora secundaria en primer lugar porque tiene el número de identificación de PCI más bajo.

A pesar de que el orden de las unidades pueda dar lugar a confusión, las unidades de disco duro funcionarán con normalidad.

- **Error PERC 2 registrado en el Visor de sucesos.**

Si inicia el sistema y el sistema operativo ejecuta una consulta de estado a la controladora RAID de la placa base (ROMB), la consulta fallará.

Si reinicia el sistema, la consulta se ejecuta correctamente, pero el error se registra en el registro del sistema del Visor de sucesos. Para evitar este problema, instale el controlador PERC 2 versión 2.8.0 o posterior, que se encuentra en el CD *Service and Diagnostic Utilities* o en la página Web de asistencia de Dell (support.dell.com). Si el sistema operativo estaba preinstalado en el sistema, el controlador actualizado ya estará instalado.

- **Es posible que la controladora de almacenamiento PERC4/IM no se haya notificado correctamente.**

El sistema operativo Small Business Server 2003 puede notificar la controladora de almacenamiento PERC4/IM de Dell como el adaptador de host SCSI LSI Logic PCI-X Ultra320. Dell confirma que no se produce ninguna pérdida de funciones a causa de este comportamiento conocido. Ocurre porque el controlador de almacenamiento nativo INF en Small Business Server 2003 coincide con la controladora de almacenamiento PERC4/IM en esta descripción genérica de dispositivo.

- **¿Cómo se crea una configuración de duplicación de sustitución tras error en una partición del sistema con un sistema operativo instalado en fábrica por Dell?**

Es posible que una duplicación de partición del sistema creada a partir de un sistema operativo instalado en fábrica por Dell no pueda iniciarse después de que falle la unidad primaria.

Este problema sucede porque Dell implantó una partición de utilidad encima de la partición del sistema operativo. A fin de que la duplicación del sistema se inicie correctamente cuando falle el disco primario, el disco secundario debe contener el mismo diseño de partición que el disco primario.

En Administración de discos de Microsoft Management Console (MMC), hay una partición (normalmente de 32 MB de tamaño) a la izquierda del sistema operativo en el diseño gráfico. Debe formatear una partición ficticia de 1 MB antes de añadir una duplicación a su partición del sistema operativo. Las particiones ficticias son necesarias para arrancar correctamente desde la partición duplicada del sistema operativo en caso de que falle el disco primario.

Funciones de red

- Los datos de red no son coherentes en el Administrador de tareas y en el Monitor de red.

Al controlar el tráfico de red en el sistema, es posible que el valor de porcentaje de uso de la red en el Monitor de red entre en conflicto con el valor que aparece en el Administrador de tareas.

Para controlar el tráfico de la red, siga estas instrucciones:

- Utilice el Monitor de red para ver todo el tráfico de red fuera del sistema local.
- Utilice el Administrador de tareas para controlar todo el tráfico de red en el sistema local y cuando no haya otros métodos de control de la red disponibles.

- El comando **IPCONFIG** no muestra el orden de conexión de las NIC.

El orden de conexión de las NIC se utiliza para cumplir la prioridad de segmento de red o de protocolo. En versiones anteriores del sistema operativo Windows puede ver el orden de conexión de las NIC; para ello, escriba **IPCONFIG** en un indicador de comandos. Sin embargo, el comando **IPCONFIG** en Windows Server 2003 ya no muestra esta información.

Para ver el orden de conexión de las NIC, haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Configuración**→ **Conexiones de red**→ **Avanzadas**→ **Configuración avanzada**→ **Conexiones**.

- **Puede producirse un error NetBT en el Visor de sucesos.**

Es posible que aparezca un error o una advertencia NetBT en el Visor de sucesos tras actualizar de productos Small Business Server 2000 a productos Small Business Server 2003 SP1.

Este problema sucede debido a la actualización del controlador del adaptador de red durante el proceso de instalación del sistema operativo.

Este error o advertencia deriva de la actualización del controlador del adaptador de red y no afectará a la funcionalidad una vez que haya finalizado la actualización del sistema operativo.

- **Puede producirse un error de DCOM en el Visor de sucesos tras la actualización al Service Pack 1.**

Después de la actualización a Windows Server 2003 SP1, puede recibir errores de DCOM en el Visor de sucesos.

Este problema sucede debido al cambio de la directiva de seguridad DCOM en Small Business Server 2003 SP1. La directiva DCOM del SP1 no permite que el nivel de derechos NT Authority\Servicio de red local ejecute **netman** o la clase de administrador de conexiones de red para la interfaz de red especificada en el mensaje de error.

La resolución consiste en añadir el grupo NT Authority\Servicio de red a la lista de control de acceso (ACL) para **netman** en MMC Servicios de componente en Herramientas administrativas.

Almacenamiento secundario

- **Small Business Server 2003 no dispone de un controlador de dispositivo nativo para las bibliotecas de cintas PowerVault™ 130T y 132T.**

Para utilizar estos dispositivos de cinta, debe instalar el software de copia de seguridad en cinta de otros fabricantes, como VERITAS™ Backup Exec™.

- **Fallo en el procedimiento de copia de seguridad que se ha vuelto a programar.**

Este problema se produce cuando se vuelven a programar procedimientos de copia de seguridad mediante el asistente para copias de seguridad nativas. Cuando programa una copia de seguridad por primera vez, el asistente le solicita que introduzca el nombre y la contraseña dos veces para asegurarse de que se va a crear la copia de seguridad.

Sin embargo, si las propiedades de trabajo de copia de seguridad, incluidas la fecha y la hora, se modifican al actualizar la copia de seguridad, el asistente sólo le pedirá la contraseña de usuario una vez o no se la pedirá.

Como resultado, la copia de seguridad actualizada fallará. Si vuelve a configurar una copia de seguridad existente abriendo otra ventana del asistente para copias de seguridad nativas, la copia de seguridad se creará como se había programado.

Para resolver este problema, realice los pasos siguientes:

- a** Desplácese a **Tareas programadas**.
- b** Haga clic con el botón derecho del ratón en la copia de seguridad y seleccione **Propiedades**.
- c** Haga clic en **Establecer contraseña** y vuelva a introducir la contraseña.

Con este paso se asegura de que se creará la copia de seguridad actualizada.

- d** Haga clic en **Aceptar**.

Repita este procedimiento siempre que cambie las propiedades de la copia de seguridad en el programador de trabajos o en **Tareas programadas**.

Obtención de ayuda

Si en algún momento no entiende alguno de los procedimientos descritos en este documento, o si el sistema no funciona según lo esperado, Dell proporciona una serie de herramientas de ayuda. Para obtener más información sobre estas herramientas de ayuda, consulte “Obtención de ayuda” en la *Guía de instalación y solución de problemas* del sistema. Encontrará información técnica en la página Web de asistencia de Dell (support.dell.com).

Tiene a su disposición el servicio de formación y certificación Dell para empresas. Para obtener más información, visite www.dell.com/training. Es posible que este servicio no se ofrezca en todas las regiones.

Asistencia de software avanzado de Dell



NOTA: el servicio siguiente no siempre está disponible en todas las ubicaciones fuera del área continental de EE. UU. Llame a un representante técnico local para obtener información sobre su disponibilidad.

A través de un servicio de pago denominado Advanced Software Support (Asistencia de software avanzado) se proporciona asistencia técnica para Small Business Server 2003. Para obtener más información, busque “Advanced Software Support” (Asistencia de software avanzado) en la página Web support.dell.com.

Índice

A

- activar una nueva instalación, 333
- actualizar de SP0 a SP1, 334
- Administrador de dispositivos
 - mostrar dispositivos USB, 356
- almacenamiento
 - controlador y firmware, 337
 - error de soportes incoherentes, 362
- amarillo, triángulo, 349, 353-355
- anomalía de grabación de CD, 358
- array manager, 363
- asistencia de software avanzado, 367
- ayuda, 367

B

- bibliotecas de cintas
 - PowerVault 130T y 132T, 365

BIOS

- requisitos mínimos para admitir EIST, 338
- requisitos mínimos para admitir XD, 338
- versión mínima admitida, 335

C

- CD-ROM, orden de las letras de unidad, 351
- cinta
 - almacenamiento, 362
 - dispositivos, 365
- comando IPCONFIG, 364
- configuración de duplicación de sustitución tras error, 363
- controlador ATI Radeon 7000, 358
- controladoras RAID, 350
 - versión mínima de controlador, 335
- controladores nativos y no nativos, 335
- copia de seguridad que se ha vuelto a programar, 366

D

datos de red incoherentes, 364

Dell Remote Administration
Console
Véase *DRAC*

DEP, 359

DRAC, 351, 353

E

EIST, 338, 357-358

EMS, 350

Enhanced Intel SpeedStep
Technology 6
Véase *EIST*

error

DCOM, 365

de soportes incoherentes, 362

NETBT, 365

PERC 2, 363

errores, 345-348

Exchange Server 2003 SP1, 334

Execute Disable
Véase *XD*

Explorador de Windows, 351

extensión de dirección física
Véase *PAE*

F

F6, 349

firmware del sistema
versión mínima admitida, 335

formación, 367

I

instalación de
controladores, 349

instalación en modo
de texto, 353

instalación personalizada
instalar el sistema
operativo, 350

instalación rápida
instalar el sistema
operativo, 350

instalación remota, 352

Intel, 338, 361

L

letras de unidad, 351

M

memoria
4 GB, 361

mensaje de anomalía
de controlador, 351

mensaje de anomalía
de servicio, 351

mensajes de error en el Visor
de sucesos, 339-345

Microsoft, 349

Microsoft Outlook 2003, 334

N

nueva instalación, activar, 333

O

obtener ayuda, 367

orden de conexión de NIC, 356

Outlook 2003
instalar en sistemas cliente, 334

P

PAE, 360

prevención de ejecución
de datos, 359

problemas conocidos
array manager, 363
ATI Radeon 7000, 358
bibliotecas de cintas PowerVault
130T y 132T, 365
comando IPCONFIG, 364
compatibilidad con DEP por
hardware, 359
configuración de duplicación de
sustitución tras error, 363
controladora de
almacenamiento
PERC4/IM no notificada
correctamente, 363
controladora RAID, 350
copia de seguridad que se ha
vuelto a programar, 366
datos de red, 364
dispositivo USB, 361
el puerto COM no es visible
en el Administrador de
dispositivos, 361
error al instalar el segundo
controlador de
dispositivo, 349
error DCOM, 365
error de soportes
incoherentes, 362
error NETBT, 365
error PERC 2, 363
información de DEP
incorrecta, 359

- problemas conocidos
 - (*continuación*)
 - instalación de
 - controladores, 349
 - instalación en modo de texto, 353
 - instalación remota, 352
 - la letra de unidad CD-ROM
 - va a continuación de los dispositivos DRAC virtuales, 351
 - la ventana Propiedades sólo muestra un procesador, 359
 - letras de unidad, 351
 - memoria sin notificar, 361
 - mensaje de anomalía de servicio o controlador, 351
 - no se pueden grabar CD, 358
 - opciones de energía del panel de control, 357
 - orden de conexión de NIC, 356
 - PAE, 360
 - pantalla de velocidad del procesador, 360
 - sistemas de administración de emergencia, 350
 - teclado y ratón USB, 353
 - triángulo en el Administrador de dispositivos, 353-355
 - unidades IDE, 362
 - Visor de sucesos, 352
- problemas de instalación del sistema operativo, 349-352

R

- redirección de consola, 350

S

- servicio COM de grabación de CD IMAPI, 358
- Servicios de administración de emergencia
 - Véase *EMS*
- SharePoint, 334
- sitios de confianza
 - añadir al explorador, 338
- software avanzado, asistencia, 367
- subprograma de opciones de energía del panel de control, 357

T

- triángulo amarillo, 349, 353-355

U

unidades IDE, 362

USB

la conexión provoca una
solicitud de reinicio, 361

los dispositivos no se muestran
correctamente en el
Administrador de
dispositivos, 356

mensaje de anomalía de servicio
o controlador, 351

V

Visor de sucesos, 352

mensajes de error, 339

W

Windows Server 2003, 334

Windows XP, 335

X

XD, 338, 359

